

L'Alta Direzione della BELRON ITALIA SPA ritiene che "il successo di una attività imprenditoriale sia il frutto di una mediazione eccellente tra gli interessi dei clienti, compresi gli obblighi di salute e sicurezza negli ambienti di lavoro, e lo sviluppo sostenibile, inteso come il raggiungimento dell'equilibrio tra Ambiente, Società ed Economia".

**Il valore aggiunto di BELRON ITALIA SPA** nel contesto internazionale in cui è inserito, è rappresentato da brevetti, capacità progettuale, staff tecnico e commerciale, solidità aziendale conclamata da decenni di successo. La competenza e la cortesia nel seguire i propri clienti, la capacità di personalizzare il servizio in base alle singole esigenze, uniti alla continua ricerca dell'eccellenza, sono i punti di forza della BELRON ITALIA SPA. In questa ottica di "qualità" la stessa attenzione viene posta in tutte le fasi operative, dalla pianificazione dei propri servizi, alla realizzazione, alla commercializzazione e distribuzione dei propri prodotti agli aspetti ambientali che possono avere impatti sull'ambiente nonché alla riduzione di tutti i possibili rischi, tendendo infinitamente all'annullamento, che possono avere conseguenze sulla salute e sicurezza dei lavoratori della BELRON ITALIA SpA. Keywords per la Belron International sono:



La **Mission** che la Direzione BELRON ITALIA si è data è di finalizzare gli sforzi di tutto il personale ad un'attenta gestione delle problematiche legate alla **Qualità**, all'**Ambiente** e alla **Sicurezza**. A tali fini la Direzione della BELRON ITALIA SPA dà evidenza della sua leadership e del suo impegno nello sviluppo e miglioramento del Sistema di Gestione Integrato certificato e nel miglioramento continuo della sua efficacia attraverso i seguenti **PRINCIPI GENERALI**:

- La focalizzazione sul cliente ovvero la divulgazione a tutto il personale dell'importanza di rispettare i requisiti definiti da leggi / regolamenti e del cliente;
- la definizione dei "Piani di miglioramento" descrittivi delle modalità attraverso cui viene perseguita la presente politica per la qualità e dell'ambiente e della sicurezza;
- la disponibilità, la professionalità e l'adeguatezza delle risorse necessarie per attuare, tenere aggiornato e migliorare in modo continuo l'efficacia del suo SGI ed accrescere la soddisfazione dei clienti.
- il massimo impegno nella prevenzione di ogni eventuale non conformità, ottimizzando la gestione dei processi in termini di efficienza ed efficacia, implementando una gestione del rischio attraverso la filosofia del "Risk Based Thinking" (RBT) e garantendo un costante presidio delle attività in qualsiasi modo connesse con gli aspetti critici individuati, con la salute e sicurezza dei lavoratori e con l'ambiente.

Per raggiungere i suddetti risultati, la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti qui esposti e la verifica dei risultati ottenuti. Il punto di partenza per la realizzazione di queste politiche è stato individuato nel perseguimento dei seguenti **OBIETTIVI TRIENNALI** (2019-2021) (dettagliati in "Piani di Miglioramento" specifici):

#### **AREA GENERALE E QUALITA'**

- Istituire e mantenere un Sistema Integrato Qualità – Ambiente - Sicurezza secondo gli standard internazionali UNI-EN ISO 9001:2015, la norma UNI EN ISO 14001:2015 e lo standard ISO 45001:2018;
- L'Impiego di risorse umane, strumentali ed economiche necessarie al miglioramento del sistema di gestione implementato, tramite un piano annuale di investimenti (Business Plan) al fine di realizzare quanto pianificato nel documento di Mitigation Action Plan, output del Risk Assessment annuale.
- Operare in conformità alla legislazione e regolamentazione applicabile ai prodotti e processi aziendali dialogando con le Autorità e collaborando con le Istituzioni garantendo la massima correttezza e trasparenza nei rapporti e fornendo informazioni complete, affidabili e chiare;

