

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ МФК «Кунцево Плаза»

Определения.

Организатор Программы (Организатор) — ООО «ЭНКА ТЦ», осуществляющее управление Программой.

Организатор Программы - ООО «ЭНКА ТЦ» (Адрес места нахождения: Адрес (юридический и фактический): 123112 г. Москва, Пресненская набережная, д. 10, Блок С.

МФК «Кунцево Плаза» – мультифункциональный комплекс, расположенный по адресу: 121552, г. Москва, Ярцевская ул., 19.

Мобильное приложение «Кунцево Плаза» – программа для устройств, работающих на базе операционных систем iOS и Android, и размещаемая для скачивания в магазинах App Store и Google Play.

Программа Кунцево Плаза (Программа) — совокупность мероприятий и активностей и иных действий, в результате которых Участник может накапливать Бонусные баллы и обменивать их на Купоны.

Правила Программы — совокупность настоящих правил.

Купон — уникальный электронный код, подтверждающий право Участника на получение скидки на товар, услугу или любую иную выгоду, предоставленную соответствующей Торговой точкой или Организатором, указанную в перечне купонов Программы, которые Участник может обменять на Бонусные баллы. Перечень купонов определен в мобильном приложении «Кунцево Плаза».

Участник — физическое лицо, которое зарегистрировалось в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

Торговая точка — магазин/ресторан, находящийся на территории МФК «Кунцево Плаза».

Бонусные баллы — условные единицы, получаемые Участником в соответствии с Правилами Программы и используемые исключительно в рамках Программы. Бонусные баллы не являются средствами платежа или каким-либо видом валюты или ценной бумаги. Купоны имеют стоимость в бонусных баллах.

Анкета Участника — совокупность необходимых данных Участника, предоставленных Участником Программы при регистрации в мобильном приложении «Кунцево Плаза».

1. Общие условия

Программа «Кунцево Плаза» - это маркетинговая бонусная накопительная программа для потенциальных посетителей МФК «Кунцево Плаза», потребителей товаров и услуг, реализуемых в указанном торговом центре, проводимая в соответствии с настоящими Правилами.

Принимая участие в Программе, участник принимает публичную оферту на оказание услуг, расположенную на сайте www.kuntsevoplaza.ru, выражает согласие и разрешает Организатору обрабатывать и использовать свои персональные данные, указанные им в Анкете Участника, и свои биометрические данные (фотографии лица, силуэта), с целью коммуникации Организатора с Участником, проведения исследований, а также для продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Участником с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, Интернет.

Участник предоставляет Организатору право в рамках и целях реализации Программы хранить и обрабатывать свои персональные данные в порядке и в соответствии с действующим законодательством РФ и политикой конфиденциальности ООО «ЭНКА ТЦ».

Участник соглашается на получение сообщений, содержащих рекламу реализуемых продуктов и услуг, и проводимых мероприятий в МФК «Кунцево Плаза», ТРЦ «Каширская Плаза», сети ТЦ «Капитолий», а также предложений партнеров Организатора, на свой мобильный телефон, адрес электронной почты, указанные в процессе регистрации или редактирования анкеты.

Участник соглашается, что для достижения вышеуказанных целей Организатор вправе передавать указанные в настоящих Правилах персональные данные Участника третьим лицам при условии гарантированного обеспечения этими лицами конфиденциальности переданных данных.

Участник может отказаться от получения данных сообщений, в мобильном приложении или с помощью письменного уведомления на электронную почту Advertisement.Enkatc@enka.com Персональные данные участника удаляются из Программы в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения запроса на данный электронную почту.

2. Условия участия

Участником программы может стать любое физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся гражданином РФ, зарегистрировавшееся в соответствии с настоящими Правилами, и не являющееся сотрудником магазина или любой торговой точки, расположенной в МФК «Кунцево Плаза», а также членом семьи такого сотрудника. Лица, не соответствующие вышеуказанным требованиям, не имеют права на участие в Программе и права на получение Купонов.

