

# Försäkringsvillkor Marginalen Traveller

Gäller fr.o.m. 2018-05-15

## INFORMATION

Försäkringsförmåner gällande för Marginalen Traveller (nedan kallat kortet). När du som kortinnehavare använder kortet för att betala, och betalar minst 75 % med kortet, ingår försäkringsförmåner som du finner information om i försäkringsvillkoren nedan. Försäkringsförmånerna som ingår i kortet kostar dig inget extra.

Försäkringstagare till försäkringsförmånerna är Marginalen Bank Bankaktiebolag (nedan kallat Marginalen) som tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av kortet Marginalen Traveller (nedan kallat kortet) samt familjemedlem (de försäkrade).

## KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING

Om du betalar minst 75 % av din resa med ditt Marginalen Traveller ingår en kompletterande reseförsäkring samt avbeställningsskydd från försäkringsgivare Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial. Försäkringen ersätter inte kostnader för sjukvårds- och läkekostnader samt hemtransport. För att se vilket resesydd du har i kortförsäkringen, se punkt 3.

Inför varje resa är det viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd. Kortförsäkringen utgör ett komplement till hemförsäkringens resesydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall och hemtransport. Du som har bokat enkel biljett bör särskilt se över ditt resesydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet.

Om du inte har ett fullgott resesydd i din hemförsäkring som ersätter bl.a. läkekostnader under resan eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring. Vid tjänsteresa gäller inte hemförsäkringens resesydd. För ytterligare information kontakta Europeiska ERV på telefon 0770 456 911.

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet. Europeiska ERV Besöksadress: Löfströms Allé 6 A, Sundbyberg. Telefon: 0770-45 69 11; Fax 08-20 14 84

Läs de fullständiga försäkringsvillkor som följer.

## 1. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringstagaren Marginalen har tecknat avtal med Europeiska ERV om de försäkringsförmåner som är kopplade till Marginalen Traveller (nedan kallat kortet). Försäkringsförmånerna gäller för kortinnehavare som till minst 75 % betalt en resa med kortet. Med "kortinnehavare" avses i dessa försäkringsvillkor en innehavare av ett giltigt kort. Med de försäkrade menas kortinnehavaren och dennes make/maka/sambo/registerad partner och deras egna och arvsberättigade barn under 23 år. Barn och arvsberättigade barn skall vara folkbokförda på kortinnehavarens adress eller hos den andre föräldern. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som kortinnehavaren. Ingen av dem får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan än den person den försäkrade sammanbor med. Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är registrerade i nordisk allmän försäkringskassa.

## 2. VAR OCH NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Under de förutsättningar som i övrigt anges i dessa försäkringsvillkor, gäller försäkringsförmånerna enligt följande: Försäkringen omfattar resa som inköpts före utresan med utgångspunkt från Norden. Anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan ska i förväg till minst 75 % betalas med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen – dock längst 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen fr.o.m. att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att resan är avslutad och den försäkrade kommit fram till resmålet.

Försäkringen gäller i hela världen. Försäkringen gäller dock inte för resa till länder dit svenska utrikesdepartementet avråder från resor.

## Anmärkningar

- Med resa som omfattas av försäkringen avses färdbiljett eller sådant researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi). Resan ska vara såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttids- hyrd stuga/lägenhet (max 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttids- hyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.
- Med hemmet och hemlandet menas den plats/land i Norden där de försäkrade är stadigvarande bosatta.
- Försäkringsförmånerna gäller parallellt med innehavet av kortet. Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringsförmånerna att gälla, även för resa som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte ersättningskort, utan då fortsätter försäkringsförmånerna att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.
- Försäkringsförmånerna gäller utan självrisk.

