



## 14 Betalningsförsummelse och Övertrassering

14.1

Om betalning ej sker i tid utgår förseningsavgift enligt Prislistan. Förseningsavgiften uttas för varje månad som Kontohavaren är försenad. CB kommer också att debitera dröjsmålsränta enligt Prislistan per månad på den vid var tid utestående skulden från förfalldatum tills full betalning sker. Om grund därför föreligger kommer även påminnelseavgift, inkassoavgifter, avgifter till Kronofogdemyndigheter och domstolar att påföras i enlighet med vad var tid gällande lagstiftning.

14.2

Om Kreditkontot belastas utöver medgiven Kreditlimit skall Kontohavaren återbeta överskridet belopp till Kreditkontot samma dag som övertrasseringen skedde. Övertrasseringsränta enligt Prislistan utgår på överskridet belopp från och med övertrasseringen till dess återbetalning sker. Vid övertrassering utgår även övertrasseringsavgift enligt Prislistan. Ränta och avgifter debiteras den månad de uppstår.

## 15 Avtalstid och Uppsägning

15.1

Kreditkortsavtalet gäller från den tidpunkt som anges i punkten 1 och tills det sägs upp av någon av parterna.

15.2

Uppsägning av Kreditkortsavtalet ska ske skriftligen. Kontohavaren får säga upp Kreditkortsavtalet med omedelbar verkan. CB får säga upp Kreditkortsavtalet med en uppsägningstid om minst två månader. CB får dock omedelbart dra tillbaka sitt erbjudande om tecknande av Kreditkortsavtalet om Kontohavaren inte tillsänt CB ett undertecknat Kreditkortsavtal inom den tid som anges i punkten 1.2. Efter upphörandet gäller villkoren för Kreditkortsavtalet i tillämpliga delar så länge skuld kvarstår på Kreditkontot.

15.3

Har Kontohavaren och/eller Kortinnehavaren inte fullgjort sina förpliktelser enligt detta Kreditkortsavtal eller annan förpliktelse mot CB, missbrukat eller övertrasserat Kreditkontot eller gjort sig skyldig till annat väsentligt avtalsbrott har CB rätt att med omedelbar verkan säga upp Kreditkortsavtalet. Om Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvärtare enligt 11 kap 7 § Föräldrabalken förordnas, upphör Kontoaftet automatiskt och rätten att använda Kortet/en omedelbart, och Kortet/en ska makuleras. Om Kontohavaren avlider överförs samtliga kvarstående förpliktelser till dödsboet.

15.4

Upphör Kreditkortsavtalet får utfärdade Kort inte användas. Kontohavaren är då skyldig att tillse att samtliga Kort som utfärdats omedelbart makuleras.

## 16 Spärr av utnyttjande

16.1

CB äger rätt att med omedelbar verkan spärra användningen av Kort om någon av följande omständigheter föreligger:

16.1.1

Kortinnehavaren har inte fullgjort sina skyldigheter enligt detta Kreditkortsavtal eller i övrigt mot CB.

16.1.2

Kreditlimiten överskrids.

16.1.3

Det finns skälig anledning att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser mot CB.

16.1.4

Kontoavtalet har upphört att gälla.

16.1.5

Kontohavaren gör anmälan om förlust av Kort, obehörig användning av Kort eller obehörig åtkomst av PIN-kod.

16.2

Om Kortet spärrats, har Kontohavaren möjlighet att häva spärren genom att reglera skulden på Kreditkontot i enlighet med CBs instruktioner.

## 17 Uppsägning av kredit till betalning i förtid

17.1

CB får säga upp Kontokrediten till betalning i förtid vid tidpunkt som CB bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

17.1.1

Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalningen av ett belopp som överstiger tio procent av Kontoskulden.

17.1.2

Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av Kontoskulden och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter.

17.1.3

Kontohavaren på annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalningen.

17.1.4

Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin Kontoskuld.