- Aumento della Customer Satisfaction (interna ed esterna) assicurando il rispetto dei requisiti esplicitati dal cliente qualitativi, quantitativi, ambientali, di sicurezza del lavoro, tramite una focalizzazione sull'efficienza operativa dei processi di pianificazione ed erogazione del servizio puntando su un costante e progressivo aumento del livello di innovation, e garantendo l'affidabilità delle forniture;
- Garantire un adeguato livello di formazione, addestramento, informazione e comunicazione a tutto il personale e la sua costante consultazione e partecipazione, a tutti i livelli e non solo a quelli manageriali, ai fini del miglioramento del SGI;
- Crescita aziendale tramite aumento costante del fatturato (costi/efficienza) ed ottimizzazione dei costi di gestione (compresi fornitori ed outsourcer), ricorrendo a Fornitori pre-qualificati, e sensibilizzandoli sulle tematiche della qualità del prodotto / servizio, ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro in un'ottica di miglioramento continuo;

#### **AREA AMBIENTE**

I principali aspetti / impatti ambientali legati alle nostre attività e di cui annualmente si monitora la significatività sono:

- produzione rifiuti (principalmente ma non esclusivamente non pericolosi),
- uso di sostanze e preparati chimici e consumo di risorse

in riferimento a tali aspetti la Direzione della BELRON ITALIA si impegna a:

- Adottare processi tecnologici che offrano minori impatti ambientali, ovvero aumentare la sostenibilità ambientale ponendo attenzione agli elementi ambientali tramite l'inserimento dell'analisi del Ciclo di Vita del prodotto già in fase di pianificazione del servizio (LCA);
- Ridurre la produzione di rifiuti speciali ed aumentare le attività di riciclo (specie del vetro, cartone da imballaggio, del legno, della plastica): pianificare, produrre, immagazzinare, trasportare, usare ed avviare a corretto smaltimento i rifiuti derivanti dall'attività produttiva in modo tale da proteggere l'ambiente nonché la salute e l'incolumità delle persone;
- Una attenzione alla manutenzione ordinaria preventiva di tutti gli impianti / macchinari / attrezzature permettendo così di mantenere gli stessi al massimo della efficienza e sicurezza, e ottimizzare gli interventi di manutenzione straordinaria.
- Ridurre e contenere i consumi di risorse non rinnovabili (energia, gasolio, ecc.).

#### **AREA SALUTE E SICUREZZA**

- Obiettivo 0 deviation in merito a infortuni, incidenti e near miss tramite l'adozione di strumenti di analisi degli incidenti/quasi incidenti, al fine di individuarne le cause e di prevenirne il ripetersi;
- L'impegno a mantenere gli aspetti di sicurezza in costante miglioramento continuo, puntando sempre non solo alla riduzione dei rischi, ma ai concetti di Risk Assessment e prevenzione; considerando la sicurezza ed i relativi risultati come parte integrante della gestione aziendale e del business;
- l'impegno al coinvolgimento ed alla consultazione dei lavoratori, anche ma non solo attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza, poiché la responsabilità nella gestione della SSL riguarda l'intera organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze;
- migliorare le condizioni di lavoro, in termini non solo di igiene e sicurezza, ma anche in termini organizzativi al fine di ridurre al minimo eventuali situazioni di stress da lavoro;

A tal fine la Direzione assicura il monitoraggio e la verifica costanti degli obiettivi ed impegni dichiarati nella presente Politica Aziendale (con cadenza almeno annuale), la verifica dell'adeguatezza del Sistema di Gestione e la verifica del rispetto dei requisiti legislativi attraverso gli audit interni e di terza parte, la pubblicazione periodica dei risultati ottenuti in ambito ambiente, salute e sicurezza, e qualità all'interno della azienda.

Tutto il personale è chiamato a condividere tale politica e ad uniformarsi ad essa nel lavoro di ogni giorno.

Milano 14.02.2019

La Direzione Aziendale