



TecAlliance



Order Manager

Kapsamlı
Order-to-Invoice
çözümü.

Order-to-Invoice Yönetimi.

Zorluklar. Gereksinimler. Beklentiler.

Optimize edilmiş maliyetlerle kesinlik, hız ve kalite - bunlar parça üreticileri, toptancılar ve tamirhanelerin öncelikleridir. Bu, özellikle tüm tedarik zinciri üzerinden verimli yedek parça siparişleri için de geçerlidir.

Tedarikçilerin ve müşteri ilişkilerinin basit yönetimi, sorunsuz süreçler ve hızlı, basit bilgi ve veri alışverişi önemlidir. Değişik gereksinimler, tüm katılımcıların beklentilerini eşit derecede karşılayan, kapsamlı ve açık, tamamen bireysel ancak yine de evrensel olarak uygulanabilir bir merkezi çözüm gerektirir. Ve tüm bunlara ek olarak: standardize, kesinlikle güvenilir ve son derece esnek.

Order Manager.

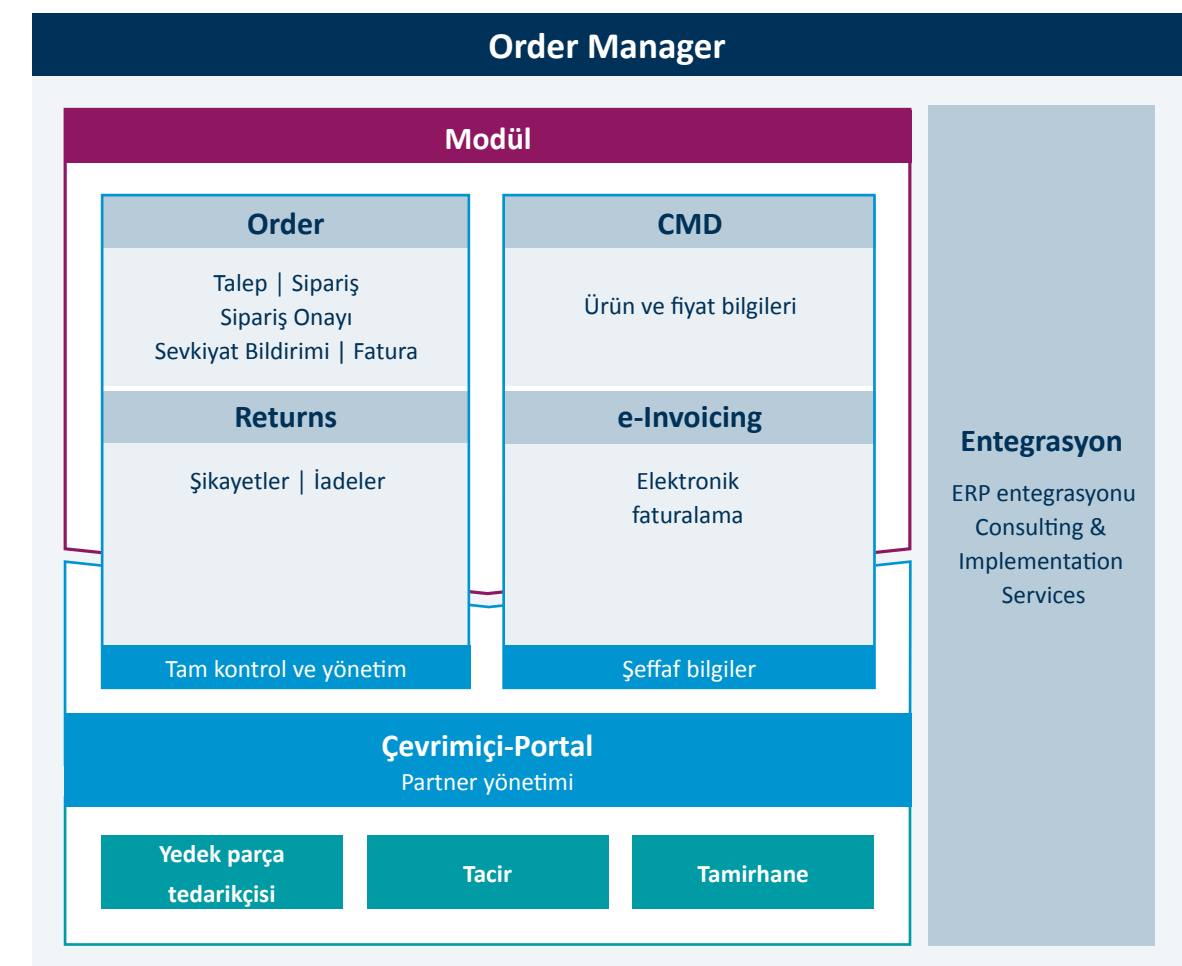
Bizim görevimiz: Sizin sipariş işlemeniz.

