

*ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЛАЙКАМОБАЙЛ»  
Адрес (место нахождения): 121357, г. Москва, ул. Верейская, д. 29, стр. 134, эт. 3, ком. 1  
ОГРН: 1177746124313, ИНН: 9729056760, КПП: 773101001*

**Утверждено**  
**Приказом Генерального директора ООО "Лайкамобайл"**  
**№ от 03 августа 2020 г.**

**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

*Версия 2.0 от «03» августа 2020 года.*

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – «Политика») ООО «Лайкамобайл» (далее – «Оператор») определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечень субъектов персональных данных, перечень обрабатываемых персональных данных, функции Оператора при обработке персональных данных, права и обязанности субъектов персональных данных, порядок запроса сведений субъектом персональных данных, а также реализуемые Оператором требования к обработке и защите персональных данных.

Настоящая Политика разработана в соответствии со следующими нормативными документами:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «152-ФЗ»);
- Федеральный закон РФ от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Базовая модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных. Утверждена Заместителем директора ФСТЭК России 15 февраля 2008 г.;
- Внутренние нормативные документы Оператора, регламентирующие обработку и обеспечение информационной безопасности персональных данных.

## **1. Термины**

**1.1. Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**1.2. Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**1.3. Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**1.4. Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для выполнения Оператором или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать раскрытия персональных данных третьим лицам, и их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**1.5. Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых невозможно

определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**1.6. Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**1.7. Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**1.8. Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**1.9. Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно- телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

**1.10. Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

**1.11. Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

## **2. Цели обработки**

2.1. Обработка персональных данных субъектов персональных данных осуществляется Оператором в целях:

- продвижения товаров, работ, услуг Оператора и/или третьих лиц на рынке, путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем по сетям электросвязи, в том числе посредством использования почтовой связи, телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи;
- обеспечения выполнения требований трудового законодательства РФ и иных нормативных правовых актов в области регулирования трудовых отношений, содействия работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, обеспечения производственных процессов, а также личной безопасности работников;
- обеспечения надлежащего исполнения обязательств по договорам, заключаемым Оператором;
- выполнения иных требований, предусмотренных законодательством РФ, Уставом и организационно-распорядительными документами Оператора.

## **3. Принципы и условия обработки**

3.1. Принципы обработки персональных данных. Обработка персональных данных должна осуществляться на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;

- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.2. Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - общедоступные персональные данные);
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено 152-ФЗ.

3.3. В целях информационного обеспечения у Оператора могут создаваться общедоступные источники персональных данных субъектов, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

3.4. Сведения о субъекте должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

3.5. Обработка Оператором специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, не осуществляется.

3.6. Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность - биометрические персональные данные - могут обрабатываться Оператором только при наличии согласия в письменной форме субъекта.

3.7. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные 152-ФЗ.

3.8. Оператор обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления такой передачи.

3.9. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

- наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных;
- исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

#### **4. Права субъектов персональных данных**

4.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных 152-ФЗ;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные 152-ФЗ или другими федеральными законами.

4.2. Сведения по запросу должны быть предоставлены субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные,

относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Порядок запроса указанных сведений представлен в разделе 5 настоящей Политики.

4.3. Субъект персональных данных имеет право на отзыв данного ранее согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено условиями договора с субъектом персональных данных или другими законными основаниями, предусмотренными 152-ФЗ и, в частности, разделами 2 и 3 настоящей Политики.

4.4. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.5. Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций – «Роскомнадзор») или в судебном порядке.

4.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке, а также иные права, определенные главой 3 152-ФЗ.

4.7. Субъект персональных данных обязан предоставлять Оператору персональные данные только в объеме, необходимом для достижения названных целей.

4.8. Субъект персональных данных обязан предоставлять Оператору достоверные персональные данные, с целью соблюдения его законных прав и интересов.

