TecAlliance

Fleet Manager

Previsiones de costes fiables y aprobación eficaz de mantenimientos y reparaciones.

Beneficioso para todos.

Planificación y control completo de costes en la gestión de flotas.

En la gestión de flotas coinciden intereses muy distintos. Por ello es muy importante ayudar a todos los participantes no solo en la optimización de los procesos internos sino también en la colaboración transversal.

Motivadas por el interés de aumentar la satisfacción de sus clientes, las empresas de leasing y de renting han conseguido optimizar sus procesos y reducir tiempos de gestión. Es el mismo caso de las empresas de gestión de flotas, para las cuales es crucial el cumplimiento de los términos establecidos con sus clientes.

Las aseguradoras buscan ofrecer primas atractivas a sus clientes y calcularlas de modo fiable. Para los talleres es primordial la fidelización de clientes y la ejecución rápida de las reparaciones conforme a las especificaciones de las propias marcas. Para los fabricantes de vehículos también es de vital importancia la gestión de flotas, para así poder ofrecer precios más bajos que sus competidores.

Para satisfacer todas estas exigencias es necesaria una solución que permita una planificación y un control fiables de los costes de reparación y mantenimiento. Solo así alcanzaremos el objetivo central común: la satisfacción de los clientes finales, de forma eficaz y eficiente. Fleet Manager lo hace posible.

Fleet Manager.

Clave para su éxito.

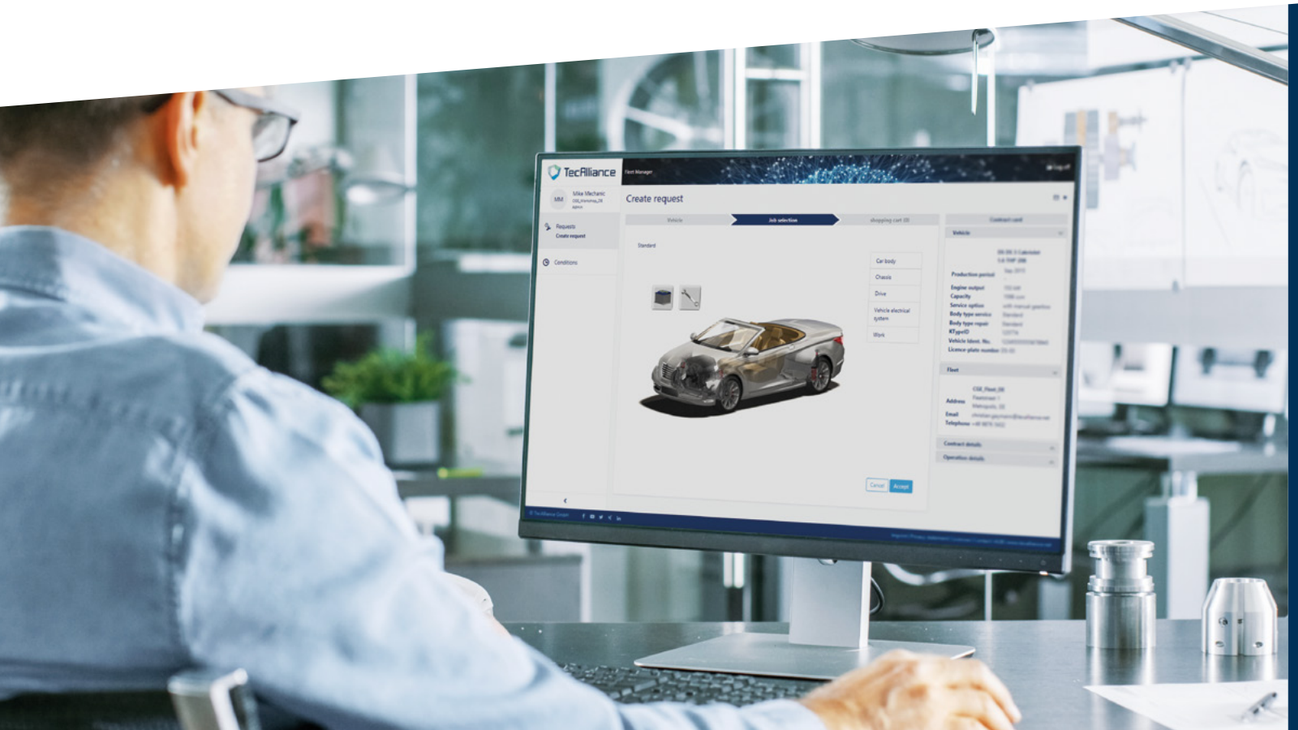
Con Fleet Manager obtendrá un sinfín de ventajas que contribuyen notablemente a la captación de nuevos clientes y una mayor satisfacción de los clientes actuales. Su práctica división en dos módulos hace nuestra oferta igualmente beneficiosa para empresas de leasing, renting, empresas de gestión de flotas, aseguradoras, talleres y fabricantes de vehículos.

