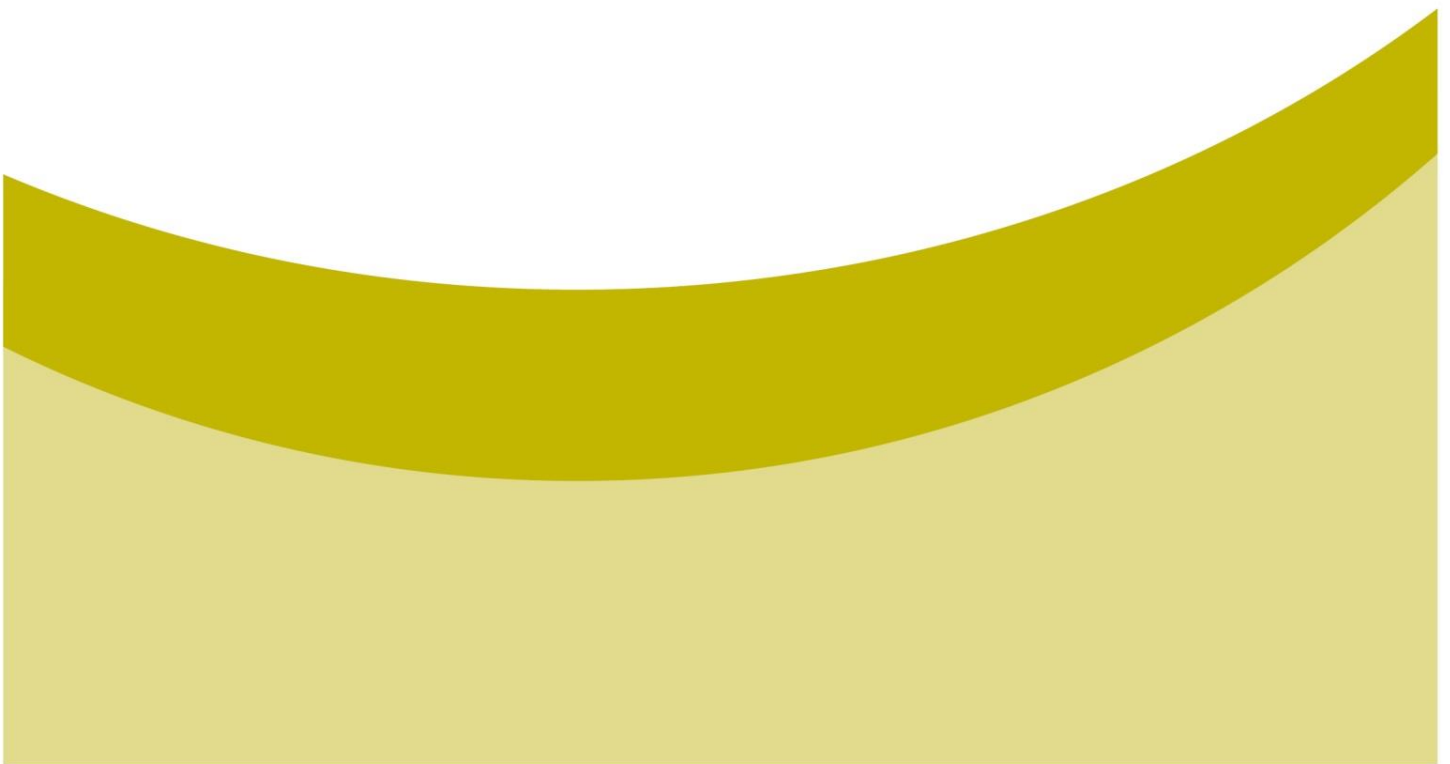


## FÖRSÄKRINGSVILLKOR

### Mitt kort trygga köp

Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial

Gällande från 2016-11-01



## Försäkringsvillkor

### Mitt kort trygga köp

**SANTANDER CONSUMER BANK AS NORGE,  
SVERIGE FILIAL**

Villkor gällande från och med 2016-11-01.

Vid försäkringsfrågor kontakta Europeiska ERV på 0770-457 984 eller [info@erv.se](mailto:info@erv.se).

#### FÖRSÄKRINGSGIVARE

ERV Försäkringsaktiebolag (publ), nedan kallat Europeiska ERV.

#### ALLMÄNT

Försäkringen gäller för kortinnehavare (den försäkrade) som från och med 2016-11-01 köper produkter med Mitt kort trygga köp. Kortet måste aktiveras senast inom 2 månader för att försäkringen ska gälla.

Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla, även för produkt som inköpts före kortets upphörande. Försäkringen gäller dock för skada som har inträffat innan kortet upphört att gälla. För utbytes-/ersättningskort fortsätter försäkringen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

Försäkringen gäller utan självrisk.

#### 1. PRISGARANTI 90 DAGAR

Försäkringen gäller för produkter som har köpts för personligt bruk (även gåvor). Om kortinnehavaren under den tid kortet är gällande, hittar en identisk produkt till den som inköpts med kortet till ett lägre ordinarie pris inom 90 dagar från inköpsdatum, lämnas kontant ersättning för mellanskillnaden. Högsta ersättningsbelopp är 15 000 SEK.