Для регистрации в Программе Участнику необходимо выполнить следующие условия:

- установить мобильное приложение «Кунцево Плаза»;
- зарегистрироваться в мобильном приложении, нажав на кнопку «Профиль» в верхней левой части экрана, введя в данном разделе свой номер мобильного телефона и подтвердив его проверочным кодом из СМС-сообщения, которое будет прислано на указанный номер телефона;
- заполнить анкету Участника Программы в мобильном приложении «Кунцево Плаза».

3. Купоны Участников

3.1. В рамках действия Программы Участники имеют возможность получать и накапливать Бонусные баллы, которые могут быть использованы для получения Купонов в соответствии с настоящими Правилами Программы.

Бонусные баллы не являются денежными средствами и являются показателем, определяющим, какие Купоны доступны Участнику в Программе. Количество Бонусных баллов, имеющихся у Участника, указывается на персональной странице Участника в мобильном приложении «Кунцево Плаза».

3.2. Перечень Купонов, доступных для обмена на Бонусные баллы, определяется исключительно Организатором, доступен в мобильном приложении «Кунцево Плаза» и может быть изменен Организатором в любой момент. Количество Купонов ограничено.

3.3. Бонусные баллы могут быть использованы Участником только для обмена на Купоны, доступные в соответствии с Правилами Программы, и, после получения Участником выбранного Купона, снимаются со счета Участника в соответствующем количестве.

3.4. Бонусные баллы начисляются Организатором за совершение Участником следующих действий в рамках Программы:

- заполнение поля «адрес электронной почты», и подтверждение данного адреса электронной почты посредством клика на ссылку в электронном письме, доставленном на указанный адрес электронной почты;

- приглашение друзей зарегистрироваться в Программе через СМС сообщения, отправляемые с помощью мобильного приложения;
- участие в акциях и активностях, проводимых Организатором и объявляемых отдельным сообщением, рассылаемом по всем участникам программы в СМС сообщении, по электронной почте или методом push-нотификации в мобильное приложение;
- приобретение Участником в МФК «Кунцево Плаза» товаров/услуг и успешная регистрация кассовых чеков на данные покупки в мобильном приложении согласно пунктам 3.4.4-3.5.6 настоящих Правил.

3.4.1 Заполнение анкеты Участника

Участник заполняет анкету в мобильном приложении «Кунцево Плаза», а именно поля анкеты «ИМЯ», «ПОЛ», «ДАТА РОЖДЕНИЯ», «E-mail», «ТЕЛЕФОН». Участник получает бонусные баллы после обработки Организатором анкеты.

Заполняя анкету данными, Участник подтверждает, что персональные данные, включая биометрические данные (включая фотографии лица и силуэта), указанные им в анкете, и таким образом передаваемые им Организатору, являются его собственными и даёт согласие Организатору на их обработку и использование.

3.4.2. Подтверждение контактных данных Участника

Участник обязан подтвердить актуальность своих контактных данных: адрес электронной почты и номер мобильного телефона. Для подтверждения своего номера мобильного телефона Участник должен ввести в мобильном приложении «Кунцево Плаза» код, полученный по СМС от Организатора на номер мобильного телефона Участника. Для подтверждения своего адреса электронной почты Участник должен нажать на ссылку в электронном письме, доставленном на указанный Участником адрес электронной почты. Участник получает бонусные баллы после подтверждения контактных данных.

3.4.3. Участие в акциях и активностях, проводимых Организатором.

Организатор в любой момент действия Программы вправе проводить специальные акции и определять активности в рамках Программы, за которые Участник может получить Бонусные баллы. Правила участия в специальных акциях, активностях, получения Бонусных баллов определяются Организатором и размещаются в мобильном приложении «Кунцево Плаза».

3.4.4. Приобретение Участником в МФК «Кунцево Плаза» товаров/услуг

Для получения Бонусных баллов за приобретение товаров/услуг в Торговых точках МФК «Кунцево Плаза» Участник сканирует QR коды и фотографирует чеки, подтверждающие приобретение товаров/услуг, и загружает сканы QR кодов и фото чеков в мобильное приложение «Кунцево Плаза». Список торговых точек, участвующих в Программе, определяется Организатором и может быть изменен в любой момент.