Order Manager, kapsamlı fonksiyon çeşitliliği ve uygulamaya dönük mimarisi ile Order-to-Invoice sürecini optimum şekilde destekleyen çoklu fonksiyon aracıdır. Talepten siparişe ve muhasebeleştirmeye kadar tüm süreçleri rahat ve verimli olarak bu çözümle işlersiniz.

Sezgisel kullanıcı arayüzlü web portalı, Order-to-Invoice-Management için değişik süreç modüllerine erişim sağlar: sipariş işlemlerini Modul Order'dan, elektronik faturalamayı e-Invoicing ile garanti ve iade işlemlerini Modul Returns'den ve önemli ürün bilgilerine erişimi de CMD (Collaborative Managed Data) üzerinden sağlanır. Modüler yapı sayesinde tekil modüller ihtiyaca göre ayrı ayrı veya toplu çözüm olarak kullanılabilir. Bu durumda dışiller gibi iç içe geçerler ve birbirlerini karşılıklı olarak bilgi ile beslerler.

Order Manager'a genel bakış

Sistemli Order-to-Invoice-Management.



Perspektifler.

Kim fayda sağlıyor?

Yedek parça tedarikçisi

Tüm Order-to-Invoice (siparişten faturaya) sürecini bir çözümde yönetin. Sevk yapıları için entegre ve birbirine uyulanmış iletişim kanalları ve standardize edilmiş formatlar ve modeller ile zaman ve maliyet avantajları sağlarsınız. Bunun dışında hızlı tepki süresi, şeffaflık ve sorunsuz süreçler vasıtasıyla müşterilerinizin memnuniyetini artırın. Order Manager, çok dilli yapısı sayesinde uluslararası ekipler tarafından da esnek olarak kullanılabilir.

Tacir

Order Manager ile ERP bağlantısı üzerinden mükemmel biçimde envanter yönetim sistemi ile de senkronize edebildiğiniz, fiyatlar ve uygunluklar gibi tüm gerekli ürün bilgileri hakkında genel bakışa sahip olursunuz. Order Manager böylelikle tüm partnerleriniz ile verimli iletişim için merkez platformunuz olarak hizmet verir. Şeffaf durum bilgileri kesinlikle güvenilir bir sipariş işleme sağlar. Tüm tedarikçilere yapılan tüm siparişlerdeki standardize iş süreçleri, daha hızlı hareket etmenize ve süreçlerinizi daha verimli olarak biçimlendirmenize yardımcı olur.