##### Anmärkningar

- Produkten ska vara betald till 100 % med kortet.
- Prisskillnaden ska vara minst 300 SEK.
- Det lägre priset ska vara ordinarie pris.
- För att ersättning för prisskillnad ska kunna lämnas krävs att ursprungsprodukten jämförs med en produkt som kan köpas på samma sätt som ursprungsprodukten. Det innebär bl.a. att inköpspriset på en produkt som köps i affär över disk inte kan jämföras med motsvarande produkts pris vid köp över internet eller via postorder. Eventuella fraktkostnader ska medräknas i jämförelse av pris vid köp över internet och postorder.
- Både ursprungsprodukten och jämförelseprodukten ska vara köpta av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.
- Produkten med lägre pris ska finnas att köpa i en annan affär i Sverige eller hos ett annat svenskregistrerat företag på internet än där den ursprungliga produkten inköpts. Ersättning betalas således inte om samma produkt hittas hos en annan affär inom samma affärskedja som där den ursprungliga produkten inhandlades.
- Ersättning för prisskillnad kan endast lämnas en gång per inköpt produkt, även om den försäkrade senare hittar en identisk produkt till ett lägre pris.
- Produkten får inte återlämnas efter det att ersättning utbetalats enligt denna förmån.

- Ersättning lämnas till kortinnehavaren för högst fem olika prisgarantifall per kalenderår.
- Kortinnehavaren ska kunna dokumentera det lägre ordinarie priset i form av en annons eller katalog där det också framgår att det lägre priset hittats inom 90 dagar från inköpet av produkten.

#### Ersättning lämnas inte för

- skada som direkt eller indirekt orsakats en yttre händelse
- produkter som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand
- resecheckar, biljetter, värdehandlingar, valuta, silver, guld, konstverk, antikviteter, samlarmynt, frimärken, samlarobjekt, djur, växter eller fasta anordningar
- konsumtionsprodukter eller lättförstörbara produkter (t.ex. matvaror och bränsle)
- produkter avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet
- alla typer av fordon och tillbehör till fordon
- specialbeställda och specialtillverkade produkter
- hjälpmedel såsom glasögon eller linser, material eller utrustning av medicinsk- eller tandteknisk karaktär
- frakt-, behandlings- eller andra bearbetningskostnader förutom fraktkostnader vid köp över internet
- krav eller delkrav som omfattas av lågprisgarantier.

#### Ansökan om ersättning/Skadeanmälan

Skadeanmälan görs snarast möjligt på Europeiska ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se).

Följande ska bifogas skadeanmälan:

- Inköpskvitto i original från inköpsstället.
- Kortkvitto i original från affären där produkten köptes eller kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från banken/ kortutgivaren.
- Den försäkrade ska kunna dokumentera det lägre ordinarie priset i form av en annons eller katalog där det också framgår att det lägre priset hittats inom 90 dagar från inköpet av den första produkten. Dokumentationen ska innehålla det fullständiga namnet på produkten.

#### 2. ALLRISK 90 DAGAR

Försäkringen gäller för produkter som har köpts för personligt bruk (även gåvor) vid förluster genom stöld, brand eller skada som följd av en plötslig och oförutsedd yttre händelse. Ersättning lämnas för reparation, byte, eller produktens ursprungliga inköpspris.

Det högsta belopp som kan utbetalas är produktens ursprungliga inköpspris, inom följande beloppsgränser:

- Högsta belopp per produkt är 25 000 SEK
- Högsta belopp per inköp är 235 000 SEK
- Högsta belopp per försäkrad per år och kort är 680 000 SEK

##### Anmärkningar

- Försäkringen gäller i 90 dagar från och med inköpsdatum.
- Produkten ska till 100 % vara betald med kortet.
- Produkten ska vara köpt av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.

#### Ersättning lämnas inte för

- kostnader för reparationer som har utförts av icke auktoriserade verkstäder
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- produkter som vid köpet var begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand
- resecheckar, biljetter, värdehandlingar, valuta, ädelmetall som inte är smycken eller bruksföremål, konst-

verk, antikviteter, samlarmynt, frimärken, samlarobjekt, djur, växter eller fasta installationer

- konsumtionsprodukter eller lättförstörbara produkter (t.ex. matvaror och bränsle)
- förbrukningsprodukter eller produkter som skall kastas efter användning (t.ex. glödlampor, säkringar och batterier)
- produkter avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet
- alla typer av bostäder, fordon och tillbehör till fordon
- stöld från fordon
- förlorade smycken från bagage, såvida inte bagaget bars i handen och under personlig tillsyn
- förlust som följd av offentliga myndigheters beslagtagande av produkten
- skada som beror på normal användning
- skada som beror på översvämning, läckage från vattenledningssystem, ånga eller jordbävning.
- förlust eller skada på produkt som inte har mottagits av den försäkrade
- stöld från annans egendom eller lokaliteter, såvida inte produkten stals vid inbrott.

### Ansökan om ersättning/Skadeanmälan

Vid stöld, ska stölden utan dröjsmål anmälas till polis eller motsvarande med begäran om intyg. Anmälan om ersättning görs snarast möjligt på Europeiska ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se).

Följande ska bifogas skadeanmälan:

- Inköpskvitto i original från inköpsstället.
- Kortkvitto i original från affären där produkten köptes eller kontoutdrag/ fakturaspecifikation i original från banken/ kortutgivaren.
- Reparätörsutlåtande från auktoriserad serviceverkstad som visar vad som måste repareras och vilka kostnader som är förbundna med reparationen.
- Kopia av polisanmälan.

Ersättningsbeloppet kommer att utbetalas till det konto som anges i skadeanmälan. Europeiska ERV har rätt att kräva att den försäkrade, på egen bekostnad sänder in den skadade produkten. I samma utsträckning som Europeiska ERV har betalat ersättning för skada, övertar Europeiska ERV kortinnehavarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Ersättningsbeloppet kan reduceras eller bortfalla helt om alla förutsättningar för att få ersättning inte följs.