El módulo Forecast permite elaborar previsiones y pronósticos fiables para una planificación eficiente de los costes de mantenimiento y reparación. Con el módulo Job Management puede gestionar los costes y procesos reales de forma óptima.

Fleet Manager gestiona un sinfín de datos y procesos de mantenimiento y servicio, reparación y desgaste, así como neumáticos. Benefíciese de nuestra exquisita calidad de datos, nuestra presencia internacional y la elevada cobertura de vehículos.

Datos y procesos integrados para:

- **Servicio y mantenimiento**
- **Reparación y desgaste**
- **Neumáticos**



Referencias de prestigio.

Un gran número de clientes de prestigio ya depositan su confianza en TecAlliance.

Calidad. Cantidad. Internacionalización.

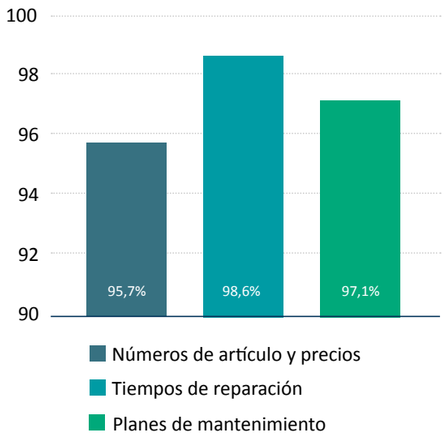
Las dimensiones de la cobertura de datos.

Con Fleet Manager tendrá a su disposición una amplísima base de datos que le ofrece al mismo tiempo un gran nivel de detalle, máxima flexibilidad y una elevada precisión en sus cálculos, previsiones y procesos. Nuestra calidad y cantidad de datos se sustenta sobre años de experiencia. Su diseño y desarrollo ha sido realizado por los mayores expertos del sector.

A fin de aprovechar el potencial de ahorro del mercado posventa independiente del automóvil (IAM), también podrá acceder a los datos de artículos del TecDoc Catalogue a través de Fleet Manager.

Asimismo, la cobertura trasnacional y la disponibilidad en 24 idiomas son factores clave para trabajar de modo eficaz y eficiente para empresas con presencia internacional.

Cobertura de datos para todos los vehículos de los últimos 3 años



Cobertura de planes de mantenimiento según país, idioma y precio de recambios

Combinación única.

Forecast y Job Management en una solución.

Con la combinación inteligente de los módulos Forecast y Job Management, Fleet Manager integra dos funciones importantes.