В Программе не принимают участие:

- Чеки от операций по отмененным/возвратным покупкам;
- Чеки от операций, связанных с пополнением счетов мобильного телефона и банковской карты, оплатой интернета, ТВ, коммунальных платежей, оплатой услуг, не оказываемых на территории МФК «Кунцево Плаза»;
- Чеки от операций, связанных с оплатой услуг парковки.

3.4.4.1. Условия обработки чеков. Для распознавания чеков и начисления Бонусных баллов должны быть выполнены следующие условия:

- должен быть загружен кассовый чек и получено подтверждение о приеме фотографии и/или QR кода. Банковскиеслипы и/или товарные накладные не принимаются;
- для фото чеков: четко видны параметры ИНН, СУММА, ДАТА И ВРЕМЯ, ККМ; изображение чеков не размыто, без перегибов, без закруглений, без теней, без дыр, без потертостей и без обрезаний; минимальное разрешение изображения чека – не менее 1000 пикселей по меньшей стороне.
- Для получения Бонусных баллов данные чека заносятся Участником в мобильное приложение «Кунцево Плаза» в течение 72 часов после приобретения товаров/услуг. В случае занесения данных в

систему позднее 72 часов после приобретения товаров и услуг Организатор вправе не начислять бонусные баллы.

Организатор вправе в любой момент аннулировать занесение чека в систему при наличии подозрений мошеннических действий Участника (фрод). Участник, заподозренный в мошенничестве (во фроде), исключается из Программы, а все Бонусные баллы Участника аннулируются.

Организатор вправе в любой момент аннулировать ранее начисленные Участнику баллы за приглашения друзей согласно п.3.4. настоящих Правил, если приглашенные Участники Программы не совершили регистрацию минимум одного чека согласно условиям, изложенным в п.3.4.4. и п.3.4.4.1, в течение 30 календарных дней с момента регистрации в Программе приглашенных Участников.

3.5. Правила начисления Бонусных баллов. После загрузки и обработки чека на основе данных чека формируется бонусная транзакция по начислению Бонусных баллов. За чек происходит начисление Бонусных баллов только один раз, за повторные загрузки чека как тем же, так и иным участником баллы не начисляются.

3.5.1. Срок формирования бонусной транзакции. Стандартное время обработки QR кода и/или распознавания фото чека и формирования бонусной транзакции – 24 часа с момента загрузки чека. Максимальный срок распознавания чека и формирования бонусной транзакции – одна календарная неделя.

3.5.2. Бонусные баллы начисляются только за чеки суммой от 500 (пятьсот) руб., из расчета: за 500 (пятьсот) руб. - 1 Бонусный балл, за исключением чеков от магазина «АШАН». За чеки из магазина «АШАН» бонусные баллы начисляются только за чеки суммой от 3000 (три тысячи) руб., из расчета: за 1000 (тысяча) руб. - 1 Бонусный балл. Данные условия считаются действительными за исключениями, указанными в п.3.5.3.

3.5.3. В период с понедельника по четверг каждой недели с 10:00 по 15:00 бонусные баллы начисляются только за чеки суммой от 500 (пятьсот) руб., из расчета: за 500 (пятьсот) руб. - 2 Бонусных балла, за чеки из магазина «АШАН» бонусные баллы начисляются только за чеки суммой от 3000 (три тысячи) руб., из расчета: за 1000(тысяча) руб. - 2 Бонусных балла.

3.5.4. Лимит начисления Бонусных баллов за покупки в течение одного календарного дня равен 40 баллам. Бонусные баллы сверх лимита не начисляются.

3.5.5. Баллы начисляются за чеки по покупкам Участника. Сбор или агрегация чужих чеков запрещены. В случае подозрения на сбор чеков, организатор вправе заблокировать списание любых баллов участника и/или исключить участника из программы.

3.5.6. За сутки начисляются баллы не более чем за три чека, присланные участником, и пробитые за данный период времени. Четвертый и последующие чеки отклоняются.

