

## E-laskun vastaanottaminen paperisen laskun sijaan

E-lasku on turvallinen ja nopea tapa hoitaa laskujen maksu omassa verkkopankissanne.

Halutessanne ottaa käyttöön e-laskun, voitte tehdä e-laskun vastaanottoilmoituksen verkkopankissanne. Laskuttajaksi teidän tulee valita Vapo Oy Lämpö ja sähkö ja laskutusaiheeksi Kaukolämpö. Verkkopankissa pyydetään yksilöintitiedoksi viitenumero, jonka saatte viimeisimmästä kaukolämpölaskustanne.

E-lasku toimitetaan suoraan verkkopankkiinne, jossa lasku ja siitä muodostettu maksuaineisto ovat nähtävissä. Voitte halutessanne muuttaa e-laskun maksutiliä tai summaa tai aikaistaa eräpäivää. Pankki maksaa laskun automaattisesti eräpäivänä tililtänne, jos valitsette tämän vaihtoehdon.

E-laskusta ei tule ilmoitusta postitse kotiin, mutta voitte halutessanne ottaa käyttöön sähköposti- tai tekstiviesti-ilmoituksen e-laskujen saapumisesta. Ilmoituspalvelu voi olla maksullinen pankista riippuen.

Jos käytössänne ei ole verkkopankkia, voitte halutessanne ottaa käyttöön kaukolämpölaskujen suoramaksun. Teidän on oltava henkilökohtaisesti yhteydessä pankkiinne. Voitte käydä täyttämässä pankin konttorissa suoramaksutoimeksiantolomakkeen ja pyytää Vapo Oy Lämpö ja sähkö kaukolämpölaskut suoramaksuina.

Valitessanne suoramaksun, toimitamme teille laskun tiedot paperisena hyvissä ajoin ennen eräpäivää ja lähetämme samanaikaisesti laskun maksutiedot suoraan pankkiinne. Saamallanne laskulla on tieto siitä, että pankkinne maksaa sen tililtänne automaattisesti eräpäivänä.

Yritysassiakkaan siirtyessä verkkolaskun vastaanottajaksi, yrityksen tulee ilmoittaa laskuttajalle OVT-tunnus ja välittäjä-tunnus.

Lisätietoja e-laskusta ja suoramaksusta saatte myös pankistanne ja Finanssialan keskusliiton verkkosivuilta [www.fkl.fi](http://www.fkl.fi).