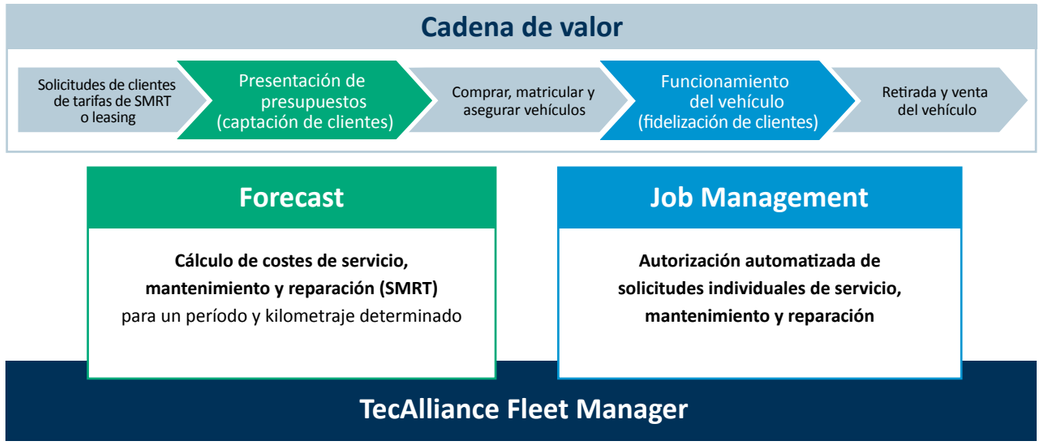
Forecast permite a las compañías de leasing, de renting, aseguradoras y talleres, poder elaborar pronósticos de los costes previsibles a través de nuestra amplia base de datos. De este modo, Forecast favorece especialmente el cierre de nuevos contratos.

Con Job Management ponemos en sus manos una herramienta con la que puede revisar y autorizar consultas y facturas de talleres de forma más eficaz. Los reducidos tiempos de espera para la autorización contribuyen positivamente a la satisfacción de los clientes y a su fidelización.

El uso de ambos módulos permite comparar las previsiones con los costes reales. La información obtenida de Job Management le ayudará a configurar los cálculos de Forecast con mayor precisión.

Etapas importantes de su proceso.

Aquí es donde entra en juego Fleet Manager.



Captación de nuevos clientes con Forecast.

Pronóstico fiable de costes de mantenimiento y reparación.

Cálculo fiable

En el módulo Forecast tiene a su disposición una base de datos estandarizada y conforme a las especificaciones del propio fabricante, que se actualiza constantemente. Junto con el algoritmo de cálculo altamente fiable, este módulo sirve de base para realizar cálculos muy precisos.

Diseño transparente

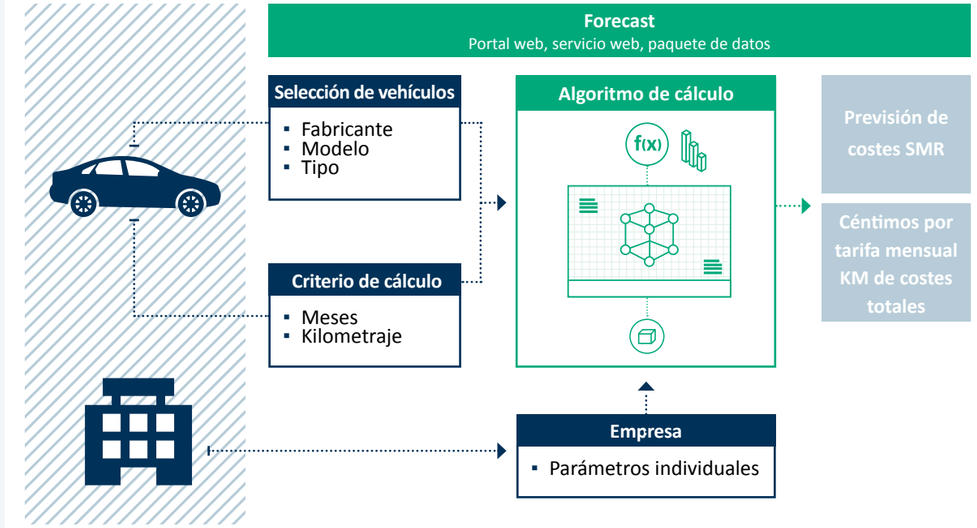
El módulo Forecast le ofrece en todo momento un control integral de toda la información importante sobre contratación. Acceda a su historial de cálculos, beneficiese de la función Benchmarking y utilice la exportación de datos para tener acceso a sus datos desde cualquier lugar y en cualquier momento. Así podrá crear presupuestos atractivos para captar nuevos clientes.

