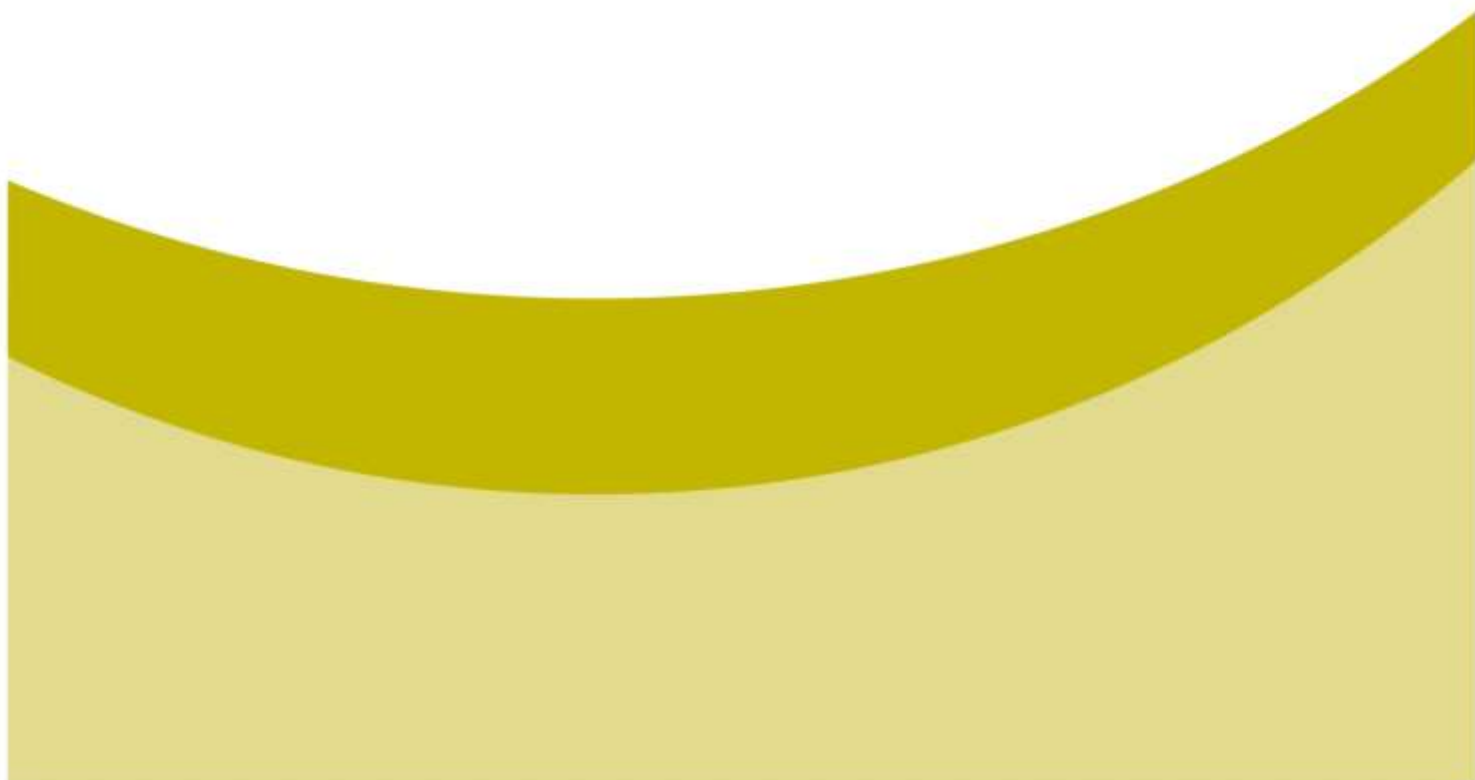


## **FÖRSÄKRINGSVILLKOR**

**Kompletterande Reseförsäkring med avbeställningsskydd,  
allriskförsäkring för hemelektronik och hushållsmaskiner och 1-års  
förlängd garanti för ICA Bankkort Plus**

Gällande från 2018-05-25



**FÖRSÄKRINGSVILLKOR****Kompletterande Reseförsäkring med avbeställningsskydd, allriskförsäkring för hemelektronik och hushållsmaskiner och 1-års förlängd garanti för ICA Bankkort Plus**

Gäller från 25 maj 2018

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial (nedan kallat Europeiska ERV), organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

**KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING**

Om du betalar minst 75 % av din resa med ditt ICA Bankkort Plus ingår en kompletterande reseförsäkring samt avbeställningsskydd från försäkringsgivare Europæiske Rejseforsikring A/S, genom Europeiska ERV Filial. Försäkringen ersätter inte kostnader för sjukvårds- och läkekostnader samt hemtransport. För att se vilket reseskydd du har i kortförsäkringen, se D.1 – D.7, D.9 och D.11.

Inför varje resa är det därför viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd. Kortförsäkringen utgör ett komplement till hemförsäkringens reseskydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall och hemtransport. Du som har bokat enkel biljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet.

Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring som ersätter bl.a. läkekostnader under resan eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring. Vid tjänsteresa gäller inte hemförsäkringens reseskydd.

Försäkringstagare är ICA Banken AB, som har tecknat avtal med försäkringsgivaren Europæiske Rejseforsikring A/S, genom Europeiska ERV Filial om de försäkringsförmåner som här anges vilka är kopplade till innehavet av kortet. Med "kortet" avses i dessa försäkringsvillkor ett kreditkort utgivet av ICA Banken AB och gäller för ICA Bankkort Plus – nedan kallat kortet.

**A. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR?**

Försäkringen gäller för innehavare av ICA Bankkort Plus, nedan kallat kortet. Försäkringen gäller även för kortinnehavarens make/maka/registrerad partner/sambo/barn under 23 år (familjemedlemmar). Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som kortinnehavaren. Samtliga familjemedlemmar, nedan kallade de försäkrade, är försäkrade även när de reser på egen hand. Försäkringen gäller även för kortinnehavarens barnbarn, dock endast när dessa reser tillsammans med kortinnehavaren.

Försäkringen gäller endast för personer stadigvarande bosatta i Norden och som är försäkrade i nordisk allmän försäkringskassa. Om kortinnehavaren till minst 75 % betalat resa för annan person än familjemedlem gäller försäkringen precis som om denne själv hade betalat resan med sitt eget kort. Detta under

förutsättning att personen vid resans betalning var kortinnehavare av ett giltigt ICA Bankkort Plus eller ICA Bankkort med en tillhörande kompletterande reseförsäkring.

**B. NÄR GÄLLER/GÄLLER INTE FÖRSÄKRINGEN?**

Försäkringen gäller under resa/researrangemang, som i förväg är betald till minst 75 % med ICA Bankkort Plus eller direkt från kortinnehavarens kortkonto hos ICA Banken. Betalas resan på annat sätt till researrangören skall betalning göras i direkt anslutning (samma dag) till uttag från kortinnehavarens kortkonto hos ICA Banken. Uttaget ska kunna styrkas med kvitto som visar att minst 75 % av uttaget belopp avser betalning för resan. Returresan skall även vara betald innan utresa från Norden påbörjats.

Med resa/researrangemang menas av organiserad researrangör, hotell, resebyrå eller transportbolag såld färdbiljett eller logi alternativt paketresa som är en kombination av dessa.

Korttidshyrd stuga/lägenhet (max 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare/uthyrare.

För att momentet "Självriskskydd för hyrbil" ska gälla, ska den försäkrade ha betalat fordonshyran i samband med resa enligt ovan. Fordonshyran kan även betalas på resmålet till sin helhet (100 %) med kortet.

"Avbeställningsskyddet" gäller från och med när resa till ett värde av lägst 1 000 SEK per person eller anmälningsavgiften för sådan resa, inköpts och till minst 75 % betalats med kortet.

För momentet "Outnyttjade kostnader vid aktivitetsresa" gäller att färdbiljett eller boendekostnad (stuga, lägenhet eller hotellrum) ska vara betalt till minst 75 % med kortet.

För momentet "Självriskskydd för bilbärgning och assistans" gäller försäkringen under kortets giltighetstid.

Försäkringen ersätter vid hole-in-one (5 000 SEK) när kortinnehavaren spelar golf på sin hemmabana, deltar i golftävling eller spelar på annan bana där greenfee betalats med kortet.

För momentet "Allriskförsäkring för hushållsmaskiner och hemelektronik (5 år)" gäller försäkringen i 5 år från och med inköpsdatum för produkter med ett inköpsvärde på minst 1000 SEK som betalats till minst 75 % med kortet. Försäkringen gäller för produkter inköpta från och med 1 januari 2016.

För momentet "Förlängd garanti 1 år" gäller försäkringen i ett år efter tillverkarens originalgaranti för hemelektronik och hushållsmaskiner som betalats

till minst 75 % med kortet. Försäkringen gäller för produkter inköpta från och med 1 januari 2016.

### **C. VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?**

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen – dock längst i 90 dagar.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen fr.o.m. att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats och tills den försäkrade kommit fram till resmålet.

Försäkringen gäller utan självrisk och i hela världen, dock inte vid resa till eller vistelse i område som

Utrikesdepartementet i sina rekommendationer avråder från att besöka eller vistas i.

### **Anmärkning**

Med hemmet och hemlandet menas den plats/det land i Norden där de försäkrade är stadigvarande bosatta.

### **Undantag och begränsningar för reseförsäkringen (gäller inte momentet "Självriskskydd för bilbärgning och assistans")**

Försäkringen gäller inte på den adress de försäkrade är folkbokförda, på försäkrades arbetsplats eller skola, på resa mellan bostaden och arbetsplatsen/skolan, eller på resa inom den kommun de försäkrade är folkbokförda, har sina arbetsplatser eller går i skolan.