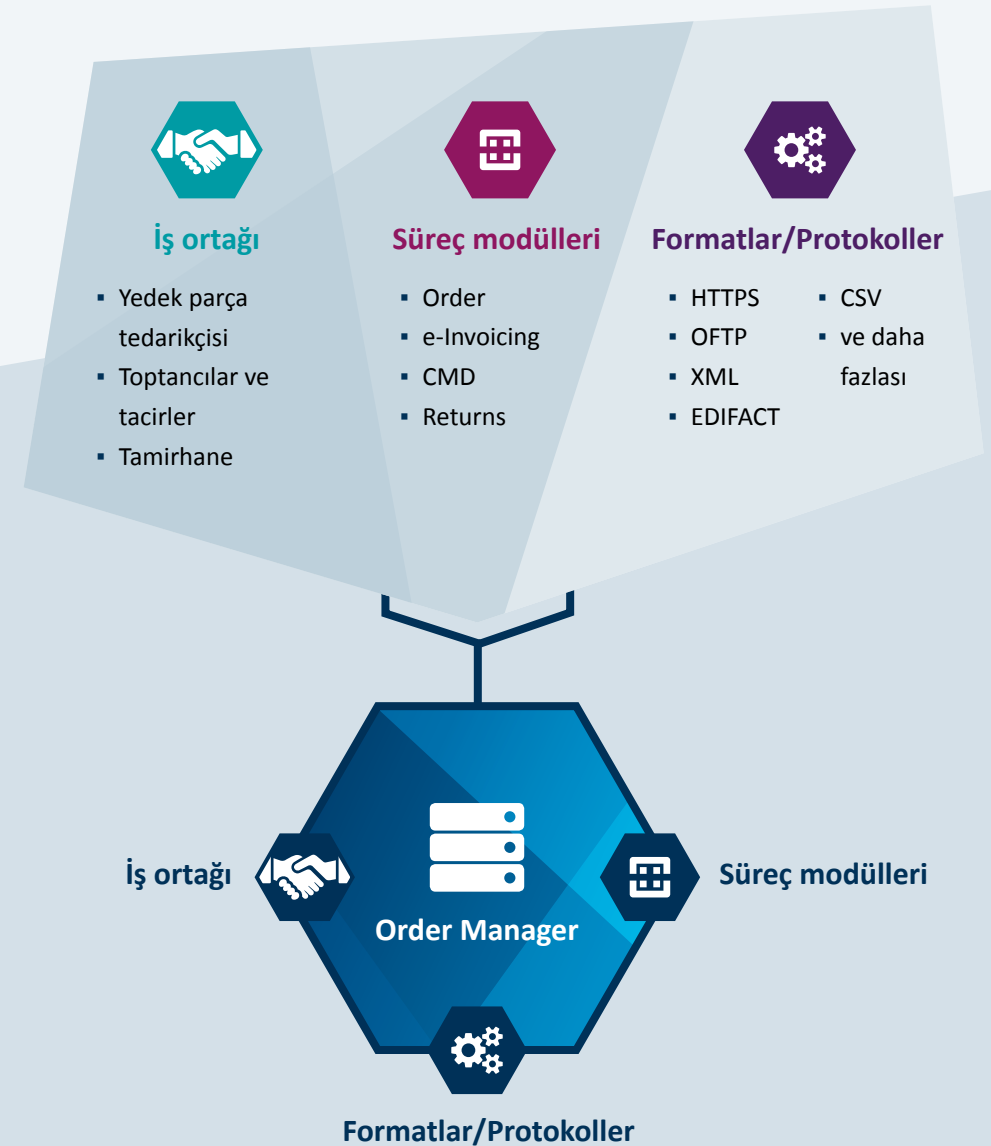
Atölye

Order Manager ile satıcı ve sizin aranızda siparişlerin, şikayetlerin ve iadelerin gerçekleştirilmesi için merkezi bir çözüm elinizin altındadır. Böylece şikayetlerin adreslenmesi ve bildirimi çok kolaydır. Order Manager yedek parçaların tek olarak iadesini mümkün kılar ve size tüm iade edilen ve şikayet edilen yedek parçalara genel bakış imkanı ve şeffaf durum bilgileri sağlar. Yüksek verimlilikten faydalanın ve müşterilerinize daha iyi bir servis sunabilmek için dönüş sürelerinizi optimize edin.

Yapılandırılmış bir birliktelik için.

B2B platformu ve partner yönetimi.

Order Manager, B2B platformu olarak Order-to-Invoice yönetimindeki iş ortaklarınız ile etkili ve verimli ilişkiler kurabilmeniz için temel oluşturur. Şirket içinde sipariş, fatura ve iade süreçlerinin tek sistemde odaklanmış olmasının faydasını görürsünüz. Her partnerin sadece B2B platformuna bağlantısı olmalıdır ve böylece tüm iş ortakları ile onların format gereksinimleri ve teknik bağlantısından bağımsız olarak iletişimde bulunması mümkündür.



Modüllere Genel Bakış.

Akıllıca tasarlanmış. Bireysel olarak kombine edilmiş.

Modüler yapısı size Order Manager'ınızın fonksiyon kapsamını özel olarak ihtiyaç duyduğunuz şekilde düzenleyebilmenize izin verir. Temel modül Order (talep, ekspres ve stoktan sipariş, sipariş onayı ve teslimat duyurusu, faturalama) yanı sıra opsiyonel olan kolay fatura işlemleri için e-Invoicing, depo ve lojistik bilgileri için CMD (Collaborative Managed Data) veya iade işlemleri için Returns modüllerinden faydalanabilirsiniz. Hedef: Verimli süreçler sayesinde zaman ve paradan tasarruf edin.

