



TecAlliance



# Order Manager

Die umfassende  
Order-to-Invoice-Lösung.

# Order-to-Invoice- Management.

Herausforderungen. Anforderungen. Erwartungen.

Präzision, Schnelligkeit und Qualität zu optimierten Kosten – das sind die obersten Prämissen für Teilehersteller, Großhandel und Werkstatt. Das gilt in besonderem Maße auch für die effiziente Abwicklung von Ersatzteilbestellungen über die gesamte Lieferkette.

Wichtig sind das einfache Management der Lieferanten- und Kundenbeziehungen, reibungslose Prozesse und ein schneller, unkomplizierter Informations- und Datenaustausch. Die unterschiedlichen Anforderungen erfordern eine zentrale Lösung, welche die Erwartungen aller Beteiligten gleichermaßen erfüllt – umfassend und überschaubar, ganz individuell und dennoch universell einsetzbar. Und nicht zuletzt: standardisiert, absolut zuverlässig sowie höchst flexibel.

## Der Order Manager.

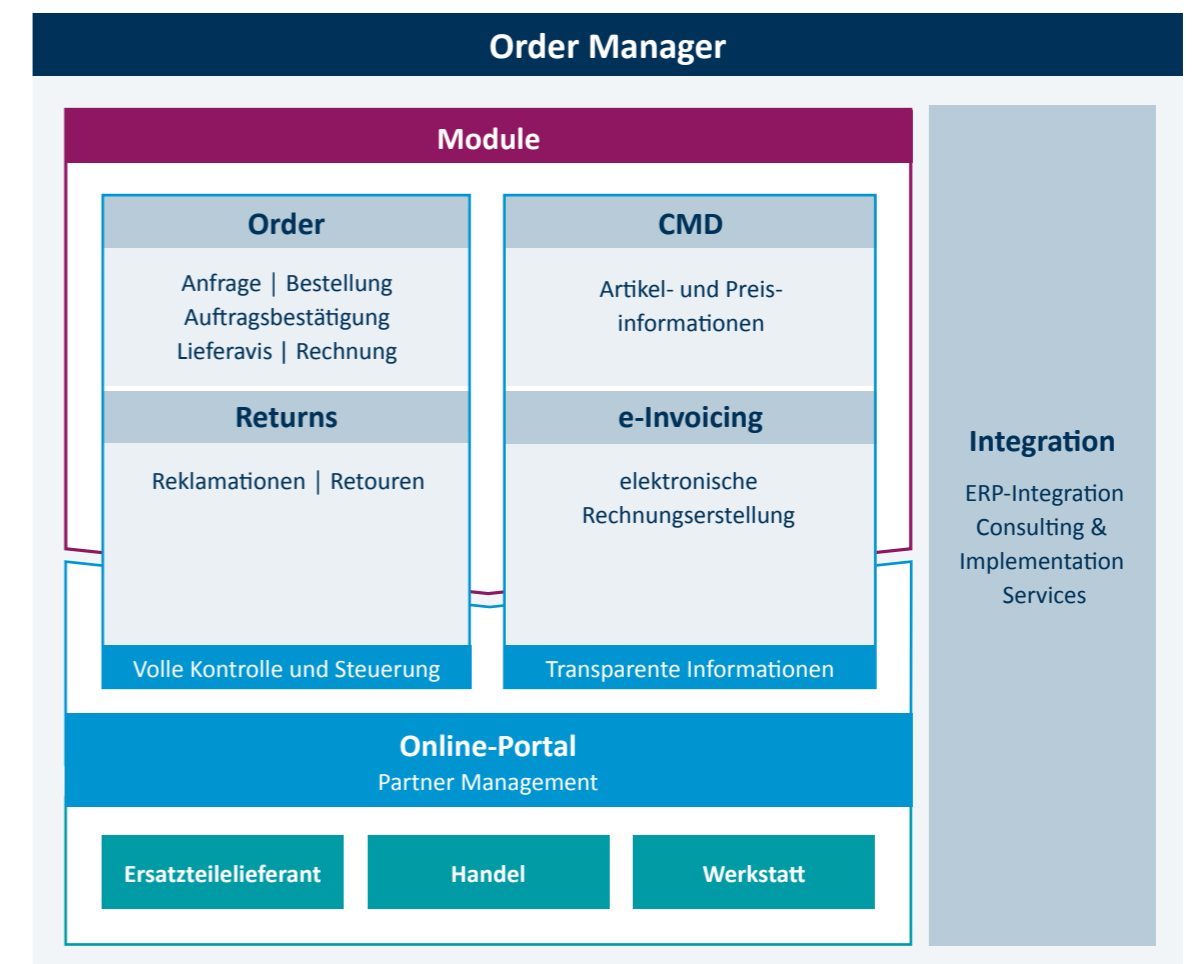
Unser Auftrag: Ihre Auftragsabwicklung.