### 3. GARANTI 3 ÅR

Vid nyinköp av hemelektronik\*, hushållsmaskiner\*\* och trädgårdsmaskiner\*\*\* lämnas en förlängd motsvarande garanti som den ursprungliga tillverkaren lämnade. Försäkringens garantitid träder i kraft när tillverkarens garanti upphör och gäller i högst tre år från och med inköpsdatum.

Försäringen gäller för mekaniska, elektriska eller elektroniska fel som orsakar driftstopp i försäkrade produkter. Ersättning lämnas för reparationskostnader upp till inköpspriset. Om reparation inte är möjlig eller om reparationskostnaden överstiger inköpspriset lämnas ersättning för motsvarande ny produkt. Europeiska ERV ersätter också kostnaden för reparationsutlåtande. Om matvaror förstörs i samband med ersättningsbar skada lämnas ersättning för dessa.

\* med hemelektronik menas t ex stereo, TV, DVD-spelare, TV-spelkonsol, dock ej persondatorer, datorplattor eller mobiltelefoner med tillbehör till dessa.

\*\* med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, förvaring- eller tillagning av livsmedel

\*\*\* med trädgårdsmaskiner menas snöslunga och gräsklippare, dock inte åkgräsklippare.

- Högsta ersättningsbelopp är 15 000 SEK per produkt.
- Högsta sammanlagda ersättningsbelopp per försäkrad per år är 150 000 SEK.

### Anmärkingar

- Produkten ska till 100 % vara betald med kortet.
- Produkten ska vara köpt av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.

### Ersättning lämnas inte för

- skada som orsakats av yttre händelse
- kostnader för reparationer som har utförts av icke auktoriserade verkstäder
- produkter som går sönder innan tillverkarens ursprungliga garanti har upphört
- produkter som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand
- produkter som är inköpta för vidareförsäljning.
- produkter utan serienummer och svensk originalgaranti från tillverkare
- produkter som tillverkaren har definierat som förbrukningsprodukter eller produkter som skall kastas efter användning (t.ex. glödlampor, säkringar och batterier)
- kostnader för att ta bort blockeringar (med undantag av kylsystemet på kylprodukter)
- kostnader förbundna med att få åtkomst till att reparera apparater som är en del av en större anläggning
- kostnader knutna till tillverkarens återkallande av en produkt
- kostnader knutna till återuppbyggnad/ ombyggnad
- produkter avsedda för yrkesmässig verksamhet
- kostnader knutna till reparationer förorsakade av rutinmässig service, underhåll, inspektion eller installation
- skada som orsakats av användande av tilläggstrustning som inte är sammansatt av tillverkaren
- kostnader för tillkallande av reparatör utan att det hittas något fel på produkten
- förluster som beror på att produkten inte kan användas, eller förluster utöver produktens kostnad, dock ersätts förstörda matvaror.

### Ansökan om ersättning/Skadeanmälan

Skadeanmälan görs snarast möjligt på Europeiska ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se).

Telefon: +46 (0)770-457 984

Telefax: +46(0)8-20 14 84

Adress: Box 1, 172 13 Sundbyberg

Organisationsnummer: 502005-5447

Följande ska bifogas skadeanmälan:

- Inköpskvitto i original från affären där produkten köptes.
- Kortkvitto i original från affären där produkten köptes eller kontoutdrag/ fakturaspecifikation i original från bank/kortutgivare.
- Reparätörsutlåtande från auktoriserad serviceverkstad som visar vad som måste repareras eller att reparation inte är möjlig och vilka kostnader som är förbundna med en eventuell reparation.
- Tillverkarens originalgaranti.

Europeiska ERV har rätt att kräva att den försäkrade, på egen bekostnad sänder in den skadade produkten. Om det är omöjligt eller för kostbart att reparera produkten kommer den försäkrade att få produkten ersatt med en identisk produkt. Om det inte är möjligt att hitta en identisk produkt, kommer den försäkrade att få en motsvarande produkt med samma kvalitet och specifika-

tioner. Ersättningsbeloppet kan reduceras eller bortfalla helt om alla förutsättningar för att få ersättning inte följs.

#### 4. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

##### 4.1 Krig och atomkärnprocess

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med:

- Krig, krigsliknande politiska händelser
- Atomkärnprocess

##### 4.2 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast 14 dagar efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas ej om den är mindre än 100 SEK.

##### 4.3 Force majeure

Försäkringsbolaget är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

##### 4.4 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera Mitt kort trygga köp har använts vid betalning av produkt utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

##### 4.5 Gemensamt undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

##### 4.6 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen SFS 2005:104 (FAL).

##### 4.7 Säkerhetsföreskrifter

Försäkringen gäller under förutsättning att den försäkrade varit aktsam om sin egendom på så sätt att stöld och skada så långt som möjligt förhindrats.

##### 4.8 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

##### Om vi inte skulle komma överens

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Ta kontakt med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ärendet. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman.

#### Rådgivning och omprövning utanför Europeiska ERV

Allmänna Reklamationsnämnden  
Box 174  
101 23 STOCKHOLM  
Tel +46(0)8-508 860 00

Konsumenternas Försäkringsbyrå  
Box 24 215  
104 51 Stockholm  
Tel +46(0)8-22 58 00

##### Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning.
- rättsskyddsersättning.