Order

Temel modül Order ile her zaman sipariş işleminin tüm önemli adımlarına eksiksiz bir genel bakış sağlayabilirsiniz. Bunun sizin için anlamı: Daha fazla şeffaflık, daha çok hız ve süreçte daha az hata. Bununla birlikte standardize mesaj formatları veri iletimi ve endüstri partnerleri ile sorunsuz bir ortak çalışma sağlar. Değişik entegrasyon derinlikleri ve arayüzleri ayrıca mal yönetim sisteminize optimum bağlantıyı sağlar. Order modülü süreçlerinizi otomatize ve dijitalize etmenize ve böylece maliyetleri düşürmenize yardımcı olur.

e-Invoicing

Vergi uyumlu ve kağıtsız bir faturalama ve müşteriye verimli bir fatura tanzimi söz konusu ise e-Invoicing modülünü seçmelisiniz. Böylelikle fatura gönderiminde malzeme ve işlem maliyetlerini düşürürsünüz, elektronik faturaları aldığınızda kontrol ve işlem sürelerini kısaltırsınız ve otomatik fatura işleme sayesinde hataları önlersiniz. Uzmanlarımızın desteği ve tüm iş akışı üzerindeki şeffaflığın avantajını yaşayın. E-Invoicing modülü neredeyse her BT altyapısı ile uyumludur ve bunun ötesinde faturalar Order Manager'ın çevrimiçi portalından rahatlıkla alınabilir. Böylece en önemli detayları daima göz önünde bulundurmuş olursunuz.

CMD

CMD (Collaborative Managed Data) modülü, yedek parça üreticisinden yedek parça satıcısına ürün ve fiyat bilgilerinin basit ve vakitli biçimde verilmesini sağlar ve böylelikle belirli ürün çeşitleri ve fiyatları hakkındaki bilgilerin hedef odaklı olarak iletimini mümkün kılar. Ürün bilgilerinin standardize hazırlanması ve iletimi verilerin ticari kısımda manuel olarak işlenmesi ile ilgili zahmeti minimize eder ve böylece Time-to-market zaman aralığını kısaltır. Platformdan ve platforma veri iletiminin bireysel olarak uyarlanabilen otomasyonu sayesinde süreç maliyetleri düşürülebilir. CMD'nin Order Manager çevrimiçi portalına pratik entegrasyonu ERP sisteminden bağımsız olarak, ürün durumu veya ürünün ebatları gibi ürün bilgilerine erişime izin verir.

Returns

Returns modülü size daima, tedarikçilerinize basit ve hızlı bir şikayet ve iade iletimini mümkün kılar. Her an güncel ve kapatılmış şikayet olayları hakkında bilgi sahibi olabilmek için merkezi genel bakışı kullanın. TecDoc Catalogue'undaki ürün ve araç verilerine olan bağlantı, şikayet kaydını hızlandırır. Gelen şikayetler ayrıca doğrudan iletilebilir. Bu sayede elde edilen zaman tasarrufu ve şeffaflık, müşterilerinizin memnuniyetini artırır ve siz de şikayet başına düşürülen yönetim maliyetlerinden faydalanırsınız.



Avantajlarınıza genel bakış:

- Sipariş işlemlerinde her adımın desteklenmesi
- Veri aktarımı için standart mesaj formatları
- Çeşitli entegrasyon derinlikleri ve arayüzler

Avantajlarınıza genel bakış:

- Alıcı ve gönderici tarafında vergi uyumlu fatura işlemleri
- Malzeme ve süreç maliyetlerinde azalma
- Otomatik fatura hazırlama
- İşlem durumlarının gösterimi
- Neredeyse her BT altyapısı ile uyumlu
- Faturalandırma formatının uygulanmasından arşive konulmasına kadar desteklenmesi.

Avantajlarınıza genel bakış:

- Parça ve fiyat bilgileri için otomatik format
- Hedef odaklı bilgi iletimi
- Manuel şekilde yeniden işlemler için minimum düzeyde zahmet
- Kısalmış Time-to-Market zaman dilimi
- Özel otomatikleştirme sayesinde süreç maliyetleri azalır

Avantajlarınıza genel bakış:

- Kolay ve hızlı şikayetler ve iadeler
- Merkezi yönetim
- Zaman ve maliyet tasarrufu
- Artan müşteri memnuniyeti

Uyarlanabilir.