## VAD FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

TYP AV SKADA/SKADEHÄNDELSE	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP (SEK)
<b>1. Försening av allmänt färdmedel vid avresa</b> Försening mer än 3 timmar (schablon) Försening mer än 8 timmar, ytterligare (schablon) Försening mer än 24 timmar (mot kvitto)	<b>Högsta ersättningsbelopp per försäkrad/kort</b> 500/2 000 500/2 000 3 000/8 000
<b>2. Bagageförsening utanför hemlandet</b> Utan karens (mot kvitto) Mer än 24 timmar (mot kvitto)	<b>Högsta ersättningsbelopp/försäkrad</b> 2 000 3 000
<b>3. Resestartskydd</b> Försening av allmänt färdmedel eller privat bil till resans startpunkt (nödvändiga och skäliga kostnader)	<b>Högsta ersättningsbelopp/kort</b> 10 000
<b>4. Missat anslutningsflyg</b> (nödvändiga och skäliga merkostnader)	<b>Högsta ersättningsbelopp per försäkrad/familj</b> 10 000/30 000
<b>5. Självriskskydd, hem/villahemförsäkring</b>	10 000
<b>6. Självriskskydd personbilsförsäkring</b>	10 000
<b>7. Självriskskydd hyrbil</b>	10 000
<b>8. Självriskskydd för Bilbärgning och Assistans</b>	3 000
<b>9. Olycksfall</b> Invaliditet (fullständig 99 %)* Dödsfall <i>* Den bestående nedsättningen av kroppsfunktionen (medicinsk invaliditet) ska vara minst 20 %.</i>	1 000 000 50 000
<b>10. Avbeställningsskydd</b> <i>Resa som köpts till ett värde av lägst 1 000 SEK per person eller anmälningsavgiften till minst 75 % betalats med kortet.</i> Vid akut sjukdom, olycksfall, dödsfall Per försäkrad person Per försäkrad familj	35 000 100 000
<b>11. Outnyttjade kostnader vid aktivitetsresa</b> Per person	2 500
<b>12. Hole in one</b>	5 000
<b>13. Allriskförsäkring för hemelektronik och hushållsmaskiner</b>	40 000
<b>14. Förlängd garanti 1 år</b> Per produkt Per försäkrad och år	25 000 150 000

## D. VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

### D.1 Försening av allmänt färdmedel vid avresa

Försäkringen gäller om allmänt färdmedel vid ordinarie avresa är försenat mer än 3 timmar, om det är inställt eller om den försäkrade inte kommer med transportmedlet på grund av överbokning och ingen alternativ transport kan erbjudas inom 3 timmar. Ersättning lämnas med schablonbelopp enligt nedan och inget krav finns på att utlägg ska styrkas med kvitto.

#### Högsta ersättningsbelopp:

Försening mer än 3 timmar 500 SEK per försäkrad, dock högst 2 000 SEK per kort.

Försening mer än 8 timmar ytterligare 500 SEK per försäkrad, dock högst 2 000 SEK per kort.

Om ingen alternativ transport kan erbjudas inom 24 timmar ersätter försäkringen även kostnader för nödvändiga utlägg (t ex matinköp). Inköpen ska ske på den ort där förseningen inträffade och i omedelbar anslutning till förseningen. Kostnaderna skall styrkas med originalkvitton.

Högsta ersättningsbelopp är 3 000 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 8 000 SEK (kvitto) per kort.

### D.2 Bagageförsening

Om den försäkrades incheckade bagage inte lämnas ut efter färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet, lämnas ersättning för inköp av kläder, toalettartiklar och andra nödvändiga och skäliga personliga tillhörigheter. Inköpen ska vara direkt nödvändiga för uppehållet. Ersättning lämnas med högst 2 000 SEK per försäkrad. Om den försäkrade inte har återfått bagaget inom 24 timmar efter färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet lämnas ersättning med ytterligare 3 000 SEK per försäkrad för nödvändiga inköp enligt ovan. Inköpen ska göras innan bagaget återfåtts. Kostnaden skall styrkas med originalkvitton.

#### Gemensamma undantag och begränsningar D.1, D.3

- Ersättning lämnas inte för försening som uppstår under resa, t ex vid mellanlandningar, oplanerade mellanlandningar, missade anslutningar eller omdirigerad resrutt.
- Maximal ersättning per skadehändelse är begränsad till 20 000 SEK för hela den försäkrades familj.

### D.3 Resestartskydd

Kommer den försäkrade inte fram i tid till den plats i Norden där resan med flyg skall börja, lämnas ersättning för de extrakostnader som kan uppstå för att den försäkrade skall kunna ansluta sig till den planerade resan.

### D 3.1 Försenat allmänt färdmedel till resans startpunkt

Ersättning lämnas om förseningen beror på att det allmänna färdmedel som den försäkrade åkt med försenats och förseningen berott på kollision, dikeskörning, oförutsett väderlekshinder, tekniskt fel eller trafikolycka.

#### Begränsningar

Kostnaderna skall vara nödvändiga och skäliga. Högsta ersättningsbeloppet är 10 000 SEK per kort.

