

Garantie – Antrag durch KOBA Endkund*in

Die KOBA Garantiebestimmungen können auf der Homepage von Koba unter www.koba.ch/de/page/garantie nachgelesen werden.

Kaufort des Velos

Wurde das Velo bei einem/einer KOBA Händler*in gekauft, ist diese/r zuständig für das Einreichen des Garantieantrages.

KOBA nimmt nur Garantie-Anträge entgegen, wenn das Velo bei einer der unten genannten Firmen gekauft worden ist:

- Koba Custom Made Bicycles AG
- K-Bike AG
- Jan Koba AG

Angaben zur/zum Endkund*in

Vorname/Name	
Kunden-Nummer	
Adresse	
PLZ/Ort	
E-Mail-Adresse	
Telefon/Mobil	

Der Garantie-Antrag betrifft:

A Koba Rahmen	Kommentare Beispiel: Reamol-C1 Rahmen, Grösse S, Factory Design
Fahrrad - Modell	
Grösse des Rahmens	
Farbe	

B Koba Teile Wie Vorbauten, Lenker, Sattelstützen, Schnellspanner, Felgen etc.	Beschreibung Beispiel: Koba Sattelstützenklemme SL, schwarz
Teil	
Detaillierte Beschreibung des Defektes	

C Im Koba-Velo verbaute Original - Markenteile	Beschreibung zu Modell und Marke Beispiel: Bremse XTR/Shimano, Dämpfer DP3FOX, Bike Yoke Sattelstütze Bike Yoke Divine (Länge 396mm)
Teil/Modell	
Detaillierte Beschreibung des Defektes	

Der Antrag wird behandelt, wenn

- ihm ein Kaufbeleg (oder eine Kopie davon) beiliegt;
- das/die defekten Teil/e oder Rahmen (gereinigt) zusammen mit diesem unterschriebenen Antrag eingeschickt oder im KOBA Store vorbeigebracht werden.

Einsende-Adresse

Koba Custom Made Bicycles AG
Garantie – Antrag
Altendorferstr. 20a, 9470 Buchs

Ort _____

Datum _____

Unterschrift _____

KOBA – intern auszufüllen

Teile/Rahmen per Kurier/Post erhalten am _____

Teile/Rahmen im KOBA Store in Buchs vorbeigebracht am _____