

NORMATIVA INTERNA DE LA PISCINA D'ESTIU MUNICIPAL DE MASQUEFA

Maig 2018



AJUNTAMENT DE LA VILA DE MASQUEFA



NORMATIVA INTERNA DE LA PISCINA D'ESTIU

Atenció al públic i informació

Per fer qualsevol tràmit administratiu i/o demanar qualsevol informació cal adreçar-se a l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC), dintre del seu horari d'atenció al públic.

Gestió d'accidents

Qualsevol usuari accidentat lleu haurà de dirigir-se a l'ambulatori, per a rebre l'atenció sanitària pertinent.

En el supòsit que l'accident es portés a terme fora de l'horari d'obertura de l'ambulatori i/o la gravetat ho requerís, es trucaria a una ambulància que desplaçaria a l'accidentat al centre hospitalari o ambulatori més proper.

Condicions d'accés

L'accés a la instal·lació es farà mitjançant identificació i presentació de l'autorització oportuna, respectant els horaris establerts segons l'ús autoritzat i la instal·lació assignada.

Per accedir a la instal·lació és imprescindible:

1. Abonats: presentar el carnet corresponent.
2. Cursetistes : presentar el carnet corresponent.
3. Usuaris puntuals: estar en possessió del tiquet corresponent.
4. Usuaris col·lectius: en el moment d'accedir a la piscina municipal d'estiu, acreditar que figuren inclosos en la llista d'usuaris col·lectius d'acord amb el que es preveu en el pla d'usos, i no podran accedir-hi sense comptar amb la presència d'un responsable.

Obligacions d'identificació

1. Per accedir a la instal·lació, l'usuari s'haurà d'identificar per mitjà dels documents que s'han assenyalat a l'article anterior i utilitzar els sistemes de control d'accés que existeixin a la piscina d'estiu.
2. El carnet d'usuari és personal i intransferible. És imprescindible presentar-lo i la seva pèrdua implicarà la necessitat de sol·licitar-ne un de nou.
3. Durant l'estada a la instal·lació, l'usuari està obligat a acreditar, en tot moment, a requeriment del personal de la instal·lació, la seva identitat i que disposa del títol que l'autoritza per romandre-hi i practicar l'activitat que està portant a terme.

Accés de menors

No es permet l'accés de menors de 14 anys sols a la piscina municipal d'estiu. Per accedir-hi hauran de complir els següents requisits:

1. L'accés a la piscina:

a) Els menors de 14 anys hauran d'entrar sempre acompanyats d'un adult, que serà el seu responsable en tot moment. El nombre màxim de menors per a cada adult serà de 3.

2. Els usuaris col·lectius menors (centres escolars, casals...), que duguin a terme activitats esportives hauran d'anar acompanyats d'una persona responsable major d'edat, que s'encarregarà de fer complir tot el que es refereix a la disciplina de l'usuari en aquesta normativa i es farà responsable de qualsevol incidència ocasionada pel grup.

Altres condicions d'accés

1. No es permet l'entrada d'animals a les instal·lacions, llevat dels gossos d'assistència (hauran d'anar identificats amb un carnet de gos d'assistència i un distintiu d'identificació que l'animal ha de portar en un lloc visible expedit pel departament competent en matèria de Serveis Socials).
2. No es permetrà l'accés als espais esportius quan el seu aforament sigui complet. L'abonament per al bany públic en cap cas dona dret a utilitzar la piscina quan el seu aforament és el màxim.
3. No es permet accedir a la piscina d'estiu amb cap mena de vehicle a motor, excepte aquells que siguin necessaris per al manteniment de les instal·lacions, urgències mèdiques, discapacitat física o que s'autoritzi expressament.
4. Els usuaris no podran accedir a les instal·lacions amb vehicles, monopatins, patins, bicicletes i similars, ni amb cap estri o material que no estigui destinat a la pràctica esportiva per a la qual estan autoritzats, llevat d'aquelles persones que ho necessitin per raons de mobilitat reduïda en atenció al seu grau de discapacitat.

Utilització general d'espais

1. Tant els usuaris com les entitats hauran de respectar els horaris i espais concedits i no podran utilitzar la instal·lació fora del temps autoritzat.
2. No es permet ocupar els espais on s'estan desenvolupant activitats, o interferir-hi. Tampoc es permet ocupar espais lliures sense autorització prèvia.
3. S'ha de respectar la normativa específica i l'aforament màxim previst per a la instal·lació.
4. No es podrà encendre foc a la piscina d'estiu ni als seus espais annexos.
5. La il·luminació, megafonia i altres elements electrònics, només podran ser utilitzats per personal autoritzat i fent-ne l'ús correcte.
6. El personal municipal, responsable de la piscina d'estiu, pot decidir el tancament d'algun espai o de tota la instal·lació quan, per raons climatològiques adverses, d'ordre interior o seguretat, consideri que es pugui veure afectada la integritat de les persones o produir-se danys a les instal·lacions.