### D 3.2 Försening med privat bil till resans startpunkt

Ersättning lämnas om förseningen beror på att den privata bil som den försäkrade åkt med försenats och

förseningen berott på trafikolycka under den direkta färden till resans utgångspunkt även om fordonet inte är direkt inblandad men förseningen är beroende av detta.

#### Begränsningar

Orsaken till förseningen ska verifieras till exempel genom polisintyg eller verkstads- och bärgningsräkning för att ersättning ska lämnas.

Kostnaderna skall vara nödvändiga och skäliga. Högsta ersättningsbeloppet är 10 000 SEK per kort.

#### Gemensamma undantag till D 3.1 och D 3.2

Ersättning lämnas inte för den återbetalning som kan lämnas från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande. Den försäkrade skall vara ute i så god tid att han/hon är på plats senast 2 timmar före avgång. Den försäkrade ska även ta hänsyn till väderlek och trafiksituationen när resan startas.

### D.4 Missat anslutningsflyg

Försäkringen gäller vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg och ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för att komma fram till resmålet samt eventuella merkostnader för kost och logi. Högsta ersättning upp till 10 000 SEK per person, dock högst 30 000 SEK per familj.

Den försäkrade ska vara ute i så god tid att han/hon enligt planerad tidtabell är på plats senast:

- en timme före meddelad avgångstid inom Norden,
- två timmar före meddelad avgångstid inom Europa,
- tre timmar före meddelad avgångstid övriga världen, eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning.

Hänsyn skall även tas till den väderlek och trafiksituation som råder eller förväntas råda när resan påbörjades.

#### Begränsning

Ersättning lämnas inte för kostnader som uppkommit p.g.a. orsak som den försäkrade själv kan råda över.

#### Gemensamma undantag och begränsningar D.1–D.4

Försäkringen ersätter inte:

- skada orsakad av konkurs, vild strejk, strejk, lockout, andra fackliga åtgärder eller myndighets ingripande, krigstillstånd eller krigsliknande politiska oroligheter
- kostnader som kan ersättas av annan part eller som kan ersättas enligt lag, författning, konvention eller skadestånd
- kostnader som har ersatts av annan försäkring eller motsvarande skydd.

### D.5 Självriskskydd, hem/villahemförsäkring

Inträffar under resa en ersättningsbar skada i den försäkrades permanenta bostad i Sverige och skadan till sin omfattning överstiger självrisken lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken på hem/villahemförsäkringen, dock högst 10 000 SEK.

#### Undantag och begränsningar

Ersättning lämnas endast om bostaden under den försäkrades resa varit obebodd. Innan ersättning betalas ut från denna försäkring ska skadan vara betald via den försäkrades hem/villahemförsäkring.

### D.6 Självriskskydd personbilsförsäkring

Inträffar under resa en ersättningsbar skada på den försäkrades privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk lämnas ersättning

med ett belopp motsvarande självriskan på den ordinarie bilförsäkringen, dock högst 10 000 SEK. Ersättning betalas endast om bilen stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats i Norden.

#### **Undantag och begränsningar**

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som uppstår på bil som används under resan
- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil. Innan ersättning lämnas från denna försäkring, ska skadan vara betald via den försäkrades bilförsäkring.

#### **D.7 Självriskskydd hyrbil**

Blir hyrbil eller hyrd vespa/moped (högst 100 cc) skadad eller stulen under utlandsvistelse lämnas ersättning för betald självrisk, dock högst 10 000 SEK.

##### *Anmärkingar*

- Hyrbilen, vespan eller mopeden ska vara hyrd av en auktoriserad uthyrningsfirma på resmålet.
- Försäkring för hyrbilen, vespan eller mopeden ska ha tecknats i samband med hyran.
- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hyrbilförsäkringsvillkor.
- Skadekostnaden ska vara högre än avtalad självrisk på försäkringen för hyrbilen, vespan eller mopeden.
- Kostnaderna ska kunna styrkas med originalkvitto.
- Självriskskydd för hyrbil gäller också om hyreskostnaden betalas till sin helhet (100 %) med kortet. Resan behöver då inte vara betald med kortet.

#### **D.8 Självriskskydd för Bilbärgning och Assistans**

Högsta ersättningsbelopp är 3 000 SEK.

Försäkringen ersätter självriskan då ersättningsbar skada på fordon medfört bilbärgning och/eller assistans, och detta medfört en självriskkostnad för kortinnehavaren. Med ersättningsbar skada menas att kortinnehavarens bilförsäkring täckt en skada som medfört bilbärgning och/eller assistans.

Försäkringen gäller för bil som kortinnehavaren och/eller dennes make/maka/sambo/registrerad partner är registrerad ägare av och/eller kortinnehavarens och/eller dennes make/maka/sambo/ registrerad partners förmånsbil via anställning och där kortinnehavaren svarat för självriskan.

