

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI

1. POLİTİKA HAKKINDA

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") 7 Nisan 2016 tarihinde yürürlüğe girmiş olup kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişilere ilişkin her türlü bilginin işlenmesine ilişkin düzenlemeleri içermektedir.

Global Ticari Emlak Yatırımları A.Ş. ("GLOBAL" veya "Şirket") 'ye ait Serhat Mahallesi Cumhuriyet Bulvarı No: 147 İpekyolu/VAN adresinde faaliyet gösteren Van Alışveriş Merkezi ("Van AVM") Kanun kapsamında veri sorumlusudur.

Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası, Van AVM tarafından aşağıda listeli kategorilerde yer alan gerçek kişilere ait kişisel verilerin Kanun kapsamında işlenmesine ilişkin beyan ve açıklamalarını içermektedir. Bu politika kişisel veri sahibinin (kişisel verileri toplanan, işlenen ve aktarılan gerçek kişiler) kişisel verilerinin kullanımına ilişkin koşul ve şartları açıklayarak sizi bilgilendirmek amacı ile oluşturulmuştur.

Politika'nın uygulama alanı, aşağıdaki veri sahiplerine ait kişisel verilerin işlenme süreçleridir:

Kişisel Veri Konusu Veri Sahipleri

- Van AVM Şirket Yetkilileri
- Van AVM Hissedarları
- Van AVM Kiracıları / Kiracıların Taşeronları
- Van AVM Çalışanları ve Stajyerler
- Eski Çalışan / Emekliler
- İşbirliği İçinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları ve Yetkilileri (Mal ve hizmet tedarikçileri, iş ortakları v.b.)
- İş Ortağı Adayları
- Tedarikçi Adayları
- Potansiyel Müşteriler
- Ziyaretçiler
- Basın
- Üçüncü Kişiler

2. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN GENEL İLKELER

Kanun'un 4. maddesi uyarınca veri sorumlusu konumundaki Van AVM, kişisel verilerin aşağıdaki ilkelere uygun işleyeceğini kabul etmektedir.

Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygunluk:

Kişisel veriler, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun bir şekilde işlenmektedir. Bu doğrultuda veri sorumlusu olarak Van AVM, her türlü kişisel veri işleme süreçlerinde yürürlükte olan ve yürürlüğe girecek olan tüm mevzuat hükümlerine uygun olarak hareket etmekte ve Medeni Kanun'un 2. maddesi ile öngörülen dürüstlük kuralına uygun bir biçimde kişisel veri işleme faaliyetlerini yürüteceğini kabul etmektedir.

Doğruluk ve güncellik:

Van AVM, kişisel verilerin işlenmesi faaliyetlerinde, tekniğin elverdiği ölçüde kişisel verilerin doğru ve güncel olmasını sağlamak üzere gerekli tedbirleri almaktadır. Van AVM, veri sahiplerinin verilerinin güncellenmesi için olanak sağlamaktadır. Hatalı ve güncel olmayan kişisel verilerin düzeltilmesi ve doğruluğunun denetlenmesi için Van AVM tarafından gerekli idari ve teknik mekanizmalar işletilecektir.

Belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme:

Veri sorumluları, Kanun kapsamındaki aydınlatma yükümlülükleri doğrultusunda veri sahiplerini kişisel verilerin işleme amaçları ile ilgili bilgilendirmekle yükümlüdür. Bu doğrultuda veri sorumlusu konumundaki Van AVM, veri işleme faaliyetlerini belirli ve meşru amaçlarla sınırlı tutmakta ve söz konusu amaçlara ilişkin olarak veri sahiplerini aydınlatma metinleri kapsamında açık ve kesin bir şekilde bilgilendirmektedir.

İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma:

Van AVM tarafından kişisel veriler, temin edildikleri sırada veri sahibine bildirilen amaç için gerektiği ölçüde, bu amaçla bağlantılı ve sınırlı olarak işlenmektedir. Bu kapsamda verilerin işleme amacı ile ilgili olmayan ve ihtiyaç duyulmayan kişisel verilerin işlenmesinden kaçınılması temel esastır.

