

Algemene voorwaarden - Happy with Yoga – kvk: 65693671

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van Happy with Yoga en bijbehorende websites. De algemene voorwaarden zijn ter inzage beschikbaar op www.happywithyoga.com.

Deel 1: Algemene bepalingen

Artikel 1 - Definities

Happy with Yoga

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65693671, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Bij Happy with Yoga horen de volgende websites:

<https://www.happywithyoga.com/>
<https://www.yogavorbeginners.com/>
<https://academy.happywithyoga.com/>

Algemene Voorwaarden

De algemene voorwaarden, zoals in dit document staan beschreven.

Dienst

Alle huidige en toekomstige (digitale) diensten die Happy with Yoga aanbiedt, waaronder maar niet beperkt tot de website, archieven, online cursussen, publicaties, workshops, retreats, trainingen en evenementen en alle abonnementen. De in deze voorwaarden bedoelde diensten, zijn diensten die alleen toegankelijk zijn met een account of waarvoor op een andere wijze een overeenkomst gesloten moet zijn met Happy with Yoga.

Gebruiker

Een natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Happy with Yoga, waaronder maar niet uitsluitend de website, archieven, online cursussen, publicaties, workshops, retreats, trainingen en evenementen en alle abonnementen die Happy with Yoga aanbiedt.

Overeenkomst

De overeengekomen afspraak inclusief bijbehorende bedragen en voorwaarden.

Website

De website Happywithyoga.com en alle gerelateerde subdomeinen en urls beheerd door Happy with Yoga.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Op alle aanbiedingen en op elk gebruik van de diensten van Happy with Yoga zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 2.6.

2.2 In aanvulling op Deel 1 van de Algemene Voorwaarden zijn al naar gelang de aard van de overeenkomst, tevens Deel 2 of Deel 3 van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid tussen de verschillende delen prevaleert het bijzondere deel boven het algemene deel. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en een individuele overeenkomst, prevaleert de individuele overeenkomst.

2.3 De Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar gesteld op de Website, alwaar de gebruiker de Algemene Voorwaarden kan downloaden. Op verzoek zal Happy with Yoga een PDF van de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden per mail.

2.4 Voor de diensten van Happy with Yoga, waarvoor een overeenkomst of account nodig is, te gebruiken, verklaart de gebruiker zich bekend en akkoord met de Algemene Voorwaarden.

2.5 Happy with Yoga is gerechtigd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Happy with Yoga zal een voorgenomen wijziging plaatsen op de website. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn vanaf de datum van inwerkingtreding van toepassing op alle bestaande en toekomstige overeenkomsten. Indien gebruiker niet akkoord is met de wijzigingen, kan gebruiker de overeenkomst met Happy with Yoga beëindigen, althans het account opheffen indien er verder geen sprake is van een overeenkomst, voor de ingangsdatum van de gewijzigde Algemene Voorwaarden.

2.6 In de gevallen waarin de betreffende overeenkomst en de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal Happy with Yoga een regeling treffen naar redelijkheid.

2.7 De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan.

Artikel 3 – Aansprakelijkheid

3.1 Taal-, spel-, of vergelijkbare fouten kunnen Happy with Yoga niet worden tegengeworpen en kunnen op geen enkele wijze een verplichting voor Happy with Yoga in het leven roepen.

3.2 Happy with Yoga is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, van welke aard dan ook, in verband met het gebruik van de website of links naar websites van derden op haar website of het gebruik van andere technische faciliteiten.

3.3 De informatie op de website en binnen de overige diensten van Happy with Yoga is op zorgvuldige wijze en naar beste kunnen door Happy with Yoga samengesteld. Happy with Yoga is evenwel op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve informatie op de website of binnen de geleverde diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

3.4 Happy with Yoga is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, geleden verlies of gederfde winst of gevolgschade, van welke aard dan ook, als gevolg van het gebruik van de Website of de op de Website beschikbaar gestelde informatie, althans schade als gevolg van het handelen op basis van die informatie.

