Perusasiat kuntoon- miten mahdollistamme pistämisen puhtailla välineillä

JUHA SEDERGREN, VERKKO-VINKKI, A-KLINIKKASÄÄTIÖ, ANNE OVASKA, VÖLJY, A-KLINIKKASÄÄTIÖ

Ketkä ovat sitä mieltä että pistettäessä aineita suonensisäisesti on jokaisella pistoskerralla oltava käytettävissä steriili ruisku?

Ketkä ovat sitä mieltä, että jokaisella pistoskerralla kun iho lävistetään, on oltava steriili, terävä neula?

Miten mahdollistamme pistämisen puhtailla välineillä ?

L

1. Miten saatetaan steriilit injektiovälineet niitä tarvitseville?

2. Miten saadaan /autetaan / houkutellaan ihmiset käyttämään palveluita ja pistämään turvallisemmin?

1. Miten saatetaan steriilit injektiovälineet niitä tarvitseville? (järjestelyasia)

U

Riittävä alueellinen kattavuus palveluita; välimatkat, aukioloajat, keskeinen sijainti, esteetön kulku jalkautuva työ, vertaiset (ymmärrys yhteisöllisyydestä) , apteekkimyynti, mitä muuta?

Riittävä määrä asianmukaisia injektiovälineitä ;huomioidaan pistoskerrat, ”ohi pistämiset”, pistämällä käyttävien määrä, mitä muuta?

Käytettyjen injektiovälineiden palautus

O

Suomessa vahva ”perinne” likaisten välineiden hävittämisessä

Miten mahdollistaa injektiovälineiden riittävä määrä ja huolehtia käytettyjen välineiden asianmukaisesta hävittämisestä???

Asianmukaiset roskikset asianmukaisissa paikoissa?

Ei ylärajaa **vaihdettavissa** injektiovälineissä?

Yhteistyö asiakkaiden kanssa?

Ympäristötyö?

2. Miten saadaan /autetaan / houkutellaan aineita pistämällä käyttävät henkilöt käyttämään palveluita

T

Anonymiteetti ; säilytettävä myös terveysneuvonnan toimiessa muiden palveluiden yhteydessä

Aitoa ja avointa haittoja vähentävää työtä. Suora kommunikointi, havaintojen ilmaukset – omien ”piilotavoitteiden, vallankäytön ja kontrollin” tunnistaminen

Palvelun markkinointi ja myyminen / palvelun tulee olla asiakkaalle sillä hetkellä arvokkaampi kuin ”kilpaileva” toiminta hänen arjessaan

2. Miten saadaan /autetaan / houkutellaan aineita pistämällä käyttävät henkilöt käyttämään palveluita

T

Riittävä yksityisyys ja toisaalta asiakkaiden yhteisöllisyyden / porukassa liikkumisen ymmärrys

Matalan kynnyksen ilmapiiri; ”olet tervetullut”, päihtyneenä asiointi ok, vapaaehtoisuus, olemisen mahdollistaminen, turvallisuus… Kenen kannalta palvelu matala? Mistä tiedetään että on matala? Matala suhteessa mihin? Mittareita; saavutettavuus, kokemus helposta asioinnista, halu käyttää palveluita?

Sudenkuoppia (Sinikka Törmä)

A

- Matalan kynnyksen palvelujärjestelmän eriytyminen omaksi erilliseksi hoitojärjestelmäksi
- Huono-osaisillle hoivaa ja pistosvälineitä, ei hoitoa
- Matala kynnys tuulikaappiin lämmittelemään, ei pääsyä sisään
- Kolmas sektori matalan kynnyksen tuottajana, vastuu huono-osaisimmista
- Parempi ”sosiaalinen omatunto”: ovat ”jonkun hoidossa”
- Mihin kynnyksiä tarvitaan? Missä määritellään, kuka saa/ ansaitsee apua?
- Voidaanko mitä tahansa hankalia ryhmiä ulos kirjoittaa marginaaleksi ja erillisen matalan kynnyksen hoitojärjestelmän hoidettaviksi – tai hoivattaviksi

