

HDL:N TAPA TOIMIA (Code of Conduct)

Helsingin Diakonissalaitos harjoittaa yhteiskunnallisesti vaikuttavaa toimintaa, joka on niin taloudellisesti, ekologisesti, sosiaalisesti kuin eettisestikin kestävä. Vastuullinen toiminta tukee konsernin tavoitteiden saavuttamista. Konsernin toimintaa ohjavat konsernin visio, missio, arvot ja strategia sekä Hallinto ja ohjaus -ohje ja sitä täydentävät muut toimintaohjeet ja politiikat.

Hyvän liiketavan periaatteet ja eettiset sääntömme määrittävät kaikkien konsernin työntekijöiden tapaa toimia. Kaikkien työntekijöiden on perehdyttävä ja noudatettava HDL:n tapaa toimia. Jokaisen esimiehen tehtävä on edistää konsernin määrittelemää toimintakulttuuria. Tarvittaessa ota yhteyttä esimieheesi saadaksesi opastusta.

Kehyksen HDL:n toimintatavalle luovat konsernin missio ja arvot:

Missio: Jokaiselle ihmisarvoinen huominen

Arvot: Kristillinen lähimmäisenrakkkaus ja ihmisarvo

Arkipäivän toiminnassa arvot toteutuvat, kun

- o Olemme rohkeita ja suvaitsevaisia
- o Olemme asiantuntevia ja uudistuvia
- o Rakennamme toivoa ja luottamusta

HDL on sitoutunut YK:n Global Compact -aloitteen ihmisoikeuksiin, työstandardeihin, ympäristöön ja korruption torjuntaan liittyviin periaatteisiin sekä tuo näitä arvoja esiin sidosryhmilleen.

Ihmisoikeuksien kunnioittaminen

Työntekijöiksemme valitaan ihmisiä heidän kykyjensä ja soveltuvuutensa perusteella sukupuoleen, ikään, uskontoon, kansallisuuteen, seksuaaliseen suuntautumiseen tai mahdolliseen työrajoitteeseen katsomatta. Työntekijöillämme on oikeus oikeudenmukaiseen palkkaukseen, osaamisen kehittämiseen, palautteen saamiseen, tietoon konsernin asioista, tasa-arvoiseen, turvalliseen ja kehittyvään työympäristöön, järjestäytymiseen, sekä yksityisyyden ja yksityiselämän kunnioitukseen.

HDL pyrkii luomaan asiakkailleen mahdollisuuksia ottaa käyttöön omat toimintavalmiutensa ja elää inhimillisesti arvokasta elämää omista lähtökohdistaan käsin.

Ihmisarvon kunnioittamiseen kuuluvat perustarpeiden turvaaminen, inhimillisesti arvokkaan elämän mahdollistaminen ja itsemääräämisoikeuden takaaminen. Ihmisarvo

kuuluu kaikille yhtäläisesti. Se on annettu, ihmisen ominaisuuksista riippumaton ja loukkaamaton arvo. Sitä ei tarvitse ansaita.

Ihmisoikeudet eivät toteudu annettuina. Niitä täytyy käyttää ja toteuttaa arjessa. Tämä edellyttää HDL:n yhteisöltä määrätietoista ja aktiivista toimintaa kaikkein heikoimmassakin asemassa olevien ihmisten oikeuksien ja osallisuuden edistämiseksi.

Lakien ja määräysten noudattaminen

Helsingin Diakonissalaitoksen toiminta perustuu vastuullisuuteen ja rehellisyyteen. Helsingin Diakonissalaitoksen konserni ja sen työntekijät noudattavat kaikessa toiminnassaan voimassa olevia lakeja ja määräyksiä, tätä ohjetta ja muita toimintaa ohjaavia säännöksiä ja linjauksia. Säätiölain edellyttämää lähipiirisääntelyä toteutetaan aktiivisesti.

Helsingin Diakonissalaitos edellyttää, että sen sopimusosapartit noudattavat lakeja ja hyvän liiketavan periaatteita, ja että ne toimivat vastuullisesti harmaan talouden kitkemiseksi.

Työolosuhteet

Helsingin Diakonissalaitos tarjoaa turvallisen työpaikan noudattamalla työterveys- ja työturvallisuusnormeja. Jokainen työntekijä on vastuussa työturvallisuusohjeiden noudattamisesta ja myös niiden noudattamiseen liittyvien mahdollisten puutteiden raportoinnista.

Kohtelemme toisiamme reilusti ja tasa-arvoisesti. Teemme parhaamme lisätäksemme yhteistä työhyvinvointia. Emme hyväksy pakkotyötä, lapsityötä emmekä työsyrintää. Emme työskentele tai esiinny työpaikalla päihteiden alaisena. Emme suvaitse fyysistä tai henkistä kiusaamista emmekä häirintää työpaikalla.

