

MÜŞTERİ KAYIT SÜREÇLERİNE İLİŞKİN KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Sayın İlgili/Müşterimiz;

“Serhat Mah. Cumhuriyet Bulv. No: 147 İpekyolu/Van” adresinde mukim **GLOBAL TİCARİ EMLAK YATIRIMLARI ANONİM ŞİRKETİ** (“**VAN AVM**” veya “**Şirket**”) olarak; Ad, soyad, doğum tarihi, doğum yeri, cinsiyet, meslek, öğrenim durumu, medeni hal, evlilik yıldönümü, çocuk sayısı, e-posta adresi, ev/iş/cep telefon numarası, adres tipindeki, kişisel verileriniz;

- ✓ Tarafınızla iletişime geçilebilmesi ve taleplerinizin karşılanabilmesi,
- ✓ Sözleşme süreçlerinin yürütülebilmesi,
- ✓ İş faaliyetlerinin ve iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülebilmesi,
- ✓ Sizlere sunulan hizmetlerin/ürünlerin kalitesinin artırılması/geliştirilmesi yapılacak uygulamalar ile sizlere özel reklam, kampanya, avantajlar ve diğer faydaların sunulması ve sair satış, pazarlama ve CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi) çalışmalarının yürütülmesi,
- ✓ Ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülebilmesi ve pazarlama analiz çalışmaları,

Amaçlarıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işlenmektedir. Yukarıda bahsi geçen kişisel verileriniz; ürün ve hizmet pazarlama süreçleri bakımında reklam, kampanya ve promosyon faaliyetleri uyarınca bilgilendirici çağrı, SMS veya e-posta aracılığıyla ticari elektronik ileti gönderimi yönünden Kanun'un m. 5/1 fıkrası uyarınca açık rızanızın bulunması; diğer amaçlar ve uygulamalar bakımından ise Kanun'un m. 5/2-c-f bentlerinde belirtilen bir sözleşmenin kurulabilmesi için sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin zorunlu olması ve ilgili kişinin temel hak ve hürriyetlerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri uyarınca kişisel verilerin işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak üyelik kayıt formu aracılığıyla otomatik veya otomatik olmayan yollarla elde edilmekte ve işlenmektedir.

Kişisel Verilerinizin Aktarılması

İlgili kişisel verileriniz, yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilebilmesi ve müşteri kaydının koordinasyonunun sağlanması amacıyla Kanun'un 8/2/a bendi uyarınca yukarıda belirtilen işleme amaçlarının dayandığı aynı hukuki sebep istisnasına (m. 5/2-c-f) ve 8/1 fıkrasında yer alan açık rızanıza dayanılarak veri güvenliğine yönelik her türlü teknik ve idari tedbir tatbik edilerek; VAN AVM iştirak ve/veya ortaklarına, veri işleyen sıfatıyla Şirket altyapı, hizmet, bulut bilişim vd. hizmet sağlayıcıları, iş ortakları, tedarikçiler ile gerektiğinde yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, aktarılacak bundan başka Şirket bünyesindeki yetkili çalışanlar ve yöneticileri tarafından işlenecektir.

İlgili Kişi Hakları

Dilediğiniz zaman Şirket'e başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kanun'un 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kendiniz aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

Haklarınızı kullanmayı talep edebilirsiniz. Haklarınıza ve Kanunun uygulanmasına ilişkin taleplerinizi, tarafımızdan veya <http://www.vanavm.com.tr/tr> adresinden temin edebileceğiniz başvuru formunu doldurarak ıslak imzalı şekilde “**Serhat Mah. Cumhuriyet Bulv. No: 147 İpekyolu/Van**” adresine noter kanalıyla, iadeli taahhütlü posta yoluyla veya şahsi başvurunuzla

ya da elektronik ortamda doldurduğunuz başvuru formunu mobil imzanızla, güvenli elektronik imzanızla imzaladıktan sonra KEP adresinizi veya Şirket'in veri kayıt sisteminde halihazırda kayıtlı olan e-posta adresinizi kullanarak globalticariemlak@hs01.kep.tr veya kvkkiletisim@vanavm.com.tr adresine iletebilirsiniz. VAN AVM, bu kapsamdaki taleplere yazılı olarak cevap verilecekse, on sayfaya kadar ücret almadan; on sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk lirası işlem ücreti olarak yanıtlanacaktır. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde Şirket tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçemeyecektir. VAN AVM'nin işbu aydınlatma metninde Kanun'dan, ikincil düzenlemelerden ve Kurul kararlarından doğan sebeplerle değişiklik yapma hakkı her zaman saklıdır. Aydınlatma metninde yapılacak değişiklikler ve güncel metin tarafınıza tebliğ edildiği tarih itibarıyla derhal geçerlilik kazanacaktır.

İşbu aydınlatma metni ile bağlantılı olarak VAN AVM Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi'nde (VERBİS) yer alan kişisel veri işleme faaliyetleri ile kişisel veri işleme envanteri ayrıntılarına bu [BAĞLANTIYA](#) tıklayarak ulaşabilirsiniz. Ayrıntılı bilgi talebiniz halinde lütfen bizimle iletişime geçiniz.

TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ GÖNDERİM SÜREÇLERİNE İLİŞKİN AÇIK RIZA BEYANI

Bu kapsamda; aydınlatma metninde belirtilen ilkeler ve amaçlarla sınırlı kalmak kaydıyla kişisel verilerimin; tarafımla elektronik ortamda iletişime geçilebilmesi için mevzuatta tanınmış gerekli izinlerin alınması, ürün ve hizmet tanıtımlarının yapılabilmesi, kampanya ve promosyonlar hakkında tarafımın bilgilendirilmesi, tarafıma e-posta, SMS veya çağrı aracılığıyla reklam içerikli elektronik ileti gönderilmesi ve stratejik pazarlama ile pazarlama analiz faaliyetleri kapsamında toplanmasına, işlenmesine, saklanmasına ve bu kapsamda gerektiği takdirde Kanun'un 8. ve 9. Maddesinde yer alan ve yukarıda ayrıntıları açıkça belirtilen şartlar uyarınca yurtiçindeki alıcı gruplarına aydınlatma metninde belirtilen ilgili yerlere aktarılmasına işbu formu onaylayarak **açık rıza gösterdiğimi kabul ve beyan ederim.**

Bu konuda dilediğiniz zaman vermiş olduğunuz açık rızayı geri alabilir, ayrıntılı bilgi için VAN AVM yetkililerine danışabilirsiniz.

KART PROGRAMI ÜYELİK SÖZLEŞMESİ VE GENEL ŞARTLAR

1. İşbu sözleşme **Global Ticari Emlak Yatırımları A.Ş. ("Firma")**'ye ait Serhat Mahallesi Cumhuriyet Bulvarı No: 147 İpekyolu/VAN adresinde faaliyet gösteren **Van Alışveriş Merkezi ("Van AVM")** ile üye başvuru formunda imzası/üye olma iradesi bulunan kart hamili ("**Üye**") arasında aşağıda belirtilen koşullarda imzalanmıştır.
2. Van AVM Avantaj Kart ("**Kart**"), Üye'lere mağaza ve işyerlerinde yaptıkları alışverişler karşılığında ve Van AVM'de geçerli olabilecek özel kampanya, promosyon, tanıtım, MPİ Çekilişli Kampanya, hediye ve hediye çeki verilmesi ve indirim gibi avantajlar ile müşteri memnuniyeti ve sadakati sağlamak amacıyla oluşturulan pazarlama programına katılım aracıdır. Van AVM Avantaj Kart, kredi kartı ve/veya benzeri bir ödeme aracı değildir, kullanıcılarına kredi kullanma imkânı sağlamaz. Van AVM, programa ilaveten müşteri memnuniyeti odaklı, aşağıdaki amaçlar doğrultusunda farklı pazarlama uygulamaları da yürürlüğe sokabilir. Üye, yukarıda doldurduğu bilgiler ile Kart programı dahil olmak üzere tüm uygulama ve programlardan yararlanmak için işbu Sözleşmesi'yi imzalamakla Sözleşme'deki tüm şartları okumuş ve kabul etmiş sayılır.
3. Üye olmak için 18 yaşından büyük olmak gereklidir. Şahıs/Kurumsal firma adına kart verilmeyecektir. Verilen kartın şahıs firması veya kurumsal firma adına kullanıldığı tespit edilir ise kart iptal olacak, varsa verilmiş hediyeler ayrıca ihtarla gereksiz iade edilecektir.
4. Üye, üyelik için verdiği bilgilerin yanlış olmasından doğabilecek her türlü durumdan sorumlu olduğunu, programdan faydalanmak için verilen Kart ve numarasını başkasına

vermemeyi, kullandırmamayı, bunların saklanmasıyla ilgili sorumluluğu, Kart'ın kendisi veya başkası tarafından kötüye kullanıldığı, programın suistimal edildiği tespit edilirse, üyeliğe ilişkin her türlü hak ve kazanımların geri alınacağını ve diğer tedbirlerin uygulanabileceğini ve bu konuda doğabilecek ihtilaflardan Van AVM'nin sorumlu olmadığını kabul ve taahhüt eder.