Mit seinem umfassenden Funktionsspektrum und der praxisorientierten Architektur ist der Order Manager das Multifunktionswerkzeug, das Ihren gesamten Order-to-Invoice-Prozess optimal unterstützt. Von der Anfrage über die Bestellung bis hin zur Rechnungslegung wickeln Sie alle Prozesse bequem und effizient mit dieser Lösung ab.

Das zentrale Webportal mit intuitiver Benutzeroberfläche bündelt den Zugriff auf die verschiedenen Prozessmodule für das Order-to-Invoice-Management: die Auftragsabwicklung im Modul Order, die elektronische Rechnungsstellung mit e-Invoicing, die Garantie- und Retourenabwicklung im Modul Returns sowie den Zugriff auf wichtige Artikelinformationen über CMD (Collaborative Managed Data). Dank modularem Aufbau können die Einzelmodule nach Bedarf entweder separat oder als Gesamtlösung genutzt werden. Sie greifen dabei wie Zahnräder ineinander und speisen sich gegenseitig mit Informationen.

### Der Order Manager im Überblick.

Order-to-Invoice-Management mit System.



# Perspektiven.

Wer profitiert wie?

## Ersatzteilelieferant

Managen Sie den gesamten Order-to-Invoice-Prozess in einer Lösung. Durch integrierte und aufeinander abgestimmte Kommunikationskanäle sowie standardisierte Formate und Modelle für Lieferstrukturen verschaffen Sie sich Zeit- und Kostenvorteile. Steigern Sie darüber hinaus die Zufriedenheit Ihrer Kunden durch schnelle Reaktionszeiten, Transparenz und reibungslose Prozesse. Durch seine Mehrsprachigkeit kann der Order Manager auch von internationalen Teams flexibel genutzt werden.

## Handel

Mit dem Order Manager behalten Sie den Überblick über alle relevanten Artikelinformationen wie Preise und Verfügbarkeiten, die Sie über eine direkte ERP-Anbindung hervorragend mit Ihrem Warenwirtschaftssystem synchronisieren können. Der Order Manager dient somit als Ihre zentrale Plattform für die effektive Kommunikation mit all Ihren Partnern. Transparente Statusinformationen sorgen für eine absolut verlässliche Bestellabwicklung. Die standardisierten Arbeitsabläufe bei sämtlichen Bestellungen zu allen Lieferanten helfen Ihnen, noch schneller zu agieren und Ihre Prozesse effizienter zu gestalten.

