



Worksheet - Kategorisierung der Kostenstruktur

Ziel dieses Worksheets ist es, Ihre aktuelle Kostenstruktur kritisch mit dem Zielbild zu vergleichen. Bewerten Sie, wie sich Ihre Kosten auf differenzierende Leistungen, Basisaktivitäten, Supportfunktionen und Verschwendung verteilen und leiten Sie daraus klare Stoßrichtungen ab.

Differenzierende Leistungen

Wie hoch ist der Anteil meiner Kosten, der in Leistungen fließt, die meine Wettbewerbsposition stärken und für Kunden echten Mehrwert schaffen?

Bewertung auf einer Skala von 1 (sehr gering) bis 5 (sehr hoch):

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Basisaktivitäten

Wie effizient sind die Kosten für notwendige Basisaktivitäten, um am Markt teilnehmen zu können?

Bewertung auf einer Skala von 1 (sehr gering) bis 5 (sehr hoch):

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Supportfunktionen

Wie hoch ist der Anteil meiner Kosten für unterstützende Tätigkeiten ohne direkten Kundennutzen?

Bewertung auf einer Skala von 1 (sehr gering) bis 5 (sehr hoch):

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Verschwendung

Wie viel meiner Kosten fließt in Tätigkeiten ohne Beitrag zur Wertschöpfung?

Bewertung auf einer Skala von 1 (sehr gering) bis 5 (sehr hoch):

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Stoßrichtungen ableiten:

Wo sollte ich gezielt investieren, um meine Wettbewerbsposition zu stärken?

In welchen Bereichen sollten Kosten reduziert oder eliminiert werden?
