

LIGABUE 24 e 25/9/2016 PARCO DI MONZA

“LIGA ROCK PARK”

Versione aggiornata al 20 settembre 2016 ore 12.30 (Ver. 2.0)

soggetta ad ulteriori modifiche/integrazioni

MODIFICA IMPORTANTE

Per esigenze operative il **treno Italo 16003** del rientro con fermata a Bologna C.le e Roma Termini è **stato accorpato al treno Italo 16037** e seguirà la seguente tratta /orario:

TRENO 16037	ORARIO
MILANO C.LE	2.30
	3.30
BOLOGNA C.LE	3.33
	4.10
FIRENZE SMN	4.18
	5.36
<i>ROMA Tiburtina</i>	5.39
NAPOLI C.LE	7.02

NOTA BENE: La fermata di rientro sarà Roma Tiburtina e non Roma Termini.

Premessa

In occasione del concerto di Luciano Ligabue che si terrà a Monza il 24 settembre 2016, Italo mette a disposizione dei fan di Luciano Ligabue due Treni Speciali per e da Milano, per facilitare arrivi e partenze. I treni speciali Italo sono i seguenti:

- Treno Italo 9914/16037: Napoli – Roma* - Firenze – Bologna – Milano
- Treno Italo 9912: Roma – Bologna - Milano

*Solo per il ritorno

.italo

LIGABUE 24 e 25/9/2016 PARCO DI MONZA

"LIGA ROCK PARK"

Chi può usufruire dei Treni Speciali?

Tutti coloro che sono in possesso di un regolare Titolo d'ingresso al concerto del 24 settembre 2016, in ragione di un posto treno per ciascun ingresso al concerto. Non saranno ammessi viaggiatori in possesso del Titolo di ingresso al concerto del 25 settembre 2016.

Quali sono le tratte di circolazione e gli orari?

ANDATA 24/09/2016			
TRENO 1	ORARIO	TRENO 2	ORARIO
NAPOLI	10.27	ROMA	10.45
FIRENZE	13.25	BOLOGNA2	13.03
BOLOGNA1	14.03	-	-
MILANO	15.15	MILANO	14.15
RITORNO notte tra il 24 e il 25/09/2016			
TRENO 16037	ORARIO		
MILANO C.LE	2.30		
	3.30		
BOLOGNA C.LE	3.33		
	4.10		
FIRENZE SMN	4.18		
	5.36		
	5.39		
ROMA Tiburtina			
	7.02		
NAPOLI C.LE			

I Treni speciali sono da intendersi in opzione di andata e di ritorno; non è quindi possibile acquistare solamente l'andata o solamente il ritorno.

I Treni speciali sono previsti esclusivamente per il concerto del 24 settembre 2016

.italo

LIGABUE 24 e 25/9/2016 PARCO DI MONZA

“LIGA ROCK PARK”

Quali sono le tariffe?

DA	A	TARIFFA A/R
Napoli	Milano	110€
Roma	Milano	100€
Firenze	Milano	80€
Bologna	Milano	60€

La Tariffa A/R si riferisce al viaggio di andata e ritorno, senza distinzione di ambiente di viaggio e senza posto assegnato.

Non sono consentiti il cambio della data di partenza e del biglietto, il rimborso o l'accesso a un treno diverso da quello che hai acquistato. Il treno di rientro è stato modificato per esigenze operative.

Per il resto saranno applicabili le Condizioni Generali di Trasporto di NTV consultabili sul sito www.italotreno.it.

Come faccio ad acquistare il posto sui treni speciali?

E' possibile acquistare i treni speciali esclusivamente sul sito www.italotreno.it ENTRO E NON OLTRE domenica 20 settembre 2016, fino ad esaurimento posti.

Non è in alcun modo possibile acquistare i treni speciali se sprovvisti di regolare Titolo di ingresso al concerto del 24 settembre 2016.

Il biglietto per i treni speciali è nominativo e non è consentito il cambio nominativo.

.italo

LIGABUE 24 e 25/9/2016 PARCO DI MONZA

“LIGA ROCK PARK”

Dove e quando ritiro i titoli di viaggio?

I soggetti che hanno acquistato i Treni Speciali riceveranno via mail il titolo di viaggio valido per accedere al treno; dovranno recarsi con la stampa del biglietto e con regolare Titolo di ingresso al concerto del 24 settembre 2016 direttamente al binario (che verrà comunicato in tempo utile via mail/sul tabellone delle partenze) dal quale partirà il treno speciale, posizionandosi presso la carrozza indicata sul biglietto.

Prima di accedere al Treno Speciale, saranno eseguiti in prossimità delle carrozze controlli su un valido documento d'identità da parte del personale F&P (personale di controllo, personale di assistenza e/o sicurezza) finalizzati alla verifica della sussistenza dei requisiti richiesti per l'acquisto dei Treni Speciali. I passeggeri che, all'esito dei controlli, risulteranno privi dei requisiti richiesti per usufruire dei Treni Speciali saranno allontanati dal treno e/o non saranno fatti salire, anche se muniti di titolo di viaggio per accedere al treno.

A bordo del Treno Speciale il personale di controllo provvederà ad invalidare il titolo di viaggio e a consegnare ad ogni passeggero un bracciale, che costituirà a tutti gli effetti il regolare titolo di trasporto sul Treno Speciale per il ritorno, senza il quale non sarà possibile accedere a bordo.

La conferma di acquisto mi garantisce un posto a sedere/ assegnato?

I posti a sedere sono garantiti ma senza distinzione di ambiente di viaggio e senza posto assegnato, ma con la sola indicazione della carrozza di viaggio.

Non sono previsti in nessun caso servizi di ristorazione a bordo ad eccezione dei distributori automatici presenti in carrozza 3 e 7.

Diversamente abili

Inviare richiesta via mail a servizioclienti@fepgroup.it

Come raggiungo l'area concerto quando sono arrivato a Monza ? Informazioni di dettaglio su come raggiungere Monza da qualsiasi stazione di Milano e come TORNARE da Monza [a Milano Centrale] con treni notturno su www.fepgroup.it

.italo

LIGABUE 24^e 25/9/2016 PARCO DI MONZA

“LIGA ROCK PARK”

Perdo il treno, ritardi vari ?

Vista la natura dei treni speciali, si consiglia di arrivare in stazione con largo anticipo, soprattutto per il ritorno da Milano Centrale.

L'organizzatore e NTV non potranno in alcun caso essere considerati responsabili per la perdita del treno, dovuta a ritardo nel raggiungimento della stazione, così come nessuna responsabilità potrà essere loro imputata in caso di arrivo a Monza oltre l'orario di inizio del concerto.

Desideri maggiori informazioni sui Treni Speciali?

Per assistenza o maggiori informazioni, scrivere a servizioclienti@fepgroup.it o chiamare dal Lunedì al Venerdì dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 16.00 il seguente numero: 02 48057345

Nota bene: gli Spettatori che usufruiranno dei treni speciali Italo sono invitati a tenere un comportamento rispettoso nei confronti di persone e cose. A bordo dei treni sarà presente personale di sicurezza fornito dall'organizzatore per effettuare i necessari controlli e assumere tutti i conseguenti provvedimenti per la tutela di persone e cose.

.italo