



TecAlliance



Order Manager

La soluzione
completa
Order-to-Invoice.

Gestione Order-to-Invoice.

Sfide. Esigenze. Aspettative.

Precisione, rapidità e qualità a costi ottimizzati: queste sono le massime priorità per i produttori di ricambi, i grossisti e le officine e soprattutto per una evasione efficiente degli ordini di ricambi nell'intera catena di fornitura.

I fattori principali sono la gestione semplificata dei rapporti con fornitori e clienti, la realizzazione di processi senza impedimenti e uno scambio rapido e semplice di informazioni e dati. Le varie esigenze richiedono una soluzione centralizzata che soddisfi in egual misura le aspettative di tutti i soggetti coinvolti: un sistema completo e trasparente, universale nell'impiego ma anche del tutto personalizzabile. Da ultimo, ma non meno importante: standardizzato, assolutamente affidabile ed estremamente flessibile.

Order Manager.

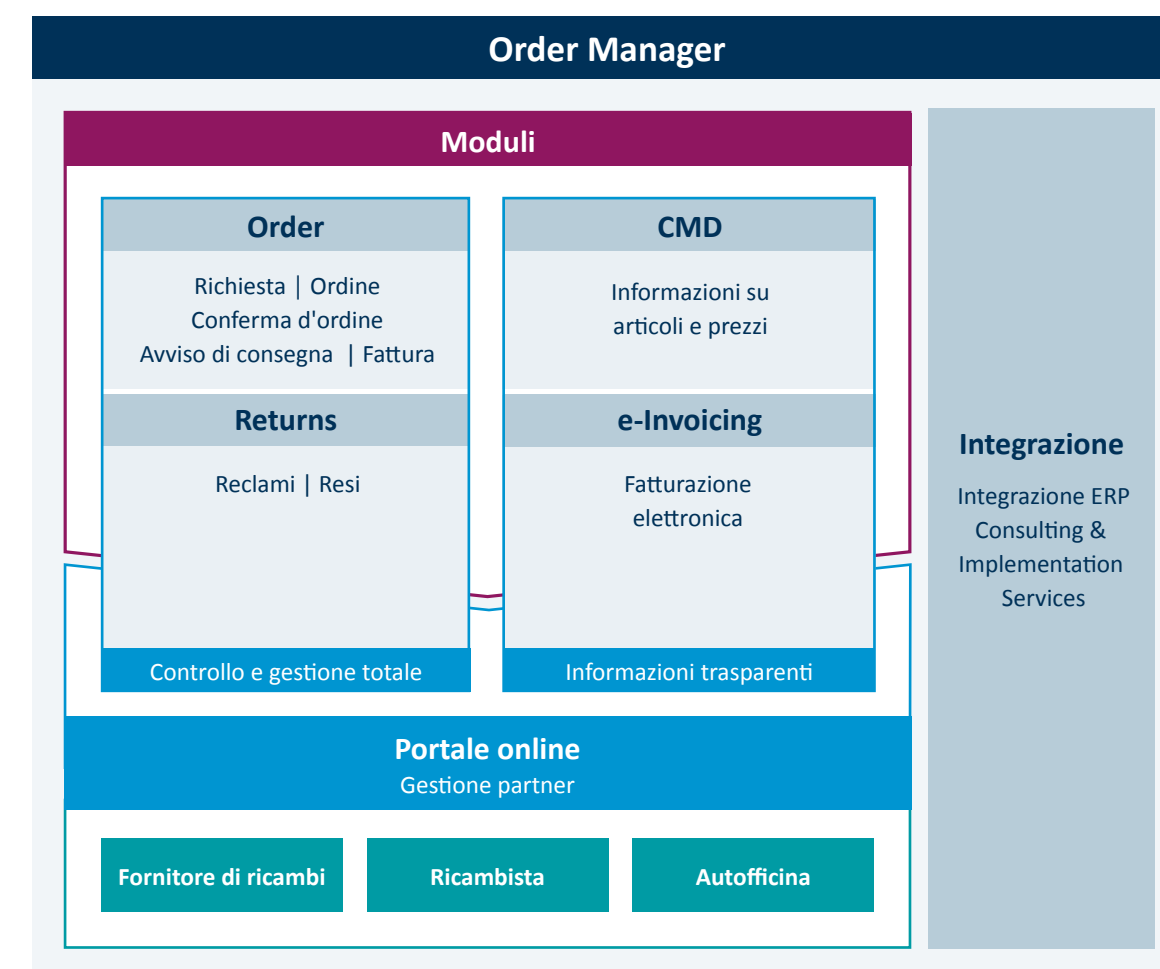
Il nostro compito: gestire i vostri ordini.