3.5 Happy with Yoga kan nooit aansprakelijk gesteld worden of verantwoordelijk gehouden worden voor lichamelijk letsel of andere nadelige gevolgen voor de gebruiker die voortvloeien uit het bekijken en beluisteren video's, blogs, deelname aan offline cursussen, lessen workshops, retreats of andere diensten van Happy with Yoga. De deelnemer blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor zijn/haar eigen veiligheid, gezondheid en fysieke en mentale welzijn.

3.6 De aansprakelijkheid van Happy with Yoga overstijgt nimmer het overeengekomen bedrag of factuurbedrag, althans de som waarvoor Happy with Yoga verzekerd is.

Artikel 4 - Intellectueel eigendom

4.1 Op alle inhoud en opmaak (waaronder mede, maar niet limitatief, begrepen: teksten, foto's, logo's, tekeningen, andere afbeeldingen, geluidsfragmenten, video's, databestanden, met inbegrip van de lay-out, en kenmerkende kleurencombinaties, domeinnamen) van de website en de overige diensten van Happy with Yoga rusten rechten van intellectuele eigendom. Gebruik is enkel toegestaan met toestemming van Happy with Yoga.

4.2 Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Happy with Yoga en/of de rechthebbende, niet toegestaan om (eventueel: delen van) de website of overige diensten openbaar te maken, te verveelvoudigen of anderszins te exploiteren in zowel Nederlands geschrift als vertaald of enige andere vorm, tenzij anders overeengekomen.

4.3 Indien de gebruiker de intellectuele eigendomsrechten van Happy with Yoga schendt, is de gebruiker aansprakelijk voor alle schade die Happy with Yoga daardoor of in verband daarmee lijdt. Happy with Yoga behoudt zich het recht voor om sancties op te leggen.

Artikel 5 - Privacy

5.1 Happy with Yoga zal persoonsgegevens als bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens op vertrouwelijke wijze behandelen conform het op de website gepubliceerde privacy beleid.

Artikel 6 - Toepasselijk recht

6.1 Op elke overeenkomst en op elke levering van Diensten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

6.2 Indien de gebruiker klachten heeft, zal hij deze eerst voor moeten leggen aan Happy with Yoga, opdat partijen gezamenlijk tot een passende oplossing kunnen komen.

Deel 2: Aanvullende bepalingen online diensten

2.1. Als de gebruiker onze producten of abonnementen heeft aangeschaft, krijgt de gebruiker voor een onbepaalde tijd toegang tot het bekijken van Yogavideo's en teksten op de website. Deze voor onbepaalde tijd beschikbare video's, teksten en andere inhoud van de producten en alle auteursrechten blijven eigendom van Happy with Yoga.

2.2 Het is niet toegestaan om deze (yoga)video's, teksten en andere intellectuele eigendommen als onderdeel van de producten te downloaden, als hiervoor geen toestemming is gegeven. Daarbij is het niet toegestaan om zowel de teksten, (Yoga)video's en andere intellectuele eigendommen te kopiëren, te dupliceren, te publiceren, te verspreiden of op een andere manier voor derden toegankelijk te maken.

2.3 Als de gebruiker een abonnement heeft afgesloten voor een dienst van Happy with Yoga of een product heeft gekocht, dan dient alleen de gebruiker op wiens naam het abonnement staat gebruik te maken van dit account. Inloggegevens verstrekken aan derden is niet toegestaan.

2.4 De gebruiker heeft het recht om op één computer tegelijk ingelogd te zijn. Inloggen op meerdere apparaten tegelijk is niet toegestaan.

2.5 De Yogavideo's en teksten mogen niet in het openbaar vertoond worden, tenzij Happy with Yoga hier vooraf toestemming voor gegeven heeft.

2.6 Als de gebruiker zich niet aan boven genoemde regels houdt, kan het account van de gebruiker definitief geblokkeerd worden. De gebruiker heeft in dit geval geen recht op teruggave van het aankoopbedrag van het product of de dienst of het abonnementsgeld.

2.7 Happy with Yoga behoudt hiernaast het recht om in geval van directe of indirecte schade ten gevolge van het niet naleven van de regels in deze algemene voorwaarden, de geleden schade te verhalen op de gebruiker.

