

LIGABUE 24 e 25/9/2016 **PARCO DI MONZA**

“LIGA ROCK PARK”

Versione aggiornata al 15 luglio 2016 ore 18.00 (Ver. 1.0)

soggetta ad ulteriori modifiche/integrazioni

PREMESSA

In occasione del concerto di Luciano Ligabue che si terrà al parco di Monza, NTV mette a disposizione dei fan del Rocker due Treni Speciali Italo verso e da Milano per la data del 24 settembre 2016, per facilitare arrivi e partenze.

I Treni Speciali Italo disponibili alla vendita sono i seguenti:

ANDATA

- Treno 9914 Napoli – Firenze – Bologna – Milano
- Treno 9912 Roma – Bologna - Milano

RITORNO

- Treno 16037 Milano – Bologna – Firenze – Napoli
- Treno 16003 Milano – Bologna - Roma

CHI PUÒ USUFRUIRE DEI TRENI SPECIALI?

Tutti coloro che sono in possesso di un regolare Titolo d’Ingresso al concerto del 24 settembre 2016, in ragione di un posto treno per ciascun ingresso al concerto.

.italo

LIGABUE 24 e 25/9/2016 PARCO DI MONZA

"LIGA ROCK PARK"

QUALI SONO LE TRATTE E GLI ORARI?

I Treni Speciali sono da intendersi in opzione di andata e di ritorno; ciò significa che non è possibile acquistare solamente l'andata o solamente il ritorno. I Treni Speciali sono previsti esclusivamente per il concerto del 24 settembre 2016.

ANDATA 24/09/2016			
TRENO 9914	ORARIO	TRENO 9912	ORARIO
NAPOLI	10.27	ROMA	10.45
FIRENZE	13.25	BOLOGNA	13.03
BOLOGNA	14.03	-	-
MILANO	15.15	MILANO	14.15
RITORNO notte tra il 24 e il 25/09/2016			
TRENO 16037	ORARIO	TRENO 16003	ORARIO
MILANO	2.30	MILANO	2.35
BOLOGNA	3.33	BOLOGNA	3.41
FIRENZE	4.18	-	-
NAPOLI	7.02	ROMA	5.38

.italo

LIGABUE 24 e 25/9/2016 PARCO DI MONZA

"LIGA ROCK PARK"

QUALI SONO LE TARIFFE?

DA	A	TARIFFA A/R
Napoli	Milano	110€
Roma	Milano	100€
Firenze	Milano	80€
Bologna	Milano	60€

La Tariffa A/R si riferisce al viaggio di andata e ritorno, senza distinzione di Ambiente di viaggio e senza posto assegnato.

Non sono consentiti il cambio della data di partenza e del biglietto, il rimborso o l'accesso a un treno diverso da quello che hai acquistato.

Per il resto saranno applicabili le Condizioni Generali di Trasporto di NTV consultabili sul sito www.italotreno.it.

COME FACCIAMO AD ACQUISTARE IL POSTO SUI TRENI SPECIALI?

E' possibile acquistare i Treni Speciali esclusivamente sul sito www.italotreno.it ENTRO E NON OLTRE mercoledì 31 agosto 2016, fino ad esaurimento posti.

Non è in alcun modo possibile acquistare i Treni Speciali se sprovvisti di regolare Titolo di Ingresso al concerto del 24 settembre 2016.

Il biglietto per i Treni Speciali è nominativo e non è consentito il cambio nominativo.

.italo

LIGABUE 24 e 25/9/2016 **PARCO DI MONZA**

“LIGA ROCK PARK”

IL BIGLIETTO PER IL TRENO SPECIALE MI GARANTISCE UN POSTO A SEDERE/ ASSEGNATO?

I posti a sedere sono garantiti ma senza distinzione di Ambiente di viaggio e senza posto assegnato. Il sistema provvederà ad assegnare automaticamente la carrozza, che verrà indicata sul biglietto, ad esclusione della carrozza 1, Ambiente Club Executive.

Non sono previsti in nessun caso servizi di ristorazione a bordo ad eccezione dei distributori automatici presenti in carrozza 3 e 7.

DOVE E QUANDO RITIRO IL TITOLO DI VIAGGIO?

Il titolo di viaggio per accedere ai Treni Speciali sarà trasmesso via mail ai soggetti acquirenti, i quali dovranno recarsi con la stampa del biglietto, un valido documento di identità e con regolare Titolo di ingresso al concerto del 24 settembre 2016 direttamente al binario (che verrà comunicato in tempo utile sul tabellone delle partenze) dal quale partirà il Treno Speciale, posizionandosi presso la carrozza indicata sul biglietto.

Prima di accedere al Treno Speciale, il personale di F&P (personale di controllo, personale di assistenza e/o sicurezza) posizionato in prossimità delle carrozze eseguirà i controlli dei documenti di identità, finalizzati sia alla verifica della sussistenza dei requisiti richiesti per l'acquisto dei Treni Speciali sia della corrispondenza tra il nominativo della persona in partenza e quello indicato sulla stampa del biglietto del Treno Speciale.

Qualora non sussistano i requisiti richiesti, i viaggiatori non avranno accesso al treno.

A bordo del Treno Speciale il personale di controllo provvederà ad invalidare il titolo di viaggio e a consegnare ad ogni passeggero un bracciale, che costituirà a tutti gli effetti il regolare titolo di viaggio sul Treno Speciale per il ritorno, senza il quale non sarà possibile accedere a bordo.

.italo

LIGABUE 24^e 25/9/2016 **PARCO DI MONZA**

“LIGA ROCK PARK”

DIVERSAMENTE ABILI

Inviare richiesta via mail a servizioclienti@fepgroup.it

COME RAGGIUNGO L'AREA CONCERTO?

A partire dal 1 settembre saranno pubblicate su www.fepgroup.it tutte le informazioni di dettaglio relative ai trasferimenti di andata e ritorno.

COSA SUCCEDA SE PERDO IL TRENO?

Vista la natura dei Treni Speciali, si consiglia di arrivare in stazione con largo anticipo, soprattutto per il ritorno da Milano Centrale.

L'organizzatore e NTV non potranno in alcun caso essere considerati responsabili per la perdita del treno, dovuta a ritardo nel raggiungimento della stazione, così come nessuna responsabilità potrà essere loro imputata in caso di arrivo a Monza oltre l'orario di inizio del concerto.

DESIDERI MAGGIORI INFORMAZIONI SUI TRENI SPECIALI?

Per assistenza o maggiori informazioni, scrivere a servizioclienti@fepgroup.it o chiamare dal Lunedì al Venerdì dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 16.00 il seguente numero: 02 48057345

Nota bene: gli Spettatori che usufruiranno dei treni speciali Italo sono invitati a tenere un comportamento rispettoso nei confronti di persone e cose. A bordo dei treni sarà presente personale di sicurezza fornito dall'organizzatore con funzione di vigilanza.

.italo