Con la sua ampia gamma di funzioni e la sua struttura pratica, Order Manager è lo strumento multifunzione che supporta in modo ottimale l'intero processo Order-to-Invoice. Questa soluzione vi permette di gestire tutti i processi comodamente ed efficacemente, dalla richiesta all'ordine fino alla fatturazione.

Il portale web centrale, dotato di un'interfaccia utente intuitiva, riunisce in sé l'accesso ai vari moduli di processo per la gestione Order-to-Invoice: evasione degli ordini nel modulo Order, fatturazione elettronica tramite e-Invoicing, gestione della garanzia e dei resi nel modulo Returns, accesso a importanti informazioni sugli articoli tramite CMD (Collaborative Managed Data). Grazie alla modularità, i singoli moduli possono essere utilizzati separatamente oppure come soluzione completa, in funzione delle esigenze. Si combinano come ingranaggi e si scambiano informazioni.

Order Manager a colpo d'occhio.

Gestione sistematica Order-to-Invoice.



Prospettive.

Chi e come ne beneficia?

Fornitore di ricambi

Gestione dell'intero processo Order-to-Invoice con una sola soluzione. Grazie a canali di comunicazione integrati e coordinati tra loro e ai modelli standardizzati per le richieste di fornitura, si acquisiscono vantaggi in termini sia di tempo che di costi. Aumentate così la soddisfazione dei vostri clienti grazie a tempi di reazione rapidi, trasparenza e processi ottimizzati. Essendo multilingue, Order Manager può essere utilizzato in modo flessibile anche da team internazionali.

Ricambista

Order Manager fornisce una visione d'insieme su tutte le principali informazioni sugli articoli, come i prezzi e le disponibilità, e consente di sincronizzarle in modo straordinariamente semplice con il vostro sistema di gestione merci tramite connessione diretta ERP. Order Manager è quindi per voi una piattaforma centrale che vi consente di comunicare efficacemente con tutti i vostri partner. Informazioni di stato trasparenti fanno sì che gli ordini possano essere gestiti in maniera assolutamente affidabile. Le procedure di lavoro standardizzate per l'emissione di tutti gli ordini a tutti i fornitori vi aiutano ad agire ancora più rapidamente e a rendere i vostri processi ancora più efficienti.