İlgili mevzuatta öngörülen veya ilgili amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme:

Veriler, yürürlükte bulunan mevzuat kapsamında belli bir süre belirlendiği takdirde bu süre boyunca muhafaza edilmektedir. Mevzuatta bu şekilde bir süre belirlenmediği takdirde ise veri kullanım amacı ve şirket prosedürleri göz önünde tutularak makul saklama süreleri belirlenmekte ve veriler bu süre ile sınırlı şekilde saklanmaktadır. Bahsi geçen sürelerin sona ermesini takiben ise veriler, şirket prosedürleri doğrultusunda silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir. Verilerin gerekli sürenin sonunda muhafaza edilmesinin önlenmesi için gerekli idari ve teknik tedbirler alınacaktır.

3. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMASI VE İŞLENMESİ YÖNTEMLERİ**3.1. Veri Kategorizasyonu**

Kimlik Verileri: Müşterilerden, ziyaretçilerden, iş ortaklarından, kiracımız olan mağazaların hissedar, yetkili, çalışanlarından ve diğer üçüncü kişilerden toplanan ad, soyad, T.C. kimlik numarası, uyruk, araç plaka bilgisi, kimlik fotokopisi gibi kişinin kimliğine dair verilerdir.

İletişim Verileri: Müşterilerden, ziyaretçilerden, iş ortaklarından ve kiracımız olan mağazaların hissedar, yetkili, çalışanlarından ve diğer üçüncü kişilerden toplanan telefon numarası, cep telefonu numarası, adres, e-mail adresi gibi kişi ile iletişim kurulmasını sağlayan verilerdir.

Aile Bireyleri ve Yakın Verileri: Kişisel veri sahibinin aile bireyleri ve yakınları hakkındaki verilerdir. Kişisel veri sahibinin çocukları, eşleri ile ilgili kimlik bilgisi, iletişim bilgisi ve profesyonel, eğitim bilgileri v.b. bilgileri içermektedir.

Finansal Veriler: Veri sahibi ilgili kişi ile kurmuş olduğu hukuki ilişkiye göre müşterilerden, iş ortaklarından ve kiracımız olan mağazalardan toplanan ücret bilgisi, harcama tutarı, ödeme bilgisi, banka hesap numarası gibi verilerdir.

Özlük Verileri: Alt yüklenici, taşeron ve benzeri iş ilişkisinde bulunulan kurumlar ve kiracımız olan mağazaların yetkili ve çalışanlarından toplanan Van AVM ile çalışma ilişkisi içerisinde olan gerçek kişilerin özlük haklarının oluşmasına temel olan ve mesleki deneyimlerini de içerebilen her türlü kişisel veridir. (Örn; Maaş Miktarı, SGK Primleri, Bordolar, Çalışma ve İzin Verileri vb)

Özel Nitelikli Kişisel Veriler: Müşterilerimizden, ziyaretçilerimizden, iş bağlantılarımızdan ve kiracımız olan mağazaların hissedar, yetkili ve

çalışanlarından toplayabileceğimiz Kanun'un 6. maddesinde belirtilen sağlık verileri, biyometrik veriler ve ceza mahkumiyeti bilgisi gibi verilerdir.

Müşteri İşlem Verileri: Müşterilerimizden topladığımız ürün veya hizmet satın alma işlemleri, müşteri talimatları gibi müşterilerimizin gerçekleştirdiği işlemlere ilişkin kişisel verilerdir.

Pazarlama Verileri: Müşterilerden ve ziyaretçilerden pazarlama amacıyla kullanılmak üzere toplanan kişinin alışkanlıkları, alışveriş alışkanlıkları, müşteri beğenilerini gösteren kayıtlar ve değerlendirmeler, hedefleme bilgileri, çerez kayıtları gibi verilerdir.

