

### FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)  
A l'attention de LYCAMOBILE SARL, service consommateur, 23-25 rue de Berri 75008 Paris  
Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien  
(\*) la prestation de services (\*) ci-dessous :

Commandé le (\*) reçu le (\*) : .....

N° de Téléphone Lycamobile : .....

Nom du (des) consommateur(s) : .....

Adresse du (des) consommateur(s) : .....

Signature du (des) consommateur(s) :

Date : .....

(\*) Rayez la mention inutile

### INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION

#### Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat, sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours. Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours après (a) le jour de la conclusion du contrat ou (b) le jour de la réception du bien pour un contrat incluant la livraison de biens ; vous pouvez cependant exercer votre droit dès le jour de la conclusion du contrat. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier par mail – [cs@lycamobile.fr](mailto:cs@lycamobile.fr) – ou par courrier – LYCAMOBILE SARL, service consommateur, 23-25 rue de Berri 75008 Paris – votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

#### Effets de rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous(\*), y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où nous sommes informé de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

(\*)Si vous avez demandé l'activation de vos services pendant le délai de rétractation, le remboursement que nous vous devons sera diminué d'un montant égal aux temps de communication déjà utilisés.

