

**Regulamin Promocji „100 szalików i 200 biletów do zdobycia”
z dnia 03 kwietnia 2019 roku (dalej jako „Regulamin”)**

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedmiotem Regulaminu jest określenie warunków i zasad Promocji „100 szalików i 200 biletów do zdobycia” (dalej jako „Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest spółka pod firmą **Hermes Energy Group S.A.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000507501, NIP 7010417053, o kapitale zakładowym w wysokości 4.000.026 złotych, opłaconym w całości (dalej jako „Organizator”).
3. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.1916energia.pl.
4. Z Promocji skorzystać może:
 - a) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. nr 16, poz.93 z późn. zm.) Kodeks Cywilny, posiadająca adres do korespondencji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (dalej jako „Uczestnik”).
5. Każdy Uczestnik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu, który ustanawia zasady i warunki udziału w Promocji.
6. Promocja jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Promocja jest ważna wyłącznie dla marki Organizatora 1916 energia.

II. OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI

1. Promocja obowiązuje od dnia 03 kwietnia 2019 roku do dnia 17 maja 2019 roku (dalej jako „Okres obowiązywania Promocji”).
2. Zakończenie Okresu obowiązywania Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestnika w Okresie obowiązywania Promocji.
3. Organizator zobowiązuje się, że w przypadku zmian w Regulaminie, zmiany te nie będą naruszać praw nabytych przez Uczestnika oraz nie będą pogarszać warunków jego udziału w Promocji.

III. ZASADY PROMOCJI

1. Udział Uczestnika w Promocji jest dobrowolny.
2. Promocja składa się z dwóch etapów, szczegółowo opisanych w punktach IV. oraz V. poniżej.

IV. PIERWSZY ETAP PROMOCJI

1. Do skorzystania z pierwszego etapu Promocji uprawniony jest Uczestnik, który spełni łącznie następujące warunki:
 - a) nie posiada obowiązującej z Organizatorem Umowy kompleksowej sprzedaży i świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej (dalej jako „Umowa sprzedaży Energii Elektrycznej”) i/lub Umowy kompleksowej dostawy i sprzedaży paliwa gazowego (dalej jako „Umowa sprzedaży Paliwa Gazowego”),
 - b) prześle Organizatorowi, w okresie obowiązywania niniejszej Oferty promocyjnej, poprzez formularz kontaktowy znajdujący się pod adresem www.1916energia.pl/szalik lub przyniesie Organizatorowi do Punktu Obsługi Klienta 1916 energia zlokalizowanym w Legia Fanstore w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3, ostatnią wystawioną na jego rzecz przez dotychczasowego sprzedawcę paliwa gazowego i/lub energii elektrycznej (innego niż Organizator) fakturę VAT za usługi sprzedaży i dystrybucji energii elektrycznej (dalej jako „Faktura za Energię Elektryczną”) i/lub ostatnią wystawioną na jej rzecz fakturę VAT za usługi sprzedaży i dystrybucji paliwa gazowego (dalej jako „Faktura za Paliwo Gazowe”), która/e to faktura/y nie została/y wystawiona/e w związku z prowadzoną przez Uczestnika działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - c) zaakceptuje w formularzu kontaktowym przed wysłaniem faktury lub podpisze przy przekazaniu w Punkcie Obsługi Klienta 1916 energia Organizatorowi oświadczenie o wyrażeniu zgody na otrzymywanie telefonicznych połączeń przychodzących inicjowanych przez Organizatora w celu przedstawienia przez Organizatora jego oferty handlowej, związanej z prowadzoną przez Organizatora sprzedażą energii elektrycznej i/lub paliwa gazowego.
2. Pod warunkiem łącznego spełnienia warunków określonych w punkcie IV. 1. powyżej, Uczestnik otrzyma od Organizatora szalik Legii Warszawa.
3. Szalik Legii Warszawa otrzyma 100 (sto) pierwszych Uczestników. Decydującą jest kolejność przesyłania Faktur za Energię Elektryczną i/lub Faktur za Paliwo Gazowe.
4. Odbiór szalika możliwy jest osobiście w Punkcie Obsługi Klienta 1916 energia, zlokalizowanym w Legia FanStore w Warszawie, przy ul. Łazienkowskiej 3.