Perfectamente integrado en sus procesos

Puede seleccionar el período y kilometraje de los vehículos que desee. Personalice las entradas y parámetros de cálculo totalmente a su antojo. En este sentido podrá escoger diferentes datos detallados en los niveles más diversos. Escoja también entre vehículos nuevos y de ocasión y considere utilizar paquetes y servicios de garantía. De igual manera podrá integrarlo fácilmente en diferentes sistemas de gestión de contratos.

El funcionamiento de Forecast.

Para pronósticos rápidos y fiables.



Conectados: Fleet Manager y Caruso.

Los cálculos de Forecast también están disponibles en Caruso, el mercado abierto y neutral de servicios y datos de movilidad. Como socio inicial e impulsor de Caruso, TecAlliance también le facilita información de reparación y mantenimiento, así como información de recambios y vehículos procedente del mercado posventa independiente del automóvil (IAM) para el mercado digital de datos.

Fleet Manager de TecAlliance es mucho más que un simple proveedor de datos: en Fleet Manager puede consultar todos los datos disponibles en Caruso, como información de mantenimiento o kilometraje, y utilizarlos para realizar cálculos Forecast o procesos de Job Management.

Nuestros expertos estarán encantados de desarrollar con usted las soluciones que mejor le convengan basándose en ambas ofertas de datos. Contáctenos.

CARUSO dataplace

Clientes satisfechos con Job Management.

Autorización rápida de trabajos de taller gracias a un elevado grado de automatización.

Mayor eficiencia y productividad

Acceda a datos estandarizados y aumente su productividad comparando los datos de los fabricantes de vehículos y accediendo al historial de vehículos y los detalles contractuales de sus clientes. Con Job Management autorizará consultas sin complicaciones, de manera inmediata y automática. Además, el sistema puede ayudarle a detectar irregularidades a tiempo y con precisión. La gestión de varias flotas desde una solución centralizada le permite optimizar sus procesos operativos.

Gracias a la automatización de procesos podrá gestionar mejor su tiempo. La preselección de vehículos con búsqueda gráfica es un criterio importante para aumentar la eficiencia sobre todo de talleres. Asimismo, es posible integrar directamente en los procesos en Fleet Manager los datos generados en el vehículo y transmitidos a través de Caruso, como el kilometraje actual. Job Management le ofrece también la posibilidad de enviar facturas electrónicas a través de e-Invoicing.

Crear transparencia

Con Job Management es posible generar una documentación integral del historial del vehículo y su comunicación. La gestión automática de autorizaciones contribuye además a determinar precios con precisión y reducir los tiempos de respuesta con normas de autorización individuales.

Alta flexibilidad

Job Management está disponible online y como servicio web. Su elevado grado de digitalización y automatización puede facilitar considerablemente los procesos de autorización de presupuestos y facturas relacionados con el taller. Benefíciese de la minimización de operaciones manuales y el consiguiente aumento de la satisfacción de sus clientes.

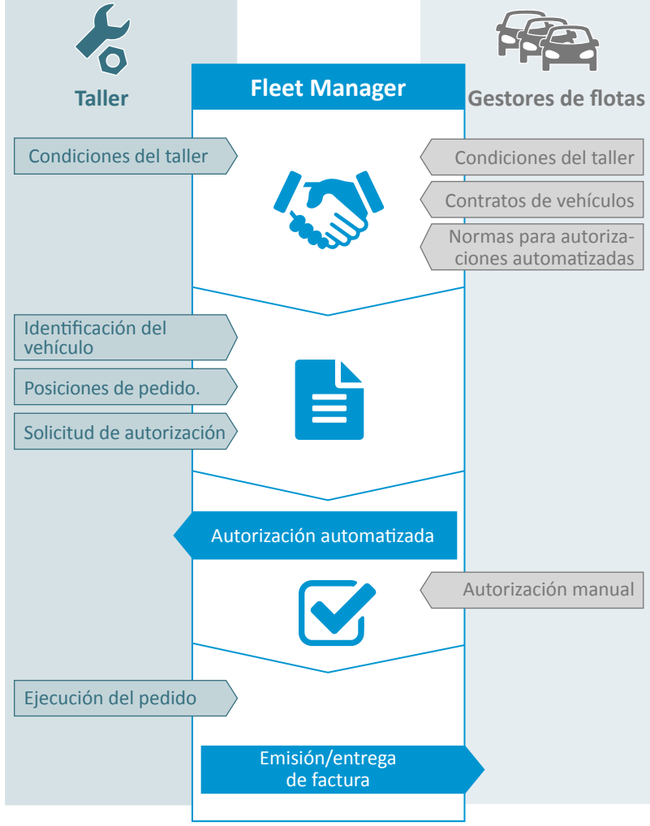
Automatización según sus necesidades individuales.

