

**Regulamin oferty promocyjnej „Pakiet korzyści dla Kibica”
z dnia 17 lutego 2019 roku (dalej: „Regulamin”)**

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedmiotem Regulaminu jest określenie warunków i zasad oferty promocyjnej „Pakiet korzyści dla Kibica” (dalej: jako „Oferta promocyjna”).
2. Organizatorem Oferty promocyjnej jest spółka pod firmą **Hermes Energy Group S.A.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000507501, NIP: 7010417053, o kapitale zakładowym w wysokości 4.000.026 złotych, opłaconym w całości (dalej: jako „Organizator”).
3. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej Organizatora pod adresem www.1916energia.pl.
4. Z Oferty promocyjnej skorzystać może:
 - a) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. nr 16, poz.93 z późn. zm.) Kodeks Cywilny, posiadająca adres do korespondencji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, która zawarła z Organizatorem, w okresie obowiązywania niniejszej Oferty promocyjnej, Umowę kompleksową sprzedaży i świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej w okresie od dnia 17 lutego 2019 roku do dnia 30 czerwca 2019 roku (dalej jako „Umowa”) w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, (dalej jako „Uczestnik”)
5. W ramach Oferty promocyjnej Uczestnik ma prawo wyboru z jednego z dwóch Pakietów Promocyjnych, tj. Pakietu „Podstawowego” oraz Pakietu „Rozszerzonego” szczegółowo opisanych w dziale IV. niniejszego Regulaminu.
6. W przypadku wyboru przez Uczestnika Oferty jednego z Pakietów Promocyjnych oferowanych przez Organizatora w ramach Oferty promocyjnej i zawarcia na tej podstawie Umowy z Organizatorem, rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej nastąpi w terminie i warunkach określonych w Umowie.
7. Każdy Uczestnik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu, który ustanawia zasady i warunki udziału w Ofercie promocyjnej.
8. Oferta promocyjna jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

II. OKRES OBOWIĄZYWANIA OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Oferta promocyjna obowiązuje od dnia 17 lutego 2019 roku do odwołania (dalej jako „Okres obowiązywania Oferty promocyjnej”).
2. Zakończenie Okresu obowiązywania Oferty promocyjnej nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestnika w Okresie obowiązywania Oferty promocyjnej.
3. Organizator zobowiązuje się, że w przypadku zmian w Regulaminie, zmiany te nie będą naruszać praw nabytych przez Uczestnika oraz nie będą pogarszać warunków jego udziału w Ofercie promocyjnej.

III. ZASADY OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Udział Uczestnika w Ofercie promocyjnej jest dobrowolny.
2. Udział Uczestnika w Ofercie promocyjnej następuje poprzez jego pisemne oświadczenie o przystąpieniu do Oferty promocyjnej oraz poprzez akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Do skorzystania z Oferty promocyjnej uprawniony jest Uczestnik, który spełnia łącznie następujące warunki:
 - a) nie posiada obowiązującej z Organizatorem Umowy zawartej przed Okresem obowiązywania Oferty promocyjnej;
 - b) zawrze z Organizatorem, w Okresie obowiązywania Oferty promocyjnej, Umowę na okres 36 (słownie: trzydzieści sześć) miesięcy, po dokonaniu wyboru jednego z dwóch Pakietów Promocyjnych opisanych w dziale IV. niniejszego Regulaminu;
 - c) nie figuruje w żadnym z rejestrów dłużników.

IV. PAKIETY PROMOCYJNE

1. Pod warunkiem łącznego spełnienia warunków określonych w punkcie III.3. powyżej, Uczestnik może skorzystać z jednego z dwóch Pakietów Promocyjnych szczegółowo opisanych w Tabeli nr 1 oraz w Tabeli nr 2 poniżej, tj. z Pakietu „Podstawowego” lub Pakietu „Rozszerzonego”.
 - 1.1. W przypadku wyboru przez Uczestnika, w ramach Oferty Promocyjnej, **Pakietu „Podstawowego”**, Uczestnik obowiązany jest do wniesienia w każdym miesiącu obowiązywania Umowy opłaty w wysokości 5,99 zł netto (7,37 zł brutto). W ramach Pakietu „Podstawowego” Uczestnik otrzymuje:
 - a) stawkę za opłatę handlową w wysokości 0 (zero) złotych,
 - b) fakturę w wersji papierowej.
 - 1.2. W przypadku wyboru przez Uczestnika, w ramach Oferty Promocyjnej, **Pakietu „Rozszerzonego”**, Uczestnik obowiązany jest do wniesienia w każdym miesiącu obowiązywania Umowy opłaty w wysokości 9,99 zł netto (12,29 zł brutto). W ramach Pakietu „Rozszerzonego” Uczestnik otrzymuje:
 - a) stawkę za opłatę handlową w wysokości 0,00 zł (słownie: zero złotych i 00/100),
 - b) fakturę w wersji papierowej,

- c) pierwsze trzy miesiące Pakietu „Rozszerzonego” gratis - Uczestnik zwolniony jest z obowiązku wnieścia kwoty wartości pakietu za miesiąc w wysokości 9,99 zł netto (12,29 zł brutto) w pierwszych trzech miesiącach obowiązywania Umowy w Pakiecie „Rozszerzonym”,
- d) ubezpieczenie assistance „Elektryk 24/7”, którego szczegółowe zasady określone zostały w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia z dnia 28.05.2018 r., dostępnych na stronie internetowej Organizatora pod adresem www.1916energia.pl.
2. Niezależnie od punktu 1.1. oraz 1.2. w przypadku gdy, po dniu 01 stycznia 2021 roku ceny za energię elektryczną określone w Pakiecie „Podstawowym” oraz w Pakiecie „Rozszerzonym” Organizatora będą wyższe od najwyższych cen energii elektrycznej stosowanych przez jednego z największych w Polsce sprzedawców energii elektrycznej, tj. przez innogy Polska S.A., wówczas Uczestnik ma prawo żądać obniżenia ceny za energię elektryczną (w formie pisemnej pod rygorem nieważności), na okres do końca roku kalendarzowego do wysokości najwyższej ceny, stosowanej przez innogy Polska S.A. Zastosowanie ceny niższej za energię elektryczną nastąpi od pierwszego okresu rozliczeniowego następującego po dniu otrzymania żądania obniżenia ceny od Uczestnika.