17.2

VIII CB få betalt i förtid enligt punkten 17.1 gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då CB antingen sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Kontohavaren eller uppsägningen på annat sätt kommer Kontohavaren tillhanda.

17.3

Har CB krävt betalning enligt punkten 17.1, är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som har förfallit. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägning enligt punkten 17.2, genast efter uppsägningen eller inom uppsägningstiden ställer godtagbar säkerhet för Kontoskulden.

17.4

Om Kontohavaren tidigare, med stöd av bestämmelserna i föregående stycke, befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

## 18 Ansvar och befrielsegrunder

18.1

CB är inte ansvarig för skada som orsakats Kontohavaren och/eller Kortinnehavaren och som beror av lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, blockad, bojkott, eller annan omständighet utanför CBs kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om CB självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. CB är inte ansvarig för skada som uppkommit på grund av att företag, butiker, banker, växlingskontor, uttagsautomater eller andra som inte accepterar Kortet som betalningsmedel.

18.2

CBs ansvar för skada under Avtalet är, såvida CB inte agerat grovt vårdslöst, begränsad till direkta skador som uppkommit genom CBs vårdslöshet. CB ansvarar för indirekta skador endast om och i den omfattning som föreskrivs i tvingande lagstiftning. Föreligger hinder för CB att verkställa betalning eller vidtaga annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp tills hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning skall CB betala ränta efter den räntesats som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensränta med tillägg av två procentenheter.

## 19 Ångerrätt

19.1

Kontohavaren har ångerrätt i 14 dagar efter Kreditkortsavtalets ingående (ångerfrist). Ångerrätten innebär att Kontohavaren inom ångerfristen har rätt att fråntråda Kreditkortsavtalet. Meddelande om utnyttjande av ångerrätten ska lämnas till CB inom ovan angiven ångerfrist. Utöver Kontohavaren sin ångerrätt upphör rätten att använda kontot omedelbart och Kontohavaren skall omedelbart makulera Kortet.

19.2

Utnyttjad kredit ska återbetalas senast inom 30 dagar från Kreditkortsavtalets upphörande. Kontohavaren är skyldig att erlägga ränta från den tid kreditränta börjat löpa till dess krediten återbetalas till fullö.

19.3

CB skall senast inom 30 dagar från den dag då CB tog emot Kontohavarens meddelande om att Kreditkortsavtalet frånträds betala tillbaka de avgifter som Kontohavaren har betalat med anledning av krediten. För det fall CB med anledning av Kreditkortsavtalet har betalat avgift till det allmänna som inte återbetalas, är dock Kontohavaren skyldig att stå kostnaden för sådan avgift varför sådan avgift inte återbetalas till Kontohavaren.

## 20 Meddelanden

20.1

Kontohavaren ansvarar för att omgående meddela CB om ändrat namn, adress eller andra uppgifter som är av vikt för kommunikation under Kreditkortsavtalet. Har CB skickat meddelande till Kontohavarens senast uppgivna adress, ska meddelandet anses ha kommit Kontohavaren tillhanda senast på sjunde dagen efter avsändandet. Detta gäller inte om meddelandet skickats i preskriptionsbrytande syfte. Meddelande som sänts med e-post eller telefax ska anses ha nått Kontohavaren omedelbart. Meddelanden till CB skall ställas till: easycard, Collector Bank AB, Box 11922, 404 39 Göteborg

## 21 Tillämplig lag, klagomål m.m.

21.1

För Kreditkortsavtalet gäller svensk lag. Eventuella klagomål kan lämnas till klagomålsansvarig på CB, tfn 010 – 161 00 60. Beslut i klagomålsärenden fattas av klagomålsansvarig eller i mer omfattande ärenden av en särskild beslutsgrupp. Kontohavare som inte är nöjd med CBs beslut kan vända sig till Allmänna Reklimationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, tfn 08-508 860 00 eller till Konsumenternas Bank- & Finansbyrå, Box 24223, 104 51 Stockholm, tfn 08-24 30 85 eller till allmän domstol.