## 3. VAD INGÅR I FÖRSÄKRINGEN?

Typ av skada/händelse	Punkt	Högsta ersättningsbelopp
<b>AVBESTÄLLNINGSSKYDD</b>	4	
Per person		30 000 SEK
Per kort		90 000 SEK
<b>RESESTARTSSKYDD</b>	5	
Per person		2 000 SEK
Per kort		6 000 SEK

## FÖRSENING AV ALLMÄNT

<b>FÄRDMEDEL VID AVRESA</b>	6	
Efter 4 timmars försening – (schablon)		
Per person		500 SEK
Per kort		2 000 SEK

Efter 4 timmar - (kvitto)		
Per person		750 SEK
Per kort - nödvändiga och skäliga merkostnader		3 000 SEK

Efter 24 timmar - (kvitto), ytterligare		
Per person		3 000 SEK
Per kort - nödvändiga och skäliga merkostnader		6 000 SEK

## MISSAT ANSLUTNINGSLYFG

	7	
Per person		10 000 SEK
Per kort		20 000 SEK

## BAGAGEFÖRSENING

Efter 6 timmar - (kvitto)	8	
Per person		1 500 SEK
Per kort - nödvändiga och skäliga merkostnader		3 000 SEK

Efter 24 timmar - (kvitto), ytterligare		
Per person		3 000 SEK
Per kort - nödvändiga och skäliga merkostnader		6 000 SEK

## OLYCKSFALLSSKADA

	9	
Vid dödsfall		50 000 SEK
Medicinsk invaliditet		200 000 SEK

## FLYGBOLAGSKONKURSFÖRSÄKRING

	10	
Återbetalning av flygbiljett alternativt ersättning för hemresa.		
Maximal ersättning per kort och skadetillfälle		25 000 SEK

## SJÄLVRISKS KYDD

	11	
Hem-/Villahemförsäkring		10 000 SEK
Personbilsförsäkring		10 000 SEK
Hyrbil m.m. utomlands		10 000 SEK
Resesydd i hemförsäkringen		2 000 SEK
Bilbärgning och assistans		2 000 SEK

## HOLE IN ONE

	12	
		2 000 SEK

## 4. AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Avbeställningsskyddet omfattar resa där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resa betalas enligt punkt 2. Avbeställningsskyddet gäller från och med den tidpunkt anmälningsavgiften/förfallna betalningar för resa betalas. Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter passerad säkerhetskontroll på flygplatsen eller annan plats där resa påbörjats, t.ex. färjeterminal, tåg- eller busstation.

### 4.1 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas med högst 30 000 SEK per person och högst 90 000 SEK per kort. Ersättning lämnas för den försäkrades andel av de avbeställningskostnader som ska betalas enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor. Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att:

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall.
- en till den försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/registerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/maka/sambo samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets.
- person som den försäkrade med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall.
- medresenär, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall.
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.

### Undantag och begränsningar

- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättningen har erhållits från annan försäkring eller skydd.
- Betalda skatter ersätts inte från försäkringen.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av resa eller stuga/lägenhet.
- Försäkringen omfattar inte kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet eller förlösnings.
- Försäkringen gäller inte om resan beställts mot medicinsk avrådan.
- För befintliga medicinska tillstånd gäller försäkringen endast om personen varit symptomfri/ besvärslös 6 månader före bokningstillfället.
- Ersättning lämnas inte p.g.a. medresenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.

### Anmärkning

Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdad av behörig och ojävig läkare. Vid sjukdom/olycksfall nära inpå avresa och då det är medicinskt eller praktiskt omöjligt att genomföra undersökning innan avresa, ska

detta styrkas av behörig och ojävig läkare.

## 5. RESESTARTSSKYDD

Resestartskyddet gäller för försäkrad resenär med ej ombokningsbar flygbiljett som inte kommer fram i tid till den plats i hemlandet där resa med flyg ska börja. Ersättning lämnas för de nödvändiga och skäliga merkostnader som kan uppstå för att den försäkrade ska kunna ansluta sig till den planerade resan, med högst 2 000 SEK per person och högst 6 000 SEK per kort. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

### 5.1 Försening när försäkrad färdas med allmänt färdmedel

Ersättning lämnas om förseningen beror på att det allmänna färdmedlet som den försäkrade åkt med eller planerat åka med försenats och förseningen varit en följd av kollision, dikekörning, tekniskt fel, oförutsett väderlekshinder eller annan trafikolycka där färdmedlet inte är direkt inblandat men inneburit att färdmedlet blivit hindrat att komma eller komma fram i tid.

