

Veel gestelde vragen (FAQ) – Pilot

Hoe wordt de pilot uitgevoerd?

De pilot wordt per organisatie uitgevoerd onder begeleiding van een professionele dienstverlener. In de pilot wordt een aanpak wetenschappelijk getoetst. TNO voert dit onderzoek naar de aanpak uit.

Welke aanpak wordt er in de pilot getoetst?

De aanpak bestaat uit een vier-stappenplan: 1. Voorbereiden; 2. Meten; 3. Doen; 4. Evalueren. Deze stappen worden per organisatie op maat gemaakt. De aanpak wordt uitgevoerd onder begeleiding van een professionele dienstverlener, aangeboden door het ministerie van SZW. De professionele dienstverlener leidt een interne begeleider op om de aanpak, na begeleiding van de eerste twee groepen, zelf te kunnen toepassen in de organisatie. Een werkgroep met vertegenwoordigers van medewerkers, lijnmanagement, directie en staf helpt mee om de aanpak in de organisatie voor te bereiden en te implementeren.

Waaruit bestaat het onderzoek naar de aanpak voor een pilotorganisatie?

Om ervoor te zorgen dat de effecten van de aanpak goed kunnen worden gemeten, wordt een aantal eisen gesteld aan de wijze waarop organisaties meedoen aan de pilot. Om te beginnen, moeten er vier groepen van 15 á 20 medewerkers worden samengesteld die zullen deelnemen aan de aanpak. In belang van het onderzoek, moeten deze groepen qua samenstelling enigszins vergelijkbaar zijn op kenmerken als functieniveau, leeftijdsklasse en sekse. Een tweede eis is het tijdstip waarop deze vier groepen instromen: twee van de groepen starten meteen met deelname aan de aanpak, de andere twee zogenaamde 'wachtlijstgroepen' vormen eerst de controlegroepen in het onderzoek en stromen later in in de aanpak. De vier deelnemende groepen worden in overleg tussen de organisatie en de onderzoekers van TNO uitgekozen, maar de keuze voor de groepen die meteen starten en die later instromen wordt willekeurig gemaakt door de onderzoekers van TNO. Dit is van belang om het effect van de aanpak zo nauwkeurig mogelijk vast te kunnen stellen.

De deelnemende medewerkers wordt gevraagd drie keer een vragenlijst in te vullen, over een looptijd van 15 maanden. Ook zijn er in deze periode drie vragenlijsten voor de werkgroep en mogelijk nog enkele interviews met betrokkenen.

De resultaten van het onderzoek worden na afloop van de laatste meting en in lijn met AVG-voorschriften met de organisatie gedeeld.

Zijn er kosten verbonden aan deelname aan de pilot?

Deelnemende organisaties wordt gevraagd tijd te investeren in de pilot door medewerkers in de gelegenheid te stellen deel te nemen aan de aanpak en de werkgroep. Ook de directie zal enige tijd kwijt zijn aan de aanpak. De begeleiding van de voorbereiding, de opleiding van de intern begeleider, de verschillende metingen en de begeleiding van de eerste twee groepen van maximaal 20 medewerkers (per organisatie) aan de Doen-stap, zijn kosteloos tijdens de looptijd van de pilot. Uitgangspunt hierbij is dat de intern begeleider de interventie in volgende groepen zelfstandig kan begeleiden.

Welke organisaties mogen meedoen aan de pilot?

Organisaties waarvan het bestuur gemotiveerd is iets te ondernemen voor betere omgangsvormen in de organisatie, kunnen deelnemen aan de pilot. Echter, er wordt gezocht naar 10 organisaties die met elkaar een goede mix vormen van kleine en grote organisaties en organisaties uit verschillende sectoren.

Hoe kunnen wij laten weten dat wij interesse hebben in deelname aan de pilot?

U kunt een mailtje sturen naar pilotgedragsencultuurinterventie@minszw.nl. U ontvangt altijd een ontvangstbevestiging met daarin nadere informatie over de pilot. Wilt u meteen of naar aanleiding van de toegestuurde informatie, telefonisch contact over de pilot, kunt u dat aangeven in een mailtje met een telefoonnummer waarop u kunt worden benaderd. U wordt dan binnen 2 weken gebeld.

Hoeveel teams mogen er meedoen aan de pilot in uw organisatie?

In belang van het onderzoek, moeten er minimaal 4 groepen meedoen van 15 á 20 medewerkers: twee groepen die direct instromen in de aanpak (hierna: interventiegroepen), twee 'wachlijstgroepen' die later instromen. Deze groepen mogen afkomstig zijn uit verschillende teams mits de verschillende groepen enigszins vergelijkbaar zijn op kenmerken zoals functieniveau, leeftijd en sekse. De onderzoekers van TNO gaan graag met u in gesprek over de selectie van groepen.

We hebben hoge scores op het MTO voor wat betreft pesten op de werkvloer. Welke teams kunnen wij het beste selecteren voor deelname aan de pilot?

Dat bepalen we in overleg. In het belang van het onderzoek, is het belangrijk dat een interventiegroep (de groepen die meedoen aan de Doen-stap) en een wachlijstgroep (de groepen die in tweede instantie meedoen aan de Doen-stap) qua samenstelling, zoveel mogelijk op elkaar lijken in type werkzaamheden, functieniveau en persoonlijke kenmerken zoals leeftijdsopbouw en sekse.

Wij hebben tot op heden geen indicatie van mogelijk pestgedrag op de werkvloer. Desalniettemin willen wij de omgangsvormen in onze organisatie (verder) verbeteren. Is dit mogelijk?

Ja, alle organisaties die aanleiding zien om de omgangsvormen op de werkvloer te willen verbeteren, kunnen deelnemen aan de pilot.

In de beschrijving van de pilot wordt gesproken van 'deelnemende teams'? Wat wordt hiermee bedoeld?

Hiermee wordt bedoeld 'groepen medewerkers die met elkaar een onderdeel in de organisatie vormen'.

Hoe lang duurt de pilot in mijn organisatie?

De hele aanpak (van Voorbereiden tot en met Evalueren) duurt 9 maanden voor één groep die deelneemt aan de aanpak. De totale duur van deelname met de minimaal vereiste, vier groepen is 15 maanden per organisatie.

Hoeveel uren zijn we gemiddeld kwijt per maand en in z'n totaliteit per team?

De tijdsinvestering zal verschillen per (betrokkene binnen de) organisatie. Met name stap 3 'Doen' is maatwerk. Er geldt wel: hoe beter de organisatie al ingericht is ten aanzien van pesten (denk: vertrouwenspersoon, klachtencommissie, etc.), hoe geringer de tijdsinvestering.

Welke mensen binnen de organisatie moeten betrokken worden als wij willen meedoen aan de pilot?

In ieder geval vier groepen van 15 á 20 medewerkers (twee interventiegroepen, twee wachlijstgroepen), hun leidinggevenden en de bestuurder met personeelsbeleid in de portefeuille. In overleg met u, stellen we bovendien een werkgroep samen met vertegenwoordigers van medewerkers, lijnmanagement en directie die tijdens de pilot meewerkt als ambassadeursgroep. Tot slot selecteert u een of meer interne begeleider(s) die getraind worden in het toepassen van de aanpak.

Is het mogelijk om een aangepast traject te volgen? Bijvoorbeeld later starten dan oktober 2018?

Ja, dat kan. Per 6 weken kunnen er twee nieuwe organisaties instromen. De planning voor de instroom wordt in overleg met uw organisatie vastgesteld.