

REGULAMENTO

Campanha

“Oferta de Telecomunicações na Adesão a Crédito à Habitação intermediado pelo Comparajá.pt”

1. Entidade Promotora:

Comparajá.pt, Unipessoal Lda. (“Comparajá.pt”), Sociedade Unipessoal registada em Portugal com o número de pessoa coletiva 513523642, com sede na Praça de Alvalade, Nº 6, 6º Frente 1700-036 Lisboa.

2. Âmbito da Campanha:

A Campanha “Oferta de Pacote de Telecomunicações na Adesão a Crédito à Habitação intermediado pelo Comparajá.pt” visa dar acesso àqueles utilizadores que contratualizem um Crédito à Habitação com a intermediação do Comparajá.pt à oferta de uma das seguintes opções (mutuamente exclusivas), conforme escolha do utilizador após conclusão do processo de financiamento:

- Seis mensalidades de um novo pacote de telecomunicações *triple-play* “Telefone Fixo, Televisão e Internet” com período de fidelização de vinte e quatro meses;
- Quatro mensalidades de um novo pacote de telecomunicações *quadruple-play* “Telefone Fixo, Televisão, Internet e Telemóvel” com período de fidelização de vinte e quatro meses.

Os encargos associados à manutenção do contrato de telecomunicações findo o período da oferta são da inteira responsabilidade dos utilizadores beneficiários da campanha.

3. Validade da Campanha:

A presente campanha é válida para contratos de Crédito à Habitação com a intermediação do Comparajá.pt concluídos entre Julho de 2019 e Julho de 2020, reservando-se o Comparajá.pt o direito de suspender antecipadamente a campanha.

4. Elegibilidade:

São elegíveis para usufruir da campanha os utilizadores que concluíam a contratualização de Crédito à Habitação para as finalidades de aquisição, transferência ou construção de habitação própria e permanente,

secundária ou para arrendamento através do Comparajá.pt, sendo obrigatória a identificação do Comparajá.pt como entidade intermediária do crédito no respetivo contrato com a instituição bancária.

5. Limitações da oferta:

A oferta está circunscrita à oferta comercial MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A. e é apenas válida nas moradas em que esta entidade disponha de infraestruturas de forma a prestar os serviços de telecomunicações associados à campanha promovida pelo Comparajá.pt.

O Comparajá.pt não se responsabiliza pela impossibilidade de usufruto da oferta devido a fatores alheios ao seu controle, incluindo questões técnicas associadas ao serviço de telecomunicações visado nesta campanha.

Nos casos em que esta operadora não disponibilize os serviços associados à campanha na morada de instalação pretendida pelo utilizador beneficiário, a oferta deixa de ser aplicável, não havendo lugar a qualquer substituição da oferta ou compensação por parte do Comparajá.pt.

Em caso algum poderá a oferta ser substituída por outros serviços que não sejam os contemplados na Campanha e indicados no presente Regulamento.

6. Condições associadas ao usufruto da oferta:

Caso o utilizador beneficiário decida, após a instalação do serviço de telecomunicações associado à Campanha na sua morada, proceder à resolução antecipada do contrato de telecomunicações ou alteração das condições do referido serviço, ficarão a seu cargo todos os custos associados a essa resolução ou alteração junto da MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A..

7. Validação da Elegibilidade para usufruto da oferta:

Após conclusão da contratualização do Crédito à Habitação intermediado pelo Comparajá.pt, o utilizador beneficiário será contactado por email ou via telefónica pelo Comparajá.pt, no prazo máximo de 45 (quarenta e cinco) dias úteis, com o intuito de ver validada a sua elegibilidade para usufruir da oferta, sendo indicados nessa comunicação os procedimentos necessários para proceder à obtenção do serviço de telecomunicações associados à presente Campanha.

8. Reclamações e Pedidos de Esclarecimento:

Quaisquer reclamações ou pedidos de esclarecimento sobre a presente Campanha deverão ser apresentados através da Linha de Apoio ao Cliente do Comparajá.pt, através do número de telefone 211 165 765, nos dias úteis das 10h00 às 18h00, ou através do seguinte contacto de e-mail: info@comparaja.pt.

9. Alterações à Campanha:

O Comparajá.pt reserva-se o direito de reduzir, acrescentar ou modificar, em qualquer momento, as condições do presente Regulamento, sem aviso prévio ou comunicação posterior, as quais entrarão em vigor após a sua publicação no seu site (<https://www.comparaja.pt>).

10. Outras Condições:

O Comparajá.pt reserva-se o direito de suspender o direito à oferta àqueles utilizadores que incumpram qualquer das disposições constantes do presente Regulamento e todos os que considere terem um comportamento inadequado de acordo com o espírito da Campanha.

Os casos omissos bem como toda e qualquer incidência relativa à presente Campanha serão decididas pelo Comparajá.pt, o qual se reserva o direito de não atribuir a oferta em caso de fundadas dúvidas sobre o incumprimento dos termos e condições do presente regulamento.

As decisões do Comparajá.pt são finais e irrecorríveis.