Autofficina

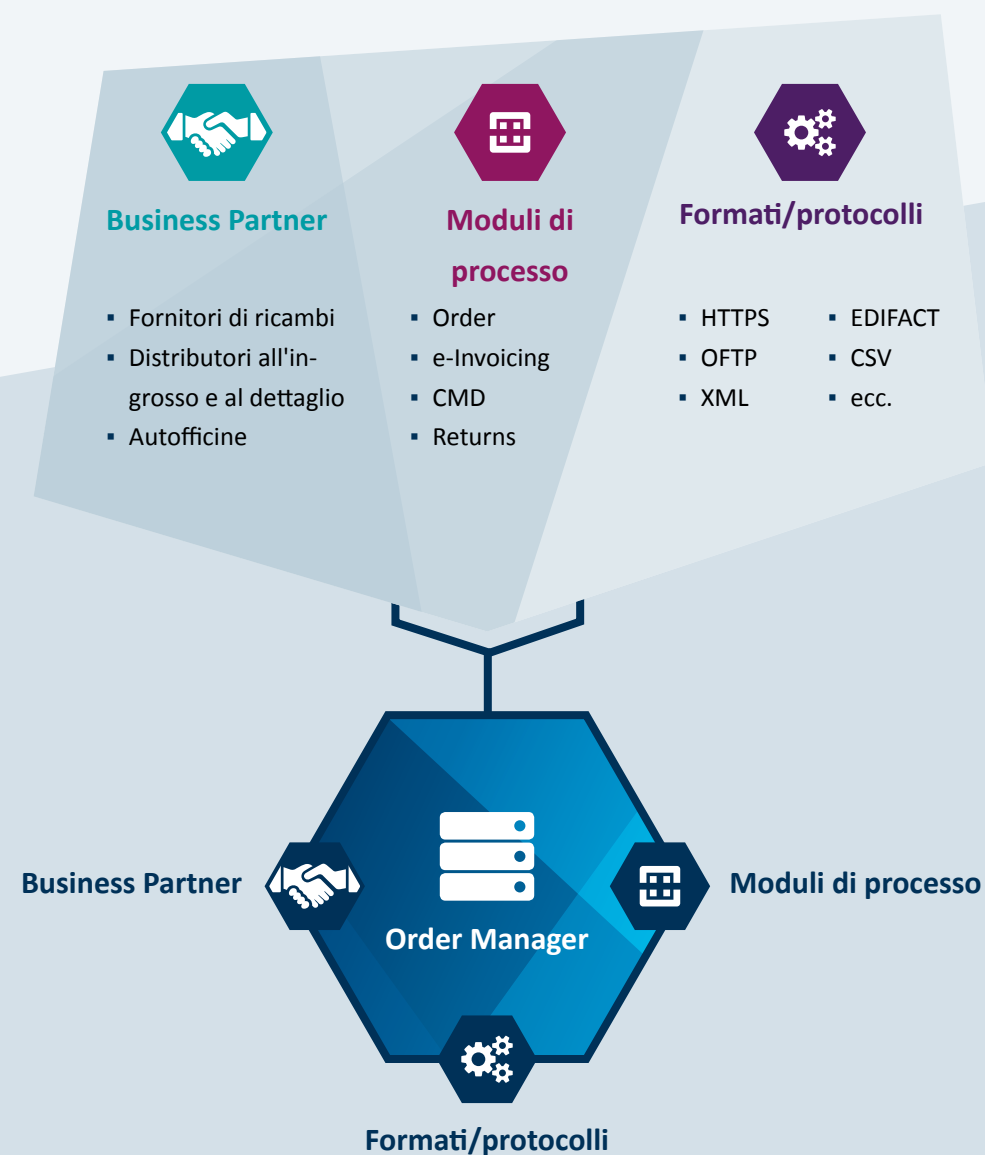
Order Manager offre una soluzione centralizzata per la gestione degli ordini, dei reclami e dei resi con il vostro distributore. In tal modo, il corretto indirizzamento e gli avvisi di reclamo diventano un gioco da ragazzi. Order Manager vi consente di restituire i ricambi singolarmente e fornisce una panoramica e informazioni di stato trasparenti su tutti i ricambi resi e i reclami. Avvalgetevi dell'elevata efficienza e ottimizzate i vostri tempi di reazione per offrire alla vostra clientela un servizio ancora migliore.



Per una collaborazione strutturata.

Piattaforma B2B e gestione partner.

Come piattaforma B2B, Order Manager crea le basi per instaurare e mantenere relazioni efficaci ed efficienti con i vostri business partner nella gestione Order-to-Invoice. Internamente all'azienda potete sfruttare la concentrazione in un unico sistema dei processi di ordinazione, fatturazione e reso. Basta soltanto connettersi alla piattaforma B2B per comunicare facilmente con i tutti i partner commerciali, indipendentemente dalle esigenze di questi ultimi in termini di formato e collegamento tecnico.



I moduli in sintesi.

Concepiti con intelligenza. Combinati su misura.