## **5. Обеспечение безопасности персональных данных**

5.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

5.2. Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным; ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей информации;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно- аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;



- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- применение в необходимых случаях средств межсетевое экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;
- организация пропускного режима на территорию Оператора, охраны помещений с
- техническими средствами обработки персональных данных.

## **6. Конфиденциальность персональных данных**

6.1. Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной Оператору, является конфиденциальной информацией и охраняется законом.

6.2. Работники Оператора и иные лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, подписали обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, а также предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства РФ в области обработки персональных данных.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Политика распространяется на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.2. Иные права и обязанности Оператора как оператора персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

7.3. Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике обработки персональных данных в соответствии с ч. 2 ст. 18.1. 152-ФЗ. Электронная версия Политики размещена на сайте Оператора по адресу: <https://lycamobile.ru>. Обращения пользователей по вопросам обработки и защиты персональных данных принимаются оператором на адрес электронной почты: [cs@lycamobile.ru](mailto:cs@lycamobile.ru).

7.3. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента утверждения уполномоченным лицом и ее размещения на сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

## **8. Реквизиты Оператора:**

ООО «Лайкамобайл», адрес (место нахождения): 121357, г. Москва, ул. Верейская, д. 29, стр. 134, эт. 3, ком. 1, ОГРН: 1177746124313, ИНН: 9729056760, КПП: 773101001

### СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я своей волей и в своем интересе в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N152-ФЗ «О персональных данных» даю свое безусловное согласие на обработку Обществом с ограниченной ответственностью «Лайкамобайл» (ООО «Лайкамобайл»), Адрес (место нахождения): 121357, г. Москва, ул. Вере́йская, д. 29, стр. 134, эт. 3, ком. 1 и/или третьими лицами, перечень которых размещен на сайте <https://lycamobile.ru> (далее - сайт), в том числе представителями ООО «Лайкамобайл» всех своих персональных данных (включая биометрические персональные данные), предоставленных ООО «Лайкамобайл» при заключении и исполнении договора об оказании услуг связи (далее - «Договор») и в процессе использовании сайта, либо через Мобильное приложение (далее - «приложение»), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона «О персональных данных», в целях исполнения Договора, использования сайта и приложения и в том числе для предоставления лицам, осуществляющим от имени ООО «Лайкамобайл» расчеты за услуги, взыскание с меня задолженности за услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности, а также для информационно-справочного обслуживания.

Настоящее согласие дается на период с момента заключения Договора и до момента расторжения Договора, а также после прекращения его действия до дня отзыва согласия в письменной форме.

Я принимаю на себя полную ответственность за актуальность и достоверность информации, предоставленной мной, и обязуюсь в течение 15 (пятнадцати) календарных дней уведомлять ООО «Лайкамобайл» обо всех изменениях в письменной форме.

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес ООО «Лайкамобайл» по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю ООО «Лайкамобайл».



**Перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению  
Оператора**

Наименование	ИНН/КПП	ОГРН	Адрес
ООО БИТКОМ	7708746670/770801001	1117746739582	107078, Москва, Новая Басманная ул., д. 17, стр. 3, каб. 5
ООО Альфа-контракт	7722458297/772201001	1187746453036	109029, Москва, ул. Скотопрогонная, д. 29/1, офис 2
ООО Агентство Связи	7703604270/770301001	5067746144835	123022, Москва, Звенигородское шоссе, 3А, офис 145
ООО ЛИГА	7702435830/770201001	1187746740191	127051, Москва, Цветной бульвар, 30, стр. 1, эт. 3, стр. I, к. 14, оф. 32
ООО СИМ трейд плюс	7714788703/770501001	1097746541551	109044, Москва, Большой Каменщиков Д., д. 6, пом.И.к.52
ООО ГС	7724848221/772401001	1127746763308	115563, Москва, Шиниловская ул., д. 26А
ООО Астромерис	9721091674/772101001	1197746732314	111674, Москва, проспект Защитников, 8, офис 2
ООО Дизель Гарант	7713658444 / 771301001	1087746865733	127238, Moscow, Lokomotivnyi avenue, 21, room 31
ООО Эф Эл Си	7717728798/771501001	1127746532187	127549, Москва, Бибиревская улица, 8, корпус 1, этаж 1, комната 2, комната 38
ООО Феникс	7802591921/780201001	1167847344060	194156, Санкт-Петербург, Сампсониевский