#### **D.9 Olycksfall**

##### **D 9.1 Medicinsk invaliditet**

Försäkringen gäller för rätt till invaliditets- eller dödsfallsersättning vid olycksfallsskada, d v s kroppsskada, som drabbar den försäkrade ofrivilligt, genom en plötslig yttre händelse. Invaliditetskapital utbetalas om den försäkrade till följd av olycksfallsskada får en bestående nedsättning av kroppsfunktionen (medicinsk invaliditet) med minst 20 %. Så stor del av det avtalade försäkringsbeloppet, som svarar mot invaliditetsgraden, utbetalas. Invaliditetsgraden bestäms enligt tabellverket "Gradering av medicinsk invaliditet", utgivet av Försäkringsförbundet.

Försäkringsbeloppet vid fullständig medicinsk invaliditet (99 %) är 1 000 000 SEK. En förutsättning för rätt till ersättning är att olycksfallet inom 3 år från skadetillfället medfört en bestående mätbar invaliditet på

minst 20 % och att minst 12 månader förflutit från olycksfallet.

Invaliditetsersättningen utbetalas när rätt till ersättning uppkommit och den definitiva invaliditetsgraden kan fastställas. Kan den definitiva invaliditetsgraden inte fastställas, när rätt till invaliditetsersättning uppkommer, utbetalas på begäran förskott. Vid slutlig utbetalning avräknas sådant förskott. Avlider den försäkrade sedan rätt till invaliditetsersättning uppkommit, men innan slutlig utbetalning skett, fastställs den invaliditetsgrad som olycksfallet sannolikt skulle ha givit upphov till. Slutlig utbetalning sker i detta fall till den försäkrades dödsbo, under förutsättning att invaliditetsgraden uppgår till minst 20 %. Om olycksfallsskadan medfört att kroppsfunktionen väsentligen försämrats efter det att ärendet avslutats, har den försäkrade rätt att få ärendet prövat på nytt. Omprövningen medges dock inte sedan mer än 10 år förflutit från skadetillfället.

##### **D 9.2 Dödsfallskapital**

Dödsfallskapet 50 000 SEK utbetalas om den försäkrade avlider till följd av en olycksfallsskada inom 3 år från skadetillfället. Beloppet utbetalas till den försäkrades dödsbo. Om ersättning vid medicinsk invaliditet har utbetalats föreligger ingen rätt till ersättning vid dödsfall om dödsfallet kan anses ha samband med den olycksfallsskada för vilken invaliditetsersättning utbetalats.

#### **Undantag och begränsningar**

Vid invaliditetsgrad under 20 % lämnas ingen ersättning.

Riskfylld sport eller sysselsättning – Försäkringen gäller inte för skada som uppkommit i samband med deltagande i exempelvis bergsbestigning, fallskärms-hoppning, flygning (annat än som passagerare) samt tävlingar inom ridning och motorsport.

Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom:

- bakterier, virus eller annat smittämne
- smitta vid intagande av mat eller dryck
- påverkan av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

Om hälsotillståndet försämrats beroende på ett kroppsfel som antingen redan förelåg vid skadehändelsen eller som tillstött senare utan samband med olycksfallsskadan lämnas endast ersättning för den invaliditet, som olycksfallsskadan medfört. Med kroppsfel menas sjukdom, sjuklig förändring eller men.

##### **D.10 Avbeställningsskydd**

Avbeställningsskyddet gäller när resa till ett värde av lägst 1 000 SEK per person, eller anmälningsavgiften för sådan resa, inköpts och till minst 75 % betalats med kortet. Med resa som kan ersättas genom försäkringen, avses av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag såld färdbiljett eller logi alternativt paketresa som är en kombination av dessa. Korttidshyrd stuga (max 4 veckor) likställs med researrangemang. Även hyrbil samt biljetter till evenemang som i förväg är betalda med kortet omfattas av avbeställningsskyddet. En förutsättning är dock att hyrbilen och/eller evenemangsbiljett ska användas under en resa som är betald enligt ovan med kortet.

Avbeställningsskyddet upphör att gälla när resan som betalats med kortet påbörjats.

### Omfattning

Ersättning lämnas för de avbeställningskostnader som kan påföras den försäkrades andel enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor. Ersättning lämnas inte för premie för avbeställningsskydd eller försäkring tecknad hos researrangör, eller kostnad för läkarintyg. Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att:

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- till den försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/registrerad partner/sambo, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn samt person som har vårdnad om någon inom denna personkrets
- den försäkrades medresenär som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål under samma tidsperiod, eller medresenärs närstående råkar ut för olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall
- person som den försäkrade med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en oförutsedd och väsentlig skada inträffar på den försäkrades permanenta bostad.

Högsta totala ersättningsbelopp är 35 000 SEK per försäkrad person, och högst 100 000 SEK per försäkrad familj.