7. Segons l'art. 29.2 del Decret 95/2000, de 22 de febrer, sobre les normes sanitàries aplicables a les piscines d'ús públic "Els titulars de les piscines podran expulsar del seu recinte aquelles persones que incompleixin les normes de règim intern i les pautes de comportament a què fa referència l'apartat anterior, un cop advertides prèviament".

Utilització general de material

1. Si es fa servir material, tornar-lo al seu lloc quan s'acabi.
2. L'abonat o l'usuari puntual no podrà fer ús del material destinat a cursos o col·lectius específics.
3. Tot desperfecte ocasionat a la instal·lació o al material a causa del mal ús serà responsabilitat de la persona que l'hagi causat i, subsidiàriament, de l'entitat a què pertanyi, si aquesta persona està fent ús de la instal·lació com a integrant d'un grup.
4. Les despeses de reparació o substitució aniran a càrrec del declarat responsable.

Pautes de comportament general

1. Aquells usuaris que amb les seves actuacions pertorbin la convivència normal o no respectin la normativa, poden ser expulsats de les instal·lacions, sense que això doni dret al retorn de les taxes abonades.
2. No es permet jugar a pilota en aquells espais que no hagin estat destinats a aquest fi.
3. És obligatori que els menors de 14 anys estiguin controlats en tot moment per una persona adulta i dins del seu camp de visió.
4. No es permet cap tipus d'acte que pugui perjudicar la piscina d'estiu i la neteja del recinte.
5. S'ha de vetllar perquè es respectin al màxim tots els elements de la instal·lació i les normes específiques d'ús: fer ús de les papereres, deixar els vestidors en bones condicions.
6. És obligatori vestir correctament a les zones d'atenció al públic i d'accés a les instal·lacions, no es permet anar amb el tors nu, amb banyador, etc...
7. No es permet menjar, excepte a la zona habilitada.
8. No es permet menjar aliments amb closca (pipes, cacauets...), tant a la piscina com a totes les zones complementàries (vestidors, zones pròximes a la gespa...).
9. No es permet entrar objectes de vidre o de qualsevol altre material esmicolable a les instal·lacions.
10. No es permet la utilització d'aparells musicals, de ràdio o similars, que propaguin el so a l'ambient.
11. Cal respectar les normes i consells del personal de la instal·lació esportiva.
12. No es permet realitzar cap actuació que alteri l'ordre públic o la convivència normal i pacífica de les persones usuàries.

13. És obligatori utilitzar sempre els vestidors per canviar-se de roba. No es permet de fer-ho en cap altra dependència de la instal·lació.
14. En cas que algú es trobi malament, s'haurà d'avisar a qualsevol persona que es trobi prestant servei a la instal·lació.
15. Tal com indica la normativa vigent, sobre la prevenció i assistència en matèria de substàncies que puguin generar dependències i són perjudicials per la salut, **no es permet consumir begudes alcohòliques, ni fumar a la piscina d'estiu, excepte a les zones habilitades.**
16. No es permet exercitar, sense l'autorització oportuna de Masquefa Impulsa S.L., qualsevol tipus de venda ambulant o activitat econòmica.
17. No es permet llençar cap objecte a les piscines, ni llençar cap tipus de deixalles fora dels recipients destinats a aquest fi.
18. A les piscines d'estiu no es permet que les dones vagin en topless.
19. És obligatori l'ús de banyador per a fer ús de les piscines, en cap cas es permetrà banyar-se amb roba de carrer o de qualsevol altre tipus.

Objectes perduts

1. Masquefa Impulsa S.L. no es fa responsable dels objectes perduts, robats i/o extraviiats en els vestidors, armariets i/o en qualsevol altra zona de les instal·lacions.
2. Els objectes perduts que s'hagin pogut recollir estaran a disposició dels usuaris durant una setmana. Transcorregut aquest termini, la persona responsable de la instal·lació els destruirà o donarà (donacions a entitats, Càritas, parròquies, etc.).
3. Quan es tracti d'objectes de valor, es procedirà conforme a la normativa vigent.

Realització de filmacions o fotografies

1. A efectes de la normativa vigent vers la protecció de l'honor i la intimitat i per garantir els interessos dels usuaris, no està permès l'enregistrament d'imatges i/o vídeos en els espais esportius i complementaris de la piscina d'estiu, excepte en actes extraordinaris puntuals.
2. Masquefa Impulsa S.L. s'eximeix de qualsevol responsabilitat derivada de l'enregistrament d'imatges i vídeos a terceres persones.

Piscina municipal

1. No es permet:

- a) Entrar a la zona de bany o gespa vestit amb roba i/o calçat de carrer, excepte les visites puntuals i específiques que hagin estat autoritzades per la persona responsable de la instal·lació, i amb protectors específics per al calçat.
- b) L'accés dels menors que no respectin les condicions d'accés establertes a l'article 18 de la present normativa.