Kullanma türleri.



Çevrimiçi Portal

Sezgisel ve açık kullanma konseptli çevrimiçi portal üzerinden yeni müşteri olarak üç basit adımda sipariş gönderimine ulaşırsınız. Giriş gerçekleşti ise kullanıcı dostu yönetim ve kolay idare sayesinde hem şirket içi ilişkileriniz ve hem de firma içi kullanıcılarınız avantaj sağlar. Ve her kullanıcı değişik olduğundan, çevrimiçi portalı basitçe şirketinizin gereksinimlerine uyarlayabilir ve tek tıkla şirketlerden alışveriş sepetlerine geçiş yapabilirsiniz. Verileriniz emin ellerde: Tüm çözüm-lerimiz, gizlilik ve veri güvenliğine dair güncel yasal gereksinimleri yerine getirmektedir.

Mobile App

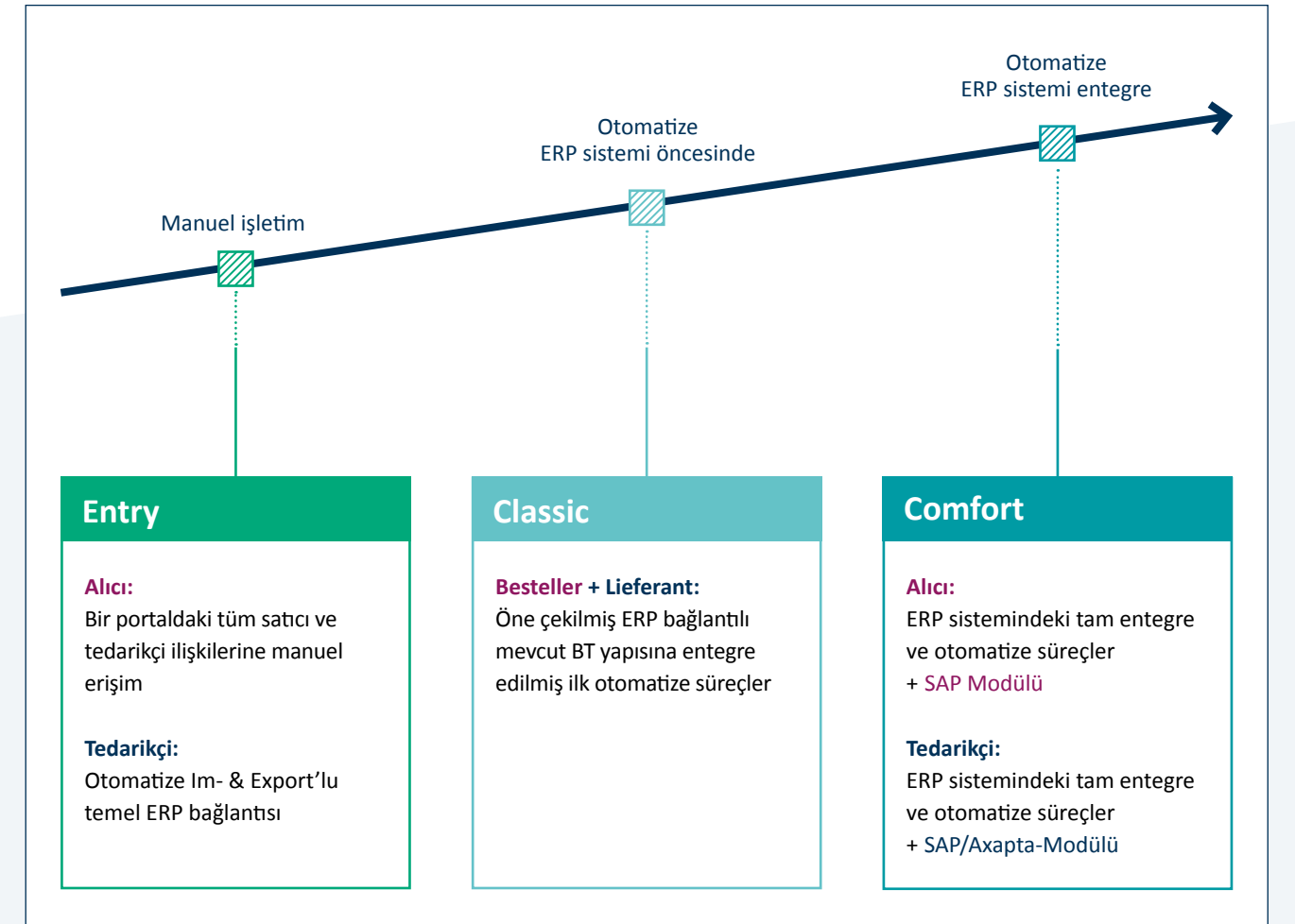
Order Manager uygulaması ile daha da esneksiniz. Taranan ürünleri isterseniz doğrudan alışveriş sepetine atabilirsiniz. Mobil uygulama böylece daha hızlı ürün kapsama için Order Manager'ın çevrimiçi portalını tamamlar ve her yerde kullanıma hazırdır.