### Undantag och begränsningar:

- ersättning lämnas inte för kostnader där ersättning har erhållits från annan försäkring
- ersättning lämnas inte för skatter och avgifter som är återbetalningsbara av ansvarigt transportbolag
- försäkringen gäller endast vid sjukdom eller skada som uppstått akut och var okänd vid beställning av resa eller stuga
- försäkringen täcker inte kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen
- försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet eller barnafödsel
- försäkringen gäller inte om resa beställts mot medicinska råd
- för befintliga sjukdomar/infektionstillstånd som är eller har varit under medicinsk behandling gäller försäkringen bara om den försäkrade varit symptomfri/besvärsfri minst 6 månader före bokningsdatum.

### Anmärkning

- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa och vara utfärdad av behörig och ojävig läkare.
- Oförutsedd väsentlig skada på permanent bostad ska styrkas med intyg från hemförsäkring/polisanmälan.
- Då försäkrad får kännedom om att resa/researrangemang inte kommer att kunna genomföras ska avbokning omgående ske hos researrangör.

### D.11 Outnyttjade kostnader vid aktivitetsresa

Försäkringen gäller vid aktivitetsresa betald enligt punkten B. En förutsättning är att resa/researrangemang sträcker sig över minst 2 övernattningsnätter. Ersättning lämnas för kostnad avseende hyra av aktivi-

tetsutrustning (t.ex. skidutrustning, dykutrustning, klättringsutrustning, golfklubbor etc) köp av liftkort, deltagande i aktivitetsskola (t.ex. dyk-/skid-/golfkola etc.) samt annan i förväg betald kostnad för aktivitet som inte kunnat utnyttjas p. g. a. att den försäkrade själv drabbas av akut sjukdom eller olycksfall, försenad aktivitetsutrustning vid färd med allmänt färdmedel eller stöld av sådan under pågående resa.

Ersättningen lämnas för aktivitetskostnader som i förväg och innan resan påbörjades betalats med kortet. Högsta ersättning är 2 500 SEK per person. Sjukdomen eller olycksfallet ska kunna styrkas med läkarintyg och förseningen med förseningsintyg från transportör. Alla merkostnader ska styrkas med kvitton och hyresavtal i original.

### Undantag och begränsningar:

Ersättning lämnas inte för kostnad:

- som enligt hyres- eller köpvillkor återbetalas från uthyraren/ anläggningen
- som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med att återlämna utrustning, liftkort/greenfee eller avanmäla sig från aktivitetsskola
- om skadan inträffat före eller sjukdom visat symptom innan den försäkrade ingått avtal om hyra av aktivitetsutrustning, aktivitetsskola, köpt liftkort eller erlagt greenfee.

### D.12 Hole-in-one

Försäkringen gäller för hole-in-one när försäkrad spelar minst nio hål med godkänd markör på hemmabana, vid deltagande i golftävling eller spelar på annan bana där greenfee betalats med kortet. Med bana menas sådan bana som är ansluten till Svenska Golfbundet eller motsvarande golfbundet i annat land. Markören eller sekreteraren eller hemmaklubbens sekreterare skall signera scorekortet. Ersättningsbeloppet är 5 000 SEK. Vid hole-in-one gäller försäkringen utan självrisk.

### D.13 Allriskförsäkring för hushållsmaskiner och hemelektronik (5 år)

Försäkringen gäller för varor som köpts från och med 1 januari 2016.

Försäkringen gäller för korthavaren såsom ägare till varor inköpta med kortet. Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är registrerade i nordisk allmän försäkringskassa. Försäkringen gäller utan självrisk. Försäkringen gäller för hemelektronik\* och hushållsmaskiner\*\* som köpts för privat bruk, fortsättningsvis kallad varan. Försäkringen gäller för varor under transport till och därefter vid permanent placering i korthavarens permanenta bostad i Norden eller fritidshus i hemlandet.

\*med hemelektronik menas t ex stereo, TV, DVD-spelare, TV-spelkonsol, dock ej persondatorer, mobiltelefoner eller kameror med tillbehör till dessa.

\*\*Med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, förvaring eller tillagning av livsmedel.

- Varan ska ha betalats till minst 75 % med kortet.
- Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK.
- Varan ska vara inköpt i hemlandet.
- Varan ska vara fabriksny vid köpet.
- Varan ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier.

Försäkringen gäller från inköpstillfället upp till 5 år efter inköpsdatum. Upphör kortet att gälla upphör också

försäkringsskyddet. Detta gäller också för de varor som inköpts före kortets upphörande.

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd yttre händelse på vara eller förlust av inköpt vara. Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat på grund av skadan eller förlusten. Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts inte.

Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är 40 000 SEK. Värdering av skada görs med utgångspunkt från vad ny likvärdig egendom kostar i allmänna handeln och med åldersavdrag enligt tabell.

Åldersavdrag räknas per påbörjad 12-månadersperiod från inköpsdagen.

Första 24 månaderna sker inget åldersavdrag.