## Werkstatt

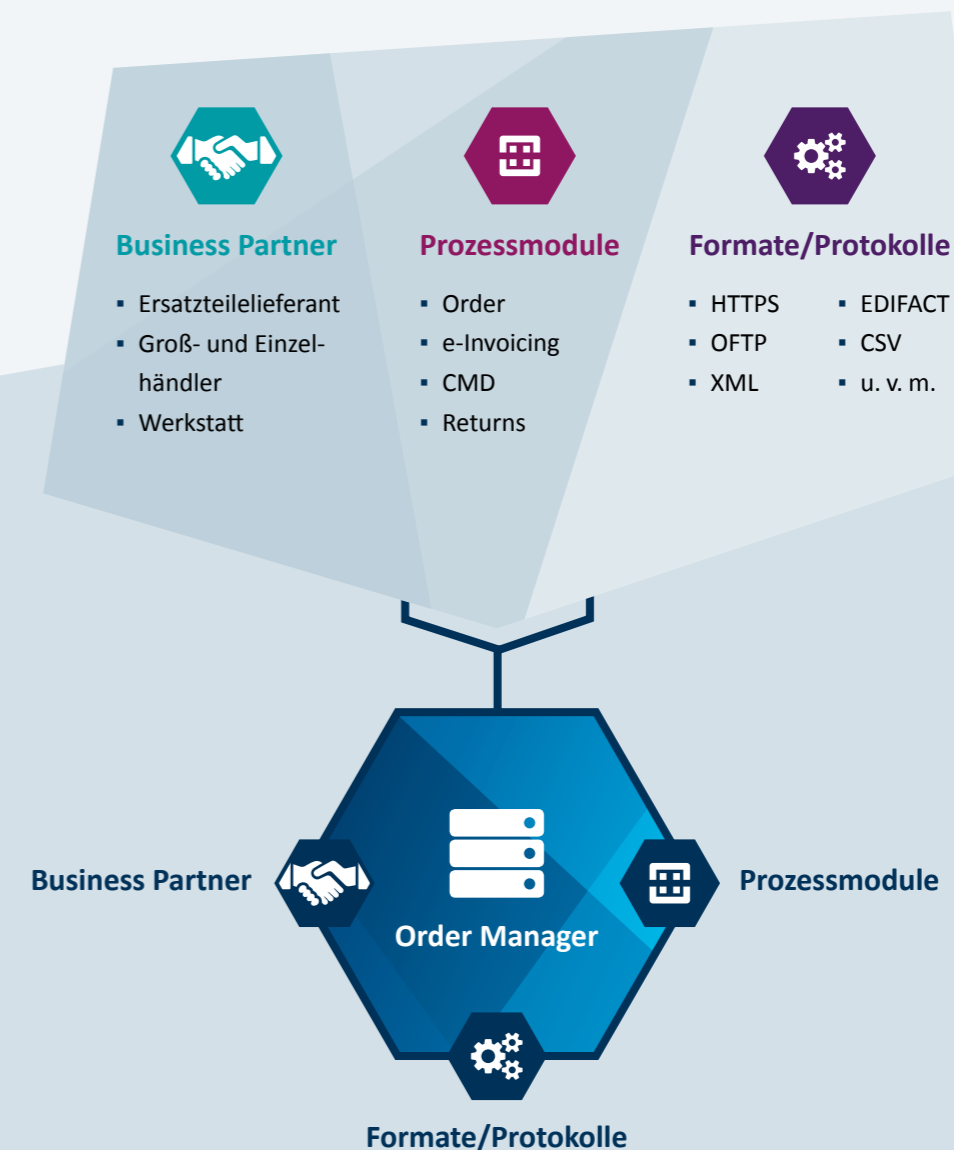
Mit dem Order Manager steht Ihnen eine zentrale Lösung zur Abwicklung von Bestellungen, Reklamationen und Retouren mit Ihrem Händler zur Verfügung. Damit gelingt die korrekte Adressierung und die Ankündigung von Reklamationen spielend leicht. Der Order Manager ermöglicht Ihnen die Einzelrückgabe von Ersatzteilen und bietet Ihnen eine Übersicht und transparente Statusinformationen zu allen retournierten und reklamierten Ersatzteilen. Profitieren Sie von der hohen Effizienz und optimieren Sie Ihre Reaktionszeiten, um Ihren Kunden einen noch besseren Service bieten zu können.



# Für ein strukturiertes Miteinander.

B2B-Plattform und Partner Management.

Der Order Manager schafft als B2B-Plattform die Basis für effektive und effiziente Beziehungen zu Ihren Business Partnern im Order-to-Invoice-Management. Unternehmensintern profitieren Sie von der Bündelung der Bestell-, Rechnungs- und Rückgabeprozesse in einem System. Jeder Partner benötigt nur eine Anbindung an die B2B-Plattform und kann so mit allen Geschäftspartnern – unabhängig von deren Anforderungen an Formate und technische Anbindung – problemlos kommunizieren.



# Module im Überblick.

Intelligent konzipiert. Individuell kombiniert.

Die Modularchitektur erlaubt Ihnen die individuelle Zusammenstellung des Funktionsumfangs Ihres Order Managers, wie Sie ihn benötigen. Profitieren Sie neben dem Basismodul Order (Anfrage, Express- und Lagerbestellung, Bestellbestätigung und Lieferankündigung, Rechnung) von den optionalen Modulen e-Invoicing für die einfache Rechnungsabwicklung, den Lager- und Logistikinformationen aus dem CMD (Collaborative Managed Data) oder der einfachen Reklamationsabwicklung mit dem Returns-Modul. Das Ziel: Sparen Sie Zeit und Geld – durch effiziente Prozesse.

