

Warranty & Returns im Order Manager Portal

Einstiegshilfe für Claim-Erfasser

1

Einloggen im Order Manager Portal

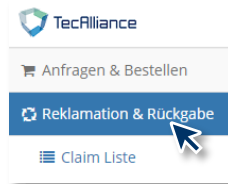
<https://ordermanager.tec Alliance.net/>



Falls Sie noch keinen Zugang haben, benutzen Sie bitte den Link „Mit TecCom ID registrieren“ oder „TecAlliance Kunde werden“

2

Öffnen Sie Warranty & Returns



Wählen Sie einfach "Reklamationen & Rückgabe" in der linken Navigationsleiste aus. Es erscheint die Übersicht all Ihrer Claims.

3

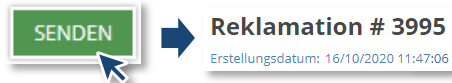
Erstellen Sie einen Claim



Beginnen Sie mit der Claim-Erfassung mit einem der dargestellten Knöpfen. Sie werden Schritt für Schritt durch den Erfassungsprozess geleitet.

4

Schicken Sie den Claim ab



Senden Sie den Claim digital an den Empfänger.

5

Verschicken Sie ggf. die Teile



Schicken Sie die Teile zurück, falls angefordert.

6

Erhalten Sie die Entscheidung oder setzen diese manuell - Fertig!



Falls der Claim-Empfänger an Warranty & Returns angebunden ist – perfekt! Sie sehen seine Entscheidung direkt im Claim. Falls noch nicht – kein Problem: Sie können seine Entscheidung selbst manuell im Claim setzen.