

¿QUIÉNES SOMOS?

Esta Política de Cookies es aplicable a la página web accesible a través del Sitio Web <https://www.lycamobile.es>, la cual es titularidad de LYCAMOBILE, S.L., con NIF B-92877141 y domicilio en Avenida de Bruselas, 38, 28108, Alcobendas, Madrid y tiene como propósito informar al Usuario sobre el uso y la instalación de las cookies que empleamos en nuestra web. Te recordamos que puedes ejercitar tus derechos reconocidos en la normativa de protección de datos a través de dpo@masmovil.com. Si deseas conocer la información relativa al tratamiento de tus datos personales, puedes consultar nuestra Política de Privacidad [aquí](#).

Te animamos a leer con atención esta Política de Cookies para que conozcas con mayor detalle el uso de esta tecnología por LYCAMOBILE.

1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de datos que se descargan en tu terminal desde el que accedas al Sitio Web y sirven para registrar ciertas interacciones de la navegación en el mismo, así como para almacenar y recuperar información sobre el uso del Sitio Web siendo utilizadas, entre otras cosas, para mejorar la calidad del Sitio Web y ofrecerte una mejor experiencia de usuario. Estos archivos se almacenan en el ordenador o terminal del usuario y contienen información, generalmente anónima que no es perjudicial para tu equipo. Se utilizan, por ejemplo, para recordar tus preferencias cuando vuelves a entrar en ese sitio web, como el idioma seleccionado en una navegación anterior, datos de acceso o personalización de la página.

Las cookies también pueden ser utilizadas para registrar información anónima acerca de cómo un visitante utiliza una página web. Por ejemplo, desde qué otra página web ha accedido, o si ha utilizado un “banner” publicitario para llegar a ella.

Dicho de otra manera... Cuando das tu consentimiento para utilizar cookies estás agilizando tu uso de la web, guardando tus preferencias para que no tengas que recordarlas tú, y personalizando tu experiencia para mostrarte las cosas que de verdad te interesan.

2. INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO

Al acceder al Sitio Web te ofrecemos cierta información sobre el uso de esta tecnología a través del dispositivo o equipo que utilices para ello, solicitándote tu consentimiento para utilizar nuestras cookies.

Ten en cuenta que algunas de las cookies que utilizamos pueden ser necesarias para que nuestro sitio web funcione correctamente y que no pueden denegarse, ya que, podrías tener problemas para acceder o utilizar nuestro sitio web correctamente. Con respecto al resto de cookies, por medio del sistema o panel de configuración, puedes elegir entre aceptar o rechazar todas las cookies o hacerlo de forma granular y administrar tus preferencias.

Asimismo, puedes retirar tu consentimiento al uso de cookies en cualquier momento a través de la configuración de tu navegador o cambiando tus preferencias en el panel de configuración.

3. COOKIES QUE UTILIZAMOS

Utilizamos las cookies estrictamente necesarias y esenciales para analizar nuestros servicios y/o mostrarte publicidad personalizada en base a un perfil elaborado a partir de tus hábitos de navegación en el Sitio Web, utilizando áreas seguras, opciones personalizadas, etc.

En concreto, y según la entidad, su duración y su finalidad, LYCAMOBILE utiliza en el Sitio Web los siguientes tipos de cookies:

En función de la **entidad que las gestione**:

- **Cookies propias:** Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el titular de la página web o editor y desde la que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- **Cookies de tercero:** Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies. En el caso de que las cookies sean servidas desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor, pero la información que se recoja mediante estas sea gestionada por un tercero, no pueden ser consideradas como cookies propias si el tercero las utiliza para sus propias finalidades como la mejora de los servicios que presta o la prestación de servicios de carácter publicitario a favor de otras entidades.

En función de su **duración**:

- **Cookies de sesión:** son aquellas cookies temporales que serán almacenadas en el navegador hasta que se abandone la página web.
- **Cookies persistentes:** estas cookies se almacenan en el equipo hasta su fecha de expiración, que puede variar en función de la cookie concreta, y se leen cuando el usuario accede a nuestra página.