Tabela nr 1

Rodzaj korzyści	Pakiet „Podstawowy”	Pakiet „Rozszerzony”
Oплата handlowa zł/mc	0	0
Faktura papierowa	X	X
Trzy miesiące pakietu korzyści - GRATIS		X
Assistance Elektryk 24/7		X

Tabela nr 2

CENNIK PROMOCYJNY		Pakiet „Podstawowy”			Pakiet „Rozszerzony”		
Wartość pakietu [zł/msc]	netto	5,99			9,99		
	brutto	7,37			12,29		
Cena energii elektrycznej [zł/kWh]		Całodobowa [zł/kWh]	Szczyt [zł/kWh]	Poza szczytem [zł/kWh]	Całodobowa [zł/kWh]	Szczyt [zł/kWh]	Poza szczytem [zł/kWh]
Cena energii elektrycznej [zł/kWh] w roku 2019	netto	0,2230 zł	0,2950 zł	0,1340 zł	0,2230 zł	0,2950 zł	0,1340 zł
	brutto	0,2743 zł	0,3629 zł	0,1648 zł	0,2743 zł	0,3629 zł	0,1648 zł
Cena energii elektrycznej [zł/kWh] w roku 2020	netto	0,2700 zł	0,3350 zł	0,1740 zł	0,2700 zł	0,3350 zł	0,1740 zł
	brutto	0,3321 zł	0,4121 zł	0,2140 zł	0,3321 zł	0,4121 zł	0,2140 zł
Cena energii elektrycznej [zł/kWh] w latach 2021/2022	netto	0,3100 zł	0,3750 zł	0,2140 zł	0,3100 zł	0,3750 zł	0,2140 zł
	brutto	0,3813 zł	0,4613 zł	0,2632 zł	0,3813 zł	0,4613 zł	0,2632 zł
Trzy miesiące pakietu korzyści GRATIS	brutto				x	x	x
Assistance Elektryk 24/7	brutto				x	x	x
Grupa Taryfowa OSD		G11, G11s, G11n	G12, G12w, G12r, G12a, G12n, G12g, G12e, G13		G11, G11s, G11n	G12, G12w, G12r, G12a, G12n, G12g, G12e, G13	

Wyjaśnienie: oznaczenie X w poszczególnych kolumnach oznacza, że dany rodzaj korzyści jest objęty Pakietem Promocyjnym.

Tabela nr 3

CENNIK STANDARDOWY		
Cena energii elektrycznej – całodobowa [zł/kWh]	netto	0,3260 zł
	brutto	0,4010 zł
Oплата handlowa [zł/msc]	netto	16,99 zł
	brutto	20,90 zł
Grupa Taryfowa OSD	G11, G11s, G11n, G12, G12w, G12r, G12a, G12n, G12g, G12e, G13	

V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- Przystępując do Oferty promocyjnej Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora dla celów Oferty promocyjnej.
- Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator.
- Z Administratorem skontaktować się można pod adresem e-mail: iod@heg.com.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
- Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Ur.UE.L Nr 119).

5. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane wyłącznie dla celów związanych z Ofertą promocyjną, w szczególności do przygotowania statystyk i zestawień podsumowujących Ofertę promocyjną oraz dla wypełnienia obowiązków podatkowych i sprawozdawczych wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Uczestnik podaje swoje dane osobowe dobrowolnie, ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, do ich zmiany, poprawiania i kontroli, jak również do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, żądania ograniczenia ich przetwarzania a także żądania usunięcia tych danych.
7. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest niezbędne do udziału w Ofercie promocyjnej.
8. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
9. Uczestnikowi przysługuje prawo do przenoszenia danych osobowych, t.j. do otrzymania od Administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnik może również żądać przesłania tych danych innemu Administratorowi.
10. Dane osobowe Uczestnika mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora. Dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące Oferty promocyjnej mogą być zgłaszane listownie na adres: ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa lub drogą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: bok@1916energia.pl. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dopisek, że reklamacja dotyczy niniejszej Oferty promocyjnej, a ponadto imię i nazwisko Uczestnika zgłaszającego reklamację, jego adres lub adres elektroniczny, numer PESEL oraz dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane w Okresie obowiązywania Oferty promocyjnej, w ciągu 30 (słownie: trzydziestu) dni od jej zakończenia, w ciągu 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia podpisania Umowy, nie później jednak niż w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty wykrycia okoliczności stanowiącej podstawę reklamacji. Datą zgłoszenia reklamacji jest data nadania listu lub wysłania pocztą elektroniczną reklamacji do Organizatora.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 (słownie: czternastu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia reklamacji Organizatorowi. Brak odpowiedzi na reklamację w terminie uważa się za uwzględnienie reklamacji. Odpowiedź na reklamację jest udzielana pisemnie za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej, w zależności od tego, w jaki sposób została zgłoszona reklamacja.
4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń przeciwko Organizatorowi przed sądem powszechnym właściwym dla Uczestnika.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 17 lutego 2019 roku.
2. Przystąpienie Uczestnika do Oferty promocyjnej poprzez zawarcie Umowy oznacza zgodę na warunki niniejszego Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.