Görsel / İşitsel Veriler: Fiziksel mekân güvenlik bilgileri kapsamına girmeyen ve müşterilerden, iş ortaklarından ve kiracımız olan mağazaların yetkili ve çalışanlarından topladığımız fotoğraflar, ses ve kamera kaydı gibi kişisel verilerdir.

Çalışan İşlem Verileri: Van AVM Şirket Çalışanlarının işe giriş-çıkış kayıtları, iş seyahatleri, katıldığı toplantılara ilişkin bilgiler, güvenlik sorgusu, mail trafikleri izleme bilgisi, araç kullanım bilgisi, şirket kredi kartı harcama bilgisi v.b.

Çalışan Performans ve Kariyer Gelişim Bilgisi Van AVM Şirket Çalışanlarının performans değerlendirme raporları, mülakat sonuçları, kariyer gelişimine yönelik eğitimler v.b.

Diğer Veriler: Müşterilerimizden, ziyaretçilerimizden, iş bağlantılarımızdan, kiracımız olan mağazaların hissedar, yetkili, çalışanlarından ve diğer üçüncü kişilerden topladığımız risk yönetimi bilgileri, aile bireyleri ve yakınlarına ait veriler, hukuki işlem verileri ve diğer vasıtalar ile otomatik yollar ile toplanan verilerdir.

3.2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Van AVM tarafından gerçek kişilere ilişkin kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Van AVM'nin sunduğu hizmetlere yönelik reklam ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülerek tanıtım, promosyon, kampanya, bülten, etkinlik ve benzeri konularda bilgilendirme yapılması, kurumsal iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi;
- Van AVM tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden müşterilerin yararlanmasını sağlamak üzere gerekli planlama, değerlendirme, çalışma ve aktivitelerin iş birimleri tarafından yapılması;
- Pazarlama ve Müşteri İlişkileri Yönetimi çalışmalarının yürütülmesi;
- Van AVM tarafından sunulacak etkinlik ve hizmetlerin kişilere göre özelleştirilmesi, profileme, tanıtım ve pazarlamaya yönelik faaliyetlerin kurgulanması ve icrası;
- Avantaj Card sadakat programının yönetilmesi, kart ile bağlantılı olarak planlanan kampanya, ürün ve hizmetlerin Kart Üyesi kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek sunulması;
- Kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası, kurumsal yönetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- Van AVM'de gerçekleştirilen reklam ve pazarlama faaliyetleri, özel kampanyalar, MPİ Çekilişli Kampanya, etkinlikler, davet, promosyon, hediye çeki uygulamaları hakkında tanıtım, duyuru ve bilgilendirme yapılması;

- Van AVM Müşteri İlişkileri Yönetimi çalışmalarının yürütülmesi, müşterilerden gelen talep, öneri ve şikayetlerin takibi, değerlendirilmesi ve müşteri memnuniyeti yönetimi süreçlerinin kurgulanması ve icrası;
- Van AVM Müşterilerine kişiselleştirilmiş deneyim sunmak adına müşterilerin sayısı, ziyaret sıklığı, alışveriş alışkanlıkları, coğrafi konumları ve benzeri istatistiklerin çıkartılması. Bu sayede müşterilerin ilgi alanı ve ihtiyaçlarına göre kişiye özel içerik, kampanya ve reklam sunulması;
- Van AVM faaliyetleri kapsamında planlama, raporlama, ziyaretçi / müşteri istatistikleri ve benzeri incelemelerin yapılması;
- Yurtiçi ilgili mevzuata uyum sağlanması, kamu kurum ve kuruluşları tarafından talep edilen bilgilerin temini, raporlama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi;
- İş ortakları ve/veya tedarikçilerin bilgiye erişim yetkilerinin planlanması ve icrası, iş ortakları ve/veya tedarikçilerle olan ilişkilerin yönetimi,
- İnsan kaynakları politikalarına uygun şekilde insan kaynakları operasyonlarının yürütülmesi;
- Çalışan memnuniyetinin ve/veya bağlılığı süreçlerinin planlanması ve icrası, şirket çalışanları için yan haklar ve menfaatlerin planlanması ve icrası, çalışanların bilgiye erişim yetkilerinin planlanması ve icrası, çalışanların iş faaliyetlerinin takibi ve/veya denetimi;
- İş sağlığı ve güvenliği süreçlerinin planlanması ve icrası;
- Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, denetimi ve yürütülmesi, bilgi teknolojileri altyapısının oluşturulması ve yönetimi;
- Personel temin süreçlerinin yürütülmesi;
- Finans ve/veya muhasebe işlerinin takibi;
- Van AVM ile iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini (Van AVM tarafından sağlanan hizmetlere yönelik idari operasyonların planlanması, iş ortağı/müşteri/tedarikçi (yetkili veya çalışanları) değerlendirme süreçleri, hukuki uyum süreci gibi.);
- Mali işlere ilişkin politikalarının yürütülmesi; e-fatura yönetimi;
- Sözleşme süreçlerinin ve/veya hukuki taleplerin takibi;
- Van AVM demirbaşlarının ve/veya kaynaklarının güvenliğinin temini;
- Yetkili kişi ve/veya kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi;