Ympäristö

Helsingin Diakonissalaitos sitoutuu toimintansa jatkuvaan parantamiseen siten, että toiminnastamme aiheutuvat ympäristövaikutukset olisivat mahdollisimman pieniä. Konserni panostaa henkilöstön ympäristötietoisuuden lisäämiseen ja pyrkii toiminnassaan ohjaamaan myös yhteistyökumppaneitaan ja muita sidosryhmiä ympäristöasioiden huomioimiseen. Helsingin Diakonissalaitos toimii vastuullisena rakennuttajana ja kiinteistöomistajana. Etsimme kestäviä, elinkaaritehokkaita ja eettisiä ratkaisuja säätiön monien yli satavuotiaiden, museoviraston suojelemien rakennusten velvoittamina ja innostamina.

Eturistiriidat

Helsingin Diakonissalaitoksen henkilöstön tehtävä on edistää konsernin etua ja toimia vastuullisesti. Työntekijät välttävät joutumista tilanteisiin, joissa heidän henkilökohtaiset, perheeseen liittyvät tai taloudelliset etunsa saattavat olla ristiriidassa työnantajan etujen kanssa.

- Emme suosi lähipiiriläisiämme, omistamiamme, tai lähipiirimme omistamia yrityksiä tehdessämme yhteistyötä konsernin nimissä.
- Emme osallistu yksityishenkilöinä tai -yrittäjinä HDL:n kanssa kilpailevaan toimintaan.

- Pidämme hyvää huolta konsernin aineellisesta ja aineettomasta omaisuudesta ja muistamme, ettei se ole henkilökohtaista omaisuuttamme.
- Teemme parhaamme viestiäksemme rehellisesti ja avoimesti HDL:stä ja sen toiminnasta. Viestinnässä noudatamme konsernin viestintäpolitiikkaa. Toimiessamme ja esiintyessämme konsernin edustajina työpaikan ulkopuolella muistamme sen vaikuttavan myös säätiön maineeseen.

Yhteistyö asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa

Kohtelemme asiakkaitamme ja kumppaneitamme yhdenvertaisesti. Sopimuksemme perustuvat objektiivisiin ja läpinäkyviin kriteereihin, kuten hintaan, laatuun, toimituskykyyn ja vastuullisuuteen. Käsittelemme ja säilytämme asiakastietoja luottamuksellisina ja kunnioitamme asiakkaidemme yksityisyyttä. Emme käytä luottamuksellista tietoa muuhun kuin työtehtävienne hoitamiseen. Emme osallistu kartelleihin emmekä keskustele kilpailijoiden kanssa sopimusehdoista, hinnoista tai muista kilpailuun liittyvistä asioista.

Helsingin Diakonissalaitos ei osallistu poliittisen toiminnan, ryhmittymien tai ehdokkaiden tukemiseen.

Korruptio ja lahjonta eivät ole sallittuja missään olosuhteissa. Henkilöstö sitoutuu olemaan hankkimatta henkilökohtaista hyötyä konsernin kustannuksella. Työntekijämme eivät saa tarjota, maksaa tai ottaa vastaan lahjuksia, etuuksia, palveluksia tai virkamiesten, viranomaisten, ehdokkaiden tai muiden voitelurahoja. Emme ota vastaan emmekä anna sidosryhmille lahjoja tai kestitystä, elleivät ne ole arvoltaan vähäisiä tai kuulu tavanmukaiseen vieraanvaraisuuteen (arvo korkeintaan 100€).

Työntekijän on ilmoitettava konsernille sellaisista toiminnoistaan, sidoksistaan ja taloudellisista intresseistään, jotka voivat johtaa tai vaikuttavat johtavan eturistiriitatilanteeseen. Työntekijän tulee tällöin hakea asiaan esimiehensä päätös ja toimia esimiespäätöksen mukaisesti.

Väärinkäytöksistä ilmoittaminen

Sisäisen valvonnan tavoitteena on ennalta ehkäistä väärinkäytöksiä ja toimintaa, joka ei ole konsernin toimintatapojen mukaista. Jokaisen työntekijän vastuulla on omalta osaltaan ylläpitää hyvää ja eettistä toimintaympäristöä.

Mikäli sinulla herää epäilyksiä tai havaitset mahdollisia väärinkäytöksiä liittyen HDL:n tapaan toimia, tiedota asiasta ensisijaisesti esimiehellesi. Jos tämä ei ole mahdollista, voit lähettää sähköpostia konsernin lakimiehelle. Työntekijät voivat anonyymisti käyttää myös intranetin linkkiä ”HDL Läpinäkyvyys”, josta ilmoitukset ohjautuvat konsernin lakimiehelle. Ilmoitukset käsitellään ehdottoman luottamuksellisesti. HDL ei ryhdy vastatoimiin periaatteiden rikkomisesta hyvässä uskossa raportoinutta henkilöä kohtaan. Vilpillisiä ilmoituksia ei saa tehdä ja niistä voi aiheutua seuraamuksia.

Päivitetty ja hyväksytty 7.2.2017, Helsingin Diakonissalaitoksen säätiön hallitus

Jakelu:

Työntekijöille työsuhteen alussa, minkä lisäksi HDL:n tapa toimia on luettavissa verkkosivuiltamme. Jokainen esimies huolehtii, että ohje työntekijöiden saatavilla ja tarvittaessa käy ohjeen läpi työntekijöiden kanssa.