

Guida rapida

Prima di contattare il supporto tecnico, prova a eseguire queste semplici procedure.

Se si verificano problemi con il tuo dispositivo Cyber-Sabots, prova a eseguire queste procedure per la risoluzione dei problemi. Se il problema persiste, passare alla procedura successiva. Per precauzione, è consigliato fare una copia di backup della directory “c:\posturewin” (o della directory che avete specificato in fase di installazione) prima di tentare qualsiasi intervento. Il backup verrà conservato in un dispositivo “diverso” dal disco rigido dove è installato il programma (CD, DVD, PENDRIVE USB, ALTRO COMPUTER, ALTRO DISCO RIGIDO).

1. *Verifica le connessioni.*

Disconnetti Cyber-Sabots.

Spegni il computer e assicurati che tutti i cavi siano collegati correttamente al computer.

Riaccendi il computer e connetti Cyber-Sabots. Attendi che Windows configuri le eventuali periferiche rilevate.

Controlla se il problema è stato risolto.

2. *Scollega i dispositivi periferici.*

Disconnetti Cyber-Sabots

Spegni il computer. Scollega tutti i dispositivi periferici, ad eccezione del monitor, del mouse e della tastiera.

Riaccendi il computer e ricollega Cyber-Sabots. Attendi che Windows configuri le eventuali periferiche rilevate.

Se il problema è stato risolto, prova ad individuare quale periferica possa averlo causato. Per fare ciò è sufficiente spegnere il computer, ricollegare un dispositivo alla volta e riaccendere il computer a ogni nuovo dispositivo collegato.

3. *Consulta il manuale utente del tuo Cyber Sabots.*

4. *Contatta l'assistenza tecnica*

Se dopo avere provato ad eseguire queste procedure il problema dovesse persistere, rivolgiti all'assistenza. Ti sarà richiesto il numero di contratto Cyber-Sabots Support o il numero di serie del dispositivo.

Assistenza Tecnica

Orari: Lunedì-Venerdì 9:00-13:00 – 14:00-18:00*

Telefono: (+39) 041- 88 76 322

e-mail: support@sprintit.net

* I numeri telefonici e gli orari possono variare e sono soggetti a modifica. Informazioni aggiornate sui numeri di telefono possono essere reperite sul sito www.sprintit.net nella sezione “support”

SPRINTIT

Via Adami, 14
30033 Noale (Venezia)
Italy

P.Iva: IT04023960273
T +39 041 8876323
F +39 041 8872100

info@sprintit.net
www.sprintit.net

Condizioni Generali

Cyber-Sabots Support è disciplinato dalle presenti Condizioni Generali e costituiscono il contratto tra il cliente e SprintIT Srl. Nel rispetto delle presenti Condizioni Generali, il Piano fornisce al cliente la possibilità di accedere al servizio di assistenza telefonica, assistenza tecnica remota e accesso all'area riservata relativamente all'Apparecchiatura Supportata. Al fine di ottenere la Conferma del Piano, è necessario registrare il numero di contratto del Piano o il relativo numero di registrazione ("Numero di Contratto del Piano").

La durata del Piano ("Periodo di Assistenza") corrisponde al periodo scelto nel modulo compilato. Il prezzo del Piano è indicato sulla ricevuta di vendita originale del Piano.

Riferimenti Assistenza Tecnica

Orari: Lunedì-Venerdì 9:00-13:00 – 14:00-18:00*

Telefono: (+39) 041- 88 76 322

e-mail: support@sprintit.net

* I numeri telefonici e gli orari possono variare e sono soggetti a modifica. Informazioni aggiornate sui numeri di telefono possono essere reperite sul sito www.sprintit.net nella sezione "support"

IMPORTANTE

Cyber-Sabots Support non costituisce, né sostituisce, né estende la Garanzia hardware e software del dispositivo Cyber-Sabots, per la quale si deve far riferimento alla casa produttrice e detentrica del marchio:

INNOVATIVE TECHNOLOGY

1, IMPASSE GEMY 13013 MARSEILLE

Tel: 0491664602 Fax: 0491645889

1. Assistenza tecnica

a. *Assistenza telefonica e remota.* Il servizio di assistenza tecnica decorre dalla data di inizio del Periodo di Assistenza, e termina alla fine del Periodo di Assistenza. Durante il Periodo di Assistenza, SprintIT srl fornirà al cliente l'accesso all'assistenza tecnica telefonica e alle risorse nell'area riservata. L'assistenza tecnica può includere assistenza per l'installazione, l'avvio, la configurazione, la risoluzione dei problemi e il recupero (fatta eccezione per il recupero dei dati), ivi inclusi l'archiviazione, il ripristino e la gestione di documenti, l'interpretazione dei messaggi di errore del sistema nonché la valutazione della necessità di riparazioni hardware.

b. *Limitazioni.* Esulano dall'oggetto della garanzia prevista dal Piano:

(i) I problemi che si possono risolvere aggiornando il software alla versione più recente.

