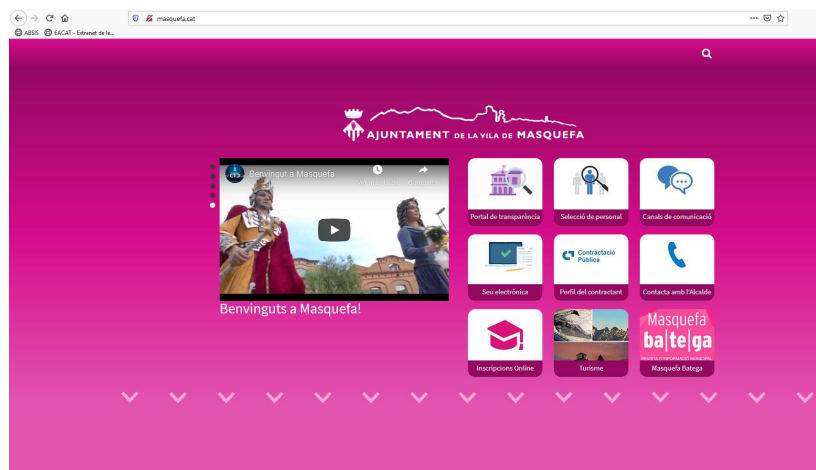


COM RELACIONAR-SE
ELECTRÒNICAMENTE AMB
L'AJUNTAMENT DE MASQUEFA?

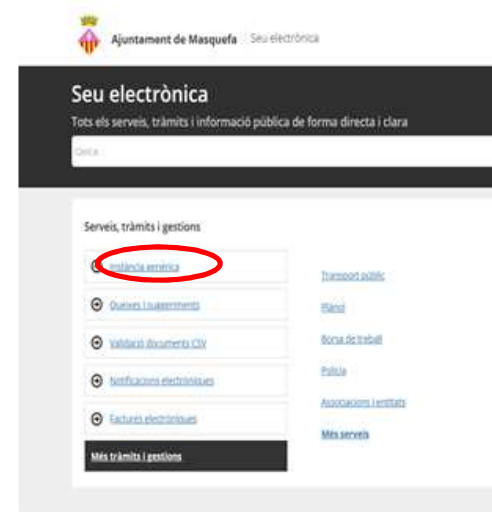
1. Cal adreçar-se a la pàgina web de l'Ajuntament de Masquefa www.masquefa.cat.



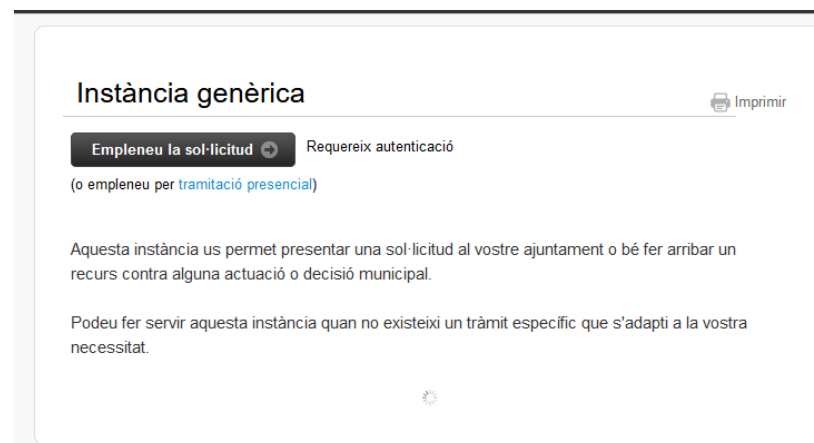
2. Després s'ha de clicar sobre l'opció de la "seu electrònica".



3. En tercer lloc, cal clicar sobre l'opció "d'instància genèrica". Tot i que si seleccions l'opció "més tràmits i gestions" podràs trobar el catàleg de tràmits i procediments dels diferents departament de l'Ajuntament de Masquefa.



4. Quart pas cal clicar sobre "empleueu la sol·licitud".



5. En cinquè lloc, cal identificar-se amb certificat digital o si estàs registrat a la plataforma "Clave". En cas que no ho estiguis, pots donar-te d'alta a ID-CAT MÒBIL.


Identifiqueu-vos amb el mòbil

Document identificatiu

NIF ▾ 12345678A


Número de mòbil


0034 669111222

 **Utilitza el meu idCAT Mòbil**

[Dona'm d'alta](#)

O altres sistemes


 **Certificat digital:** idCAT, DNle, altres.

 **Cl@ve** PIN24, Ciutadans UE...

[Ajuda](#) [Cancel·la sessió](#)

6. Un cop registra't a ID-CAT MÒBIL, rebràs un missatge al mòbil amb la contrasenya que has d'introduir.

Verificació de la contrasenya

 S'ha enviat un missatge de text amb la contrasenya al vostre mòbil.

Nota: L'entrega dels SMS pot arribar a allargar-se uns minuts.

Introduïu la contrasenya

Verifica

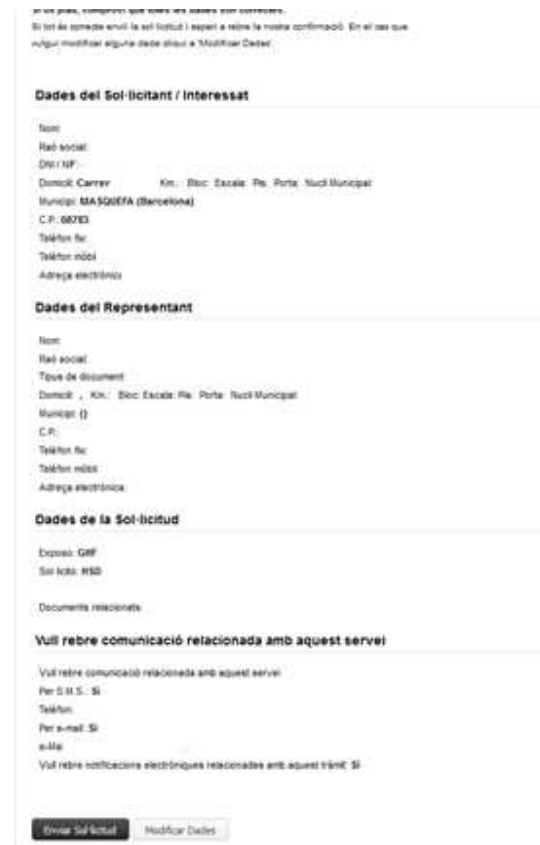
[Ajuda](#) [Cancel·la sessió](#)

7. Un cop verificada la contrasenya, ja podràs omplir la següent instància.



Si vols adjuntar arxius amb l'instància

8. Abans d'enviar l'instància cal verificar que totes les dades estan correctes i si s'ha adjuntat algun arxiu.



Per dubtes o consultes adreçar-se a
 l'Oficina d'Atenció al Vilatà Telèfon: 93 772 50 30
 Correu electrònic: oav@masquefa.net