### 5.2 Försening när försäkrad färdas med eget fordon

Ersättning lämnas om förseningen beror på att fordonet som den försäkrade åkt med försenats och orsaken är egen eller annans trafikolycka, tekniskt fel, oförutsett väderlekshinder som inneburit försening under den direkta färden till resans utgångspunkt.

Anmärkning för 5.1 – 5.2

Hänsyn ska tas till den väderlek och trafiksituation som råder eller förväntas råda när resan påbörjades.

Undantag

Ersättning lämnas inte för den återbetalning som kan utgå från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande. Den försäkrade ska vara ute i så god tid att han/hon planerat resan för att vara på plats senast 2 timmar före avgång eller annan längre tid enligt transportören/arrangören.

## 6. FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL VID AVRESA (flyg-, båt-, tåg- eller bussförsening)

### 6.1 Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 4 timmar

Blir den försäkrades flyg, båt, tåg eller buss vid avresa försenat mer än 4 timmar räknat från ordinarie avgångstid, lämnas ersättning med ett av följande alternativ:

- ett schablonbelopp på 500 SEK per försäkrad, dock högst 2 000 SEK per kort (utan kvittokrav), eller
- nödvändiga och skäliga merkostnader för kost, logi eller annan nödvändig och skälig merkostnad för resans ändamål. Högsta ersättningsbelopp är 750 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 3 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original. Inköpen/ övernattningen ska göras på den ort där förseningen inträffade och i omedelbar anslutning till förseningen.

### 6.2 Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 24 timmar

Blir den försäkrades flyg, båt, tåg eller buss vid avresa försenat mer än 24 timmar räknat från ordinarie avgångstid, lämnas ytterligare ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för kost, logi eller annan kostnad som är nödvändig för resans ändamål. Ersättning lämnas med högst 3 000 SEK (kvitto) per person och högst 6 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle.

Anmärkning för 6.1 – 6.2

- Förseningen ska styrkas med ett förseningsintyg från transportören där ordinarie avgångstid och verklig avgångstid framgår.
- Inköpen bör i första hand göras med kortet. Accepteras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta utlägg. Inköpen ska styrkas med kvitto i original.

Undantag för 6.1 – 6.2

- Försäkringen gäller inte om den försäkrade kommer för sent till resmål där förseningen beror på t.ex. ett missat anslutningsflyg.
- Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighetsingripanden, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

## 7. MISSAT ANSLUTNINGSFlyg

Vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg ersätts nödvändiga och skäliga merkostnader för att komma fram till resmålet samt eventuella merkostnader för kost och logi. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original. Ersättning lämnas med högst 10 000 SEK per person och högst 20 000 SEK per kort och skada.

Den försäkrade ska vara ute i så god tid att han/hon enligt planerad tidtabell är på plats senast:

- en timme före meddelad avgångstid inom Norden.
- två timmar före meddelad avgångstid inom Europa.
- tre timmar före meddelad avgångstid i övriga världen, eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning.

Begränsningar och undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader:

- som uppkommit p.g.a. orsak som den försäkrade själv kan råda över.
- som uppkommit om den försäkrade bokar anslutningsflyg utan att ta hänsyn till flygbolagets regler och rekommendationer för att vara i tid för incheckning.
- som kan ersättas av annan part eller ersättning enligt lag, författning, konvention, annan försäkring eller motsvarande skydd eller skadestånd.
- som beror på konkurs, myndighetsingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

## 8. BAGAGEFÖRSENING

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader, t.ex. kostnader för kläder och toalettkartiklar.