## Order

Mit dem Basismodul Order behalten Sie stets den Gesamtüberblick über alle wesentlichen Schritte der Bestellabwicklung. Das bedeutet für Sie: Mehr Transparenz, höhere Schnelligkeit und weniger Fehler im Prozess. Zudem sorgen die standardisierten Nachrichtenformate zur Datenübermittlung für eine reibungslose Zusammenarbeit mit Handels- und Industriepartnern. Ferner ermöglichen verschiedene Integrationsstufen und Schnittstellen die optimale Einbindung in Ihr Warenwirtschaftssystem. Das Order-Modul hilft Ihnen, Ihre Prozesse zu automatisieren und zu digitalisieren und so Kosten zu senken.

### Ihre Vorteile im Überblick:

- Unterstützung aller Schritte der Bestellabwicklung
- Standardisierte Nachrichtenformate zur Datenübermittlung
- Verschiedene Integrationsstufen und Schnittstellen

## e-Invoicing

Wenn es um die steuerkonforme und papierlose Rechnungsabwicklung sowie eine effiziente Rechnungsstellung an Ihre Kunden geht, sollten Sie das Modul e-Invoicing wählen. Hiermit reduzieren Sie Material- und Prozesskosten beim Rechnungsversand, verkürzen beim Empfang von elektronischen Rechnungen die Prüf- und Bearbeitungszeiten und vermeiden Fehler durch die automatisierte Rechnungsverarbeitung. Profitieren Sie von der Unterstützung durch unsere Experten sowie von mehr Transparenz über den gesamten Workflow hinweg. Das Modul e-Invoicing ist mit nahezu jeder IT-Infrastruktur kompatibel, darüber hinaus können Rechnungen bequem im Online Portal des Order Managers empfangen werden. So behalten Sie die wichtigsten Details immer im Blick.

### Ihre Vorteile im Überblick:

- Steuerkonforme Rechnungsabwicklung auf Sender- und Empfängerseite
- Reduzierung von Material- und Prozesskosten
- Automatisierte Rechnungsverarbeitung
- Anzeige von Bearbeitungsständen
- Kompatibel mit nahezu jeder IT-Infrastruktur
- Unterstützung bei der Implementierung des Rechnungsformats bis zur Ablage im Archiv

## CMD

Das Modul CMD (Collaborative Managed Data) gewährleistet eine einfache und zeitnahe Bereitstellung von Artikel- und Preisinformationen durch den Ersatzteilehersteller an den Ersatzteilehändler – und ermöglicht somit eine gezielte Informationsweitergabe über individuelle Sortimente und Preise. Die standardisierte Aufbereitung und Übermittlung der Artikelinformationen minimiert den Aufwand für manuelles Nacharbeiten der Daten auf Handelsseite und verkürzt so die Time-to-Market-Zeitspanne. Prozesskosten können durch die individuell anpassbare Automatisierung der Datenübertragung von und zur Plattform reduziert werden. Die praktische Integration des CMD in das Order Manager Online Portal erlaubt unabhängig vom ERP-System den direkten Zugriff auf Artikelinformationen wie etwa den Artikelstatus oder die Abmessungen des Artikels.

### Ihre Vorteile im Überblick:

- Standardisiertes Format für Artikel- und Preisinformationen
- Gezielte Informationsweitergabe
- Minimierung des Aufwands für manuelles Nacharbeiten
- Verkürzte Time-to-Market-Zeitspanne
- Prozesskostenreduzierung durch individuelle Automatisierung

## Returns

Das Modul Returns ermöglicht Ihnen eine stets einfache und schnelle Reklamations- und Retourenübermittlung an Ihre Lieferanten. Nutzen Sie die zentrale Übersicht, um jederzeit über die aktuellen und abgeschlossenen Reklamationsfälle auf dem laufenden zu sein. Die Anbindung an die Artikel- und Fahrzeugdaten aus dem TecDoc Catalogue beschleunigt die Reklamationserfassung. Eingegangene Reklamationen können zudem direkt weitergeleitet werden. Die daraus resultierende Zeitersparnis und Transparenz sorgt für höhere Zufriedenheit Ihrer Kunden und Sie profitieren von reduzierten Administrationskosten pro Reklamationsfall.