			Большой пр., дом 106, офис 306
ООО Линкор	7842100591/784201001	1167847163120	191119, Лиговский проспект, усадьба 50-Х, комната 15Н
ООО Луна	7842166539/784201001	1187847369126	191036, Санкт- Петербург, улица Гончарная, дом 13, литер а, офис 110
ООО Путь-ин	7810345334/781001001	1157847119495	196244, ул. Бассейная, 85, кв. 125
ООО СИМ трейд плюс			м. Таганская радиальная, ул. Б. Каменщики, д.1, вход под вывеской Агентство связи,
ООО СИНГ	7717290779/771701001	1157746505707	129075, г. Москва, ул. Шереметьевская, д. 85, стр. 2 ЭТ 3, ПОМ 1, ОФ 306,307

## ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ СООКІЕ-ФАЙЛОВ

На сайте <https://lycamobile.ru> (далее – «Сайт») мы используем cookie-файлы. Настоящая Политика предоставляет вам информацию о том, как мы используем cookie-файлы и как вы можете их контролировать.

Используя Сайт, вы принимаете правила использования cookie-файлов (и схожих технологий) в соответствии с настоящей Политикой. В частности, вы принимаете правила использования аналитических, рекламных и функциональных cookie-файлов для целей, указанных ниже.

### **Что такое cookie-файлы?**

Файл cookie – это небольшой фрагмент текста, передаваемый в браузер с сайта, который вы посетили. Он помогает сайту запомнить информацию о вас, например, то, на каком языке вы предпочитаете его просматривать. Cookie-файлы широко применяются для поддержания работы веб-сайтов и сбора статистики. Персональные данные сохраняются в cookie-файлах, если вы согласились на их использование. Это обеспечивает защищенный вход в личный кабинет, что технически необходимо. Благодаря файлам cookie просмотр сайтов становится значительно более удобным.

### **Как мы используем cookie-файлы?**

Информация, сбор которой осуществляется с помощью cookie-файлов, помогает анализировать процесс использования Сайта пользователями для обеспечения максимального удобства, а также сбора статистики. Мы также можем передавать полученные данные третьим лицам в обезличенном виде для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг.

### **Какие типы cookie-файлов мы используем?**

#### *Технические cookie-файлы*

Использование этих функциональных cookie-файлов нельзя запретить при посещении нашего Сайта, так как они обеспечивают корректную работу Сайта. Сюда относятся cookie-файлы, которые собирают информацию о том, разрешено или запрещено использование других cookie-файлов с нашего Сайта.

#### *Аналитические файлы cookie*

Мы используем средства веб-аналитики с целью общего анализа использования Сайта и получения данных для формирования персональных предложений. Полученная при этом информация может передаваться в анонимной форме на сервер службы веб-аналитики, сохраняться и обрабатываться там. Мы можем использовать аналитические инструменты и соответствующие cookie-файлы следующих поставщиков услуг:

Google Analytics: [Политика конфиденциальности Google](#)

Яндекс.Метрика: [Политика конфиденциальности Яндекс](#)

### **Как можно разрешить или запретить использование cookie-файлов?**

Большинство браузеров автоматически принимают cookie-файлы. Вы можете удалить сохраненные cookie-файлы в любое время с вашего устройства, воспользовавшись инструкцией по использованию браузера или устройства.

В настройках браузера также можно запретить любые cookie-файлы или определенные типы (в зависимости от используемого браузера для запрета рекомендуем воспользоваться инструкцией).

Обращаем внимание что, отключив cookie-файлы, вы не сможете пользоваться некоторыми функциями, сервисами, инструментами и возможностями нашего Сайта.