### 8.1 Bagageförsening efter 6 timmar

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom 6 timmar efter färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet lämnas ersättning med högst 1 500 SEK (kvitto) per person. Högsta ersättning per kort är 3 000 SEK (kvitto) vid ett och samma förseningstillfälle.

### 8.2. Bagageförsening efter 24 timmar

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom 24 timmar efter färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet lämnas ersättning med ytterligare högst 3 000 SEK (kvitto) per person. Högsta ersättning är 6 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle.

Anmärkningar

- Inköpen ska vara nödvändiga och skäliga för resans ändamål och göras på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfäts.
- Inköpen bör i första hand göras med kortet. Accepteras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta utlägg.

- Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitto i original.
- Förseningen ska styrkas med bagageförseningsintyg från flygbolaget.

Undantag

Försäkringen gäller inte vid bagageförsening till följd av konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder

## 9. ERSÄTTNING VID OLYCKSFALLSSKADA

Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet och dödsfall på grund av olycksfall under resa.

### 9.1. Vad menas med olycksfallsskada?

En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom en plötslig och yttre händelse d.v.s. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Vid kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting bortses från kravet på plötslighet. Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom:

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne (infektion på grund av insektsstick eller liknande kan dock räknas såsom olycksfallsskada).
- smitta genom intagande av mat eller dryck.
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel.
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

#### 9.1.1. Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen, som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ. Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen gemensam tabell. Beräkningen utgår från det tabellverk som gällde vid skadedagen.

Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är 20 % eller däröver och med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Kapitalbeloppet är 200 000 SEK per person. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99 %. Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast ett år efter skadetillfället. Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

#### 9.1.2. Ersättning vid dödsfall

Vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom tre år från skadetillfället leder till dödsfall, utbetalas dödsfallsbeloppet i första hand till den försäkrades make/maka/sambo/registrerad partner och barn eller, om sådana anhöriga saknas, laga arvingar. Dödsfallsbeloppet är 50 000 SEK per person. Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen.

Begränsning

Från försäkringen vid olycksfallsskada utbetalas maximalt 40 000 000 SEK i ersättning för dödsfall och invaliditet vid olycksfall som inträffar vid en och samma skadehändelse för alla drabbade som innehar och betalt resan med kortet enligt punkt 2. Om summan av de försäkrades ersättningsbelopp överskrider denna summa, sätts ersättningen ned proportionellt i förhållande till beräknat ersättningsbelopp.

Undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av självmord eller, självmordsförsök. Försäkringen gäller inte heller för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottsävling, organiserat träningsläger eller expedition. Försäkringen gäller inte heller vid riskfylld sysselsättning som t.ex. bergsbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, försrättning eller annan riskfylld verksamhet.

Säkerhetsföreskrift

Den försäkrade får inte använda narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på sådant sätt att den försäkrade utsätter sig för risken att drabbas av skada.

Om den försäkrade bryter mot säkerhetsföreskrifterna riskerar den försäkrade att ersättningen vid skada minskas i enlighet med vad som kan anses vara skäligt.

Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna och på förhållandets samband med den inträffade skadan.

## 10.0 FLYGBOLAGSKONKURSFÖRSÄKRING

Försäkringen ersätter den försäkrade för nödvändiga och skäliga merkostnader för nya flygbiljetter enligt nedan om det flygbolag som den försäkrade köpt biljetter med hamnat på obestånd och där ett konkursförfarande har inletts. Flygbiljetterna ska vara betalade till minst 75 % med kortet och med utgångspunkt från Norden.

Anmärkning

Den försäkrade ska på begäran av försäkringsbolaget kunna styrka att ett flygbolag gått i konkurs t.ex. genom intyg från myndighet eller konkursförvaltare.

### 10.1 Definitioner

#### 10.1.1 Försäkrad flygbiljett

Med försäkrad flygbiljett menas, enligt dessa försäkringsvillkor, alla flygningar med de i punkt 10.1.2 definierade flygbolag som inte är på obestånd eller insolventa redan vid köptillfället.