3.6. Бонусные баллы, накопленные Участником, не аннулируются по истечении определенного периода времени, при условии, что действие Программы не приостановлено или она не прекращена Организатором.

3.7. Участникам предоставляется право обмена Бонусных баллов на Купоны, перечень и стоимость которых определяется Организатором в мобильном приложении «Кунцево Плаза».

Перечень Купонов и их стоимость в Бонусных баллах могут изменяться Организатором в любой момент.

3.8. Порядок получения Купонов

Участник обменивает Бонусные баллы на Купон в мобильном приложении «Кунцево Плаза» в разделе «Комплименты», видит экран ввода кода подтверждения обмена. Участник посещает Торговую точку, определенную в Купоне, или стол информации МФК «Кунцево Плаза». Сотрудник Торговой точки/стола информации сообщает уникальный код подтверждения Торговой точки, Участник вводит код в мобильном приложении «Кунцево Плаза». После ввода кода подтверждения, Участник получает Купон в электронном виде, представленный в мобильном приложении «Кунцево Плаза», показывает экран с информацией об успешном обмене и номером Купона сотруднику Торговой точки.

Сотрудник Торговой точки/Представитель Организатора выдает комплимент: сертификат, приз или

проводит скидку. Передача призов осуществляется по адресу г. Москва, Ярцевская улица, 19 (МФК «Кунцево Плаза»), после 14 (четырнадцати) календарных дней со дня заказа приза через мобильное приложение при условии предоставления представителю Организатора Участником всех необходимых документов Участника (паспорт РФ, ИНН, СНИЛС), а также всех чеков, загруженных в Программу, подтверждающих покупки, совершенные Участником за период участия в Программе. В случае отсутствия указанных выше документов сотрудник вправе не выдавать комплимент, баллы в этом случае не возвращаются.

В случае если были обменены Бонусные баллы на Купон, но Участник код подтверждения не ввел в мобильном приложении «Кунцево Плаза», Купон помещается в раздел «Профиль/Мои Комплименты/Активные», в котором в любой момент времени возможно ввести код подтверждения для получения Купона. В случае если код подтверждения не будет введен в течение 72 часов, то Бонусные баллы возвращаются на счет Участника.

3.9. Обратная связь по начислению Бонусных баллов и получения Купонов.

Все вопросы по начислению Бонусных баллов и получению Купонов принимаются через раздел «Обратная связь» в мобильном приложении «Кунцево Плаза». Ответы на вопросы Участников направляются им по электронной почте, указанной в процессе регистрации или редактирования анкетных данных.

4. Оплата парковки.

4.1. В разделе «Парковка» мобильного приложения «Кунцево Плаза» Участнику доступна возможность оплаты парковки бонусными баллами. Бонусными баллами можно оплатить до 100% стоимости услуг парковки.

4.2. В разделе «Парковка» мобильного приложения «Кунцево Плаза» Участнику доступна возможность дистанционной оплаты услуг парковки банковской картой и с помощью сервиса «Яндекс.Деньги».

5. Продолжительность Программы

5.1. Программа действует в течение неопределенного срока, начиная с момента размещения мобильного приложения «Кунцево Плаза» в магазинах Apple Store и Google Play.

5.2. Программа может быть приостановлена или прекращена Организатором в любое время. Уведомление о приостановлении или прекращении Программы размещается в мобильном приложении «Кунцево Плаза» не позднее, чем за месяц до даты планируемого приостановления/прекращения.

5.3. Все Купоны, заказанные Участниками до даты прекращения Программы, подлежат вручению Участникам. По факту прекращения Программы все Бонусные баллы, набранные Участниками Программы, могут быть аннулированы. Организатор не несет ответственность за любые потери или убытки, возникшие в результате таких изменений или отмен.

5.4. В случае выхода Участника из Программы и/или окончания Программы Организатор вправе использовать персональные данные Участника и далее для осуществления с ним прямых контактов в целях информирования о специальных предложениях, акциях, мероприятиях и распродажах в МФК «Кунцево Плаза», ТРЦ «Каширская Плаза», сети ТЦ «Капитолий», а также предложений партнеров Компании на мобильный телефон и адрес электронной почты, указанные при регистрации в Программе, если Участник не отказался от получения данных сообщений посредством уведомления Организатора по электронной почте на электронный адрес: Advertisement.Enkatc@enka.com или по юридическому адресу ООО «ЭНКА ТЦ».