##### Personuppgiftslagen PuL (1998:204)

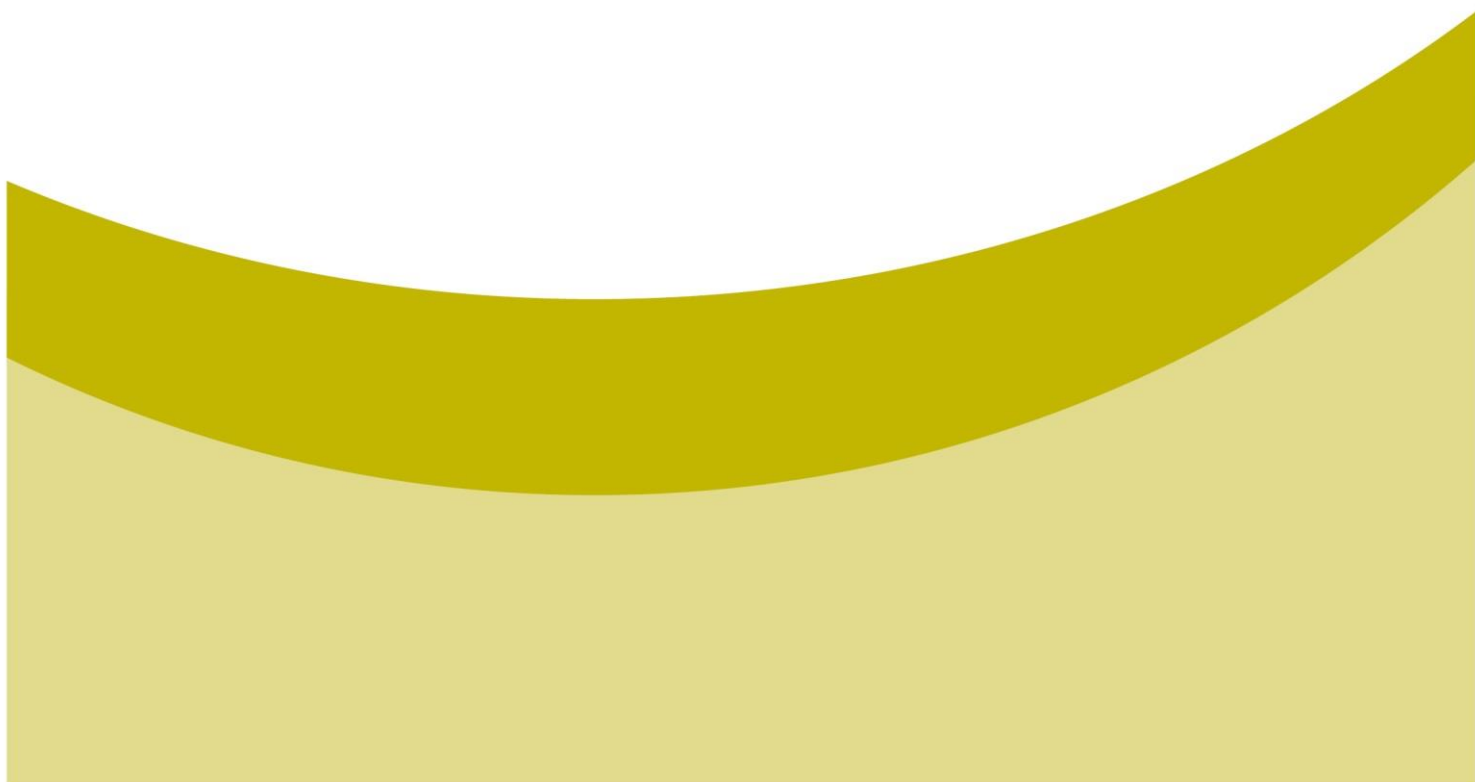
För all behandling av personuppgifter tillämpas Personuppgiftslagen, PuL (1998:204). Vi använder oss av den senaste registreringstekniken för att kunna administrera försäkringen och tillgodose dina önskemål som kund. För mer information om lagen, information om personuppgifter eller begäran om rättelse, kontakta Europeiska ERVs personuppgiftsombud.

## **FÖRSÄKRINGSVILLKOR**

### **Mitt kort+**

Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial

Gällande från 2016-11-01



## Försäkringsvillkor

### Kompletterande Reseförsäkring Mitt kort+

Gällande från 2016-11-01

Försäkringsgivare är ERV Försäkringsaktiebolag (publ) nedan kallat Europeiska ERV.

Europeiska ERV står under Finansinspektionens tillsyn.

För punkt 10. Självriskeeliminering hyrbil är försäkringsgivare Europæiske Rejseforsikring A/S.

#### KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING - 60 DAGAR

Om du betalar minst 75 % av din resa med ditt Mitt kort+, nedan kallat kortet, ingår en kompletterande reseförsäkring samt avbeställningsskydd från försäkringsgivare Europeiska ERV.

Försäkringen ersätter inte kostnader för sjukvårds- och läkekostnader samt hemtransport. För att se vilket reseskydd du har i kortförsäkringen under din resa, se punkt 4. Inför varje resa är det viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd. Kortförsäkringen utgör ett komplement till hemförsäkringens reseskydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall och hemtransport. Du som har bokat enkel biljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet.

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 60 dagar.

Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring som ersätter bl.a. läkekostnader under resan eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring. Vid tjänsteresa gäller inte hemförsäkringens reseskydd. Kontakta Europeiska ERV på telefon 0770- 457 984 så får du hjälp att hitta en försäkring som passar dig och din resa.

#### 1. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR?

Försäkringstagare är Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial, som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av "kortet" samt deras familjemedlemmar (försäkrade) vars resa betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive punkt. Med "kortinnehavare" avses i dessa försäkringsvillkor innehavare av ett giltigt Mitt kort+.