Undantag

Flygningar arrangerade av researrangör som omfattas av Lag (1992:1672) om paketresor eller Resegarantilagen (1972:404) samt flygningar som företas av flygbolag som står under "Chapter 11" i USA omfattas inte av försäkringen. Förtydligande: försäkringen omfattar endast flygbolagskonkurser, därmed omfattar den inte alla de åtaganden för researrangörer som specificeras i Resegarantilagen och Paketreselagen.

#### 10.1.2 Flygbolag

Med flygbolag menas ett företag som yrkesmässigt transporterar passagerare genom flygningar med nationalitetsbetecknat luftfartyg.

#### 10.1.3 Obestånd/insolvens

Med obestånd (insolvens) avses att flygbolaget inte rätteligen kan betala sina skulder och att denna oförmåga inte är endast tillfällig och att ett konkursförfarande har inletts.

### 10.2 Var och när försäkringen gäller

Försäkringskyddet gäller från och med det att en bindande bokning av flygbiljett är gjord och avslutas när den försäkrade påbörjar den sista delsträckan av den flygresan.

Om den försäkrade ännu inte har påbörjat flygresan när försäkringsfallet inträffar utgår ersättning till den försäkrade i form av nya likvärdiga flygbiljetter. Europeiska ERV äger rätt att avgöra om ersättning ska utgå i form av nya flygbiljetter eller i form av kontant ersättning.

Maximal ersättning per kort och skadefall är 25 000 SEK.

Om den försäkrade redan har påbörjat flygresan när försäkringsfallet inträffar utgår ersättning till den försäkrade i form av nya likvärdiga flygbiljetter för hemresa. Europeiska ERV åger rätt att avgöra om ersättning ska utgå i form av nya flygbiljetter eller i form av kontant ersättning.

#### Anmärkning

Med likvärdiga flygbiljetter menas att priset för de nya returbiljetterna inte får överstiga priset för de ursprungliga biljetterna med mer än 20 %.

### 10.3 Förfarande efter inträffande av ett försäkringsfall

Efter inträffat försäkringsfall ska den försäkrade snarast vända sig till Europeiska ERV.

### 10.4 Den försäkrades skyldigheter vid inträffat försäkringsfall

Den försäkrade är skyldig att efter inträffat försäkringsfall:

- snarast meddela Europeiska ERV om försäkringsfallet.
- snarast lämna tillbaka den outnyttjade flygbiljetten till Europeiska ERV och lämna in alla de originalverifikationer som behövs för handläggningen av försäkringsfallet.
- om möjligt se till att skadan avväris eller minskas och därvid, om omständigheterna tillåter, inhämta Europeiska ERVs anvisningar och även annars undvika allt som skulle kunna leda till en onödig kostnadsökning.
- tillåta att Europeiska ERV gör alla skäligen utredningar avseende skadehändelsen och ersättningsens storlek och att sanningsenligt lämna alla upplysningar som behövs för detta.

#### Anmärkning

Europeiska ERV är befriat från sin skyldighet att lämna någon ersättning om någon av dessa skyldigheter åsidosätts genom uppsåt eller grov vårdslöshet från den försäkrades sida, om åsidosättandet har påverkat uppkomsten av försäkringsfallet eller omfattningen av den ersättning som Europeiska ERV är skyldig att utge.

#### Undantag

- Det ersättningsbelopp som framgår av punkt 10.2 minskas med det belopp som återbetalas av annan part t.ex. organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag eller dess befullmäktigade inkassobyrå eller avräkningsställe.
- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättningen kan erhållas från lag, garanti eller avtal alternativt annan försäkring eller skydd.
- Om den försäkrade kan antas ha agerat eller låtit bli att agera med vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skada skulle inträffa, kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

### 11. SJÄLVRSKISKYDD

#### 11.1 Självriskskydd - Skada enligt hemlandets hemförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet en ersättningsbar skada på den försäkrades permanenta bostad i hemlandet och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken - dock högst 10 000 SEK. Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem/villahemförsäkringsvillkor.

