

POGOSTA VPRAŠANJA IN ODGOVORI

Kdaj in kako se lahko vpišem v GYM24 ter kako plačam karto?

V GYM24 nimamo osebne recepcije. Kadarkoli lahko pridete in se vpišete na terminalu pri vhodu. Dotaknete se zaslona, nato pa le sledite preprostim navodilom in izberete karto, ki bi jo želeli kupiti. Plačilo je mogoče le z bančno kartico. Če imate brezstično kartico, jo le pristonite k okencu za plačevanje, v nasprotnem primeru pa kartico vstavite v režo.

Nisem prepričan, če mi bo pri vas všeč. Si lahko pred nakupom karte ogledam in preizkusim GYM?

Na terminalu pri vhodu lahko kupite enkratni obisk (10 €). Če se kasneje odločite za nakup karte, se nam le javite na mail gym@gym24.si in sporočite, katero karto bi želeli kupiti, mi pa vam bomo pri naslednjem nakupu povrnili strošek prvega obiska.

Sem popoln začetnik in bi potreboval pomoč, da bom lahko samostojno obiskoval fitness.

Pri nas se lahko odločite za uvodni trening s trenerjem (10 €), ki vam bo razložil osnove. V tem primeru pišite na gym@gym24.si, da se dogovorimo za termin. Če pa bi želeli imeti trenerja za dlje časa, lahko kontaktirate tudi katerega izmed trenerjev, ki so objavljeni na naši spletni strani in se boste kar osebno z njim dogovorili glede plačila, termina in ostalih želja.

Kako je urejeno s parkiriščem?

Za stranke GYM24 je na voljo brezplačno parkiranje v garažni hiši WTC za 140 min. Stranke lahko uporabijo brezplačno parkiranje 1 x dnevno za čas obiska fitnessa. Parkirajte v 3. kleti, nato pa sledite označevalnim tablam GYM24, ki vas bodo pripeljale do vhoda. Parkirni listek vzemite s seboj, da ga boste pred izstopom iz fitnessa lahko potrdili. Vašo GYM24 kartico postavite na validator, nato pa vstavite parkirni listek in počakajte 2 sekundi. Pazite, da parkirni listek ni zmečkan in da ga nimate v stiku z mobilnim telefonom.

Kaj je karta na vezavo, kako jo sklenem in kako je s prekinitvijo?

Karta na vezavo je brezobrestno obročno plačevanje karte, ki ga nudimo našim strankam. Prvi obrok plačate na terminalu pri vhodu, nato pa izpolnite soglasje za direktno bremenitev, ki ga najdete na polički ob terminalu. Z nakupom karte na vezavo se zavežete, da boste plačali vse njene obroke, ne glede na to, kako pogosto boste obiskovali fitness. Prekinitev zato na žalost ni mogoča.

Kako je urejena garderoba?

V garderobi vas čakajo garderobne omarice, ki se zaklepajo z GYM24 kartico. Prav tako je na voljo brezplačna uporaba tušev.

Lahko karto »zamrznem« za čas dopusta/odsotnosti?

Karto lahko v enem letu zamrznete največ dvakrat v skupnem trajanju največ enega meseca in s predhodnim sporočilom preko elektronske pošte.

Izgubil sem kartico. Kaj lahko naredim?

Javite nam izgubo na mail gym@gym24.si, da vam pošljemo kodo za nakup nove kartice Nova kartica stane 5 €, plačilo pa je mogoče z bančno kartico na terminalu pri vhodu.

Kje lahko najdem pozabljene stvari?

Pozabljene stvari hranimo v posebni sobi. Javite nam izgubo na e-mail gym@gym24.si in čim bolj opišite pozabljen predmet, da bomo lahko preverili, če se je našel in se dogovorili glede prevzema.

Vodene vadbe. Katere imate, kje se prijavim, koliko stanejo?

Urnik in opise vodenih vadb lahko najdete na naši spletni strani <https://gym24.si/>. Vodene vadbe so vključene v ceno vseh kart. Na vadbo se morate (razen ob prvem obisku) prijaviti preko aplikacije [iPoint](#). Prijave in odjave so mogoče do 120 minut pred vadbo (za popoldanske vadbe) oz. do 20.00 dan pred vadbo (za jutranje ure). V kolikor ste na vadbo prijavljeni, slednja pa izjemoma odpade, boste o tem obveščeni preko SMS sporočila. Če se zgodi, da se 3 x prijavite na vodeno vadbo preko portala i-Point, vendar se vadbe ne udeležite, vam bo program onemogočil ponovno prijavo. Prosimo, da se nam javite na e-mail, da vam prijave po dogovoru oz. doplačilu zopet omogočimo.

Imate kakšen popust za študente/upokojenca?

Imamo popust za vse mlajše od 26 let, ne glede na status šolanja in za vse upokojenca. Na terminalu pri prvem nakupu le izberite možnost, da ste mlajši od 26 let oz. upokojenec, nato pa nam po mailu pošljite ustrezno dokazilo. Na vse karte imate 10 % popusta.

Nimam bančne kartice/potrebujem račun na podjetje. Kaj lahko naredim?

Pri nas nimamo gotovinskega plačevanja. V kolikor nimate bančne kartice oz. potrebujete račun na podjetje, se naj javite na e-mail gym@gym24.si, da vam izstavimo predračun.

Lahko obiskujem vaš fitnes/vodene vadbe preko portala Študentska vadba?

Imamo tudi to možnost. Registrirate se na spletni strani Študentska vadba, si ustvarite profil, naložite kredite in sledite vsem njihovim navodilom. Nato si pred prvim obiskom pri nas na terminalu v rubriki »Študentska vadba« izdelate GYM24 kartico, s katero lahko od takrat naprej vedno vstopate v fitnes. Ko imate izdelano našo kartico, se lahko prijavljate tudi na vodene vadbe preko strani [iPoint](#).

Lahko pri vas uporabljam FitnessGang sistem?

Če imate v podjetju to možnost, lahko vstopate tudi preko sistema FitnessGang. Na njihovi spletni strani in na tabli pred vhodom boste našli podrobnejša navodila.

Kaj je razlika med celodnevno dopoldansko in karto na vezavo?

Celodnevna karta velja neomejeno in jo plačate v enkratnem plačilu.

Dopoldanska karta je karta, s katero lahko vstopate od 00.00 do 14.00. Vstop v fitnes je omogočen do 14. ure, izstop pa ni omejen. Karto plačate v enkratnem plačilu.

Karta na vezavo je celodnevna karta, pri kateri plačate prvi obrok na terminalu pred vhodom, za ostale pa je poskrbljeno preko trajnega naloga. Karta na vezavo je brezobrestno obročno plačevanje karte, ki ga nudimo našim strankam. Cena, ki jo vidite na ceniku, je cena posameznega mesečnega obroka.