Med familjemedlem menas kortinnehavares make /maka/sambo/registrerad partner samt kortinnehavares/makes/makas/sambos/registrerades partners hemmavarande barn under 23 år. Med hemmavarande barn avses barn som är folkbokfört hos båda eller en av sina föräldrar. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med och har gemensamt hushåll med i parförhållande. Samborna ska vara folkbokförda på samma adress. Ingen av samborna får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan än den han eller hon sammanbor med. Familjemedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand då resan be-

talats med kortet.

Försäkringen gäller även för kortinnehavarens barnbarn under 23 år som medföljer kortinnehavaren på resa utan förälders sällskap. Barnbarn måste vara folkbokfört hos någon av sina föräldrar.

Om kortinnehavaren till minst 75 % betalat resa för annan person än familjemedlem gäller försäkringen, under förutsättning att personen vid kortinnehavarens betalning av resan, var innehavare av ett giltigt Mitt kort+.

Försäkringen gäller för personer som är stadigvarande bosatta i Norden och försäkrade i allmän försäkringskassa.

#### 2. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen omfattar resa med utgångspunkt från Norden som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till minst 75 % betalats med kortet.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå, transportföretag eller organiserad förmedling. För avbeställningsskyddet likställs korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

Se vidare under respektive försäkringsavsnitt om när försäkringen gäller.

Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla, även för resa som inköpts före kortets upphörande. Försäkringen gäller dock för skada som har inträffat innan kortet upphört att gälla. För utbytes-/ersättningskort fortsätter försäkringen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

#### 3. SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

**4. VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?**

TYP AV SKADA/HÄNDELSE	PUNKT	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP (FÖRSÄKRAD/KORT)
<b>KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING</b>		
<b>Avbeställningsskydd</b> Vid akut sjukdom, olycksfall, dödsfall, brand eller annan oförutsedd händelse i bostaden	<b>5</b>	45 000 SEK/90 000 SEK
<b>Personförsening</b> Efter 4 timmars försening (schablon) Efter 8 timmars försening (ytterligare schablon) Efter 24 timmars försening (ytterligare kvitto)	<b>6</b>	600 SEK/2 400 SEK 1 000 SEK/4 000 SEK 1 000 SEK/4 000 SEK
<b>Bagageförsening utanför hemlandet</b> Efter 6 timmars försening - för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto) Efter 48 timmars försening - ytterligare ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)	<b>7</b>	4 000 SEK/10 000 SEK 5 000 SEK/15 000 SEK
<b>Outnyttjade aktiviteter under resa</b> Vid minst två övernattningar	<b>8</b>	2 500 SEK/10 000 SEK
<b>Kapitalbelopp vid olycksfall</b> <i>Vid dödsfall</i> Försäkrad 0-64 år Försäkrad från 65 år  <i>Vid medicinsk invaliditet</i> Försäkrad 0-64 år Vid invaliditetsgrad 20-49 % Vid invaliditetsgrad från 50 %  Försäkrad från 65 år Vid invaliditetsgrad 20-49 % Vid invaliditetsgrad från 50 %	<b>9</b>	100 000 SEK/försäkrad 50 000 SEK/försäkrad  1 000 000 SEK/försäkrad 2 000 000 SEK/försäkrad  500 000 SEK/försäkrad 1 000 000 SEK/försäkrad
<b>Självriskskydd</b> Självriskskydd för hemförsäkring Självriskskydd för bilförsäkring	<b>10</b>	10 000 SEK/kort 10 000 SEK/kort
<b>Självriskeliminering hyrbil</b> Självrisk eller reparationskostnad	<b>11</b>	15 000 SEK/kort

## KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING

### 5. AVBESTÄLLNINGSSKYDD

#### 5.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från resans betalningstillfälle eller när anmälningsavgiften för resan inbetalats. Har endast anmälningsavgiften betalats med kortet och avbeställning sker före slutbetalningen av resan, lämnas endast ersättning för anmälningsavgiften. Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter incheckning på flygplatsen eller annan plats där resa påbörjats, t.ex. färjeterminal, tåg-/busstation.

Vid enkelresa måste avbeställningen ske innan resan som biljetten gäller för påbörjats.

Vid avbeställning av tur- och returresa eller paketresa måste avbeställningen ske innan resan som den första biljetten gäller för påbörjats.

Vid avbeställning av korttidshyrd stuga eller lägenhet för självhushåll måste avbeställningen ske innan hyrestiden påbörjats.

#### 5.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för den försäkrades andel av de avbeställningskostnader som ska betalas enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor eller motsvarande om hemlandet inte är Sverige.

Om försäkrad köpt resa med "all inclusive" (måltider och eventuellt dryck) räknas detta som en avbeställningskostnad och omfattas av försäkringen.

Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller korttidshyrd stuga/lägenhet på grund av att

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till den försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/registerad partner, barn, (även makes/sambos/registerad partners barn), barnbarn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, svärdotter, svärson, svåger och svägerska.
- person som den försäkrade med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Ersättning lämnas dock inte om fler än tre medresenärer eller fler än två familjer bokat resa till samma resmål
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Ersättning lämnas med högst 45 000 SEK per försäkrad, dock högst 90 000 SEK per kort.

#### Anmärkningar

- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdat av legitimerad och ojävig läkare.
- Polisrapport, dödsfallsintyg eller andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen

- Resa/arrangemang ska avbokas omedelbart efter det att sjukdom/olycksfallsskada blivit känd hos resebyrå, researrangör, transportföretag eller stuguthyrare.