Escoja su nivel.

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Tiempos de reparación OE, intervalos	■	■	■
Precios y cantidades de recambios	■	■	■
Historial de vehículos	□	■	■
Condiciones del taller	□	■	■
Contratos de vehículos	□	■	■
Gestión de pedidos en el taller	□	□	■
Autorizaciones automáticas	□	□	■
Facturas electrónicas	□	◪ opcional	◪ opcional
	Utilización activa por los gestores de flotas: los envíos de consultas del taller se realizan fuera de Fleet Manager, por teléfono o mediante transmisión manual de archivos. El gestor de flotas introduce los datos en Fleet Manager.		Utilización activa por gestores de flotas y talleres

Aún más eficiencia.

Los procesos con un elevado grado de automatización (Nivel 3).



El nivel tres 3 ofrece el mayor grado de automatización. Una vez subidos los contratos de los vehículos al sistema y determinadas las condiciones para los trabajos de taller, los talleres pueden recibir la autorización automática e inmediata para realizar el trabajo pendiente.

Todo sin problemas.

Porque el servicio simplemente forma parte del producto.

Algo en lo que puede confiar: siempre le ofrecemos el asesoramiento y el apoyo que necesita, ya sea antes, durante o después de la implementación de Fleet Manager. Entre nuestros servicios figura el análisis previo de procesos para determinar juntos que solución es la ideal para usted. Por supuesto, nos aseguramos de una integración fluida de nuestros productos en sus procesos. Para ello trabajamos en estrecha colaboración con usted, teniendo siempre en cuenta sus requisitos específicos.

Una vez completamente implementado el sistema, seguiremos prestándole apoyo en forma de actualizaciones regulares, sesiones de formación, talleres, formación de productos, etc. También estaremos encantados de ayudarle con la optimización de procesos y facilitarle una amplia variedad de servicios de asesoramiento para identificar ventajas competitivas.

Más de **20 años**
de **experiencia**

Acerca de TecAlliance.

El socio de confianza a su lado.

Usted tiene que poder confiar completamente en sus socios para poder realizar un trabajo de calidad y ofrecer resultados convincentes. Es bueno saber que TecAlliance es ese compañero fiable, competente y experimentado que usted necesita.

Llevamos más de 20 años operando con éxito en el mercado posventa independiente del automóvil y con nuestras soluciones hemos marcado un antes y un después.

Así pues, somos actualmente uno de los líderes a nivel mundial en la gestión de datos y procesos en el sector. Con 35 accionistas y más de 550 empleados, operamos en más de 140 países.

TecAlliance le facilita más de 7,7 millones de valores de prueba y ajuste, unos 22,8 millones de tiempos de reparación estándar, más de 4,2 millones de planes e intervalos de mantenimiento y más de 3,9 millones de instrucciones de reparación. Con sus 6,6 millones de datos de artículos y 254 millones de aplicaciones, no encontrará ninguna base de datos más amplia en este segmento.

Contáctenos ahora, nuestros expertos estarán encantados de ayudarle.

22,8 millones
de tiempos de reparación

4,2 millones
de planes e intervalos de mantenimiento

80
fabricantes de automóviles

24
idiomas

03-2019

Información detallada:

www.tecalliance.net/es/fleet-manager

TecAlliance GmbH
Steinheilstraße 10
85737 Ismaning
Alemania

Contacto:
+49 221 6600 0
sales@tecalliance.net
www.tecalliance.net

TecAlliance

Driving the Digital Aftermarket