L'architettura modulare consente di comporre individualmente la gamma di funzioni di Order Manager in base alle vostre esigenze. Oltre al modulo Order (richiesta, ordine rapido e di magazzino, conferma d'ordine e avviso di consegna, fattura), potete trarre vantaggio anche dai moduli opzionali e-Invoicing che facilita la fatturazione, CMD (Collaborative Managed Data) che fornisce informazioni sulle giacenze di magazzino e sulla logistica o Returns che agevola la gestione dei reclami. L'obiettivo è di risparmiare tempo e denaro, grazie a processi efficienti.

Order

Con il modulo di base Order mantenete sempre una visione d'insieme su tutte le fasi fondamentali della gestione degli ordini. Questo beneficio si traduce in maggiore trasparenza, maggiore rapidità e meno errori durante il processo. Inoltre, i formati standardizzati dei messaggi per la trasmissione dei dati consentono una collaborazione ottimizzata con i partner commerciali e industriali. E in più, le diverse profondità di integrazione e interfacce permettono un ottimale collegamento al vostro sistema di gestione merci. Il modulo Order vi aiuta ad automatizzare e digitalizzare i vostri processi e di conseguenza ad abbassare i costi.

I vostri vantaggi in sintesi

- Supporto in tutte le fasi di gestione degli ordini
- Formati standardizzati dei messaggi per la trasmissione dei dati
- Diverse profondità di integrazione e interfacce

e-Invoicing

Per una gestione paperless delle fatture conforme alle disposizioni fiscali e una fatturazione efficiente per la vostra clientela, è disponibile il modulo e-Invoicing. Con questo modulo abbassate i costi di materiale e di processo nella spedizione delle fatture, riducete i tempi di controllo e di elaborazione nella ricezione delle fatture elettroniche ed evitate qualsiasi errore grazie all'elaborazione automatizzata. Approfittate del supporto che vi forniscono i nostri esperti e della maggiore trasparenza che contraddistingue l'intero workflow. Il modulo e-Invoicing è compatibile con quasi tutte le infrastrutture IT; inoltre permette anche di ricevere le fatture comodamente nel portale online di Order Manager. In tal modo tenete sempre sott'occhio i dettagli più importanti.

I vostri vantaggi in sintesi

- Fatturazione conforme alle disposizioni fiscali per mittente e destinatario
- Riduzione dei costi di materiale e di processo
- Elaborazione automatizzata delle fatture
- Visualizzazione degli stati di elaborazione
- Compatibilità con quasi tutte le infrastrutture IT
- Supporto nell'implementazione del formato di fattura fino all'archiviazione

CMD

Il modulo CMD (Collaborative Managed Data) garantisce al ricambista una fornitura semplice e tempestiva di informazioni su articoli e prezzi da parte del produttore di ricambi, consentendo così una trasmissione mirata delle informazioni sugli assortimenti individuali e sui prezzi. La preparazione e la trasmissione standardizzate delle informazioni sugli articoli minimizzano i costi per i successivi interventi manuali sui dati a livello commerciale e pertanto riducono il time-to-market. I costi di processo possono essere abbassati attraverso un'automazione personalizzabile della trasmissione dei dati dalla e alla piattaforma. La pratica integrazione del CMD nel portale online di Order Manager permette di accedere direttamente alle informazioni sugli articoli, quali lo stato o le dimensioni dell'articolo, indipendentemente dal sistema ERP.

I vostri vantaggi in sintesi

- Formato standardizzato per le informazioni su articoli e prezzi
- Trasmissione mirata delle informazioni
- Minimizzazione dei costi per successivi interventi manuali
- Riduzione del time-to-market
- Contenimento dei costi di processo attraverso l'automazione individuale

Returns

Il modulo Returns vi consente di trasmettere in modo semplice e rapido i reclami e i resi ai vostri fornitori. Utilizzando la panoramica centrale, sarete sempre aggiornati sui reclami in corso e su quelli conclusi. Il collegamento ai dati sugli articoli e sui veicoli di TecDoc Catalogue accelera la registrazione dei reclami. Inoltre, i reclami pervenuti possono essere inoltrati direttamente. Il risparmio di tempo e la trasparenza che ne conseguono comportano una maggiore soddisfazione dei vostri clienti e anche minori costi di amministrazione per ciascun reclamo.