- c) L'accés de persones que pateixin malalties infecto contagioses.
- d) L'ús de la piscina a qualsevol persona que presenti una ferida oberta (amb pèrdua de sang).
- e) L'entrada a la piscina abans de l'hora d'obertura d'aquesta, ni l'entrada des de 20 minuts abans de la fi de l'horari de bany públic. No es permetrà l'accés a les piscines, si no hi ha personal socorrista a dins.
- f) Entrar al vas de la piscina amb maquillatges, cremes hidratants o apòsits de qualsevol tipus.
- g) Fer servir gel o sabó a les dutxes exteriors de la piscina.
- h) Cap tipus de joc d'activitat perillosa, com pot ser córrer, saltar, empènyer, enfonsar ningú o practicar jocs que puguin comportar un risc físic.
- i) **Llançar-se de cap a les piscines**
- j) Seure sobre les sureres.
- k) Travessar els carrers, quan hi hagi cursets, ja que es pot interrompre l'activitat.
- l) **La utilització de cap tipus de material recreatiu (pilotes, inflables, etc.) excepte en els horaris i espais destinats a l'oci i la recreació.**
- m) **L'entrada de cadires, taules, hamaques, para-sols o qualsevol altre objecte similar.**
- n) L'ús de flotadors, pilotes, ulleres de vidre, vestits o roba de neoprè, tubs, manyoples, aletes o qualsevol altre material que no es consideri d'ús habitual a la piscina, a excepció que s'usin en activitats dirigides pel centre i sempre dins dels horaris establerts. En cas de prescripció mèdica o entrenament, s'haurà de justificar a Masquefa Impulsa S.L..
- o) L'entrada de cap tipus de vehicles a les platges, excepte aquells destinats a emergències o manteniment o a persones discapacitades.
- p) Treure les hamaques de la zona reservada pel seu ús, si s'escau.

2. És obligatori:

- a) Seguir sempre les indicacions del personal tècnic i dels socorristes.
- b) Circular per la part dreta del carril.
- c) Respectar la distribució i l'ús dels carrils.
- d) Utilitzar banyador, tovallola i sabatilles de bany o peücs/mitjons de làtex.
- e) Dutxar-se abans d'entrar a la piscina.
- f) Abandonar l'aigua si es talla el corrent elèctric i en cas de tempesta.

3. Es recomana:

- a) Els usuaris s'han de situar en el carrer adient a l'activitat que volen fer, d'acord amb les indicacions dels rètols.
- b) Consultar les fondàries de les piscines abans d'utilitzar-les (persones que no saben nedar, entrades a l'aigua...).
- c) No haver menjat, almenys, des de dues hores abans d'entrar a l'aigua.
- d) Dutxar-se després de sortir de l'aigua.
- e) En cas de tenir alguna malaltia cardíaca, respiratòria o de tipus epilèptic, s'ha de comunicar als tècnics per escrit.
- f) Utilitzar sabatilles o peücs/mitjons de làtex per circular per la platja de la piscina.

Vestidors

1. No es permet:

- a) Afaitar-se, depilar-se o qualsevol altra activitat estètica.
- b) Jugar amb material esportiu com pilotes, raquetes, estics...o netejar les botes, calçat esportiu o sabatilles en els bancs i/o parets.
- c) L'accés a més d'una persona acompanyant per cada inscrit dels cursets. Els acompanyants dels cursetistes són els responsables directes del comportament d'aquests dins dels vestidors, així com del compliment de les normes a seguir.

2. És obligatori:

- a) Deixar-los en bones condicions per als usuaris posteriors i vetllar pel seu bon manteniment.
- b) Utilitzar el vestidor assignat. No es permet l'ús d'altres vestidors que estiguin fora d'aquesta assignació. En cap cas els vestidors són d'ús personalitzat.
- c) Llençar les deixalles a les papereres.
- d) Tenir cura de la manipulació de les dutxes, especialment de les aixetes.
- e) No deixar envasos al terra de les dutxes, ni embolcalls, ni restes de sabó o qualsevol altre objecte.

3. Es recomana:

- a) Utilitzar sabatilles de bany.
- b) No deixar objectes de valor als vestidors.
- c) Dutxar-se el temps estrictament necessari i no fer un ús abusiu de l'aigua.

4. Altres

- a) Els objectes abandonats o oblidats als vestidors, tindran consideració d'objectes perduts.
- b) Masquefa Impulsa S.L. no es fa responsable dels objectes de valor dipositats als vestidors.

- c) Els menors a partir de 6 anys hauran de canviar-se sols als vestidors d'abonats o col·lectius.
- d) Els acompanyants masculins que vinguin amb nenes menors de 6 anys hauran de canviar-les al vestuari masculí.
- e) Les acompanyants femenines que vinguin amb nens menors de 6 anys hauran de canviar-los al vestuari femení.
- f) Els acompanyants dels cursetistes menors de 6 anys hauran de sortir dels vestidors a l'inici del curset i no podran deixar les bosses al vestidor, però sí als armariets que Masquefa Impulsa S.L. estableixi.
- g) Després dels cursets els acompanyants hauran d'esperar als cursetistes dins dels vestuaris, deixant els passadissos lliures.
- h) Per higiene, els acompanyants hauran d'accedir a la zona de dutxes amb el calçat adequat (sabatilles de bany).