### 5.3 Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte

- för kostnader där ersättning kan erhållas från annan part, resebyrå, organiserad researrangör eller organiserad förmedlare eller då kostnader har ersatts från annan försäkring
- för kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen
- om orsaken till avbeställningen är ett befintligt medicinskt tillstånd som har visat symptom och/eller medfört inläggning på sjukhus, ändrad medicinering och/eller behandling eller läkarbesök, utöver planerade kontrollbesök, inom sex (6) månader innan resan bokades.
- om orsaken till avbeställningen är graviditet eller förlossning.
- om resan beställts mot medicinskt råd
- vid gruppresa om annan medresenär än närstående råkar ut för allvarig olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.
- Skatter och avgifter ersätts inte från försäkringen.
- Försäkringen omfattar inte eventuella tilläggsarrangemang på resmålet såsom teaterbiljetter, idrottsbiljetter, rundturer, dykturer, hyrbilar, liftkort, golfpaket eller liknande arrangemang.

## 6. PERSONFÖRSENING

### 6.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Resan måste ske med kollektivt färdmedel. Med kollektivt färdmedel avses inte t.ex. taxi- eller bilresa.

### 6.2 Vad gäller försäkringen för?

#### 6.2.1 Personförsening mer än 4 timmar

Om den försäkrade blir försevad till sin slutdestination, med mer än 4 timmar, p.g.a. att det allmänna färdmedlet (flyg, båt, tåg eller buss) varit försevad inställt eller överbokat, så att den försäkrade inte kommit med, lämnas ersättning med 600 SEK (schablon) per försäkrad, dock högst 2 400 SEK (schablon) per kort.

#### 6.2.2 Personförsening mer än 8 timmar

Om den försäkrade blir försevad till sin slutdestination, med mer än 8 timmar, p.g.a. att det allmänna färdmedlet (flyg, båt, tåg eller buss) varit försevad inställt eller överbokat, så att den försäkrade inte kommit med, lämnas ytterligare ersättning utöver schablonersättningen enligt 6.2.1. Ersättningen lämnas med 1 000 SEK (schablon) per försäkrad, dock högst 4 000 SEK (schablon) per kort.

#### 6.2.3 Personförsening mer än 24 timmar

Om den försäkrade blir försevad till sin slutdestination, med mer än 24 timmar, p.g.a. att det allmänna färd-



medlet (flyg, båt, tåg eller buss) varit försenat, inställt eller överbokad, så att den försäkrade inte kommit med, lämnas ytterligare ersättning utöver schablonersättningen enligt 6.2.1 och 6.2.2. Ersättningen lämnas med 1 000 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 4 000 SEK (kvitto) per kort.

#### *Anmärkning till 6.2.1, 6.2.2 och 6.2.3*

Förseningen ska styrkas med förseningsintyg från transportföretaget.

#### *Anmärkningar till punkt 6.2*

- Inköpen ska vara nödvändiga och skäliga för resans ändamål och göras under pågående försening.
- Inköpen bör i första hand göras med kortet. Accepteras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta utlägg.
- Merkostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original.

## **7. BAGAGEFÖRSENING UTANFÖR HEMLANDET**

### **7.1 När gäller försäkringen**

Försäkringen gäller vid bagageförsening vid färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet och omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden – dock längst 60 dagar.

Resan måste ske med kollektivt färdmedel. Med kollektivt färdmedel avses inte t.ex. taxi- eller bilresa.

### **7.2 Vad gäller försäkringen för?**

Ersättning lämnas för merkostnader som är nödvändiga och skäliga för resans ändamål, t.ex. kostnader för kläder och toalettartiklar. Hyra likställs med inköp.

#### **7.2.2 Bagageförsening mer än 6 timmar**

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom 6 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet, lämnas ersättning med högst 4 000 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 10 000 SEK (kvitto) per kort.

#### **7.2.3 Bagageförsening mer än 48 timmar**

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom 48 timmar lämnas ytterligare ersättning med högst 5 000 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 15 000 SEK (kvitto) per kort.

#### *Anmärkningar till 7.2.2 och 7.2.3*

- Inköpen ska göras innan bagaget återfåtts och på den ort där förseningen inträffade.
- Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original.
- Bagageförseningen ska styrkas med förseningsintyg från transportföretaget.

### **7.3 Undantag till punkt 7**

- Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention eller skadestånd.
- Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad som har ersatts från annan försäkring.
- Försäkringen gäller inte vid bagageförsening på hemresan till hemlandet.

## **8. OUTNYTTJADE AKTIVITETER UNDER RESA**

### **8.1 När gäller försäkringen?**

Försäkringen gäller vid resa betald enligt punkt 2. En förutsättning är att resa/researrangemang sträcker sig över minst 2 övernattningsnätter.

Aktivitetskostnaderna ska i förväg och innan resan påbörjas till minst 75 % betalats med kortet.

### **8.2 Vad gäller försäkringen för?**

Ersättning lämnas för kostnad avseende hyra av aktivitetsutrustning (t.ex. skidutrustning, dykutrustning, klättringsutrustning, golfklubbor etc.) köp av liftkort, deltagande i aktivitetsskola (t.ex. dyk-/skid-/golfkola etc.) samt annan i förväg betald kostnad för aktivitet som inte kunnat utnyttjas p. g. a. att den försäkrade under pågående resa själv drabbas av akut sjukdom eller olycksfall, försenad aktivitetsutrustning vid färd med allmänt färdmedel eller stöld av sådan utrustning.

