



TIETOSUOJASELOSTE

1. Rekisterin nimi

SIDOSRYHMÄREKISTERI

2. Rekisterinpitäjät

Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr (y-tunnus 0116480-8) ja Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy (y-tunnus 0307082-1) Alppikatu 2, 00530 Helsinki,

Yhteisrekisterin pitäminen perustuu toimintaan konsernina, jossa Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr toimii emosäätiönä ja Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy on sen kokonaan omistama palvelua tuottava yhtiö.

3. Rekisterinpitäjän edustaja

Asiakkuudet ja palveluohjaus, asiakkuus- ja myyntijohtaja Jaana Laaksonen, etunimi.sukunimi@hdl.fi, puh. +358405364659.

4. Yhteyshenkilöt rekisteriasioissa

Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy: Heli Alkila, asiakkuusjohtaja, etunimi.sukunimi@hoiva.fi, puh.+35850 502 7533

Viestintä: Noora Viitanen, markkinointipäällikkö, etunimi.sukunimi@hdl.fi, gsm. +35840 654 6908

Säätiö: Tarja Jalli, vapaaehtoistoiminnan tuottaja, etunimi.sukunimi@hdl.fi, gsm. +358400427472

Rinnekoti: Tiina Väntsi, asiakkuussuunnittelujohtaja, Rinnekodintie 10, 02980 Espoo etunimi.sukunimi@rinnekoti.fi, puh. +358407594167

5. Organisaation nimittämä tietosuojavastaava

Leenamajja Sipponen, tietosuoja@hdl.fi, puh. +35840 072 8516

6. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittely perustuu sopimukseen tai Helsingin Diakonissalaitoksen säätiön oikeutettuun etuun (suoramarkkinointi). Henkilötietojen käyttötarkoitus on Helsingin Diakonissalaitoksen säätiön ja sen konserniin kuuluvien tahojen yhteisöasiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden, lahjoittajien ja hanketoiminnan kumppaneiden välisen suhteen hoitaminen, ylläpito, kehittäminen, analysointi ja tilastointi. Lisäksi tietoja käytetään Helsingin Diakonissalaitoksen säätiön ja sen yhteistyökumppaneiden suoramarkkinointiin, vaikuttamiseen, uutiskirjeiden lähettämiseen, tilaisuuksiin ja muuhun osallistumiseen kutsumiseen,



markkinointikilpailujen järjestämiseen sekä mielipide- tai markkinatutkimuksiin. Tietoja voidaan käyttää myös Helsingin Diakonissalaitoksen säätiön toiminnan ja palveluiden suunnittelemiseen ja kehittämiseen.

7. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää seuraavia henkilötietoja asiakasyritysten, -yhteisöjen (ml. yhteisölahjoittajat, uutiskirjeen tilaajat) ja yhteistyökumppaneiden päättäjistä ja yhteyshenkilöistä:

- Nimi, titteli, yritys/yhteisö, postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero
- asiakashistoria (esim. tilaisuuksiin ja tapahtumiin osallistuminen, tuote- ja tilaustiedot, laskutus- ja maksutiedot, yhteydenotot, palautteet)
- suoramarkkinointikiellot sekä
- mahdolliset muut rekisterin käyttötarkoituksen kannalta tarpeelliset tiedot.

Rekisteri sisältää seuraavia henkilötietoja potentiaalisten asiakasyritysten ja -yhteisöjen päättäjistä ja yhteyshenkilöistä:

- Nimi, titteli, yritys/yhteisö, postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero
- tietoja, jotka koskevat rekisteröidyn tehtäviä ja asemaa elinkeinoelämässä tai julkisessa tehtävässä
- suoramarkkinointikiellot.

8. Henkilötietojen tietolähteet

Rekisterin tiedot kerätään säännönmukaisesti rekisteröidyltä itseltään puhelimitse, tapaamisissa tai muulla vastaavalla tavalla. Rekisteri koostetaan Helsingin Diakonissalaitoksen kanssa tehtävän asiakkuus- tai yhteistyösopimuksen solmimisen yhteydessä ja sopimussuhteen aikana asiakkaan antamista tiedoista sekä suhteessa muutoin saaduista tiedoista.

Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös julkisista ja yksityisistä rekistereistä ja yritystiedoista internetistä.

9. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Käsitlemme tietoja itse ja hyödynnämme henkilötietojen käsittelyssä lukuumme toimivia alihankkijoita, joiden kanssa sovimme GDPR:n mukaiset henkilötietojen käsittelyä koskevat erityisehdot (DPA).

Olemme ulkoistaneet IT-hallinnan sekä asiakas- ja markkinointijärjestelmiemme ylläpidon ulkopuolisille palveluntarjoajille, joiden hallinnoimille ja suojaamille palvelimelle henkilötietoja tallennetaan.

Henkilötietoja ei säännönmukaisesti luovuteta ulkopuolisille tahoille, ellei lainsäädäntö tai viranomaisten määräys velvoita meitä niin tekemään.

Mikäli tietoja siirretään EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle, varmistamme, että kyseiset tiedot on suojattu asianmukaisesti ja kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön vaatimalla tavalla käyttämällä EU-komission



mallilausekkeita tai varmistamalla tietojen vastaanottajan kuuluvan Privacy Shield -järjestelmän piiriin.

10. Rekisteritietojen suojauksen periaatteet ja säilytysajat

Tietoja sisältävän asiakastietojärjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

Työntekijällä on oikeus käsitellä vain työtehtäviensä hoidossa tarvittavia henkilötietoja. Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin henkilötiedon käyttötarkoituksen vuoksi on tarpeellista.

11. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet:

- oikeus saada informaatiota henkilötietojen käsittelystä
- oikeus saada pääsy tietoihin
- oikeus oikaista tietoja
- oikeus poistaa tiedot (oikeus tulla unohdetuksi)
- oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä
- henkilötietojen oikaisua tai poistoa tai käsittelyn rajoittamista koskeva ilmoitusvelvollisuus
- oikeus vastustaa tietojen käsittelyä mukaan lukien profilointi, niiltä osin kuin se liittyy suoramarkkinointiin.

Rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan osoittamalla rekisterinpitäjälle kirjallisen pyynnön tai suullisesti rekisterinpitäjän luona. Rekisteröidyn henkilöllisyys tarkistetaan ennen oikeuksien toteuttamista. Lisätietoja oikeuksien toteuttamisesta saa kunkin yhteisrekisterinpitäjän kotisivuilta.

12. Muut mahdolliset oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle. Lisätietoja rekisteröidyn oikeuksista saa osoitteesta www.tietosuoja.fi.