6. Выход и исключение из Программы

6.1. Участник в любое время может выйти из Программы, направив электронное письмо с просьбой выйти из Программы на электронный адрес Advertisement.Enkatc@enka.com. После получения письма регистрация Участника аннулируется в течение 7 календарных дней.

6.2. Участник может быть исключен из Программы по инициативе Организатора, при нарушении Правил Программы.

6.3. При выходе и исключении из Программы все Бонусные баллы Участника аннулируются и не восстанавливаются в случае повторной регистрации в Программе.

6.4. Организатор вправе в любой момент аннулировать начисление баллов Участнику при наличии подозрений мошеннических действий Участника (фрод). Участник, заподозренный в мошенничестве (во фроде), исключается из Программы, а все Бонусные баллы Участника аннулируются.

7. Иные условия

7.1. Согласие Участника с Правиламидается Организатору бессрочно и может быть в любой момент отозвано Участником с помощью письменного уведомления по адресу Организатора.

7.2. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники Программы руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Организатор не несёт ответственности за действия (бездействия), а также ошибки Участников Программы. Организатор не несет ответственности за действия / бездействия Партнеров Организатора.

7.4. Организатор не несёт ответственности в случае, если Участник-обладатель Купона не может осуществить получение скидки на товар, услуги или любой другой выгоды с помощью Купона в порядке, установленном настоящими Правилами, по причинам, не связанным с выполнением Организатором своих обязанностей.

7.5. Организатор не несёт ответственность перед Участниками, в том числе перед лицами, признанными обладателями Купонов, в следующих случаях:

- за возникновение форс-мажорных или иных обстоятельств, исключающих возможность вручения Купона Участнику;
- в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Организатором, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Организатора объективные причины;
- неисполнения (несвоевременного исполнение) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

7.6. Организатор не несёт ответственности за пропуск Участником сроков, установленных для совершения действий настоящими Правилами.

7.7. Участник предоставляет Организатору бессрочное право хранить и использовать свои персональные данные, указанные им в Анкете Участника, в рамках и целях реализации Программы.

7.8. Организатор оставляет за собой право вносить любые изменения в любое время и исключительно по собственному усмотрению в перечень купонов, в отношении которого начисляются Бонусные баллы, и изменять количество Бонусных баллов, которое списывается при получении Купонов.

7.9. В случае обязанности уплаты налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Участника в Программе, эти действия являются обязанностью Участника.

7.10. Организатор несёт расходы, только прямо указанные в настоящих Правилах. Все прочие расходы, связанные с участием в Программе (покупка товаров и/или услуг в МФК «Кунцево Плаза» для регистрации кассовых чеков таких покупок в Программе), в т.ч. с получением призов (проезд к месту вручения) и другие расходы Участники несут самостоятельно и за собственный счёт.

7.11. Организатор имеет право на своё усмотрение в одностороннем порядке запретить дальнейшее участие в Программе любому лицу, которое действует в нарушение настоящих Условий, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с Программой, Организатором, его партнерами и/или МФК «Кунцево Плаза».

7.12. Организатор, а также его рекламные, маркетинговые агентства и все соответствующие директоры, работники, представители и агенты не несут ответственности за любого рода ущерб, причиненный Участникам и любым третьим лицам в результате проведения Программы.

7.13. Никакое положение настоящих Условий не может рассматриваться как создание любых агентских отношений, партнерских отношений, отношений участников совместного предприятия, отношений работодателя и сотрудника или отношений правообладателя и получателя права между Организатором и любым пользователем или другим лицом.

7.14. Регистрируясь в Программе, Участник подтверждает, что он/она ознакомлен(а) с условиями настоящих Правил, изложенными выше, полностью их понимает и с ними согласен(согласна, обязуется их соблюдать.