### Ihre Vorteile im Überblick:

- Einfache und schnelle Reklamations- und Retourenübermittlung
- Zentrale Erfassung
- Zeit- und Kostenersparnis
- Erhöhte Zufriedenheit Ihrer Kunden



# Anpassungsfähig.

Die Nutzungsarten.



## Online Portal

Über das Online Portal mit intuitivem und übersichtlichem Bedienkonzept gelangen Sie als Neukunde in drei einfachen Schritten zum Bestellsversand. Ist der Einstieg erfolgt, profitieren Sie dank anwenderfreundlicher Administration von einer mühelosen Verwaltung sowohl Ihrer Geschäftsbeziehungen wie auch Ihrer Firmeninternen Nutzer. Und weil jeder Nutzer anders ist, können Sie das Online Portal den Bedürfnissen Ihres Unternehmens ganz einfach anpassen und mit einem Klick zwischen verschiedenen Organisationen und Warenkörben wechseln. Ihre Daten sind in sicheren Händen: Alle unsere Lösungen erfüllen die aktuellen gesetzlichen Anforderungen an den Datenschutz und Datensicherheit.

## Mobile App

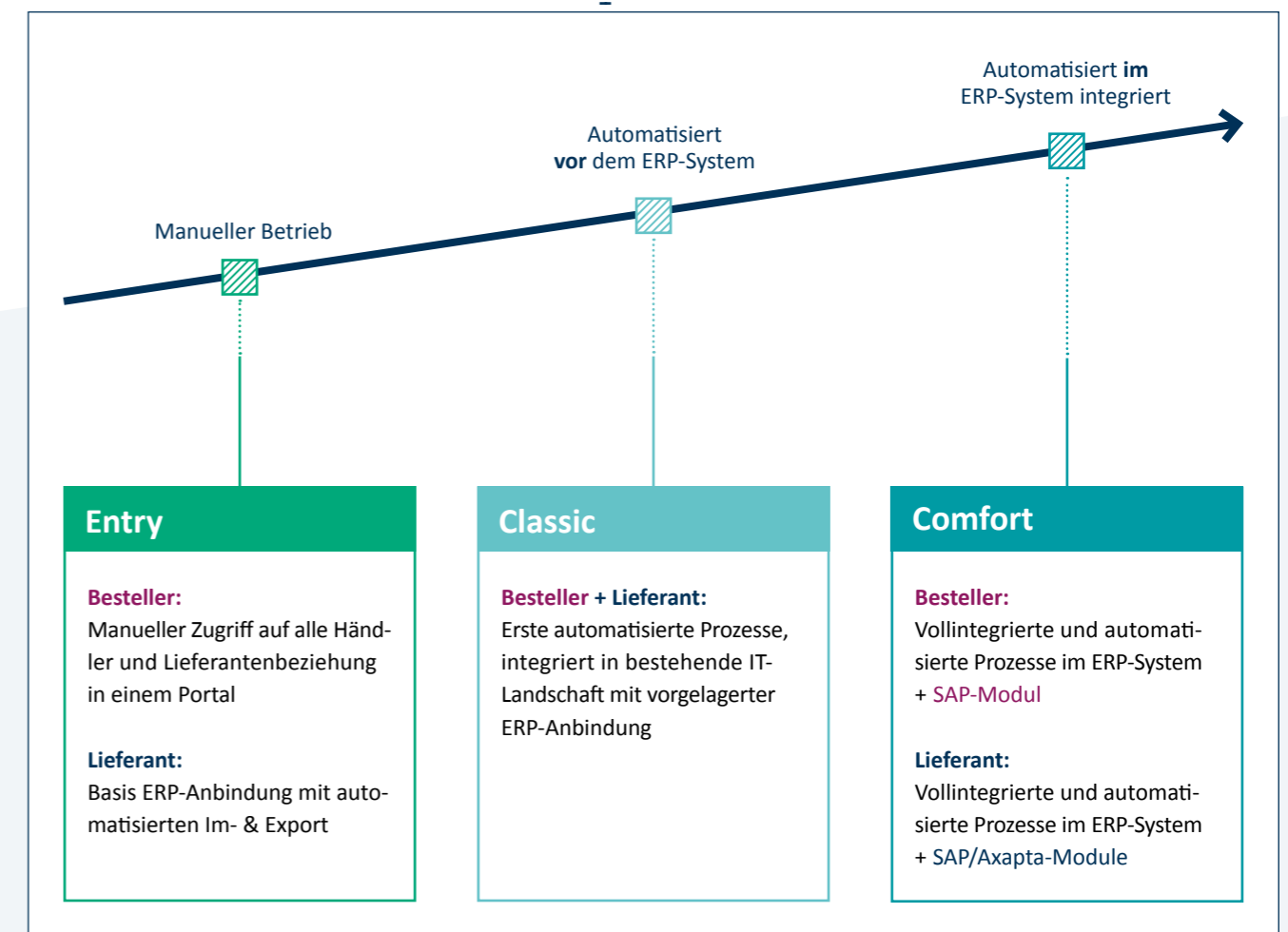
Mit der Order Manager App sind Sie einfach noch flexibler. Eingescannte Artikel legen Sie auf Wunsch gleich im Warenkorb ab. Somit ergänzt die Mobile App das Online Portal des Order Managers um eine noch schnellere Produkterfassung – und ist überall griffbereit.