2.8 Happy with Yoga doet zijn best om ervoor te zorgen dat de yogavideo's altijd beschikbaar zijn. Happy with Yoga kan echter nooit verantwoordelijk worden gehouden voor technische problemen buiten haar invloed.

2.9 Happy with Yoga doet zijn best om ervoor de zorgen dat alle informatie juist en volledig is. Happy with Yoga kan nooit verantwoordelijk gehouden worden voor de gevolgen van mogelijke fouten.

2.10 Happy with Yoga kan nooit aansprakelijk gesteld worden of verantwoordelijk gehouden worden voor lichamelijk letsel of andere nadelige gevolgen voor de gebruiker die voortvloeien uit het bekijken en beluisteren van de yoga-video's of het uitvoeren van de weergegeven oefeningen. De deelnemer blijft hiervoor ten alle tijden zelf verantwoordelijk.

2.11 Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker zelf om vooraf advies te vragen over het uitvoeren van de yoga-oefeningen bij de huisarts of een andere professionele hulpverlener.

2.12 Bij normaal gebruik van de abonnementen, producten en diensten van Happy with Yoga, kunnen de (yoga)video's en de overige informatie in de producten en abonnementen onbepaald bekeken worden. Happy with Yoga behoudt het recht om bij excessief gebruik of vermoeden van misbruik het account te blokkeren.

2.13 Specifiek voor: <https://www.yogavorbeginners.com/>: Er geldt een herroepingsrecht of bedenktijd van 14 dagen. Deze periode gaat in na 30 dagen. Na deze termijn krijgt de gebruiker 14 dagen bedenktijd en kan deze een beroep doen op onze 'niet goed geld terug garantie.' Na deze termijn is het abonnement/product definitief en is het niet meer mogelijk om een beroep te doen op de 'niet goed geld terug garantie.' In geval van een abonnement loopt dit dan automatisch af op de einddatum, tenzij voor die tijd door de gebruiker wordt verlengd. Dit herroepingsrecht is van toepassing op de online beginnerscursus van Happy with Yoga genaamd 'Yoga Stap voor Stap', te verkrijgen op <https://www.yogavorbeginners.com/>.

2.14 Specifiek voor: <https://academy.happywithyoga.com/>. Er geldt een herroepingsrecht of bedenktijd op de cursussen van 30 dagen. Deze periode gaat in direct na aankoop van het product. Binnen deze tijd kan de gebruiker een beroep doen op onze 'niet goed geld terug garantie.' Hiervoor dient de gebruiker aan te tonen dat de oefeningen uit de cursus actief en serieus zijn meegedaan. Na deze termijn is het abonnement/product definitief en is het niet meer mogelijk om een beroep te doen op de 'niet goed geld terug garantie.' Dit herroepingsrecht is van toepassing op de online cursussen en programma's die beschikbaar zijn op <https://academy.happywithyoga.com/>.

2.15 Happy with Yoga behoudt zich het recht om personen zonder opgave van redenen uit te sluiten van deelname van online cursussen en andere online diensten. Indien het cursusgeld reeds betaald is door de deelnemer, zal het betaalde bedrag worden teruggestort door Happy with Yoga.

2.16 Door het invullen van het inschrijfformulier en/of het betalen van het inschrijfgeld verklaart de deelnemer zich akkoord met de voorwaarden. Alsmede alle vragen op het aanmeldformulier naar waarheid beantwoord te hebben.

2.17 De deelnemer verklaart bij zijn/haar weten in goede fysieke en psychische gezondheid te verkeren. Ook dient de deelnemer melding te maken van eventuele beperkingen. De deelnemer blijft hiervoor te allen tijde zelf verantwoordelijk. Indien er iets verandert met betrekking tot de fysieke en/of psychische gezondheid van de deelnemer, zal deze dit onmiddellijk laten weten aan de begeleider.

Deel 3: Aanvullende bepalingen offline workshops, cursussen en evenementen

3.1 Voor offline cursussen, workshops en andere diensten geldt dat een inschrijving na aanmelding en betaling definitief is. Indien voor overboeking als betaalmethode gekozen wordt, dient het desbetreffende bedrag binnen 14 dagen voldaan te worden.

