



Nueva presentación de la estructura del producto. Nuevos nombres.

	Producto	Funciones	Grupos objetivo				
			Talleres	Distribuidores	Fabricantes de piezas	Gestores de flotas	Aseguradoras
DATOS	TecDoc Catalogue						
	TecDoc Data Package	Investigación en los catálogos originales de piezas electrónicas de equipos	x	x	x		
	TecDoc Web Service	Un sistema de consulta flexible y modular para el acceso práctico en línea a la base de datos	x	x	x		
	Parts Data						
	OE Data Research	Investigación en los catálogos originales de piezas electrónicas de equipos		x	x		
DATOS	Data Management						
	Reference Data Package	Descripciones estandarizadas de artículos de productos basadas en el TecDoc Standard		x	x		
	Vehicle Data						
	Vehicles in Operation (VIO)	Cobertura multidimensional de existencias de vehículos (Global, histórico, pronóstico)		x	x	x	x
	Vehicle Specifications (HMD)	Clasificación detallada del vehículo		x	x	x	x
DATOS	Repair and Maintenance Information						
	Repair and Maintenance Information (TecRMI)	Datos técnicos de todos los fabricantes de vehículos actuales para la reparación de vehículos, sistemas mecánicos, mantenimiento y diagnósticos	x	x	x	x	x

PROCESO	Data Management						
	Product Management Analytics (TecPMA)	Herramientas en línea para análisis de brechas y competidores		x	x		
	Data Management Module (PMD R2, DMM R2, CCU)	Herramientas para la gestión de información de productos (PIM)		x	x		
	Collaborative Managed Data (TecCMD)	Gestión de datos maestros		x	x		

Producto	Funciones	Grupos objetivo				
		Talleres	Distribuidores	Fabricantes de piezas	Gestores de flotas	Aseguradoras
TecDoc Catalogue						
TecDoc DVD	Catálogo de recambios con información de vehículos y artículos de todo el mundo	x	x	x		
TecDoc Mobile	Catálogo móvil completo para el mercado independiente del automóvil	x	x	x		
TecDoc Mobile Individual	Catálogo móvil según cliente para el mercado independiente del automóvil	x	x	x		
TecDoc Web	Catálogo de recambios basado en web con información de vehículos y artículos de todo el mundo	x	x	x		
TecDoc Web Shop	La solución personalizada de tiendas en línea B2B para distribuidores del mercado independiente del automóvil	x	x	x		
TecDoc WeChat (<i>China only</i>)	Catálogo WeChat completo para el mercado independiente del automóvil	x	x	x		
Order to Invoice Management						
Order (TecOrder)	Procesamiento de órdenes entre el solicitante y el proveedor		x	x		
e-Invoicing (TecInvoice)	Facturación conforme a la ley		x	x		
Returns Process (TecReturns)	Procesamiento de retornos de piezas electrónicas	x	x	x		
Warranty Process (TecWarranty)	Procesamiento electrónico de reclamaciones/casos de garantía	x	x	x		
Collaborative Managed Inventory (TecCMI)	Inventario gestionado colaborativo para la optimización del inventario del almacén		x	x		
Authenticity Check (TecIdentify)	Verificación de la autenticidad de recambios para protección contra piratería de productos	x	x	x		
Service, Maintenance and Repair Management						
SMR Job Management (TecControl)	Plataforma de gestión para trabajos de mantenimiento, trabajos de reparación de desgaste y rotura y trabajos en neumáticos	x	x		x	x
SMR Invoice Verification (TecAudit)	Verificación en línea de facturas				x	x
SMR Cost Forecast (TecCOO)	Previsión de costes para trabajos de mantenimiento, trabajos de reparación de desgaste y rotura y trabajos en neumáticos		x		x	x

Consulting Services						
Solution Specific Consulting	Entrega de servicios de consulta funcional para todas las soluciones	x	x	x	x	x
Data Consulting	Entrega de servicios de consulta de datos	x	x	x	x	x
Implementation Services						
Solution / Product Implementation	Servicios de implementación para soluciones y productos	x	x	x	x	x
Service, Maintenance and Repair Management						
Expert Hotline	Asistencia telefónica personalizada para preguntas sobre reparaciones y mantenimiento (para y de mecánicos)	x	x	x	x	x