ERP entegrasyonu

Kendi ERP sisteminizi mi kullanıyorsunuz? Bu durumda Order Manager burada konforlu biçimde entegre edilebilir. Entegrasyonda sizi memnuniyetle destekliyoruz ve sizin bireysel ihtiyaç ve gereksinimlerinizi dikkate alıyoruz. Böylece otomasyonun derecesi, kapsanan süreçlerin türü ve sayısına göre serbestçe seçilebilir. Burada daima tüm kontrolün elinizde kalması için Entry, Classic ve Comfort opsiyonlarını sunuyoruz.

Entegrasyon seviyeleri.

Manuelden tam entegreye kadar.





Çepeçevre sorunsuz.

Çünkü servis, ürünün bir parçasıdır.

Güvenebilecekleriniz: Order Manager'ın uygulamasından önce, sırasında veya sonrasında yardımımıza ihtiyacınız olursa, her zaman size tavsiyede bulunmaya ve yardımcı olmaya hazırız. Sizin için en uygun modül kombinasyonlarını belirlemek için hizmetlerimiz arasında önceden belirlenmiş süreç analizleri bulunmaktadır. Elbette çözümün süreçlerinize ve alt yapınıza sorunsuz entegrasyonunu sağlarız. Bu, sizinle yakın işbirliğinde ve bireysel gereksinimleriniz gözetilerek gerçekleşir.

Sistem tam olarak uygulandığında da yine danışmanlık ve uygulamalar ile yanınızdayız: düzenli güncellemeler, eğitimler ve ürün eğitimleri ve atölye çalışmaları ile yanınızdayız. Bunun haricinde süreç optimizasyonunda da size memnuniyetle yardımcı oluruz ve diğer rekabet avantajlarının bulunması için değişik danışmanlık hizmetleri sunarız.

Mehr als 20 Jahre Erfahrung

TecAlliance Hakkında.

Biz yanınızdaki güçlü partneriz.

Dünya standartlarında bir iş yapmak ve ilgi uyandıran sonuçlar sunmak için, partnerlerinize tam olarak güvenebilmeniz gerekir. TecAlliance ile böyle güvenilir, yetkin ve tecrübeli bir partnerin yanınızda olduğunu bilmek iyidir.

Biz 20 yılı aşkın süredir Bağımsız Otomotiv Yenileme Pazarı'nda faaliyetleyiz ve sektör çözümlerimizle standartları belirliyoruz.

Böylece bugün küresel olarak veri ve süreç yönetimi için sektördeki lider oyuncuların biriyiz. 35 ortak ve 550 çalışan ile dünya çapındaki 140'tan fazla ülkede faaliyetleyiz.

Order Manager platformu üzerinden işlenen kalemlerin sayısı 490 Milyon ile sürekli artmaktadır. Şu anda 280 tedarikçi sisteme entegredir.

Uzmanlarımız size memnuniyetle tavsiyelerde bulunacaklar ve süreçlerinizi Order Manager ile desteklemede size yardımcı olmayı dört gözle beklemektedirler.

Bizimle hemen iletişime geçin!



490 milyon

Sipariş kalemi



280

Entegre tedarikçi



Daha fazla bilgi:
www.tecalliance.net/tr/order-manager

TecAlliance GmbH
SteinheilstraÙe 10
85737 Ismaning
Almanya

İletişim:
+49 221 6600 0
sales@tecalliance.net
www.tecalliance.net



TecAlliance

Driving the Digital Aftermarket