V. DRUGI ETAP PROMOCJI

1. Do skorzystania z drugiego etapu Promocji uprawniony jest Uczestnik, który spełnił wszystkie warunki pierwszego etapu Promocji, wskazane w punkcie IV.1. powyżej, a ponadto spełni łącznie następujące warunki:
 - a) zawrze z Organizatorem w Okresie obowiązywania Promocji Umowę sprzedaży Energii Elektrycznej na okres 36 miesięcy (słownie: trzydziestu sześciu) miesięcy, przy czym umowa ma być zawarta w ramach jednej z Grup taryfowych: G11, G11p, G11n, G12, G12w, G12e, G12g, G12n, G12r, G12p, G13, C21, C22a, C22b, C22w, C23, C24, C11, C11o, C11p, C12a, C12b, C12ap, C12bp, C12o, C12n, C12w, C13;
 - b) i/lub zawrze z Organizatorem w Okresie obowiązywania Oferty promocyjnej Umowy sprzedaży Paliwa Gazowego na okres co najmniej 24 (słownie: dwudziestu czterech) miesięcy, przy czym umowa ma być zawarta w ramach jednej z Grup taryfowych: W-1.1, W-1.2, W-2.1, W-2.2, W-3.6, W-3.9, W-4, W-5.1, W-5.2;

- c) nie odstąpi od zawartej z Organizatorem Umowy sprzedaży Energii Elektrycznej i/lub Umowy sprzedaży Paliwa Gazowego w terminie prawem przewidzianym;
 - d) nie figuruje w żadnym z rejestrów dłużników.
2. Pod warunkiem łącznego spełnienia warunków określonych w punkcie IV.1. oraz w punkcie V.1. powyżej, Uczestnik otrzyma od Organizatora dwa bilety na wybrany przez siebie mecz Legii Warszawa.
 3. Uczestnik jest uprawniony do wyboru biletów na mecze rozgrywane przez Legię Warszawa na stadionie przy ul. Łazienkowskiej 3 w Warszawie w terminach od 13 kwietnia 2019 r. do 25 maja 2019 r., przy czym dokładne daty rozgrywania meczów podane zostaną na oficjalnej stronie internetowej Legii Warszawa pod adresem www.legia.com.
 4. Uczestnik obowiązany jest do wskazania Organizatorowi: imienia i nazwiska oraz prawidłowego numeru PESEL dla każdego z biletów, które to dane umieszczone zostaną na biletach. Bilety mogą być wystawione na dowolne osoby wskazane przez Uczestnika. Posiadacz biletu jest zobowiązany do bezwzględnego przestrzegania przepisów Regulaminu Stadionu z dnia 29 stycznia 2013 r. oraz Regulaminu Imprezy Masowej z dnia 25 listopada 2015 r. Wymienione regulaminy dostępne są w klubie Legia Warszawa i na oficjalnej stronie internetowej Legii Warszawa pod adresem www.legia.com.
 5. Wejście przez Uczestnika na stadion jest możliwe tylko z dokumentem potwierdzającym tożsamość. Uczestnik posiadający kartę kibica Legii Warszawa może wejść na stadion za okazaniem tej karty jako dokumentu potwierdzającego tożsamość.
 6. Bilety obowiązują na następujące miejsca na stadionie przy ul. Łazienkowskiej 3 w Warszawie: Trybuna Wschodnia, Rodzinna, Zachodnia i Północna. Nie dotyczy biletów SILVER i GOLD. Miejsca przydzielane są losowo według ich dostępności w systemie sprzedaży Legii Warszawa dostępnego poprzez stronę internetową pod adresem www.bilety.legia.com.
 7. W przypadku wyczerpania puli wolnych biletów na wybraną przez Uczestnika trybunę lub mecz, Organizator zaproponuje Uczestnikowi do wyboru inne trybuny lub mecze Legii Warszawa odbywające się w innych dniach, dostępne w sprzedaży na stronie internetowej www.bilety.legia.com.
 8. Odbiór biletów przez Uczestnika możliwy jest osobiście w Punkcie Obsługi Klienta 1916 energia (czynnego w dni powszednie: od 11.00 do 19.00, w soboty od 10.00 do 16.00 oraz w inne dni meczowe) w Legia Fanstore na stadionie przy ul. Łazienkowskiej 3 w Warszawie. W przypadku, gdy osobisty odbiór biletów przez Uczestnika będzie szczególnie utrudniony, Organizator przewiduje możliwość wysyłki biletów w formie elektronicznej na wskazany przez Uczestnika adres poczty elektronicznej.
 9. Bilety przekazywane są wyłącznie w formie, o której mowa punkcie 7. powyżej i nie podlegają wymianie na gotówkę
 10. W przypadku zawarcia przez Uczestnika zarówno Umowy sprzedaży Paliwa Gazowego, jak i Umowy sprzedaży Energii Elektrycznej, Uczestnikowi przysługują po dwa bilety za każdą zawartą umowę, tj. łącznie przysługują mu cztery bilety.
 11. Ilość biletów, która zostanie przekazana Uczestnikom w związku z drugim etapem Promocji jest ograniczona do 200 (słownie: dwieście) biletów. O przyznaniu Uczestnikowi biletu decyduje dzień zawarcia Umowy sprzedaży Energii Elektrycznej i/lub Umowy sprzedaży Paliwa Gazowego. W przypadku zawarcia tego samego dnia liczby Umów sprzedaży Energii Elektrycznej i/lub Umów sprzedaży Paliwa Gazowego uprawniającą do otrzymania ponad 200 (słownie: dwieście) biletów, decydującą będzie godzina zawarcia tychże umów.