I vostri vantaggi in sintesi

- Trasmissione rapida e semplice di reclami e resi
- Registrazione centralizzata
- Riduzione di tempi e costi
- Maggiore soddisfazione dei vostri clienti



Flessibilità.

Le modalità di utilizzo.



Portale online

Tramite il portale online, dotato di un sistema di gestione chiaro e intuitivo, i nuovi clienti possono arrivare alla spedizione dell'ordine in tre semplici passi. Una volta effettuato l'accesso, un'interfaccia user-friendly consente una facile gestione sia dei rapporti commerciali che degli utenti all'interno della vostra azienda. E poiché ogni utente è diverso dagli altri, è possibile adattare semplicemente il portale online alle esigenze della vostra azienda e con un clic navigare tra le varie organizzazioni e tra i carrelli. I vostri dati sono in mani sicure: tutte le nostre soluzioni sono conformi ai requisiti di legge attualmente in vigore in materia di tutela della privacy e sicurezza dei dati.

App mobile

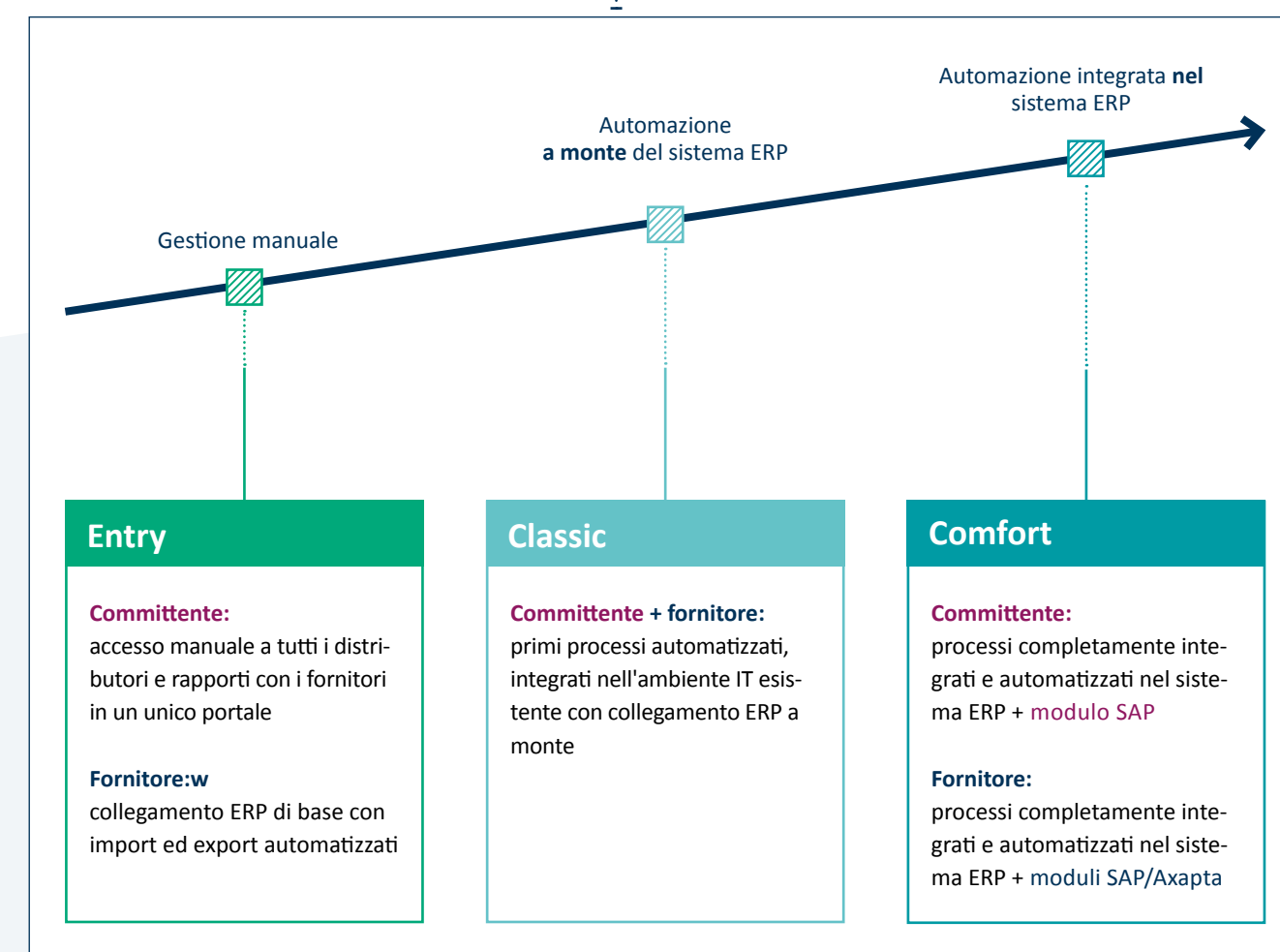
Con l'app Order Manager siete ancora più flessibili. Se lo desiderate, potete aggiungere gli articoli scansionati direttamente al carrello. In questo modo, l'app mobile integra il portale online di Order Manager con un metodo ancora più rapido per la registrazione dei prodotti, sempre a portata di mano.