2. Miten saadaan /autetaan / houkutellaan aineita pistämällä käyttävät henkilöt käyttämään steriilejä välineitä?

M

Tavoitteena tukea pistoskäyttäytymisen muutosta – ei muuttaa ihmistä -> tulokset mahdollisia

Tietoa – kokeilemista (asenne vai käyttäytyminen ensin)

Kontakti ja luottamus henkilökuntaan

Kiinnostus, välittäminen, yhteistyö, ”kaikesta, mikä liittyy pistämiseen voi puhua”; missä ja mihin pistät, minkälaisia filttereitä, pistätkö itse….

Asiakas- työntekijä suhde

Vertaiset ja yhteisön vaikutus

Design
User Experience

Mitä edellyttää työyhteisöltä ja työntekijältä

U

Tieto, taito –Asiakkaiden moniongelmaisuuden ymmärtäminen (toiminnanohjauksen puute, psykiatriset ongelmat, pakonomainen riippuvuus, traumat….)

Sitoutumattomuuden, oireilun, traumareaktioiden jne sietäminen

Perustehtävän jatkuva mielessä pitäminen

Riittävä yhteinen näky työstä

Uskallus tulla tiimissä näkyväksi työtapoineen, kokemuksineen ja tunteineen

Halu ja osaaminen toimia terveysneuvontapisteen sykkeessä ja ennalta- arvaamattomissa tilanteissa……

Yhteisten jakamisen tilat säännöllisesti / asia ja tunne purku

Mitä edellyttää organisaatiolta

S

Asiantunteva johtajuus ja terveysneuvontatyön ymmärrys ja arvostus

Riittävät resurssit

Työn puolustaminen ylös ja ulospäin

Työnohjauksen, koulutuksen ja yhteisten foorumeiden mahdollistaminen työn rakenteisiin

Rehellinen raportointi tehdystä työstä ja siitä, mitä ei pystytä toteuttamaan

LUOTTAMUS

Muistetaan

Emme pysty muuttamaan huumeiden myyntiin, rahanhankintaan, kaltoinkohteluun yms kytkeytyvää maailmaa.

Tätä kaikkea täytyy kuitenkin pystyä sietämään ja oltava vilpittömästi halukas tutustumaan ihmisiin ja heidän elämäänsä. Terveysneuvontapisteessä Ihmisille tarjotaan sen kaltaista apua - senkaltaisessa muodossa, missä he pystyvät sitä vastaanottamaan. Avun ja tuen on oltava ”käsin kosketeltavaa”, realististen tavoitteiden mukaista - saavutettavissa

Työn olosuhteet on järjestettävä siten, että tämä on mahdollista

Haittojen vähentäminen

Kohdataan ja ollaan sen kanssa mikä on totta

Lopuksi

Haastetaan ja reflektoidaan omaa toimintaa

Haastetaan ja reflektoidaan omaa ihmiskäsitystä ja asenteita itsekseen ja yhdessä työyhteisön kanssa

Nähdään asiakkaiden elämäntilanne ja toimintakyky realistisena ja autetaan käytännönläheisesti

Kouluttaudutaan ja kehitytään

EDELLYTETÄÄN OMAN ORGANISAATION JOHDOLTA JA PALVELUN OSTAJALTA PEREHTYMISTÄ TERVEYSNEUVONTATYÖN TOIMINTAAN JA AJATTELUUN

Ohjaus ja opettaminen

”Ihminen tuntee itsensä helposti ahdistuneeksi ja tyhmäksi sellaisissa tilanteissa, joissa aiemmat sisäiset mallit haastetaan
Oppimistilanteessa ihmistä voidaan joko
latistaa tai auttaa kasvamaan”

Dialogin tavoitteena on saavuttaa uusi yhteinen ymmärrys , jota ei voi yksin saavuttaa -olen **kiinnostuneempi** siitä, mitä sinä haluat sanoa kuin siitä mitä minä haluan tietää