Högsta ersättning är 2 500 SEK per person, dock högst 10 000 SEK per kort.

#### *Anmärkningar till punkt 8*

- Sjukdom eller olycksfall ska kunna styrkas med läkarintyg som visar diagnos och ordination av antal dagar som aktiviteten inte kunnat utövas.
- Försening ska kunna styrkas med förseningsintyg från transportör.
- Stöld ska kunna styrkas med polisanmälan.
- Alla merkostnader ska styrkas med kvitton och hyresavtal i original.

### **Begränsningar och undantag till punkt 8**

Ersättning lämnas inte för kostnad:

- som enligt hyres- eller köpvillkor återbetalas från uthyraren/ anläggningen
- som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med att återlämna utrustning, liftkort/greenfee eller avanmäla sig från aktivitetsskola
- om skadan inträffat före eller sjukdom visat symptom innan den försäkrade ingått avtal om hyra av aktivitetsutrustning, aktivitetsskola, köpt liftkort eller betalat greenfee.

## **9. KAPITALBELOPP VID OLYCKSFALL**

### **9.1 När gäller försäkringen?**

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

### **9.2 Vad gäller försäkringen för?**

Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet och dödsfall på grund av olycksfall under resa. Försäkringen lämnar ersättning för direkta följder av olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden.

### **9.3. Vad menas med olycksfallsskada?**

En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom en plötslig och yttre händelse d.v.s. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Psykiska besvär betraktas inte som kroppsskada. Total hälseneruptur (helt avsliten hälsena) anses som olycksfallsskada även utan oförutsedd plötslig yttre händelse. Vid kroppsskada

som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting bortses från kravet på plötslighet.

Finns det redan ett kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring eller annat kroppsskada) när olycksfallsskadan inträffar eller har kroppsfelet tillkommit senare gäller följande. Kan det antas att kroppsfelet medverkat till att följderna av skadan förvärrats, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan oberoende av kroppsfelet. Om det kan antas att det endast är kroppsfelet som har orsakat besvären lämnas ingen ersättning.

Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne (infektion på grund av insektsstick eller liknande kan dock räknas såsom olycksfallsskada)
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning
- frivilligt orsakad kroppsskada.

#### 9.4 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ. Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen i Sverige gemensam tabell.

Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är från 20 % eller däröver och med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Vid lägre invaliditetsgrad än 20 % utbetalas ingen ersättning.

##### För försäkrad 0-64 år

- Vid invaliditetsgrader från 20-49 % är högsta ersättningsbeloppet vid invaliditet 1 000 000 SEK per försäkrad.
- Vid invaliditetsgrader från 50 % är högsta ersättningsbeloppet vid invaliditet 2 000 000 SEK per försäkrad.

##### För försäkrad från 65 år

- Vid invaliditetsgrader från 20-49 % är högsta ersättningsbeloppet vid invaliditet 500 000 SEK per försäkrad.
- Vid invaliditetsgrader från 50 % är högsta ersättningsbeloppet vid invaliditet 1 000 000 SEK per försäkrad.

Utbetalningen ska ske till den försäkrade. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99 %. Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast 1 år

efter skadetillfället. Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes eller läkemedel, bestäms invaliditetsgraden med beaktande av detta. Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt på grund av sjukdom, sjuklig förändring eller kroppsskada frånräknas motsvarande medicinska invaliditetsgrad.

När den medicinska invaliditetsgraden fastställts, lämnas vänteersättning motsvarande 2,5 % per år av utbetald ersättning för medicinsk invaliditet. Ersättning lämnas för tiden från det att invaliditetstillstånd inträtt- dock tidigast fr.o.m. 1 år efter det att skadan inträffade – fram till utbetalningsdagen.

Omprövning kan ske om olycksfallsskadan medför en väsentlig och bestående försämring av kroppsfunktionen efter det att ersättningen bestämts och betalats ut.

Vid dödsfall innan slutreglering av skadan skett, utbetalas till dödsboet det belopp som motsvarar den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg före dödsfallet. Rätt till ersättning föreligger inte om dödsfallet inträffar inom 1 år från skadetillfället.

#### 9.5 Ersättning vid dödsfall

Vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom 3 år från skadetillfället leder till dödsfall, utbetalas dödsfallsbeloppet. Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallersättningen med invaliditetsersättningen. Förmånstagare är i första hand den försäkrades make/maka/sambo/registrerad partner. I andra hand, om make/maka/registrerad partner/sambo inte finns, blir arvingarna istället förmånstagare. Bland arvingarna kommer de egna barnen först.

För försäkrad 0-64 år är dödsfallsbeloppet 100 000 SEK per försäkrad.

För försäkrad från 65 år är dödsfallsbeloppet 50 000 SEK per försäkrad.

#### 9.6 Begränsningar och undantag till punkt 9

Ersättning för dödsfall och invaliditet utbetalas med högst 50 000 000 SEK totalt för samtliga Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filialers försäkrade vid olycksfall som inträffar vid en och samma skadehändelse, även om fler kort har använts vid betalning av resan.

Ersättning lämnas inte för skada som uppkommit i samband med deltagande i riskfylld sport eller sysselsättning som t.ex. bergsbestigning, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, försäkring samt tävlingar inom ridning och motorsport.

#### 9.7 Säkerhetsföreskrift till punkt 9

Den försäkrade får inte använda narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på sådant sätt att den försäkrade utsätter sig för risken att drabbas av skada.

Om den försäkrade bryter mot säkerhetsföreskrifterna riskerar den försäkrade att ersättningen vid skada minskas i enlighet med vad som kan anses vara skäligt. Hur stort avdraget blir beror på omständig-

heterna och på förhållandets samband med den inträffade skadan.