Varans ålder	0-24 mån	25-36 mån	37-48 mån	49-60 mån
Åldersavdrag	0 %	20 %	30 %	40 %

#### Undantag

Försäkringen gäller inte för

- skada som består i förslitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring.
- skada som den försäkrade borde inse skulle komma att inträffa.
- skada som orsakats av att den försäkrade inte varit aktsam om sin egendom och handhaft den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindrats.
- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service.
- skada genom djur eller insekter.
- skada som består i självförstörelse.
- skada som består i form- eller strukturförändring, färg- eller luktförändring.
- egendom som tappats bort, bortglömts eller förlagts.
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal.

Försäkringen gäller inte då ersättning har erhållits p.g.a. annan försäkring.

#### D.14 Förlängd garanti 1 år

Försäkringen gäller för varor som köpts från och med 1 januari 2016.

Vid nyinköp av hemelektronik\* och hushållsmaskiner \*\* lämnas en motsvarande garanti, med ytterligare ett år, som den ursprungliga tillverkaren lämnade, dock inte mer än till totalt tre år från och med inköpsdatum. Försäkringen täcker mekaniska fel. Ersättning lämnas för reparationskostnader eller motsvarande ny produkt.

\* med hemelektronik menas t ex stereo, TV, DVD-spelare, TV-spelkonsol, dock ej personatorer, mobiltelefoner eller kameror med tillbehör till dessa.

\*\*Med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, förvaring eller tillagning av livsmedel.

Ersättningen motsvarar reparationskostnader upp till inköpspris, dock max 25 000 SEK per produkt. Högsta belopp per försäkrad per år är 150 000 SEK.

#### Anmärkningar

Produkten ska vara till minst 75 % betald med kortet.

Produkten ska vara köpt av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.

#### Undantag

Ersättning lämnas inte för

- kostnader för reparationer som har utförts av icke auktoriserade verkstäder.
- produkter som går sönder innan tillverkarens ursprungliga garanti har upphört
- produkter som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand.
- produkter som är inköpta för vidareförsäljning.
- produkter utan serienummer och svensk originalgaranti från tillverkare.
- produkter som tillverkaren har definierat som förbrukningsprodukter eller produkter som skall kastas efter användning (t ex glödlampor, säkringar och batterier).
- kostnader för att ta bort blockeringar (med undantag av kylsystemet på kylprodukter).
- kostnader förbundna med att få åtkomst till att reparera apparater som är en del av en större anläggning.
- kostnader knutna till tillverkarens återkallande av en produkt.
- kostnader knutna till återuppbyggnad/ ombyggnad.
- produkter avsedda för yrkesmässig verksamhet.
- kostnader knutna till reparationer förorsakade av rutinmässig service, underhåll, inspektion eller installation.
- skada som orsakats av användande av tilläggsutrustning som inte är sammansatt av tillverkaren
- kostnader för tillkallande av reparatör utan att det hittas något fel på produkten.
- förluster som beror på att produkten inte kan användas
- förluster utöver produktens kostnad, dock ersätts förstörda matvaror.

Europeiska ERV har rätt att kräva att den försäkrade, på egen bekostnad sänder in den skadade produkten. Om det är omöjligt eller för kostbart att reparera produkten kommer den försäkrade att få produkten ersatt med en identisk produkt. Om det inte är möjligt att hitta en identisk produkt kommer den försäkrade att få en motsvarande produkt med samma kvalitet och specifikationer. Ersättningsbeloppet kan reduceras eller bortfalla helt om alla förutsättningar för att få ersättning inte följs.

#### E. KRIGSTILLSTÅND OCH ALLMÄNNA BESTÄMMELSER – VIKTIGA UNDANTAG OCH PRECISERINGAR

Vid en och samma skadehändelse är Europeiska ERVs totala ansvar begränsat till högst 20 000 000 SEK, oavsett hur många ICA Bankkort Plus försäkringar som är i kraft och kan göras gällande i anledning av skadehändelsen.

#### E.1 Utbetalning och dröjsmålsränta

Utbetalning av skadeersättning görs till kortinnehavarens konto i ICA Banken. Rätt till ersättning inträder när den som gör anspråk på ersättning fullgjort



sina åligganden. Utbetalning skall därefter ske inom 30 dagar. Sker utbetalning senare, betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Dröjsmålsränta betalas inte ut om den understiger 200 SEK när utbetalningen sker.

### E.2 Force majeure

Europeiska ERV är inte ansvarig för förlust, som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjts p. g .a. krig, politiska oroligheter, förändringar i lagstiftningen, myndigheters åtgärd eller stridsåtgärder i arbetslivet.

### E.3 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen FAL (2005:104).

### E.4 Krigsskador eller krigsliknande händelser

- Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.
- Har skada inträffat utanför Sverige genom krig, krigsliknande händelser eller andra här nämnda oroligheter, gäller försäkringen bara om den försäkrade redan befann sig i det aktuella området när någon av de uppräknade händelserna bröt ut.
- Försäkringen upphör att gälla 14 dagar efter det att någon av de uppräknade händelserna inträffat.
- Den försäkrade förbinder sig att omedelbart resa ut från det område som drabbats av någon av de uppräknade händelserna.