En función de su **finalidad**:

- **Cookies técnicas o necesarias:** son aquellas que permiten la gestión operativa de la web y la habilitación de sus funciones y servicios, garantizado el correcto funcionamiento del Sitio Web y sus elementos, así como la seguridad del mismo. Estas cookies sirven por ejemplo, para mantener la sesión, gestionar el tiempo de respuesta, etc.
- **Cookies de preferencias o personalización:** permiten recordar la información relevante para poder diferenciar a los usuarios y ofrecerles una experiencia personal, así como crear un perfil basado en sus hábitos de navegación.
- **Cookies de análisis o medición:** permiten el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios del Sitio web de forma estadística, incluyendo la cuantificación de los impactos de los anuncios.

Las cookies de análisis...

Nos ayudan a saber las cosas que estamos haciendo bien, los intereses de los usuarios, y también los errores que debemos arreglar para mejorar el servicio que ofrecemos.

- **Cookies publicitarias o de marketing:** permiten la gestión de los espacios publicitarios existentes en una página web, en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
- **Cookies para servir publicidad propia y de terceros:** permiten la gestión de los espacios publicitarios existentes en la página de manera que a cada Usuario se le ofrezca contenido publicitario acorde a sus hábitos de navegación y a sus preferencias, así como otra información que facilite durante la navegación.

En el caso de que optes por no aceptar las cookies, no descargaremos ninguna, salvo las cookies técnicas, ya que son necesarias para el correcto funcionamiento del Sitio Web.

A continuación, te facilitamos un listado que incluye las cookies que utilizamos en el Sitio Web indicando el tipo, origen, finalidad y un enlace para que puedas acceder a los distintos sitios web de procedencia.

COOKIES PROPIAS						
Tipo de cookie	Origen	Información	Finalidad	Duración	Caducidad	Transferencia fuera de la UE
Cookies técnicas	Xfera Móviles, S.A.U.	Dirección IP	Almacenar idioma preferido, identificar sesión y registrar la aceptación de la política de cookies.	Permanente	Hasta 1 año	No
COOKIES DE TERCEROS						
Tipo de cookie	Origen	Información	Finalidad	+ info/ Opt-out	Caducidad	Transferencia fuera de la UE
Analíticas o de medición	Google Inc.	Identificación de usuario, inicio y terminación de la sesión, cálculo de permanencia en sitio web, frecuencia de visita, localización, navegación por sitio web, URL procedencia de los visitantes, medición de recogida de datos de visitante.	Obtener estadísticas de hábitos de visita y navegación por el sitio web, conocer las preferencias del usuario en cuanto a opciones variables y adaptar la navegación del usuario, hacer sugerencias de navegación conforme a sus preferencias; intercambiar información con otras cookies de Google (en caso de que éstas sean habilitadas por usuario).	Clic	Hasta 2 años	Transferencia a EE. UU. amparada por Cláusulas Contractuales Tipo
Publicidad Comportamental	Microsoft Corporation	Navegación del usuario, búsquedas recientes realizadas,	Sirven para presentar anuncios de pago tanto de Bing como de Yahoo y	Clic	1 año	Transferencia a EE. UU. amparada por Cláusulas Contractuales

		interacciones con la publicidad.	MSN, mediante palabras clave que posiciona el anuncio del promotor y quedan ordenados por ranking.			Tipo
	Facebook	Dirección IP, identificación usuario, navegación, localización del dispositivo, información que facilite el usuario durante su navegación.	Ver configuración del usuario "Anuncios Facebook". Permite a Facebook utilizar la información recolectada para mostrar al usuario publicidad que pueda ser de su interés.	Clic	3 meses	Transferencia a EE. UU. amparada por Cláusulas Contractuales Tipo

El Sitio Web también contiene enlaces a páginas externas. LYCAMOBILE no controla las cookies utilizadas por estas Web externas. Si necesitas más información sobre las cookies de las redes sociales u otras Webs ajenas, puedes acudir directamente a sus propias [políticas de cookies](#).

