



TecDoc en tiempo real - Instant Data Processing (IDP): ¿qué significa nuestra nueva interfaz y qué ventajas puede esperar?

Charla de expertos, parte 1:

Jürgen Mehlis, EVP Data Manager Products y Camiel Cobben, Product Owner

El aftermarket del automóvil es un mercado altamente competitivo y de rápida evolución. Para tener éxito, los fabricantes de piezas deben ser los primeros en comercializarlos y asegurar la disponibilidad de la información más actualizada y precisa de sus productos en todo momento. TecAlliance, uno de los especialistas líderes en datos a nivel mundial del aftermarket digital del automóvil, está revolucionando la gestión de datos de productos con Instant Data Processing (IDP). La nueva interfaz permite actualizar los datos de TecDoc en tiempo real, aumentando la flexibilidad y acortando el tiempo de comercialización para los proveedores y receptores de datos.

Jürgen Mehlis y Camiel Cobben se reunieron para hablar de este desarrollo revolucionario.

Jürgen Mehlis: "Hace 25 años nació una gran idea: TecDoc. La misión de TecDoc era pasar los datos del catálogo en papel a un catálogo electrónico. Así que en TecAlliance empezamos con un CD que se actualizaba trimestralmente. Después de unos años, la gente reconoció las ventajas que TecDoc les brindaba y también quiso distribuir sus datos a través de TecDoc. El número de marcas no paraba de crecer, y con ellas el número de CDs, primero a tres, luego a cinco y a diez. Por eso pasamos al DVD, pero seguía actualizándose trimestralmente.

25 AÑOS DE TECDOC: DEL CD A LOS DATOS EN TIEMPO REAL

El mercado exigía más datos, más actualizaciones. Cambiamos el período de actualización a actualizaciones mensuales. Hace dos años, pasamos a una actualización semanal. Pero sigue siendo incomprensible para algunos participantes del mercado –especialmente del mercado asiático– que sólo actualicemos una vez a la semana. Buscan datos en tiempo real porque están acostumbrados a ello. En su vida diaria, utilizan internet en tiempo real. Allí, todo se actualiza en tiempo real. Así que pensamos qué podemos hacer en TecAlliance para mejorar la forma de entregar los datos...

La respuesta es Instant Data Processing (IDP). ¿Qué es IDP y qué significa?"

Camiel Cobben: "IDP es una sigla que (traducida del inglés) significa 'procesamiento instantáneo de datos'. Cambiará el mercado, Jürgen. Los clientes podrán entregar y recibir datos en tiempo real."

Jürgen Mehlis: "¿Cómo funciona para un proveedor de datos o un fabricante de piezas?"

Camiel Cobben: "IDP es una API, una interfaz. Esta API permite a los fabricantes de piezas conectarse directamente a nuestro centro de datos TecDoc. Desde allí, pueden validar y distribuir sus datos inmediatamente y en tiempo real. Básicamente, tienen que utilizar una de nuestras soluciones de gestión de datos: DMM o CCU. Si utilizan una solución de terceros, pueden acceder a la API y desde allí nos entregan los datos directamente a nosotros."

Jürgen Mehlis: "¿Así que IDP está integrado en nuestras soluciones de gestión de datos DMM y CCU y también se puede obtener como solución independiente?"

IDP TAMBIÉN PERMITE LA ENTREGA DIRECTA DE DATOS A TRAVÉS DE PROVEEDORES TERCEROS

Camiel Cobben: "Sí, eso es. Es una ventaja enorme, porque si los proveedores de datos utilizan actualmente un sistema de terceros, su proceso de exportación e importación de datos en el DMM lleva siempre mucho tiempo. Exige muchas horas de trabajo. Pero a partir de ahora, gracias a IDP, podrán hacerlo al instante, o sea sin que nuestra herramienta DMM intervenga."

Jürgen Mehlis: "¿Qué requisitos debe cumplir un cliente para poder utilizar IDP?"

Camiel Cobben: "Debe usar una de nuestras herramientas de gestión de datos (DMM o CCU) o adquirir IDP como solución independiente. A continuación, se inicia un breve proyecto inicial con el cliente y a partir de ahí, se conecta a nuestro centro de datos."

Jürgen Mehlis: "En resumen: utilizo DMM o CCU, una de nuestras soluciones PIM, y hago mis actualizaciones de gestión de productos, actualizo mis aplicaciones, pulso el botón 'Guardar' y los datos se envían inmediatamente a TecDoc. Para los clientes que utilizan su propia solución, tenemos una solución que pueden integrar en su sistema. ¿Los datos también se envían inmediata y directamente a la plataforma TecDoc?"