amaçları için işlenebilecektir. Yukarıda belirtilen kategoriler bilgilendirme amaçlı olup, Van AVM'nin gelecekteki ticari ve diğer faaliyetlerini yürütebilmesi için tarafımızca başka kategoriler de eklenebilecektir.

3.3. Kişisel Verileri Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebabi

Kişisel verileriniz,

- Van AVM tarafından alışveriş merkezimize ziyaretiniz esnasında katıldığınız etkinliklerdeki basılı ve elektronik formlar dahil sair iletişim yöntemleri kanalıyla,
- www.vanavm.com.tr internet sitemizdeki "Bizimle İletişim Geçin" formu ve "E-Bülten'e kayıt olun" formu kanalıyla,
- info@vanavm.com.tr e-mail adresine gönderilen e-postalarınız kanalıyla,
- Van AVM adına işletilen sosyal medya hesaplarımız üzerinden (vanavmvan adlı Facebook, vanavmvan adlı Instagram, vanavmvan adlı Twitter, vanavmvan adlı Instagram sosyal medya hesapları),
- Satış ve pazarlama faaliyetleri kapsamında kullandığımız e-posta, telefon, kısa mesajlar ("SMS") veya multimedya mesajları ("MMS"), basılı ve elektronik formlar dahil sair iletişim yöntemleri kanalıyla,
- Van AVM'de yer alan kapalı devre kamera ve geçiş kontrol sistemleri vasıtasıyla,

- Avantaj Card adlı müşteri sadakat kartı uygulamamız kapsamında kullandığımız basılı ve elektronik Üyelik formları aracılığıyla,

sözlü, yazılı veya elektronik ortamda olmak kaydıyla, tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan çeşitli yöntemler ile toplanmaktadır.

Yukarıdaki yöntemler doğrultusunda topladığımız kişisel verilerinizi aşağıda belirtilen hukuki sebeplerden bir veya birkaçına dayanarak işlemekteyiz.

Özel nitelikli olmayan kişisel veriler aşağıdaki hallerde işlenebilecektir:

- Veri sahibinin açık rızası bulunması.
 - Veri işlemenin kanunlarda açıkça öngörülmesi.
 - Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının yaşam veya beden bütünlüğünün korunması için ilgili verilerin işlenmesinin zorunlu olması.
 - Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
 - Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması.
 - Kişisel verilerin ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
 - Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
 - Yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla kişisel verilerinizin işlenmesinin gerekli olması.
 - İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, kişisel verilerinizin işlenmesinin meşru menfaatiniz için gerekli olması.
- hallerinde Van AVM tarafından tüzel kişilikleri dışındaki kişilerle paylaşılabilmektedir.

Özel nitelikli kişisel veriler ise, aşağıda öngörülen şartlara tabi şekilde işlenebilecektir:

- Veri sahibinin açık rızası bulunması.
- Sağlık ve cinsel hayata ilişkin veriler dışındaki özel nitelikli kişisel veriler (kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri) açısından işlemenin kanunlarda öngörülmesi.
- Sağlık ve cinsel hayata ilişkin veriler açısından kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenmesi.

4. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI

Elde ettiğimiz kişisel verileriniz, Van AVM'nin ticari faaliyetlerinin yerine getirebilmesi amacıyla, uygun süre zarfında fiziksel veya elektronik ortamda güvenli bir şekilde saklanmaktadır. Söz konusu faaliyetler kapsamında Şirket'imiz ve Van AVM tarafından kişisel verilerin korunmasına ilişkin olarak KVK Kanunu başta olmak üzere, ilgili tüm mevzuatta öngörülen yükümlülüklerle uygun hareket edilmektedir. İlgili mevzuatlar uyarınca, kişisel verilerin daha uzun süre saklanmasına izin verilen veya zorunlu tutulan haller ayrı olmak kaydıyla, kişisel verilerin işleme amaçlarının sona ermesi durumunda, Van AVM tarafından kendiliğinden veya veri sahiplerinin talebi üzerine veriler silinecek, yok edilecek veya anonimleştirilecektir. Kişisel verilerin söz konusu yöntemler vasıtasıyla silinmesi durumunda, bu veriler tekrar hiçbir şekilde kullanılamayacak ve geri

getirilemeyecek şekilde imha edilecektir. Ancak veri sorumlusunun meşru menfaatinin olduğu durumlarda, işleme amacının ve ilgili kanunlarda belirtilen sürelerin de sona ermesine rağmen veri sahiplerinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla kişisel veriler, Borçlar Kanunu'nda düzenlenen genel zamanaşımı süresinin (on yıl) sona ermesine kadar saklanabilecektir. Bahsi geçen zamanaşımı süresinin sona ermesinin ardından kişisel veriler, belirtilen prosedüre göre silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.

5. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Şirket, kişisel veri sahibine ait verileri, yukarıda belirtilen amaçlar dahilinde ve Şirketin hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla; Şirket'in yurtiçi ve/veya yurtdışında bulunan iş ortakları, Şirket'in tedarikçileri, Şirket yetkilileri, hissedarlar, kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişiler, Şirket adına kişisel veri işleyen yurt içi ve/veya yurt dışında depolama, arşivleme, bilişim teknolojileri desteği (sunucu, barındırma, yazılım, bulut bilişim vb.) alanlarında destek alınan hizmet sağlayıcıları, kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişiler ile KVKK kapsamında düzenlenen hükümlere uygun olmak şartıyla aktarılabilir ve işlenebilecektir.

6. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Van AVM, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak adına yetkisiz erişim risklerini, kaza ile veri kayıplarını, verilerin kasti silinmesini veya zarar görmesini engelleyecek makul teknik ve idari önlemleri almaktadır.

Van AVM, Kanun'un 12. maddesine uygun olarak, işlemekte olduğu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini sağlamaya yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almakta, bu kapsamda gerekli denetimleri yapmak veya yaptırmaktadır. İşlenen kişisel verilerin teknik ve idari tüm tedbirler alınmış olmasına rağmen, kanuni olmayan yollarla üçüncü kişiler tarafından ele geçirilmesi durumunda, Van AVM bu durumu mümkün olan en kısa süre içerisinde ilgili birimlere haber verir.

Van AVM;