Integrazione ERP

Utilizzate un vostro sistema ERP? Nessun problema, Order Manager potrà essere integrato facilmente. Saremo lieti di assistervi nel processo di integrazione, orientandoci alle vostre necessità ed esigenze personali. Così si può scegliere liberamente il grado di automazione in base al tipo e alla quantità dei processi coperti. Qui offriamo le opzioni Entry, Classic e Comfort: per avere sempre tutto sotto controllo.

I livelli di integrazione.

Dalla gestione manuale all'integrazione completa.





Perfezione a tutto tondo.

Perché il servizio è parte del prodotto.

Potete contarci: se avete bisogno del nostro aiuto prima, durante o dopo l'implementazione di Order Manager, saremo sempre a vostra disposizione per qualsiasi consulenza e assistenza. Il nostro servizio comprende l'analisi di processo a monte, per scoprire assieme quale sia la combinazione di moduli ottimale per voi. Ovviamente ci impegniamo affinché l'integrazione della soluzione nei vostri processi e nella vostra infrastruttura sia impeccabile. Ciò avviene in stretta collaborazione con voi e tenendo conto delle vostre esigenze personali.

Una volta completata l'implementazione del sistema, continueremo a sostenervi nelle parole e nei fatti: siamo a vostra completa disposizione attraverso regolari aggiornamenti, corsi di formazione, addestramento sui prodotti e workshop. Saremo inoltre lieti di aiutarvi nell'ottimizzazione dei processi e di offrire vari servizi di consulenza al fine di individuare ulteriori vantaggi a livello competitivo.

Oltre 20 anni di esperienza

A proposito di TecAlliance.

Un partner solido sempre al vostro fianco.

Per svolgere un lavoro di prima qualità e produrre risultati convincenti dovete poter contare completamente sui vostri partner. E TecAlliance è proprio il partner affidabile, competente ed esperto che fa per voi.

Da oltre 20 anni lavoriamo attivamente e con successo nell'aftermarket automobilistico indipendente e stabiliamo gli standard con le nostre soluzioni di settore.

Oggi siamo così uno dei fornitori leader a livello globale per la gestione dei dati e dei processi nel settore. Con 35 soci e oltre 550 collaboratori operiamo in più di 140 paesi in tutto il mondo.

Il numero delle voci elaborate tramite la piattaforma Order cresce costantemente e ha raggiunto quota 490 milioni. Attualmente sono integrati nel sistema 280 fornitori.

I nostri esperti sono lieti di offrirvi la nostra consulenza e sostenervi nei vostri processi con Order Manager.

Contattateci oggi stesso!



490 milioni

di posizioni



280

fornitori integrati



Maggiori informazioni:
www.tecalliance.net/it/order-manager

TecAlliance GmbH
Steinheilstraße 10
85737 Ismaning
Germania

Contatti:
+49 221 6600 0
sales@tecalliance.net
www.tecalliance.net

 **TecAlliance**
Driving the Digital Aftermarket