(ii) L'utilizzo dell'Apparecchiatura secondo modalità non previste.

(iii) Prodotti di terzi, nonché gli effetti o le interazioni che i prodotti di terzi possono provocare rispetto all'Apparecchiatura.

(iv) L'utilizzo di un computer o di un sistema operativo non correlato al Software o a problemi di connessione con l'Apparecchiatura.

(v) L'utilizzo di un computer o di un sistema operativo non correlato a problemi di connessione con l'Apparecchiatura.

(vi) L'utilizzo di un computer o di un sistema operativo che non sia collegato al Software ovvero a problemi di connessione con l'Apparecchiatura.

(vii) Danni a o perdite di software o dati salvati o registrati sull'Apparecchiatura.

c. *Come usufruire dell'Assistenza tecnica.* È possibile usufruire dell'assistenza tecnica chiamando il numero di telefono indicato nella Guida. L'operatore SprintIT incaricato dell'assistenza tecnica fornirà al cliente il supporto tecnico. Le informazioni sugli orari del servizio di assistenza SprintIT sono riportate nella Guida. SprintIT si riserva il diritto di modificare gli orari dell'assistenza tecnica e i numeri di telefono in qualsiasi momento.

2. Obblighi del cliente

Per usufruire dei servizi di assistenza e supporto previsti dal Piano, il cliente s'impegna a ottemperare ai seguenti impegni:

a. Fornire il proprio Numero di Contratto del Piano e il numero di serie dell'Apparecchiatura;

b. Fornire informazioni riguardo i sintomi e le cause dei problemi relativi all'Apparecchiatura;

c. Fornire le informazioni richieste, inclusi a mero titolo esemplificativo numero di serie, modello, versione del sistema operativo e software installato sull'Apparecchiatura, qualsiasi periferica collegata o installata sull'Apparecchiatura, qualunque messaggio di errore visualizzato, eventuali azioni eseguite prima che si verificasse il problema dell'Apparecchiatura e le misure adottate per risolvere il problema;

d. Aggiornare il software alle ultime versioni pubblicate prima di richiedere l'assistenza.

3. Limitazioni di responsabilità

Nulla di quanto previsto dal presente piano è idoneo a pregiudicare i diritti dei consumatori previsti dalle leggi applicabili, ivi incluso il diritto del consumatore di chiedere il risarcimento dei danni in caso d'inadempimento parziale o totale ovvero in caso d'inesatto adempimento delle obbligazioni contrattuali da parte di SprintIT S.r.l.

SPRINTIT

Via Adami, 14

30033 Noale (Venezia)

Italy

P.Iva: IT04023960273

T +39 041 8876323

F +39 041 8872100

info@sprintit.net

www.sprintit.net

Entro il limite massimo consentito dalla legge applicabile, SprintIT S.r.l. e i suoi dipendenti e rappresentanti non saranno in alcuna circostanza ritenuti responsabili nei confronti dei clienti o di eventuali successivi proprietari per tutti gli eventuali danni indiretti o consequenziali, ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi di ripristino, riprogrammazione o riproduzione di qualsiasi programma o dato, o la mancata riservatezza di dati, la perdita commerciale, il mancato guadagno, il mancato ricavo o risparmio presunto, che siano riconducibili agli obblighi di SprintIT S.r.l. previsti dal presente piano. Nei limiti in cui ciò sia consentito dalla legge applicabile, il limite della responsabilità di SprintIT S.r.l. e di suoi dipendenti e rappresentanti nei confronti dei clienti e dei successivi proprietari derivante dal presente piano non eccederà il prezzo originariamente pagato per l'acquisto del piano. Nei limiti di quanto consentito dalle suddette norme e leggi, la responsabilità di SprintIT S.r.l. è limitata, a sua completa discrezione, alla sostituzione o riparazione dell'Apparecchiatura ovvero alla fornitura del servizio di assistenza.