## 22 Övrigt

22.1

Alla fordringar ägs av CB. CB får utan Kontohavarens medgivande överlåta eller pantsätta Kreditkortsavtalet, med samtliga däri gällande rättigheter och skyldigheter, och/eller fordran till annan. Kontohavaren får inte överlåta någon del av Kreditkortsavtalet eller krediten till annan utan CBs skriftliga medgivande

22.2

Vid kreditköp får Kontohavaren mot CBs krav på betalning framställa samma invändningar på grund av köpet som Kontohavaren kunnat göra mot säljaren. Kontohavaren får också invända att han eller hon har betalat till säljaren eller har en överenskommelse med denne. Detta gäller dock inte om Kontohavaren visste att säljaren saknade rätt att ta emot betalningen eller ingå överenskommelsen och inte heller om Kontohavaren uppsåtligen eller av grov oaktsamhet underlåtit att skaffa sig kunskap om detta. Kontohavaren meddelas genom punkten 13 i dessa allmänna villkor om att CB är rätt betalningsmottagare.

## 23 Prislista per februari 2016

Räntor

Årsränta 19 %

Dröjsmålsränta 24 %

Övertrasseringsränta 24 %

Avgifter vid försenad betalning eller övertrassering

Förseningsavgift 125 kr

Påminnelseavgift 60 kr

Övertrasseringsavgift 150 kr

Avgifter för tjänster

Kopia av köpnota/kontoutdrag 100 kr

Valutapåslag 2 %

Avgift för kontantuttag 4 % lägst 50 kr

Ersättningskort 150 kr

Årsavgift ordinarie Kort 290 kr

Årsavgift extrakort 150 kr

Administrationsavgift 19 kr

Effektiv ränta på årsränta (baserad på en årsavgift för ordinarie kort

och vid 12 månaders återbetalningstid)

10 000 kr 23,26 %

15 000 kr 21,53 %

20 000 kr 20,67 %

30 000 kr 19,81 %

## 24 CBs behandling av personuppgifter

24.1

Genom ingående av Kreditkortsavtal samtycker Kontohavaren till behandling av personuppgifter i enlighet med vad som anges i denna punkt 24.

24.2

Personuppgifter som lämnas till CB, bolag i CBs koncern eller som registreras i samband med uppläggning av krediten, administration av denna eller i övrigt inom ramen för Kreditkortsavtalet kommer att behandlas i datasystem av CB. CB kan komma att komplettera personuppgifter med uppgifter inhämtade från annan, exempelvis privata och offentliga register och därefter behandla även sådana uppgifter. Uppgifterna kan utgöra underlag för CBs marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, beräkning och administration av riskhantering, statistik och för att utveckla erbjudandena om nya produkter och tjänster. Personuppgifter kommer att samlas in i samband med köp hos försäljningsstället med utnyttjande av kortet s.k. inköpsinformation (d.v.s. information om inköpsställe, belopp och tidpunkt för köpet). Ändamålet med behandlingen av inköpsinformation är bl.a. att beräkna och administrera räntor och avgifter enligt detta Kreditkortsavtal. Information kan även användas för riktad marknadsföring. Personuppgifterna kommer inte att användas för direktreklam om kund begär s.k. direktreklamspärr hos CB.

24.3

Personuppgifterna kan utlämnas till och behandlas av företag och organisationer med vilka bolag i CB samarbetar såväl i Sverige som utomlands för fullgörande av ovan angivna ändamål. Personuppgifter lämnas dock endast ut om det är tillåtet med hänsyn till banksekretessen, CB eller bolag i koncernen CB eller annan som har rätt att använda uppgifter enligt ovan kan komma att sända Kontohavaren marknadsföring och annan information via elektronisk post (e-post), elektroniskt textmeddelande (sms) eller annat liknande automatiskt system för individuell kommunikation. CB kan även komma att spela in inkommande och utgående telefonsamtal.