3.2 Als de deelnemer besluit om de aanmelding meer dan een maand (31 dagen) voor aanvang van de workshop te annuleren, krijgt hij / zij het volledige bedrag teruggestort. Bij annuleren minder dan een maand van te voren, wordt geen terugbetaling gedaan.

3.3 Happy with Yoga doet zijn best om ervoor de zorgen dat alle informatie die tijdens offline cursussen, lessen workshops en andere diensten gedeeld wordt juist en volledig is. Happy with Yoga kan nooit verantwoordelijk gehouden worden voor de gevolgen van mogelijke fouten.

3.4 Happy with Yoga kan nooit aansprakelijk gesteld worden of verantwoordelijk gehouden worden voor lichamelijk letsel of andere nadelige gevolgen voor de gebruiker die voortvloeien uit deelname van offline cursussen, lessen workshops en andere diensten. De deelnemer blijft hiervoor ten alle tijden zelf verantwoordelijk.

3.5 Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker zelf om vooraf advies te vragen over het uitvoeren van de yoga-oefeningen bij de huisarts of een andere professionele hulpverlener.

3.6 De deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor diens persoonlijke bezittingen zoals kleding, schoeisel, sieraden, mobiele telefoons, portemonnee etc.

3.7 Happy with Yoga heeft het recht een offline cursussen, lessen workshops en andere diensten te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder ziekte van de docent of overmacht. In geval van annulering door Happy with Yoga heeft de deelnemer recht op volledige terugbetaling van het reeds betaalde cursusgeld. De deelnemer heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.

3.8 Happy with Yoga behoudt zich het recht om personen zonder opgaaf van redenen uit te sluiten van deelname van offline cursussen, lessen workshops en andere diensten. Indien het cursusgeld reeds betaald is door de deelnemer, zal het betaalde bedrag worden teruggestort door Happy with Yoga.

3.9 Door het invullen van het inschrijfformulier en/of het betalen van het inschrijfgeld verklaart de deelnemer zich akkoord met de voorwaarden. Alsmede alle vragen op het aanmeldformulier naar waarheid beantwoord te hebben.

3.10 De deelnemer verklaart bij zijn/haar weten in goede fysieke en psychische gezondheid te verkeren. Ook dient de deelnemer melding te maken van eventuele beperkingen. De deelnemer blijft hiervoor te allen tijde zelf verantwoordelijk. Indien er iets verandert met betrekking tot de fysieke en/of psychische gezondheid van de deelnemer, zal hij/zij dit onmiddellijk laten weten aan de begeleider.

Deel 4: Aanvullende bepalingen Yoga retreats, trainingen, weekenden en vakanties

Betalingsvoorwaarden Yoga weekenden

4.1a Na het invullen van het aanmeldingsformulier voor een Yoga weekend en het accepteren van de algemene voorwaarden is de inschrijving definitief. De deelnemer dient het volledige factuurbedrag uiterlijk twee weken na ontvangst van de factuur te hebben overgemaakt op rekeningnummer NL30 INGB 0006 3453 17 ten name van Happy with Yoga, onder vermelding van voornaam, achternaam en het factuurnummer. Of de betaling dient voldaan te worden via de toegestuurde betalingslink.

4.1b Annuleringsvoorwaarden. Bij annulering door de deelnemer tot drie maanden voor vertrek krijgt de deelnemer 50% van het bedrag teruggestort. Indien de deelnemer nog niets betaald heeft, dient hij of zij alsnog 50% van het verschuldigde bedrag over te maken. Vanaf drie maanden voor vertrek is het volledige bedrag verschuldigd en wordt geen geld terug gegeven. Indien de deelnemer nog niets betaald heeft, dient hij of zij het volledige verschuldigde bedrag te voldoen.

Betalingsvoorwaarden Yoga retreats / vakanties

4.2a Na het invullen van het aanmeldingsformulier voor een Yoga retreat en het accepteren van de algemene voorwaarden is de inschrijving definitief. De deelnemer dient de aanbetaling à 300 euro uiterlijk twee weken na ontvangst van de factuur te hebben overgemaakt op rekeningnummer NL30 INGB 0006 3453 17 ten name van Happy with Yoga, onder vermelding van voornaam, achternaam en het factuurnummer. Deze aanbetaling is niet restitueerbaar. Of de betaling dient voldaan te worden via de toegestuurde betalingslink.