## 10. SJÄLVRISKS KYDD

### 10.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

#### Anmärkning

Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem- eller bilförsäkringsvillkor, d.v.s. en ersättningsbar skada.

### 10.2 Skada enligt hemlandets hemförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse eller under vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet en ersättningsbar skada i den försäkrades permanenta bostad i Norden och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisk - dock högst 10 000 SEK per skada.

#### 10.2.1 Begränsningar

Ersättning lämnas endast om bostaden under den försäkrades utlandsvistelse, eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet, varit obebodd.

### 10.3 Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse eller under vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet en ersättningsbar skada med den försäkrades privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisk - dock högst 10 000 SEK per skada. Ersättning lämnas även om bilen inte medförts på resan eller vid vistelsen i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet utan vid skadetillfället stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats i Norden.

#### 10.3.1 Undantag

Självriskskyddet gäller inte för

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage.

## 11. SJÄLVRISKE LIMINERING HYRBIL

### 11.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid hyra av fordon under resa, inrikes och utrikes, betald enligt punkt 2 eller om den försäkrade betalar fordonshyran till 100 % med kortet på resmålet utomlands.

Självriskelimineringsskyddet gäller under hyrtiden, dock längst 60 dagar från avresa från hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas.

### 11.2 Vad gäller försäkringen för?

Om hyrbil eller hyrd vespa/moped (högst 100 cc) blir skadad eller stulen ersätter försäkringen antingen

självrisk eller reparationskostnaden, dock högst 15 000 SEK per skada, för ersättningsbar skada på det hyrda fordonet enligt uthyrningsfirmans försäkring.

#### Anmärkning

- Hyrbilen, vespan eller mopeden ska vara hyrd av en auktoriserad uthyrningsfirma.
- Försäkring för hyrbilen, vespan eller mopeden ska ha tecknats i samband med hyran.
- Kostnaderna ska kunna styrkas med originalkvitto.

## 12. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

### 12.1 Krig, strejk, konkurs, atomkärnprocess med mera

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med

- krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp i ett land som utrikesdepartementet avråder ifrån att resa till. Försäkringen gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.
- naturkatastrofer såsom orkan, översvämning, jordkalv eller vulkanutbrott
- atomkärnprocess
- myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

Försäkringen gäller inte om researrangör/resebyrå/trafikbolag/stuguthyrare går i konkurs.

### 12.2 Terrorism/terrorhandling

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte att:

- allvarligt skrämja en befolkning
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

### 12.3 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas ej om den är mindre än 100 SEK.

### 12.4 Force majeure

Europeiska ERV är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, vild strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

### 12.5 Efterskydd

Försäkringen gäller inte med något efterskydd.

**12.6 Dubbelförsäkring och återkrav**

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolaget än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skada, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Europeiska ERV rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring eller part.

**12.7 Högsta ersättning per försäkrad**

Om två eller flera Mitt kort+ använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

**12.8 Gemensamma undantag**

- Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.
- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skydd eller skadestånd eller då kostnader har ersatts från annan försäkring.

**12.9 Framkallande av försäkringsfall**

Har den försäkrade uppsåtligt framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet lämnas ingen ersättning.

Har den försäkrade framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet genom grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att den försäkrade utsätter sig för risken att drabbas av skada innebära att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

**12.10 Försäkringsavtalslagen**

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104.

**12.11 Preskription**

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

**12.12 Personuppgiftslagen, PuL**

För all behandling av personuppgifter tillämpas Personuppgiftslagen, PuL. Vi använder oss av den senaste registreringstekniken för att kunna administrera försäkringen och tillgodose dina önskemål som kund. För mer information om lagen, information om personuppgifter eller begäran om rättelse, kontakta Europeiska ERVs personuppgiftsombud.

**13. VID SKADA ELLER FÖRSÄKRINGSFRÅGOR****13.1 Skadeanmälan**

Skadeanmälan kan göras direkt på Europeiska ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se) så snart som möjligt. Utbetalning av ersättning lämnas till kortinnehavaren. Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Telefon: +46 (0)770-457 984

Telefax: +46(0)8-20 14 84

Adress: Box 1, 172 13 Sundbyberg

Organisationsnummer: 502005-5447

**Skadeanmälan ska innehålla följande:**

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs enligt respektive försäkringsavsnitt.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala resepriset.

**Avbeställningsskydd**

- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t.ex. flygbiljetter/ resebevis).
- Läkarintyg från behörig och ojävig läkare.
- Polisrapport, dödsfallsintyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

**Bagageförsening eller personförsening**

- Bagageförseningsintyg (P.I.R- Property Irregularity Report) eller förseningsintyg kan erhållas av transportföretaget.
- Kvitton på inköp.

**Olycksfall**

- Läkarintyg. För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

**Självriskkydd/Självriskeliminering hyrbil**

- Dokumentation från bil- eller hemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk.
- Vid polisanmälan ska kopia av polisrapporten bifogas.
- För hyrbil eller hyrd vespa/moped, ska underlag för reparationskostnaden/självriskkostnaden och hyresavtalet bifogas.

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb handläggning av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Ta kontakt med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ärendet. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman.

**Rådgivning och omprövning utanför Europeiska ERV**

**Allmänna  
Reklamationsnämnden**  
Box 174  
101 23 Stockholm  
Tel +46(0)8-508 860 00

**Konsumenternas  
Försäkringsbyrå**  
Box 24 215  
104 51 Stockholm  
Tel +46(0)8-22 58 00