



**Новая презентация структуры продукта.
Новые наименования.**

| | Продукт | Функции | Целевые группы | | | | |
|---------|--|--|----------------|------------------|-------------------------|-------------------|-------------|
| | | | Мастерские | Дилеры запчастей | Производители запчастей | Автопарк и аренда | Транзование |
| ДАННЫЕ | TecDoc Catalogue | | | | | | |
| | TecDoc Data Package | Поиск данных в каталогах электронных запчастей оригинального оборудования (EPC) | x | x | x | | |
| | TecDoc Web Service | Гибкая модульная система запросов для удобного онлайн-доступа к базе данных | x | x | x | | |
| | Parts Data | | | | | | |
| ДАННЫЕ | OE Data Research | Поиск данных в каталогах электронных запчастей оригинального оборудования (EPC) | | x | x | | |
| | Data Management | | | | | | |
| | Reference Data Package | Стандартизованные описания продукта по стандарту TecDoc Standard | | x | x | | |
| | Vehicle Data | | | | | | |
| ДАННЫЕ | Vehicles in Operation (VIO) | Всесторонний охват разновидностей транспортных средств (общий, исторический, прогнозируемый) | | x | x | x | x |
| | Vehicle Specifications (HMD) | Детальная классификация транспортных средств | | x | x | x | x |
| | Repair and Maintenance Information | | | | | | |
| | Repair and Maintenance Information (TecRMI) | Технические данные всех существующих производителей транспортных средств для ремонта, механики, технического обслуживания и диагностики транспортных средств | x | x | x | x | x |
| ПРОЦЕСС | Data Management | | | | | | |
| | Product Management Analytics (TecPMA) | Онлайн-инструмент для анализа пробелов и конкурентов | | x | x | | |
| | Data Management Module (PMD R2, DMM R2, CCU) | Инструменты для управления информацией о продуктах (PIM) | | x | x | | |
| | Collaborative Managed Data (TecCMD) | Управление основными данными | | x | x | | |

| ПРОЦЕСС | Продукт | Функции | Целевые группы | | | | |
|---------|---|---|----------------|------------------|-------------------------|-------------------|------------|
| | | | Мастерские | Дилеры запчастей | Производители запчастей | Автопарк и аренда | тракование |
| ПРОЦЕСС | TecDoc Catalogue | | | | | | |
| | TecDoc DVD | Каталог запасных частей с информацией о транспортных средствах и изделиях со всего мира | x | x | x | | |
| | TecDoc Mobile | Полный мобильный каталог для послепродажного обслуживания автомобилей | x | x | x | | |
| | TecDoc Mobile Individual | Мобильный каталог для послепродажного обслуживания автомобилей с учетом требований заказчика | x | x | x | | |
| | TecDoc Web | Онлайн-каталог запасных частей с информацией о транспортных средствах и изделиях со всего мира | x | x | x | | |
| | TecDoc Web Shop | Персонализированный B2B интернет-магазин для дистрибьюторов послепродажного обслуживания автомобилей | x | x | x | | |
| ПРОЦЕСС | TecDoc WeChat (China only) | Полный WeChat каталог для послепродажного обслуживания автомобилей | x | x | x | | |
| | Order to Invoice Management | | | | | | |
| | Order (TecOrder) | Обработка заказа между заказчиком и поставщиком | | x | x | | |
| | e-Invoicing (TecInvoice) | Юридическое оформление счетов-фактур | | x | x | | |
| | Returns Process (TecReturns) | Электронная обработка возвратов | x | x | x | | |
| | Warranty Process (TecWarranty) | Электронная обработка гарантийных требований/заявлений | x | x | x | | |
| ПРОЦЕСС | Collaborative Managed Inventory (TecCMI) | Совместная управляемая инвентаризация для оптимизации складских запасов | | x | x | | |
| | Authenticity Check (TecIdentify) | Проверка подлинности запасных частей для защиты от фальсификата | x | x | x | | |
| | Service, Maintenance and Repair Management | | | | | | |
| | SMR Job Management (TecControl) | Платформа управления для технического обслуживания, ремонтных работ по устранению износа и работы с шинами | x | x | | x | x |
| | SMR Invoice Verification (TecAudit) | Проверка счетов онлайн | | | | x | x |
| | SMR Cost Forecast (TecCOO) | Прогнозирование затрат на техническое обслуживание, ремонтные работы по устранению износа и работы с шинами | | x | | x | x |

| КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ | Consulting Services | | | | | | |
|---------------------------------|---|--|---|---|---|---|---|
| | Solution Specific Consulting | Предоставление профессиональных консультационных услуг по любым вопросам | x | x | x | x | x |
| | Data Consulting | Консультационные услуги по предоставлению данных | x | x | x | x | x |
| | Implementation Services | | | | | | |
| | Solution / Product Implementation | Услуги по поддержке при внедрении решений и продуктов | x | x | x | x | x |
| | Service, Maintenance and Repair Management | | | | | | |
| | Expert Hotline | Индивидуальная горячая линия для вопросов, касающихся ремонта и техобслуживания (механикам от механиков) | x | x | x | x | x |