

Pas encore de carte SIM Lycamobile Mobile?

Pour effectuer une demande de portabilité téléphonique, vous devez dans un premier temps être en possession d'une carte SIM Lycamobile. Vous pouvez commander cette carte SIM, gratuitement sur notre site internet (www.lycamobile.fr). A réception de votre carte SIM, veuillez imprimer ce formulaire, compléter toutes les sections nécessaires et nous l'envoyer à l'adresse email suivante (cs@lycamobile.fr).

Pour un enregistrement, veuillez seulement compléter les sections 1 et 3. Pour transférer votre numéro actuel, veuillez remplir toutes les sections.

1. Client / Applicant

Prénom + Nom / Firstname + Lastname

Numéro de rue + Numéro de maison / Street Name + House Number

Ville / City

Code Postal / Postcode

Adresse e-mail / Email address

2. Portabilité / Number Port-In

Numéro que vous souhaitez transférer chez Lycamobile / Mobile number you're going to bring to Lycamobile

Opérateur actuel + Numéro RIO / Current service provider + RIO number

Appelez le 3179 depuis la SIM dont vous souhaitez conserver le numéro/ Call 3179 from the SIM you want to keep the number

Numéro de série de votre ancienne carte SIM (Ce numéro est inscrit au dos de la carte SIM) / Serial Number of your old SIM (The number is written on the back of the SIM)

Numéro de mobile Lycamobile Votre numéro Lycamobile apparaît lorsque vous insérez votre carte SIM dans votre téléphone puis composez le *132# sur votre clavier / Lycamobile number Your Lycamobile number appears on your screen when you insert the SIM in your mobile and then press *132# send

Numéro de série de votre carte SIM Lycamobile (ce numéro est inscrit au dos de la carte SIM) / Serial Number of your Lycamobile SIM (The number is written on the back of the SIM)

Date à laquelle vous souhaitez que la Portabilité soit effective / Date when you want the Port-In to take place

3. Signature / Signature

Date / Date

1. Remplissez le formulaire ci-dessus et envoyez-le avec une copie de votre carte d'identité au service clients Lycamobile : cs@lycamobile.fr
2. La portabilité de votre numéro est un service gratuit et peut être effectif sous 3 jours ouvrables sauf exercice d'un éventuel droit de rétractation.
Votre numéro ne pourra être transféré s'il a été bloqué ou annulé par votre opérateur actuel. Si vous êtes titulaire d'un forfait ou d'un contrat des frais de résiliation peuvent être appliqués. Contactez votre opérateur pour plus d'information. Le transfert de votre numéro ne vous exonère pas de votre obligation de suivre les accords avec opérateur. En remplissant ce document vous autorisez Lycamobile à transférer votre numéro et si nécessaire, à annuler votre contrat auprès de votre opérateur.
Lycamobile SARL au capital social de 7.500€ – 107 boulevard Pereire 75017 Paris – RCS Paris 528 332 505
www.lycamobile.fr

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par la société Lycamobile sarl pour fournir les produits et services objets du contrat, gérer l'utilisation des services ainsi que gérer les incidents.

Les données collectées seront communiquées aux seuls personnels habilités, aux sous-traitants habilités ainsi qu'Autorités compétentes sur demande expresse de leur part.

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités ci-dessus ou pour nous permettre de répondre à nos obligations légales.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant et exercer l'ensemble de vos droits.

Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données DPO@lycagroup.com.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.