## ERP-Integration

Sie nutzen ein eigenes ERP-System? Dann lässt sich der Order Manager hier komfortabel integrieren. Gern unterstützen wir Sie bei der Integration und richten uns dabei nach Ihren individuellen Anforderungen und Bedürfnissen. So ist der Grad der Automatisierung nach Art und Anzahl der abgedeckten Prozesse frei wählbar. Hier bieten wir die Optionen Entry, Classic und Comfort – damit Sie stets die volle Kontrolle behalten.

## Die Integrationsebenen.

Von manuell bis vollintegriert.





## Rundum reibungslos.

Weil Service zum Produkt einfach dazugehört.

Worauf Sie sich verlassen können: Wir stehen Ihnen stets beratend und unterstützend zur Seite, ganz gleich, ob Sie vor, während oder nach der Implementierung des Order Managers unsere Hilfe benötigen. Zu unserem Service zählt die vorgelagerte Prozessanalyse, um gemeinsam herauszufinden, welche Modulkombination die optimale für Sie ist. Selbstverständlich sorgen wir für die reibungslose Integration der Lösung in Ihre Abläufe und Infrastruktur. Dies erfolgt in enger Abstimmung mit Ihnen und unter Berücksichtigung Ihrer individuellen Anforderungen.

Ist das System vollends implementiert, stehen wir auch weiterhin mit Rat und Tat zur Seite: mit regelmäßigen Updates sowie Trainings, Produktschulungen und Workshops sind wir für Sie da. Gerne helfen wir darüber hinaus auch bei der Prozessoptimierung und bieten unterschiedliche Beratungsdienstleistungen zur Identifikation von weiteren Wettbewerbsvorteilen an.

## Mehr als 20 Jahre Erfahrung

### Über TecAlliance.

Wir sind der starke Partner an Ihrer Seite.

Um erstklassige Arbeit zu leisten und überzeugende Ergebnisse zu liefern, müssen Sie sich vollständig auf Ihre Partner verlassen können. Gut zu wissen, dass Sie mit TecAlliance solch einen verlässlichen, kompetenten und erfahrenen Partner an Ihrer Seite haben.

**Wir sind seit über 20 Jahren erfolgreich im Independent Automotive Aftermarket aktiv und setzen mit unseren Branchenlösungen Standards.**

Somit sind wir heute global einer der führenden Anbieter für Daten- und Prozessmanagement in der Branche. Mit 35 Gesellschaftern und mehr als 550 Mitarbeitern sind wir in mehr als 140 Ländern weltweit aktiv.

Mit 490 Millionen steigt die Zahl der über die Order Manager Plattform verarbeiteten Positionen stetig an. Derzeit sind 280 Lieferanten ins System integriert.

Unsere Experten beraten Sie gerne und freuen sich darauf, Ihnen bei der Unterstützung Ihrer Prozesse mit dem Order Manager behilflich sein zu können.

**Kontaktieren Sie uns noch heute!**

 **490 Mio.**  
Positionen

 **280**  
integrierte Lieferanten



Mehr Informationen:  
[www.tecalliance.net/de/order-manager](http://www.tecalliance.net/de/order-manager)

TecAlliance GmbH  
Steinheilstraße 10  
85737 Ismaning  
Deutschland

Kontakt:  
+49 221 6600 0  
[sales@tecalliance.net](mailto:sales@tecalliance.net)  
[www.tecalliance.net](http://www.tecalliance.net)

 **TecAlliance**  
Driving the Digital Aftermarket