



## Nuova presentazione della struttura dei prodotti. Nuovi nomi

|      | Prodotto                                    | Funzioni  | Gruppi Target |             |                          |                   |               |
|------|---|---|---------------|-------------|--------------------------|-------------------|---------------|
|      |   |   | Officine      | Rivenditori | Produttori di componenti | Flottet e Leasing | Assicurazioni |
| DATI | <b>TecDoc Catalogue</b>                     |   |               |             |                          |                   |               |
|      | TecDoc Data Package                         | Ricerca nei cataloghi dei componenti elettronici originali (EPC)  | x             | x           | x                        |                   |               |
|      | TecDoc Web Service                          | Un sistema di ricerca flessibile e modulare per accedere comodamente alla banca dati online                       | x             | x           | x                        |                   |               |
|      | <b>Parts Data</b>                           |   |               |             |                          |                   |               |
| DATI | OE Data Research                            | Ricerca nei cataloghi elettronici di componenti originali (EPC)   |               | x           | x                        |                   |               |
|      | <b>Data Management</b>                      |   |               |             |                          |                   |               |
|      | Reference Data Package                      | Descrizioni standardizzate dei prodotti basate sullo standard TecDoc  |               | x           | x                        |                   |               |
|      | <b>Vehicle Data</b>                         |   |               |             |                          |                   |               |
| DATI | Vehicles in Operation (VIO)                 | Copertura multidimensionale del parco veicoli (globale, storica, previsione)                                      |               | x           | x                        | x                 | x             |
|      | Vehicle Specifications (HMD)                | Classificazione dettagliata dei veicoli   |               | x           | x                        | x                 | x             |
|      | <b>Repair and Maintenance Information</b>   |   |               |             |                          |                   |               |
|      | Repair and Maintenance Information (TecRMI) | Dati tecnici sui veicoli di tutti i produttori più diffusi per riparazioni, meccanica, manutenzione e diagnostica | x             | x           | x                        | x                 | x             |

|          |  |  |  |   |   |  |
|----------|--|--|--|---|---|--|
| PROCESSI | <b>Data Management</b>                       |  |  |   |   |  |
|          | Product Management Analytics (TecPMA)        | Strumento online per l'analisi degli scostamenti e dei concorrenti |  | x | x |  |
|          | Data Management Module (PMD R2, DMM R2, CCU) | Strumenti per la gestione delle informazioni sui prodotti (PIM)    |  | x | x |  |
|          | Collaborative Managed Data (TecCMD)          | Gestione dati master   |  | x | x |  |

|                      | Product   | Functions  | Target Groups |             |                          |                   |               |
|----------------------|---|--|---------------|-------------|--------------------------|-------------------|---------------|
|                      |   |  | Officine      | Rivenditori | Produttori di componenti | Flottet e Leasing | Assicurazioni |
| PROCESSI             | <b>TecDoc Catalogue</b>   |  |               |             |                          |                   |               |
|                      | TecDoc DVD  | Catalogo dei ricambi con le informazioni su veicoli e articoli da tutto il mondo   | x             | x           | x                        |                   |               |
|                      | TecDoc Mobile   | Ricco catalogo in versione mobile per l'aftermarket automobilistico  | x             | x           | x                        |                   |               |
|                      | TecDoc Mobile Individual  | Catalogo personalizzabile in versione mobile per l'aftermarket automobilistico   | x             | x           | x                        |                   |               |
|                      | TecDoc Web  | Catalogo ricambi basato su web con informazioni su veicoli e prodotti da tutto il mondo                                    | x             | x           | x                        |                   |               |
|                      | TecDoc Web Shop   | La soluzione B2B web shop personalizzata per rivenditori nell'aftermarket automobilistico                                  | x             | x           | x                        |                   |               |
| PROCESSI             | TecDoc WeChat <i>(solo Cina)</i>  | Catalogo WeChat completo per l'aftermarket automobilistico   | x             | x           | x                        |                   |               |
|                      | <b>Order to Invoice Management</b>  |  |               |             |                          |                   |               |
|                      | Order (TecOrder)  | Piattaforma per ordinazioni destinata ad acquirenti e fornitori  |               | x           | x                        |                   |               |
|                      | e-Invoicing (TecInvoice)  | Fatture elettroniche conformi alle disposizioni di legge   |               | x           | x                        |                   |               |
|                      | Returns Process (TecReturns)  | Elaborazione elettronica dei resi  | x             | x           | x                        |                   |               |
|                      | Warranty Process (TecWarranty)  | Elaborazione elettronica dei reclami/interventi in garanzia  | x             | x           | x                        |                   |               |
| PROCESSI             | Collaborative Managed Inventory (TecCMI)  | Inventario co-gestito per l'ottimizzazione delle giacenze di magazzino   |               | x           | x                        |                   |               |
|                      | Authenticity Check (TecIdentify)  | Verifica dell'originalità degli autoricambi per la protezione contro la pirateria dei prodotti                             | x             | x           | x                        |                   |               |
|                      | <b>Service, Maintenance and Repair Management</b>   |  |               |             |                          |                   |               |
|                      | SMR Job Management (TecControl)   | Piattaforma per la gestione degli interventi di manutenzione, riparazione di parti soggette a usura e lavori ai pneumatici | x             | x           |                          | x                 | x             |
|                      | SMR Invoice Verification (TecAudit)   | Verifica delle fatture online  |               |             |                          | x                 | x             |
|                      | SMR Cost Forecast (TecCOO)  | Previsione dei costi per interventi di manutenzione, di riparazione di parti soggette a usura e lavori ai pneumatici       |               | x           |                          | x                 | x             |
| CONSULENZA E SERVIZI | <b>Consulting Services</b>  |  |               |             |                          |                   |               |
|                      | Solution Specific Consulting  | Fornitura di servizi di consulenza funzionale per tutte le soluzioni   | x             | x           | x                        | x                 | x             |
|                      | Data Consulting   | Fornitura di servizi di consulenza dati  | x             | x           | x                        | x                 | x             |
|                      | <b>Implementation Services</b>  |  |               |             |                          |                   |               |
|                      | Solution / Product Implementation   | Servizi di implementazione per soluzioni e prodotti  | x             | x           | x                        | x                 | x             |
|                      | <b>Service, Maintenance and Repair Management</b>   |  |               |             |                          |                   |               |
| Expert Hotline       | Hotline per domande relative alle riparazioni e alla manutenzione (per e da parte di meccanici) | x  | x             | x           | x                        | x                 |               |