#### Begränsningar och undantag

- Ersättning lämnas endast om bostaden under den försäkrades utlandsvistelse, eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet, varit obobodd. Bostaden får dock ej lämnas utan regelbunden tillsyn.

#### 11.2 Självriskskydd - Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet en ersättningsbar skada på den försäkrades privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken - dock högst 10 000 SEK. Bilen ska vid skadetilfället ha stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats i Norden. Ersättning lämnas även om resan sker med den försäkrades privata bil och skadan inträffar under utlandsvistelse. Innan ersättning utbetalas från denna försäkring skall skadan vara reglerad enligt gällande bilförsäkringsvillkor.

#### Undantag

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring.
- bonusförlust.
- stilleståndsansättning eller kostnad för hyrbil.
- avdrag för slitage.
- skada som uppkommit till följd av att föraren inte har följt gällande trafikregler.

#### 11.3 Självriskskydd - Hyrbil m.m.

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada på den hyrbil eller hyrd vespa/moped (högst 100 cc) som den försäkrade hyrt på resmålet av auktoriserad uthyrningsfirma, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken, dock högst 10 000 SEK. Från ersättningen avräknas belopp som betalas av annan försäkringsgivare. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original. Självriskskyddet gäller under hyrtiden om fordonshyran har betalats enligt ovan. Självriskskyddet gäller inte för skada som inträffar vid resa som är längre än 60 dagar.

För att momentet självriskskydd för hyrbil ska gälla, ska den försäkrade ha betalat resa inkl. fordonshyra i förväg till minst 75 % med kortet. Vid resa betald till minst 75 % med kortet gäller självriskskydd för hyrbil även då den försäkrades betald fordonshyran på resmålet till 100 % med kortet. I samband med fordonshyran ska även nödvändigt och lagstadgat försäkringskydd tecknas. Innan ersättning utbetalas från denna försäkring skall skadan vara reglerad enligt gällande hyrbilförsäkringsvillkor.

#### 11.4 Självriskskydd - Reseskyddet i hemförsäkringen

Inträffar under utlandsvistelse eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet en ersättningsbar skada som omfattas av den försäkrades hem-/villahemförsäkrings reseskydd och skadan till sin omfattning överstiger självrisken, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar hem-/villahemförsäkringens självrisk, dock högst 2 000 SEK.

#### 11.5 Självriskskydd - Bilbärgning och assistans

Försäkringen gäller när kortet används till 100 % för betalning vid tankning av drivmedel, minst 30 liter eller 5 kg gas per gång. Självriskskyddet gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringskyddet med motsvarande period.

Försäkringen ersätter självrisken då ersättningsbar skada på fordon medfört bilbärgning och/eller assistans, och detta medfört en självriskkostnad för korthavaren. Med ersättningsbar skada menas att korthavarens bilförsäkring ersatt en skada som medfört bilbärgning och/eller assistans. Ersättningen är högst 2 000 SEK.

Försäkringen gäller för bil/förmånsbil som korthavaren och/eller dennes make/maka/

sambo/registerad partner är registrerad ägare av och där korthavaren svarar för självrisken.

### 12. HOLE IN ONE

Ersättning lämnas med 2 000 SEK när den försäkrade slår en Hole in one.

Försäkringen gäller vid spel på bana när greenfee betalats till 100 % med kortet och den försäkrade spelat minst nio hål med godkänd markör. Försäkringen gäller även vid spel på bana som deltagare i golfävling när den försäkrade spelat minst nio hål med godkänd markör.

#### Anmärkning

- Med bana menas sådan bana som är godkänd och ansluten till Svenska Golf förbundet eller motsvarande golf förbund i annat land. Markören eller sekreteraren eller hemmaklubbens sekreterare ska signera scorekortet.
- På den försäkrades hemmabana behöver inte greenfee ha betalats med kortet.