24.4

Kortinnehavaren har rätt att få information från CB angående vilka personuppgifter som CB behandlar beträffande Kortinnehavaren. Begäran ställs till CB till den i punkten 20 angivna adressen. Kortinnehavaren har även rätt att begära att CB tar bort eller rättar uppgifter som är felaktiga eller ofullständiga. Kortinnehavaren kan vidare anmäla till CB att han/hon inte vill ha direktreklam från CB.

24.5

Information om behandling av personuppgifter lämnas av CB, Kundtjänst som också tar emot begäran om rättelse av personuppgift och meddelande om direktreklamspärr.

24.6

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse, missbruk av kort m.m. kan av CB komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av CB.

## STANDARDISERAD EUROPEISK KONSUMENTKREDITINFORMATION

### 1. Kreditgivarens/kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare Adress Telefon E-post Fax Webbadress	Collector Bank AB, organisationsnummer: 556597-0513 Box 11914, 404 39 Göteborg 010-1610060 easycard@collectorbank.se 010-1610001 www.collector.se/easycard
I tillämpliga fall: Kreditförmedlare Adress Telefon E-post Fax Webbadress	

### 2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Betal- och kreditkort med anslutning till MasterCards kortnätverk.
Det sammanlagda kreditbeloppet Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet.	Du kommer att erbjudas ett kreditutrymme efter en kreditvärdering baserad på din kreditansökan. 30 000 SEK är högsta kreditutrymme du kan erhålla.
Villkoren för kreditutnyttjandet Här anges när och hur pengarna kan lyftas.	Krediterna disponeras med ett betal- och kreditkort. Krediterna görs tillgängliga vid den tidpunkt kortet levereras efter att ansökan har beviljats.  Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos företag som är anslutna till MasterCards kortnätverk i Sverige och utomlands. Kortet kan även användas för uttag i Sverige och utomlands, där så medges.
Kreditavtalets löptid	Avtalet om betal- och kreditkort gäller tills vidare.
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	Betalning av utnyttjad kredit, ränta och avgifter skall göras senast den sista i varje månad genom betalning till angivet kontonummer via bankgiro. Betalningar skall göras varje månad med minst 1/36 av skulden, dock lägst 99 SEK. Utöver lägsta betalning, kan du när som helst välja att helt eller delvis betala krediterna i förtid.
Det totala belopp som du ska betala Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediterna.	16 723 SEK. (16 433 SEK utan årsavgift). Beloppet är ett representativt exempel och är avhängigt av utnyttjad kredit, hur krediterna används och om den är nedbetald. Av beloppet avser 15 000 SEK kreditbeloppet och 1 673 SEK ränta/årsavgift. I detta fall har man räknat med följande förutsättningar: Krediterna återbetalas på 12 månader och 45 räntefria dagar har nyttjats. Vidare utgår beräkningen från att krediterna nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande.
I tillämpliga fall: Krediterna beviljas i form av betalningsansättningar för en vara eller en tjänst eller är kopplade till leveranser av specifika varor eller tillhandahållande av en tjänst Varans/tjänstens namn Kontantpris	N/A
I tillämpliga fall: Begärda säkerheter Detta är en beskrivning av den säkerhet som ska ställas i samband med kreditavtalet.	N/A
I tillämpliga fall: Avbetalningarna medför inte omedelbar amortering av kapitalet.	N/A