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Przystępując do Oferty promocyjnej Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora dla celów Oferty promocyjnej.
2. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator.
3. Z Administratorem można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@heg.com.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
4. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.U.E.L NR 119).
5. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane wyłącznie dla celów związanych z Ofertą promocyjną, w szczególności do przygotowania statystyk i zestawień podsumowujących Ofertę promocyjną oraz dla wypełnienia obowiązków podatkowych i sprawozdawczych wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Uczestnik podaje swoje dane osobowe dobrowolnie, ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, do ich zmiany, poprawiania i kontroli, jak również do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, żądania ograniczenia ich przetwarzania, a także żądania usunięcia tych danych.
7. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest niezbędne do udziału w Ofercie promocyjnej.
8. Uczestnikowi przysługuje prawo do przeniesienia danych osobowych, t.j. do otrzymania od Administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnik może również żądać przesłania tych danych innemu Administratorowi.
9. Dane osobowe Uczestnika mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora. Dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

VII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące Oferty promocyjnej mogą być zgłaszane listownie na adres: ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa lub drogą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: bok@1916energia.pl. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dopisek, że reklamacja dotyczy niniejszej Oferty promocyjnej, a ponadto imię i nazwisko Uczestnika

zgłaszającego reklamację, jego adres lub adres elektroniczny, numer PESEL oraz dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

2. Reklamacje mogą być zgłaszane w Okresie obowiązywania Oferty promocyjnej, w ciągu 30 (słownie: trzydziestu) dni od jej zakończenia, w ciągu 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia podpisania Umowy sprzedaży Energii Elektrycznej i/lub Umowy sprzedaży Paliwa Gazowego, nie później jednak niż w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty wykrycia okoliczności stanowiącej podstawę reklamacji. Datą zgłoszenia reklamacji jest data nadania listu lub wysłania pocztą elektroniczną reklamacji do Organizatora.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 (słownie: czternastu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia reklamacji Organizatorowi. Brak odpowiedzi na reklamację w terminie uważa się za uwzględnienie reklamacji. Odpowiedź na reklamację jest udzielana pisemnie za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej, w zależności od tego, w jaki sposób została zgłoszona reklamacja.
4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń przeciwko Organizatorowi przed sądem powszechnym właściwym dla Uczestnika.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 03 kwietnia 2019 roku.
2. Przystąpienie Uczestnika do Oferty promocyjnej oznacza zgodę na warunki niniejszego Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.