4. Recesso

È possibile recedere in qualsiasi momento dal presente Piano, per qualsivoglia ragione. Nel caso in cui il cliente decida di recedere dal Piano può contattare SprintIT S.r.l. al numero di telefono indicato nella Guida, ovvero spedire una comunicazione scritta recante il Numero di Contratto del Piano al seguente indirizzo e-mail support@sprintit.net o via fax al numero (39)041-8872100. A tale comunicazione deve essere allegata una copia della prova di acquisto originale del Piano. Salvo quanto diversamente previsto dalle leggi locali, in caso di recesso esercitato entro trenta (30) giorni dall'acquisto del Piano, ovvero, se successiva, dalla ricezione delle presenti Condizioni Generali, il cliente riceverà un rimborso totale del prezzo pagato, dedotto il valore dell'assistenza eventualmente fornita ai sensi del Piano. Tale penale per il recesso non risulterà applicabile in caso di diritto di recesso ovvero di diritto di restituzione riconosciuto al consumatore dalle norme di legge (ad esempio durante il periodo di ripensamento previsto dalla legge). In caso di recesso esercitato oltre trenta (30) giorni dalla ricezione del presente Piano, il cliente riceverà un rimborso proporzionale al prezzo di acquisto originario, calcolato in base della percentuale del Periodo di Garanzia non maturato, dedotti (a) la penale per il recesso applicabile di cui alla sezione 8 ovvero, se inferiore, il dieci per cento (10%) dell'importo pro rata, nonché (b) il valore dell'eventuale assistenza fornita in base al Piano.

5. Cessione del Piano

Entro i limiti di seguito illustrati, è possibile eseguire un trasferimento permanente una tantum di tutti i propri diritti nell'ambito del presente Piano a un soggetto terzo, purché: (a) il trasferimento includa la Prova d'acquisto originale, il Documento di Certificazione e tutto il materiale riferito al presente Piano, ivi inclusi materiali cartacei e i presenti Termini e condizioni; (b) l'utente comunichi il trasferimento a SprintIT S.r.l. inviando via e-mail o fax la notifica del trasferimento, il soggetto terzo che riceve il Piano legga e accetti i Termini e condizioni del Piano. Al momento della notifica del trasferimento del Piano a SprintIT S.r.l., è necessario fornire il Numero di Contratto del Piano, i numeri di serie delle Apparecchiature trasferite e il nome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail del nuovo proprietario.

6. Disposizioni generali

- a. SprintIT S.r.l. può subappaltare o cedere l'adempimento dei propri obblighi a terzi. SprintIT S.r.l. non sarà tuttavia sollevata dai propri obblighi nei confronti del cliente.
- b. SprintIT S.r.l. non è responsabile di eventuali inadempimenti o ritardi nell'esecuzione dei propri obblighi derivanti dal presente Piano causati da eventi al di fuori del suo ragionevole controllo.
- c. Nell' adempimento dei propri obblighi, SprintIT S.r.l. potrà, a propria discrezione ed esclusivamente allo scopo di verificare la qualità delle risposte fornite, registrare parzialmente o interamente le conversazioni tra SprintIT S.r.l. e il cliente.
- d. Il cliente concorda e accetta che, ai fini dell'esecuzione delle obbligazioni previsti dal presente Piano e per il rispetto delle leggi applicabili, SprintIT S.r.l. deve raccogliere, trattare e utilizzare dati riguardanti il cliente. Ciò potrebbe comportare la necessità di trasferire i dati del cliente a società collegate ovvero a fornitori del servizio di assistenza aventi sede in Paesi in cui le leggi concernenti la protezione dei dati personali potrebbero essere meno restrittive rispetto a quelle vigenti nel Paese di residenza del cliente;
- e. SprintIT S.r.l. tutelerà le informazioni relative al cliente in conformità alla policy in materia di privacy di SprintIT S.r.l.. Il cliente, per accedere alle proprie informazioni di cui SprintIT S.r.l. risulta in possesso o per apportarvi delle modifiche, deve accedere nella sua area riservata e modificare la propria anagrafica cliente.
- f. Le Condizioni Generali di cui al presente Piano sono destinate a prevalere su ogni condizione discordante, aggiuntiva ovvero qualunque altra condizione eventualmente prevista da ordini di acquisto o da qualsiasi altro documento, e costituiscono l'intero accordo tra SprintIT S.r.l. e il cliente riguardo al Piano.
- g. SprintIT S.r.l. non ha l'obbligo di rinnovare il presente Piano. Qualora SprintIT S.r.l. offrisse il rinnovo del Piano, ne determinerà i prezzi e le condizioni. Fatto salvo quanto previsto da altre disposizioni applicabili al presente Piano, il cliente è titolare dei diritti previsti dagli Articoli 128- 135 del Decreto Legislativo No. 206 del 6 settembre 2005 (Codice del Consumo), che non sono in alcun modo pregiudicati da quanto previsto dal presente Piano.

SPRINTIT

Via Adami, 14
30033 Noale (Venezia)
Italy

P.Iva: IT04023960273
T +39 041 8876323
F +39 041 8872100

info@sprintit.net
www.sprintit.net