#### Undantag och begränsningar

- Försäkringen gäller inte för skador som orsakas av att gränser, flygplatser, luftrum, hamnar, tåg- och buss- trafik som tvingas stänga eller spärras av på grund av hot, terrorism eller ingrepp av statsmakt.
- Försäkringen gäller inte för skador som direkt eller indirekt orsakats av, eller står i samband med, atomkärnprocess. Försäkringen gäller heller inte för skador till följd av biologisk eller kemisk förgiftning orsakad av terrorism eller motsvarande former av politiska, etniska eller religiösa grupper/ organisationer.

### F. Vid skada eller frågor kring försäkringen

Vid frågor kring försäkringen, kontakta ICA Banken på tel 033-47 47 90. Skadeanmälan kan göras direkt på icabanken.se så snart som möjligt. Skadeanmälan kan även göras skriftligen till försäkringsbolaget:

Europeiska ERV  
Box 1  
172 13 Sundbyberg

Blankett för skadeanmälan hittar du på icabanken.se

Vid frågor om din skada, kontakta Europeiska ERV på tel 0770-457 974 eller via fax 08-20 14 84.

Utbetalning av ersättning lämnas till kortinnehavaren.

### G. SKADEANMÄLAN SKALL INNEHÅLLA FÖLJANDE:

- biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset (gäller inte självriskskada – Bilbärgning och assistans, Allriskförsäkring för hushållsmaskiner och hemelektronik (5 år) eller Förlängd garanti 1 år)

#### Vid försening av färdmedel/missat

anslutningsflyg/bagage

- kvitto/verifikation på att resan är betald enligt punkt B
- intyg på försening (erhålls av transportföretaget)
- kvitton på inköp.

#### Vid resestartskyddsskada

- kvitto/verifikation på att resan är betald enligt punkt B
- vid försening med privat bil; -polisintyg, verkstads- och/eller bärgningsräkning
- vid försening med allmänt färdmedel; -intyg på försening (erhålls av transportföretaget)
- kvitton som styrker nödvändiga och skäliga kostnader till följd av missad resestart

#### Vid skada p.g.a. outnyttjade kostnader vid aktivitetsresa

- kvitto/verifikation på att resan är betald enligt punkt B.
- sjukintyg, intyg på försening och verifierade kostnader
- polisrapport bifogas vid stöld.

#### Vid självriskskada

- kvitto/verifikation på att resan är betald enligt punkt B.
- vid skada på hyrbil, verifikation som visar att hyrbilskostnaden till 100 % är betald med kortet.
- biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- dokumentation från bil-/hyrbil-/hem-/villahemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk (om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas).

#### Vid självriskskada – Bilbärgning och Assistans

- verifiera med originalkvitto att självrisk betalats då ersättningsbar skada medfört bilbärgning och/eller assistans som täckts av kortinnehavarens bilförsäkring
- verifiera att kortinnehavaren svarar för självrisk för förmanbil.

#### Vid avbeställning

- kvitto/verifikation på att resan är betald enligt punkt B.
- biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset
- kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t ex flygbiljetter/resebevis)
- läkarintyg från behörig och ojävig läkare med diagnos samt uppgift om sjukdomen/olycksfallsskadan var akut och okänd vid bokningstillfället
- polisrapport, dödsfallsintyg eller andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

#### Vid olycksfallsskada

- kvitto/verifikation på att resan är betald enligt punkt B.
- biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset
- läkarintyg
- för utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

#### Vid hole-in-one

- vid spel på hemmabana ska kopia av medlemsbevis bifogas
- bevis på inbjudan vid deltagande i golftävling
- vid spel på annan bana ska kvitto/verifikation bifogas på att greenfee betalats med kortet
- signerat scorekort från spelad bana.

#### Vid Allriskförsäkring för hemelektronik och hushållsmaskiner

- Inköpskvitto på skadat/förlorat föremål samt reparationsutlåtande

- Polisanmälan vid förlust
- Garantibevis

#### Vid 1 års Förlängd garanti

- Inköpskvitto i original från affären där produkten köptes.
- Kortkvitto i original från affären där produkten köptes eller kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från bank/kortutgivare.
- Reparätörsutlåtande från auktoriserad serviceverkstad som visar vad som måste repareras och vilka kostnader som är förbundna med reparationen.
- Tillverkarens originalgaranti.

#### Om vi inte skulle komma överens

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Ta kontakt med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ärendet. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman. E-post: kundambassaden@erv.se.

#### Rådgivning och omprövning utanför Europeiska ERV

**Allmänna  
Reklamationsnämnden**  
Box 174  
101 23 Stockholm  
Tel +46(0)8-508 860 00

**Konsumenternas  
Försäkringsbyrå**  
Box 24 215  
104 51 Stockholm  
Tel +46(0)8-22 58 00

#### Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning eller rättsskyddsförsäkring.

#### Behandling och utlämnande av personuppgifter

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skyddsnivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss. Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivande eller om lagen kräver det. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg  
Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.