Formulaire de demande de portabilité
Number portability Application

Pas encore de carte SIM Lycamobile Mobile?

Pour effectuer une demande de portabilité telephonique, vous devez dans un premiers temps être en possession d'une carte SIM Lycamobile. Vous pouvez commander cette carte SIM, gratuitement sur notre site internet (www.lycamobile.fr). A la reception de votre carte SIM, veuillez imprimer ce formulaire, compléter toutes les sections nécessaires et nous l'envoyer à l'adresse email suivante (cs@lycamobile.fr).
Pour un enregistrement, veuillez seulement compléter les sections 1 et 3. Pour transférer votre numéro actuel, veuillez remplir toutes les sections.

No Lycamobile SIM yet?

To apply for the number Port-In you first need to have a Lycamobile SIM. You can order one for free via the homepage of the website (www.lycamobile.fr). Following receipt of your SIM, please send this application to cs@lycamobile.fr.
For registration only complete sections 1&3. For a Number Transfer application please complete all the sections.

1. Client / Applicant

Prénom + Nom / Firstname + Lastname

Numéro de rue + Numéro de maison / Street Name + House Number

Ville / City

Code Postal / Postcode

Adresse e-mail / Email address

2. Portabilité / Number Port-In

Numéro que vous souhaitez transférer chez Lycamobile / Mobile number you're going to bring to Lycamobile

Opérateur actuel + Numéro RIO / Current service provider + RIO number
Appelez le 3179 depuis la SIM dont vous souhaitez conserver le numéro/ Call 3179 from the SIM you want to keep the number

Numéro de série de votre ancienne carte SIM (Ce numéro est inscrit au dos de la carte SIM) / Serial Number of your old SIM (The number is written on the back of the SIM)

Numéro de mobile Lycamobile Votre numéro Lycamobile apparait lorsque vous insérez votre carte SIM dans votre telephone puis composez le *132# sur votre cl avier / Lycamobile number Your Lycamobile number appears on your screen when you insert the SIM in your mobile and then press *132# send

Numéro de série de votre carte SIM Lycamobile (ce numéro est inscrit au dos de la carte SIM) / Serial Number of your Lycamobile SIM (The number is written on the back of the SIM)

Date à laquelle vous souhaitez que la Portabilité soit effective / Date when you want the Port-In to take place

3. Signature / Signature

Date / Date

1. Remplissez le formulaire ci-dessus et envoyez-le avec une copie de votre carte d'identité au service clients Lycamobile : cs@lycamobile.fr

2. La portabilité de votre numéro est un service gratuit et peut être effectif sous 3 jours *ouvrables sauf exercice d'un éventuel droit de rétractation*.

Votre numéro ne pourra être transféré s'il a été bloqué ou annulé par votre opérateur actuel. Si vous êtes titulaire d'un forfait *ou d'un contrat* des frais de résiliation peuvent être appliqués. Contactez votre opérateur pour plus d'information. Le transfert de votre numéro ne vous exonère pas de votre obligation de suivre les accords avec opérateur. En remplissant ce document vous autorisez Lycamobile à transférer votre numéro et si nécessaire, à annuler votre contrat auprès de votre opérateur.

Lycamobile SARL au capital social de 7.500€ – 23/25 rue de Berri 75008 Paris – RCS Paris 528 332 505
www.lycamobile.fr