4. CÓMO CAMBIAR LA CONFIGURACIÓN DE LAS COOKIES O REVOCAR EL CONSENTIMIENTO

En cualquier momento podrás retirar tu consentimiento al uso de cookies. Para ello podrás:

- Gestionar los consentimientos de cookies administrando tus preferencias por medio del panel de configuración que ponemos a tu disposición en la página principal del Sitio Web.
- Desactivar o bloquear la descarga de Cookies a través de las funciones específicas del navegador que utilices.

¿Qué pasa si las bloqueo?

Si impides la instalación de todas las cookies del Sitio Web podrás seguir navegando, pero algunas funcionalidades y contenidos pueden verse afectados y dejar de funcionar.

Te facilitamos a continuación un listado de instrucciones y enlaces sobre los pasos a seguir para la activación, desactivación, borrado y gestión de cookies en función de cada navegador:

Safari Con Safari abierto, pulsar Safari > Preferencias > Privacidad > Cookies y datos de sitios web y escoger la opción deseada. Para más información, https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=es_ES

Safari para iOS 11 En Safari, pulsar sobre Ajustes > Privacidad y seguridad > Bloquear todas las cookies. Para más información, <https://support.apple.com/es-es/HT201265>

Google Chrome Con Google Chrome abierto, pulsar en el icono del menú de Chrome > Configuración > Mostrar opciones avanzadas > Privacidad > Configuración de contenido > Cookies y configúralo, conforme a tus preferencias. Para más información, <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Google Chrome para Android e iOS Con Google Chrome abierto, pulsar en el icono del menú de Chrome > Configuración > Mostrar opciones avanzadas > Privacidad > Configuración de contenido > Cookies y configúralo conforme a sus preferencias. Para más información, <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Internet Explorer 11 Pulsar en el icono de Internet Explorer en la barra de tareas > Herramientas > Opciones de Internet > Privacidad y personaliza la configuración de cookies según preferencias. Para más información, <http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Internet Explorer Mobile Con Internet Explorer Mobile abierto, pulsar Más > Configuración y personaliza la configuración de cookies conforme a sus preferencias. Para más información, <http://www.windowsphone.com/es-es/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browsersettings>

Microsoft Edge En el navegador, pulsar en Más > Configuración > Configuración avanzada > Privacidad y servicios > Cookies y escoger la opción deseada. Más información en <https://privacy.microsoft.com/es-es/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Mozilla Firefox Con Firefox abierto, pulse el botón Menú > Preferencias > Privacidad y seguridad > Historial > Usar una Configuración personalizada para el Historial y personalice la configuración de cookies conforme a sus preferencias. Para más información, <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Mozilla Firefox Mobile Con Firefox abierto, pulse el botón Menú > Configuración > Privacidad > Cookies y personalice la

configuración de cookies conforme a sus preferencias.

Para más información <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-o-deshabilitar-cookies-en-firefox-para-android>

Opera Con Opera abierto, pulsa Configuración > Opciones > Avanzado > Privacidad y seguridad > Ajustes de contenido > Cookies y personalice la configuración de cookies conforme a sus preferencias.

Para más información, <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Estos navegadores están sometidos a actualizaciones o modificaciones, por lo que, si la información o los enlaces anteriores estuvieran desactualizados, o si tu navegador no está en esta lista (Konqueror, Arora, Flock, etc.) o si no encuentras la manera de gestionar las cookies, consulta con el Sitio Web oficial o ponte en contacto con nosotros.

Si tienes alguna duda, no dudes en escribirnos a través de la siguiente dirección de correo electrónico: dpo@masmovil.com o si lo prefieres, puedes escribirnos a Avenida de Bruselas, 38, 28108, Alcobendas, Madrid.