5. Kart sadece Üye tarafından Van AVM tarafından belirlenecek diğer kart ortakları ve kampanyalar kapsamında kullanılacaktır.
6. Üye formunda verilen gizli kişisel bilgilerin, Van AVM'nin ağır kusuru olmadan, başka üçüncü şahıslar veya hackerlar tarafından ele geçirilmesi halinde, Van AVM'nin herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.
7. Bu Kart programının, herhangi bir neden göstermeksizin içeriğinde değişiklik yapılabilir veya kaldırılabilir.
8. Üye; kartın kaybolması, çalınması halinde, bu durumu derhal Van AVM'ye bildirecektir, bildirim yapılınca kadar olabilecek her türlü zarardan Üye sorumludur. İleride, programda Kart harici araçlar kullanılırsa, bu koşullar Kart harici araçlar için de geçerli olacaktır. Üyelik ve sağladığı hakların üçüncü kişilere devri mümkün değildir. Van AVM ve Üye, 1 hafta önceden bildirmek kaydıyla hiçbir sebep belirtmeksizin üyeliği sonlandırabilir.
9. Üye'nin, Program kapsamında Van AVM mevcut ve ilerideki işbirlikleri, program katılımcısı işyerleri aynı zamanda program kapsamında kişisel verilerinin kullanım-ışlenmesi kabul etmesi halinde işbu Sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olan aydınlatma ve rıza metninde yer aldığı üzere açık rıza vermesi gerekmektedir.
10. Van AVM, Kart'ın işbu Sözleşme hükümlerine aykırı kullanıldığını veya benzeri durumları tespit etmesi halinde, Kart'ın iadesini talep edebilir, Kart'a el koyabilir, Kart'ı iptal ederek kullanılmasını durdurabilir.
11. Van AVM, önceden bildirim yapmaksızın, Kart programı kurallarını, Kart kullanım şartlarını ve faydalarını değiştirebilir, programı durdurabilir, üyelikleri iptal edebilir. Van AVM, şüpheli fiş veya faturaları almama hakkına sahiptir. Tüzel ve şahıs şirketleri adına yapılan harcamaların faturaları sisteme işlenmeyecektir. Tüm Üye ler bu koşulları kabul etmiş sayılırlar.
12. Kart'a Üye olurken edinmek istediğimiz bilgileri paylaşmanız sizin istek ve onayınızla gerçekleşecektir. Van AVM, kişisel verileri 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gereğince işlemekte ve bu ayrıntıları yukarıda yer alan aydınlatma metni ile üyelere tebliğ etmektedir.
13. Van AVM bünyesindeki Van AVM yönetim personeli, Van AVM içindeki mağaza personelleri, Van AVM temizlik ve güvenlik firmaları çalışanları Kart Üyesi olamazlar. Üye olduğu tespit edilen bu kişilerin üyelik hakkı, Van AVM tarafından iptal edilecektir.
14. Bir Üye'nin verilerinin saklanması için geçerli bir neden olmaması halinde ilgili kişinin verileri silinir, imha edilir veya anonimleştirilecektir.
15. Kart programı kapsamında kazanılan hediye, promosyon ve hediye çekleri başka ürünlerle değiştirilemez, paraya çevrilemez. Hediye çekleri bölünerek kullanılamaz ve birleştirilemez.
16. Kart program katılımcısı işyerleri tarafından Üye'ye satılmış olan malların ayıbından, sistemin üzerinde çalıştığı elektronik alt yapıdaki arızalar nedeniyle geç veya yanlış alınan duyuru, promosyon vb.den, çeşitli nedenlerle promosyon, hediye çeki gibi imkanların Üye'ye sağlanamamasından dolayı oluşabilecek ihtilaflardan Van AVM hiçbir şekilde sorumlu değildir.
17. İş bu Sözleşme hükümleri bölünebilir nitelikte olup; hükümlerden herhangi birisi geçersiz sayılır ya da iptal edilir veya uygulanmazsa, bu hal Sözleşme'nin diğer maddelerinin geçerliliğine etki etmeyecektir.
18. Üye'nin bu Sözleşme'de belirtilen hususlardan herhangi biri ile ilgili olarak kabul etmediği veya yorumda bulunmak istediği bir husus olması halinde Üye tarafından bu Sözleşme kabul edilmeyerek imzalanmamalıdır.
19. Üye başvuru formu işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçasıdır. Üye, ekleriyle birlikte Üyelik Sözleşmesindeki maddelerin tümünü okuduğunu, anladığını, kabul ettiğini ve Üye başvuru formunda üyelik için kendisiyle ilgili olarak verdiği tüm bilgilerin doğruluğunu onayladığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye, formda beyan ettiği bilgilerin

değişmesi durumunda bilgilerini güncellemekle yükümlüdür. Bilgilerin güncellenmesi sonucu doğabilecek hatalardan ve bu hatalar sonucu doğabilecek zararlardan Üye sorumludur.

SÖZLEŞME'NİN FESHİ, YÜRÜRLÜĞÜ VE GEÇERLİLİK SÜRESİ

Üye, başvuru formunu doldurup işbu sözleşmeyi kabul ettiğini beyan ettiği anda işbu sözleşme ile belirlenen şartları kabul etmiş sayılır ve bu sözleşme taraflar arasında süresiz olarak yürürlüğe girer. Sözleşme, Üye'liğin sona ermesi ile veya kanuni fesih hallerinden herhangi birinin gerçekleşmesi ile hiçbir ihtar gerek kalmaksızın feshedilebileceği gibi, Van AVM tarafından da her daim tek taraflı olarak feshedilebilir. Sözleşme feshi halinde sözleşme hükümleri kendiliğinden hükümsüz kalacak olmakla beraber, sözleşmenin içerik olarak fesih sonrası zamanları da kapsadığı anlaşılan hükümleri fesih sonrasında da geçerliliklerini koruyacaklardır.

İHTİLAFLAR

İşbu Sözleşme nedeniyle doğacak uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili kılınmıştır.