4.2b Het resterende bedrag dient uiterlijk 3 maanden voorafgaand aan de Yoga vakantie te zijn overgemaakt op rekeningnummer NL30 INGB 0006 3453 17 ten

name van Happy with Yoga, onder vermelding van voornaam, achternaam en het factuurnummer. Of de betaling dient voldaan te worden via de toegestuurde betalingslink. Vanaf 3 maanden voor aanvang van de Yoga vakantie is direct het volledige bedrag verschuldigd.

4.2c Annuleringsvoorwaarden. Bij annulering door de deelnemer tot drie maanden voor vertrek krijgt de deelnemer 50% van het bedrag teruggestort. Indien de deelnemer nog niets betaald heeft, dient hij of zij alsnog 50% van het verschuldigde bedrag over te maken. Vanaf drie maanden voor vertrek is het volledige bedrag verschuldigd en wordt geen geld terug gegeven. Indien de deelnemer nog niets betaald heeft, dient hij of zij het volledige verschuldigde bedrag te voldoen.

Voorwaarden voor zowel Yoga weekenden als Yoga retreats / vakanties

4.3 Bij onjuiste en /of niet tijdige betaling heeft Happy with Yoga het recht de reservering te laten vervallen. Dit ontslaat de deelnemer echter niet van zijn/haar betalingsverplichting. NB Bij inschrijving korter dan 14 dagen van tevoren dient het volledige factuurbedrag in elk geval voor aanvang van het Yoga weekend of de Yoga vakantie te zijn voldaan.

4.4 Happy with Yoga doet zijn best om ervoor de zorgen dat alle informatie die tijdens Yoga weekenden en Yoga retreats / vakanties gedeeld wordt juist en volledig is. Happy with Yoga kan nooit verantwoordelijk gehouden worden voor de gevolgen van mogelijke fouten.

4.5 Happy with Yoga kan nooit aansprakelijk gesteld worden of verantwoordelijk gehouden worden voor lichamelijk letsel of andere nadelige gevolgen voor de gebruiker die voortvloeien uit deelname van Yoga weekenden en Yoga vakanties. De deelnemer blijft hiervoor ten alle tijden zelf verantwoordelijk.

4.6 Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker zelf om vooraf advies te vragen over het uitvoeren van de yoga-oefeningen bij de huisarts of een andere professionele hulpverlener.

4.7 De deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor diens persoonlijke bezittingen zoals kleding, schoeisel, sieraden, mobiele telefoons, portemonnee etc.

4.8 Happy with Yoga heeft het recht een Yoga weekend of Yoga retreat / vakantie te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder ziekte van de docent of overmacht. In geval van annulering door Happy with Yoga heeft de deelnemer recht op volledige terugbetaling van het reeds betaalde bedrag. De deelnemer heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.

4.9 Happy with Yoga behoudt zich het recht om personen zonder opgaaf van redenen uit te sluiten van deelname van Yoga weekenden en Yoga retreats / vakanties. Indien het bedrag reeds betaald is door de deelnemer, zal het betaalde bedrag worden teruggestort door Happy with Yoga.

4.10 Door het invullen van het inschrijfformulier en/of het betalen van het inschrijfgeld verklaart de deelnemer zich akkoord met de voorwaarden. Alsmede alle vragen op het aanmeldformulier naar waarheid beantwoord te hebben.

4.11 Wij adviseren de deelnemer om een reisverzekering en annuleringsverzekering af te sluiten.

4.12 De deelnemer verklaart bij zijn/haar weten in goede fysieke en psychische gezondheid te verkeren. Ook dient de deelnemer melding te maken van eventuele beperkingen. De deelnemer blijft hiervoor te allen tijde zelf verantwoordelijk. Indien er iets verandert met betrekking tot de fysieke en/of psychische gezondheid van de deelnemer, zal deze dit onmiddellijk laten weten aan de begeleider.