## 3. Kreditkostnader

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	Krediträntan är 19,00% per år och beräknas på vid var tid aktuell kontoskuld. Räntan debiteras månadsvis. Ränta utgår för faktiskt utnyttjad kredit d.v.s. på kontoskulden. Kontoskulden inkluderar samtliga på kortkontot bokförda debiteringar uppkomna genom användning av kortet och påförd ränta och avgifter. Räntan får ändras i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för kreditgivaren eller andra kostnadsförändringar som Collector Bank AB inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades.
Effektiv ränta Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.	21,53 % med årsavgift (19,60% utan årsavgift). I detta fall har man räknat med följande förutsättningar: Beräkningen grundas på en utnyttjad kredit om 15 000 SEK. krediten är återbetald på 12 månader och att 45 räntefria dagar har nyttjats. Beräkningen utgår vidare från att krediten nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande. Andra sätt att utnyttja krediten kan leda till högre effektiv ränta.
Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om — en försäkring som säkrar krediten, eller — någon annan kompletterande tjänst? Om kostnaderna för dessa tjänster inte är kända av kreditgivaren ska de inte inkluderas i den effektiva räntan.	Nej Nej
Härtill hörande kostnader	
I tillämpliga fall: Det krävs att man behåller ett eller flera konton för att registrera både betalningstransaktioner och kreditutnyttjanden	Nej
I tillämpliga fall: Kostnad för att använda ett särskilt betalningsmedel (t.ex. ett kreditkort)	Kontantuttagsavgift 4%, lägst 50 SEK Valutapåslag 2% av beloppet
I tillämpliga fall: Andra kostnader i samband med kreditavtalet	Årsavgift 290 SEK, Administrationsavgift 19 SEK på avisering.
I tillämpliga fall: Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet	Collector Bank AB äger rätt att meddela ändring av en avgift minst två månader innan ändringen börjar gälla. Ändring som är till fördel för kredittagaren får tillämpas omedelbart. Särskilda avgifter för krediten får ändras endast i den utsträckning det motiveras av ökning av de kostnader som skall täckas av avgifterna.
I tillämpliga fall: Skyldighet att betala notariatsavgifter	N/A
Kostnader i samband med försenade betalningar Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.	Vid betalningsförsummelse har kreditgivaren rätt att ta ut förseningsavgift om 125 SEK samt dröjsmålsränta om 24% per år från kreditens förfalldatum till dess full betalning sker. Om grund därför föreligger kommer Du därutöver att debiteras påminnelseavgift, inkassoavgifter, avgifter till kronofogdemyndigheter och domstolar i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning. Dröjsmålsränta debiteras månadsvis och ska erläggas nästkommande förfalldag. Kreditgivaren har rätt att ändra dessa villkor (ej lagstadgade inkassokostnader och avgifter) utan att i förväg inhämta kredittagarens godkännande. Sådana ändringar träder i kraft tidigast två månader efter det att kredittagaren underrättats om densamma. Om Kontohavare inte godkänner ändringarna får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft.

#### 4. Andra viktiga rättsliga aspekter

<p>Ångerrätt Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.</p>	<p>Ja</p>
<p>Förtidsåterbetalning Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.</p>	<p>Du har när som helst rätt att betala hela skulden i förtid.</p>
<p>I tillämpliga fall: Kreditgivaren har rätt till kompensation vid förtidsåterbetalning</p>	<p>Vid förtidsåterbetalning skall du betala ränta och andra kostnader fram till och med förtidsåterbetalningen men inte för tiden därefter</p>
<p>Sökning i en databas Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.</p>	<p>Du har rätt att utan dröjsmål och utan avgift få information om att en kreditansökan avslagits p.g.a. uppgifter i en databas.</p>
<p>Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.</p>	<p>Du har rätt att på begäran och om kreditgivaren är villig at ingå kreditavtal med dig, kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal.</p>
<p>I tillämpliga fall: Den tid kreditgivaren är bunden av skyldigheterna som uppkommit innan avtalet ingåtts</p>	<p>Blanketten utgör inte något rättsligt bindande erbjudande.</p>

I tillämpliga fall:

## 5. Ytterligare information när det gäller distansförsäljning av finansiella tjänster

a) Beträffande kreditgivaren	
I tillämpliga fall: Kreditgivarens företrädare i den medlemsstat där du är bosatt Adress Telefon E-post Fax Webbadress	Collector Bank AB, 556597-0513 Box 119 14 404 39 Göteborg +46 (0)10 161 00 60 +46 (0)11 161 00 01 www.collectorbank.se
I tillämpliga fall: Registrering	Collector Bank AB, med registreringsnummer 556597-0513 är registrerat hos Bolagsverket samt hos Skatteverket.
I tillämpliga fall: Den berörda tillsynsmyndigheten	Collector Bank AB står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon: 08-787 80 00.
b) Beträffande kreditavtalet	
I tillämpliga fall: Utnyttjande av ångerrätten	<p>Som Kontohavare har du rätt att ångra ditt konto i enlighet med gällande konsument-skyddslagstiftning. Du kan utnyttja ångerrätten genom att meddela Collector Bank AB detta inom 14 dagar från det att Kreditavtalet ingicks (ångerfristen). Inget skäl behöver uppges för att utöva ångerrätten.</p> <p>Vill du utöva ångerrätten ska du skicka ett klart och tydligt meddelande till oss om ditt beslut att utöva ångerrätten antingen per telefon 010-161 00 60, via mail till <a href="mailto:easycard@collectorbank.se">easycard@collectorbank.se</a>, genom brev via posten till adress Collector Bank AB/Easycard, Box 119 14, 404 39 Göteborg, eller via fax till 010-161 00 01. Du ska ange ditt namn, din adress och annan relevant information, t.ex. ditt telefonnummer eller din e-postadress. Du kan också utöva din ångerrätt genom att skicka ett meddelande till Collector Bank via Webbplatsen, detta görs på <a href="mailto:easycard@collectorbank.se">easycard@collectorbank.se</a>. Om du väljer det här alternativet kommer Collector Bank via e-post, och utan dröjsmål, att bekräfta att Collector Bank mottagit ditt meddelande. För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det att du sänder in ditt meddelande att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen löpt ut.</p> <p>När Kontohavaren utövar sin ångerrätt upphör rätten att använda kontot omedelbart. Utnyttjad kredit ska återbetalas snarast och senast inom 30 dagar från kreditkortsavtalets upphörande. Kontohavaren är skyldig att erlägga ränta från den tid kreditränta börjat löpa till dess krediten återbetalas till fullo. Collector Bank AB ska senast inom 30 dagar från den dag då Collector Bank AB tog emot kontohavarens meddelande om att kreditkortsavtalet frånträds betala tillbaka de avgifter som kontohavaren har betalat med anledning av krediten. För det fall Collector Bank AB med anledning av kreditkortsavtalet har betalat avgift till det allmänna som inte återbetalas, är kontohavaren dock skyldig att stå kostnaden för sådan avgift varför sådan avgift inte återbetalas till kontohavaren.</p>
I tillämpliga fall: Den lagstiftning som kreditgivaren använt som grundval för att upprätta förbindelser med dig innan kreditavtalet ingicks	Svensk lag gäller för kreditavtalet.
I tillämpliga fall: Klausul om tillämplig lagstiftning för kreditavtalet och/eller behörig domstol	Det framgår av punkten 21 i de allmänna villkoren för kreditavtalet att svensk lag gäller för kreditavtalet och att tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av detta kreditavtalet skall avgöras av allmän domstol.
I tillämpliga fall: Språkkordning	Information och avtalsvillkor lämnas på svenska. Med ditt samtycke har vi för avsikt att under kreditavtalets löptid kommunicera på svenska.
c) Beträffande prövning	
Förekomst av och tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol	Du kan vid missnöje med kredittagarens hantering också vända dig till Klagomålsansvarig på Collector Bank på tfn 010 161 00 00, till Finansinspektionen på tfn 08-787 80 00 och vid tvister till ARN (Allmänna reklamationsnämnden) på tfn 08-555 017 00 eller till allmän domstol.