



Ajuntament
de Martorell



Normes de participació a les xarxes socials municipals

Les xarxes socials de l'Ajuntament de Martorell tenen l'objectiu d'establir un contacte directe amb la ciutadania perquè aquesta pugui estar informada de l'actualitat, fer suggeriments, comentaris o crítiques constructives.

Per participar-hi heu de seguir les següents normes de participació:

- No podeu fer servir les xarxes socials per fer propaganda política ni publicitat d'empreses o esdeveniments privats de cap mena.
- No podeu proposar adhesions a grups o pàgines de Facebook que no tinguin cap relació amb l'Ajuntament de Martorell.
- No podeu escriure més d'una vegada el mateix comentari. Fer-ho es considerarà contingut brossa.
- Respecteu les opinions de la resta de participants, tot i no compartir-les. No es pot insultar o utilitzar un llenguatge ofensiu, racista, violent o xenòfob, ni promoure activitats il·legals. Qualsevol comentari ofensiu s'esborrarà.
- Procureu parlar únicament sobre el tema tractat. Si voleu discutir sobre un altre tema, podeu buscar un altre espai que sigui més adient.
- No envieu contingut amb drets d'autor sense permís del propietari. En el cas que es consideri oportú facilitar continguts d'Internet amb *copyright*, escriviu la URL per tal que la gent pugui fer l'enllaç i descarregar-se els continguts des de la pàgina propietària.
- Les dades personals d'una persona (adreça de correu o electrònica, telèfon) podran ser consultades per qualsevol des del moment que es publiquin a la pàgina. Per tant, sigueu curosos amb la informació que publiqueu.
- Cal tenir en compte que si les dades personals no són pròpies, és necessari tenir el permís del titular per poder-les publicar.
- No publiqueu contingut que impliqui persones menors d'edat. Recordeu que els menors són un col·lectiu especialment protegit per llei. És responsabilitat de tots protegir-los i no exposar-los a les xarxes.
- Recordeu que publicar informació a Internet és posar-la a disposició dels internautes. Una vegada es té accés a la informació, aquest contingut pot ser copiat, modificat i també redistribuït. Per tant, l'autor d'aquesta informació perd tot control sobre aquesta. Utilitzar una xarxa social implica acceptar les condicions de

servei de la xarxa social en qüestió. Una vegada l'usuari ha acceptat les condicions del servei, ha atorgat a la xarxa social un conjunt de drets respecte a la informació que hi publiqui.

Aquestes normes d'ús també serveixen per a Facebook, Twitter, Instagram i qualsevol xarxa que faci servir la institució. Donat que no es pot habilitar una pestanya en totes les xarxes socials, aquestes estaran penjades al canal de notícies de l'Ajuntament de Martorell i s'emprarà per dirigir-hi els usuaris quan hagin de ser alertats de l'incompliment d'alguna de les normes de participació.

- Normes de Facebook. A més, cal tenir present que Facebook té les seves pròpies normes de participació i que també cal respectar-les. Podeu consultar-les seguint aquest enllaç: <http://www.facebook.com/terms.php?locale=ES>

L'equip d'administració de les pàgines de l'Ajuntament de Martorell es reserva el dret d'eliminar qualsevol missatge que no segueixi aquestes normes o bloquejar l'activitat d'un usuari a les seves pàgines si reincideix en el seu comportament.

L'equip no es fa responsable de l'incompliment d'aquestes normes per part vostra, ni de les conseqüències d'aquest incompliment.