- Kişisel verilere erişimleri kayıt altına almakta, erişim yetkilerini sınırlandırmakta, yetkileri düzenli olarak gözden geçirmekte,
- Virüs koruma sistemleri ve güvenlik duvarlarını içeren yazılımlar ve donanımlar kullanmakta,
- Kişisel veri işleme faaliyetlerinin iş birimi bazında takibini yapmakta,
- Kanun'un 12. maddesi uyarınca Kanun hükümlerinin uygulanmasını sağlamak amacıyla gerekli denetimlerin yapılmasını sağlamakta,
- Şirket içi politika ve prosedürlerle veri işleme faaliyetlerinin Kanun'a uyumunu temin etmekte,
- Şirket içerisinde erişilen verilerin niteliğine uygun yetkilendirmeler yapmakta,
- Özel nitelikli kişisel verilere erişimi daha katı önlemlere tabi tutmakta,
- Özel nitelikli kişisel verilere erişimi olan kişileri ek güvenlik kontrollerinden geçirmekte,
- Kişisel verilere dış kaynak kullanımı vb. sebeplerle şirket dışından erişim olması halinde Van AVM dış hizmet sağlayıcı tarafından Kanun'a uyumun sağlanmasına yönelik taahhütleri almakta,
- Kişisel verilere erişim yetkisi bulunanlar başta olmak üzere tüm çalışanlarını Kanun kapsamındaki görev ve sorumlulukları ile ilgili olarak bilgilendirmek için gerekli aksiyonları almaktadır.

- Çalışanları, kişisel verilere hukuka aykırı erişimi engellemek için alınacak teknik tedbirler konusunda eğitmektedir.

7. VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARI VE HAKLARIN KULLANILMASI

7.1. Veri Sahiplerinin Hakları

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenmek;
- İşlenen kişisel verilerinizin neler olduğunu, işleme amacının ne olduğunu ve kişisel verilerinizin amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenmek;
- Varsa yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilerin kimler olduğunu ve hangi verilerin aktarıldığını öğrenmek;
- Eksik veya yanlış işlenen kişisel verileriniz söz konusu ise veya işlenen kişisel verilerinizde herhangi bir değişiklik olması durumunda bu verilerinizi değiştirmek, güncellemek ve/veya silmek, bu durumun kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etmek;
- Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması veya kişisel verilerinizin güncelliğini kaybetmesi halinde işlenmiş olunuz kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini isteme ve bu yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etmek;
- İşlenen kişisel verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etmek;
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etmek haklarına sahiptir.

7.2. Kanun'un 28. maddesinin 2. fıkrası veri sahiplerinin talep hakkı bulunmayan halleri

- Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi,
- Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması,
- Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması,

hallerinde verilere yönelik olarak yukarıda belirlenen haklar kullanılamayacaktır.

7.3. Veri Sahipleri Tarafından Hakların Kullanılması

Kişisel verilerle ilgili her türlü sorunuz ve yukarıda bahsi geçen hakları kullanmak için için Şirket Veri Güvenliği Sorumlu Yetkili Birimi olarak Serhat Mahallesi Cumhuriyet Bulvarı No:147 İpekyolu/Van adresinde bulunan Van AVM'nin 3. Katında yer alan Van AVM Yönetim Ofisi ile iletişime geçiniz. Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi; Van AVM Yönetimi'nden temin edebileceğiniz "Kişisel Veri Sahibi Tarafından Veri Sorumlusuna Yapılacak Başvurulara İlişkin Form"u doldurarak, formun ıslak imzalı bir nüshasını Van AVM Yönetim adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla iletebilir, info@vanavm.com.tr e-mail adresine kayıtlı elektronik posta ile gönderilebilir veya Kanun'da belirtilecek olan diğer yöntemler ile gönderebilirsiniz. Van AVM, veri sahiplerinin taleplerinin sonuçlandırılması sürecinde başvuruculardan ek bilgi veyahut belge talep edebilecektir.

Van AVM, Kanun'da öngörülmüş sınırlar çerçevesinde söz konusu hakları kullanmak isteyen veri sahiplerine, yine Kanun'da öngörülen şekilde azami otuz gün içerisinde cevap vermektedir. Kişisel veri sahipleri adına üçüncü kişilerin başvuru talebinde

bulunabilmesi için veri sahibi tarafından başvuruda bulunacak kişi adına noter kanalıyla düzenlenmiş özel vekâletname bulunmalıdır.

Van AVM, başvuruda bulunan kişinin kişisel veri sahibi olup olmadığını tespit etmek adına ilgili kişiden bilgi talep edebilir, başvuruda belirtilen hususları netleştirmek adına, kişisel veri sahibine başvurusu ile ilgili soru yöneltebilir.