

(a Condițiile tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor)

CERERE DE PORTARE

Identificarea cererii¹

(nr. de înregistrare, data înregistrării, alte elemente)

Identificarea solicitantului

(solicitantul trebuie să fie titularul contractului de furnizare a serviciului de comunicații electronice prin intermediul numărului/numerelor pentru care se solicită portarea)

Persoană fizică

Nume și prenume	
Act de identitate (B.I./C.I./pașaport)	
Cod numeric personal	
Domiciliu	
Cod client (Număr contract de furnizare a serviciului de comunicații electronice) ²	
Telefon de contact	
E-mail ³	
Reprezentant (dacă este cazul)	
Nume și prenume	
Act de identitate (B.I./C.I./pașaport)	
Telefon de contact	
E-mail ³	

¹ Se completează de furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului la care se poartază numărul

² Se completează cu numărul contractului numai dacă abonatul nu are cod client

³ Completarea acestei rubrici este opțională

Obiectul cererii

*Numărul/ numerele pentru care se	Adresa la care este furnizat serviciul de comunicații electronice prin intermediul numărului/numerelor pentru care se solicită portarea (după caz)	Intervalul de portare ⁵		Observații ⁶	Alte informații ⁷
		Momentul inițial (dată, ora)	Momentul final (dată, ora)		

* Se completează în cazul portării numerelor geografice, al numerelor independente de locație și al numerelor nongeografice, altele decât cele pentru servicii de comunicații electronice la puncte mobile, dacă este cazul.

**Numărul/ numerele pentru care se solicită portarea ⁴	Serie SIM (după caz)	Tip serviciu (cu plata în avans sau ulterioară furnizării serviciului)	Intervalul de portare ⁵		Observații ⁶	Alte informații ⁷
			Momentul inițial (dată, ora)	Momentul final (dată, ora)		

** Se completează în cazul portării numerelor nongeografice pentru servicii de comunicații electronice la puncte mobile.

¹ Pentru tranșele de numere se vor completa: numărul cu care începe tranșa și numărul cu care se termină tranșa.

¹ Se completează de furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului la care se poartă numărul.

¹ În situația în care termenul de portare este mai mare de 3 zile lucrătoare, furnizorul acceptor va preciza dacă aceasta a fost opțiunea abonatului sau a furnizorului acceptor.

¹ Se poate preciza tipul de acces (de exemplu, ISDN-BRA, ISDN-PRA, PABX etc.).

Furnizorul care oferă în prezent serviciul de comunicații electronice destinate publicului		Furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului la care se solicită portarea	
Denumire		Denumire	
Abonatul acceptă portarea parțială (în cazul numerelor multiple)			
Abonatul NU acceptă portarea parțială			

Termeni și condiții

1. Solicitantul are un contract în vigoare cu furnizorul de la care se solicită portarea (furnizor donor) pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice destinate publicului prin intermediul numărului sau numerelor care fac obiectul acestei cereri.

2. Solicitantul nu a transmis o altă cerere de portare, având același obiect, care este nefinalizată.

3. Furnizorul care va oferi serviciul de comunicații electronice după portarea numărului (furnizorul acceptor) este mandatat să efectueze demersurile necesare pentru rezilierea contractului dintre solicitant și furnizorul donor prin intermediul numărului/numerelor pentru care se solicită portarea. Furnizorul acceptor este responsabil față de solicitant cu privire la realizarea portării.

4. Contractul cu furnizorul donor încetează în momentul finalizării cererii de portare. Rezilierea contractului între solicitant și furnizorul donor se va face cu respectarea condițiilor prevăzute în contractul respectiv. Portarea numărului/numerelor nu aduce atingere obligațiilor abonatului și furnizorului donor rezultate din contractul încheiat, născute și neexecutate anterior încetării acestuia. În cazul serviciilor de telefonie mobilă pentru care plata se realizează în avans, creditul existent în momentul realizării portării nu va putea fi recuperat de către solicitant.

5. În urma portării, solicitantul va păstra numărul, iar serviciul va fi oferit de Lycamobile (*denumire furnizor acceptor*), conform unui contract încheiat pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice destinate publicului între furnizorul acceptor și solicitant.

6. Furnizorul acceptor va comunica solicitantului intervalul de portare și perioada de întreruperea serviciului cu cel puțin 24 ore înainte de momentul inițial al intervalului de portare stabilit prin cerere. În cazul în care portarea nu va putea fi realizată, furnizorul acceptor va informa solicitantul cu cel puțin 24 ore înainte de momentul convenit pentru realizarea portării (indicând și motivul refuzului). Serviciul de comunicații electronice va fi furnizat în continuare de către furnizorul donor.

7. Solicitantul poate renunța la cerere cel mai târziu cu 24 de ore înainte de momentul convenit pentru realizarea portării. În cazul revocării cererii după acest moment, portarea va fi finalizată, urmând să fie inițiat, la cererea abonatului, un nou proces de portare.

8. Pentru portarea numărului, solicitantul se va percepe un tarif de portare în cuantum de În situația renunțării la cererea de portare după data limită stabilită conform pct. 7 și inițierea unei noi cereri de portare, solicitantul va datora atât un tarif de portare furnizorului acceptor, cât și un tarif de portare furnizorului donor (care în urma renunțării la portare devine furnizor acceptor).

9. Solicitantul acceptă că există posibilitatea întreruperii temporare a serviciului, în timpul căreia nu vor putea fi originare apeluri, inclusiv apeluri de urgență. Această întrerupere nu poate depăși, de regulă, 3 ore în cazul numerelor nongeografice pentru servicii de comunicații electronice la puncte mobile și 4 ore, în cazul numerelor geografice și al numerelor nongeografice, altele decât cele pentru servicii de comunicații electronice la puncte mobile.

10. Solicitantul este de acord cu prelucrarea automată a datelor cu caracter personal, potrivit legislației în vigoare aplicabile, în măsura în care acest lucru este necesar în vederea realizării portării.

11. Solicitantul declară că informațiile furnizate prin prezenta cerere sunt complete și corecte.

Documente anexate, dacă este cazul:

1. Copie de pe actul de identitate;
2. Copie de pe ultima factură emisă de furnizorul donor;
3. În cazul reprezentării persoanelor fizice, procura sub semnătură privată în original.

Solicitant/reprezentant

Nume și prenume:

Semnătura:

Ștampila (în cazul persoanelor juridice):

Data:

Reprezentant furnizor acceptor

Nume și prenume:

Semnătura:

Ștampila:

Data:

Completată în 2 exemplare, pentru solicitant și furnizorul acceptor.