### 13. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

#### 13.1 Krig och atomkärnprocess

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med:

- krig, krigsliknande politiska händelser.
- atomkärnprocess.

#### 13.2 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas inte om den är mindre än 100 SEK.

#### 13.3 Force majeure

Europeiska ERV är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

#### 13.4 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera kort använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

#### 13.5 Dubbelförsäkring och återkrav

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensam hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolaget än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skada, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Europeiska ERV rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring eller part.

#### 13.6 Gemensamt undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

#### 13.7 Framkallande av försäkringsfall

Har den försäkrade uppsåtligt framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet lämnas ingen ersättning.

Har den försäkrade framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet genom grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att den försäkrade utsätter sig för risken att drabbas av skada innebära att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

#### 13.8 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Europeiska ERV inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid 6 månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

#### 13.9 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (2005:104).

#### 13.10 Behandling och utlämnande av personuppgifter

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skyddsnivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss. Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivande eller om lagen kräver det. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation. Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg

Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

#### 14. SKADEANMÄLAN

Skadeanmälan kan göras på Europeiska ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se) så snart som möjligt efter det att du fått kännedom om skadan. Utbetalning av ersättning lämnas till kortinnehavaren. Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Telefon: +46(0)770-456 911  
Telefax: +46(0)8-20 14 84  
Adress: Box 1, 172 13 Sundbyberg  
Organisationsnummer: 502005-5447

##### 14.1 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs enligt respektive moment.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.

##### Vid avbeställning

- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t.ex. flygbiljetter/resebevis).
- Läkrintyg från behörig och ojävig läkare, polisrapport, dödsfallsintyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.
- Om den försäkrade betalat sin resa med insamlade poäng ska Marginalen Bank kontaktas för att få ett intyg/bekräftelse på vad biljettpriset är. Intyget/bekräftelsen ska bifogas skadeanmälan.

##### Vid försening av allmänt färdmedel samt bagageförsening

- Förseningsintyg från transportören som intygar förseningen och där det framgår ordinarie avgångstid samt verklig avgångstid och orsak till förseningen.
- Vid bagageförsening ska bagageförseningsintyg bifogas.
- Kvitton i original på inköpen.

##### Vid olycksfall

- Läkrintyg.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

##### Vid flygbolagskonkurs

- Verifikation från tredje part som styrker att flygbolaget är insolvent/försatt i konkurs.

##### Vid självriskskada

- Dokumentation från bil-/hyrbil-/hem-/villahemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk (om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas).

##### Vid självriskskada - Bilbärgning och assistans

- Verifiera med originalkvitto att självrisk betalats då ersättningsbar skada medfört bilbärgning och/eller assistans som omfattas av kortinnehavarens bilförsäkring.
- Verifiera att tankningen gjorts med kortet (kontoutdrag eller köpnota).
- Verifiera att kortinnehavaren svarar för självrisk för förmånsbil.

##### Vid Hole in one

- Vid spel på hemmabana ska kopia av medlemsbevis bifogas.
- Vid spel på annan bana ska kvitto/verifikation bifogas, på att greenfee betalats med kortet.
- Signerat scorekort från spelad bana.

#### Om vi inte skulle komma överens

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och ett professionellt bemötande i din kontakt med oss. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Ta kontakt med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ärendet. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman. E-post: [kundambassaden@erv.se](mailto:kundambassaden@erv.se)

#### Rådgivning och omprövning utanför Europeiska ERV

##### Allmänna Reklamationsnämnden

Box 174  
101 23 STOCKHOLM  
Tel +46(0)8-508 860 00  
Webbadress: [www.arn.se](http://www.arn.se)

#### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215  
104 51 STOCKHOLM  
Tel +46(0)8-22 58 00  
Webbadress: [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

#### Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom: allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning eller rättsskyddsförsäkring.