Camiel Cobben: "Exactamente".

Jürgen Mehlis: "Como proveedor de datos, ¿tengo que transferir siempre todos los datos, es decir, todo el conjunto de datos, o sólo los cambios?"

CON IDP, SÓLO HAY QUE TRANSMITIR LOS CAMBIOS O DIFERENCIAS EN LOS REGISTROS DE DATOS.

Camiel Cobben: "Los proveedores de datos pueden enviar los cambios solo si lo desean. Por supuesto, es otra gran diferencia frente a la situación actual. Así que a partir de ahora pueden enviar solamente las diferencias. Puede tratarse de partes nuevas que quieran publicar o de correcciones de datos que hayan hecho en un determinado período."

Jürgen Mehlis: "Es una gran diferencia en comparación con la distribución de datos actual. Hoy en día, los proveedores de datos envían gigabytes de datos al mundo TecDoc. Con IDP sólo envían los cambios reales, ¿cierto?"

Camiel Cobben: "Sí, y también pueden validarlos directamente. En el proceso actual, siempre tienen que exportar los datos completos a archivos TAF en formato TecDoc y luego validarlo todo. Después reciben un informe. Pero ahora, si lo desean, pueden publicar y validar con IDP sólo los datos necesarios para comprobar que cumplen con las convenciones de datos TecDoc."

Jürgen Mehlis: "En lugar de validar todos mis datos una y otra vez, ¿sólo actualizo una línea de datos, una línea de artículo o línea de aplicación?"

Camiel Cobben: "¡Exactamente!"



Jürgen Mehlis
EVP Data Manager Products



Camiel Cobben
Product Owner IDP

Jürgen Mehlis: "¿En qué difiere la entrega de datos a través de IDP de la situación que todavía prevalece actualmente?"

CON IDP SE OBTIENE UN ALTO GRADO DE FLEXIBILIDAD Y AHORRO DE TIEMPO

Camiel Cobben: "En la situación actual, si miras el proceso del departamento de gestión de productos del cliente, es una especie de ciclo. Cada día diez, tiene que entregarnos los datos, a TecDoc. Pero a partir de ahora, gracias a IDP, puede hacerlo cada día y a la hora que desee. Básicamente, ya no tiene que enviar paquetes completos. Puede enviar solamente paquetes parciales si así lo desea. Es súper rápido y flexible."



Sabemos que buena parte de nuestros clientes utilizan nuestra herramienta DMM, por ejemplo, sólo para validar y distribuir los datos, sus paquetes de datos. Así que este es un grupo de clientes que han utilizado un sistema de terceros. En este caso, siempre tienen que confiar en el DMM, pero a partir de ahora podrán saltar esta parte del proceso y enviar los datos inmediatamente. Esto ahorra mucho tiempo y recursos, por supuesto."

Jürgen Mehlis: "Centrémonos en el grupo de clientes que no usan DMM y CCU en su día a día. Este grupo puede integrar IDP como interfaz en su infraestructura. ¿Cómo funciona? ¿Cómo apoyamos a nuestros clientes en este caso?"

Camiel Cobben: "Tenemos toda la experiencia en la empresa para ello. Esperamos que llevará un par de días laborables hasta que este grupo de clientes se conecte a nuestro sistema de IDP para trabajar con él. Entonces, estos clientes también estarán conectados directamente a nuestro centro de datos. Tenemos toda la documentación disponible que explica cómo funcionará todo. Así que nos encargamos de la integración y la implementación."

Lea en la segunda parte: Cómo cambiará Instant Data Processing (IDP) la comunicación en el aftermarket internacional del automóvil.

La evolución de la mano de IDP le permitirá disfrutar de una gestión de datos en tiempo real. Con IDP usted podrá actualizar y editar los datos de su catálogo en cualquier momento. Estará conectado directamente a nuestro centro de datos, por lo que podrá añadir nuevos contenidos y editar sus datos inmediatamente y sin demora. La nueva infraestructura le permite enviar y extraer actualizaciones individuales en lugar de tener que estar pendiente de conjuntos de datos completos. Podrá trabajar con un sistema de gestión de productos de terceros sin tener que pasar por largos procesos de importación y exportación. Recibirá respuesta directa en relación a los datos enviados.

¿Por qué TecAlliance®?

Somos su socio para todo lo relacionado con los datos del mercado secundario. Somos el socio de confianza para la digitalización en el mercado internacional de piezas de recambio de automóviles con más de 25 años de experiencia. Ofrecemos datos y soluciones para toda la cadena de valor. Con más de 900 empleados en todo el mundo, estamos seguros de que también podemos ayudarle a digitalizar su negocio.