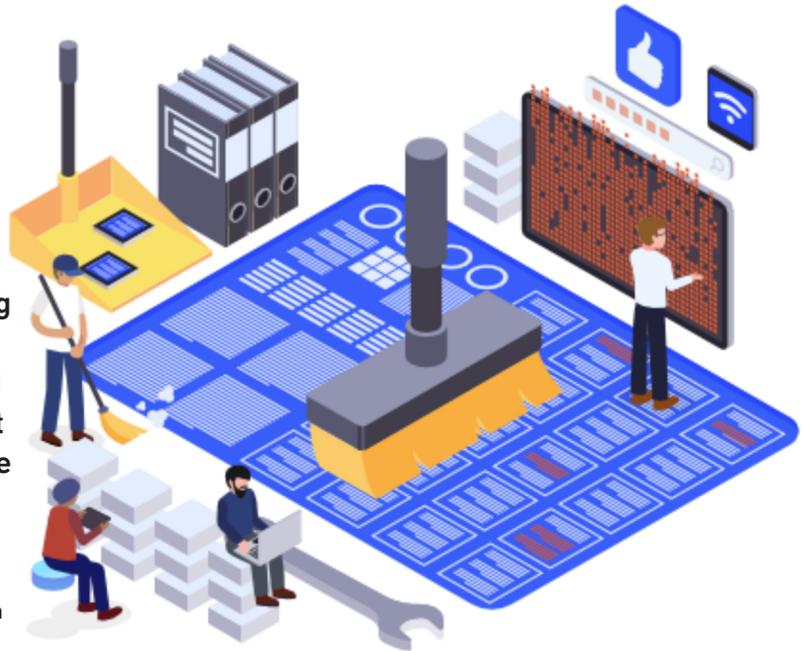


Data quality guide: Wie Sie das Beste aus Ihren Daten rausholen

Datenqualität ist entscheidend für den Erfolg im Automotive Aftermarket. Nur mit einwandfreien Daten können Fahrzeuge und Ersatzteile fehlerfrei und eindeutig ermittelt werden. Mit unserer Datenqualitäts-Initiative heben wir Ihre Daten auf das nächste Level!

Im Automotive Aftermarket ist Datenqualität der Schlüssel zum Erfolg. Korrekte und aktuelle Katalogdaten müssen am Point of Service (PoS) jederzeit verfügbar sein.



Die Datenqualität ist in den letzten 20 Jahren mit der zunehmenden Bedeutung elektronischer Katalog- und Bestellsysteme immer wichtiger geworden. Der Erfolg von Online-Plattformen ist direkt abhängig von der Qualität der verfügbaren Produktidentifikationsdaten und -informationen. Da der Online-Handel weiterhin stark wächst und weiter wachsen wird, müssen Katalog- und Bestellsysteme qualitativ hochwertige Daten zur Produktidentifikation anbieten. Online-Bestellsysteme sind nur so gut oder erfolgreich wie die Qualität der ihnen zugrunde liegenden Daten und Informationen.

Die Qualität der Katalogdaten entscheidet darüber, ob der Kunde, der die Daten zur Teileidentifikation heranzieht, zufrieden sein wird oder nicht. Datenqualität und Entscheidungsqualität stehen also in einem direkten Zusammenhang. Für eine hervorragende Datenqualität im TecDoc® Catalog müssen sich Informationsbedarf und Informationsangebot vollends decken. Katalogdaten, die den Prozess zur Teileidentifikation optimal unterstützen, führen zu nachhaltigem Verkaufserfolg und Vertrauen in die zugrunde liegende Datenbasis.

„Früher ging man in ein Geschäft, ließ sich von einem Verkäufer beraten und verließ das Geschäft dann mit dem gewünschten Produkt. Heute, in der digitalen Welt, muss diese Beratungs- und Auswahlfunktion zu 100 % von den verfügbaren Daten und Informationen über-

nommen werden. Und das können sie nur, wenn sie definierte Qualitätskriterien auf hohem Niveau erfüllen und dem Kunden immer genau die Informationen zur Verfügung stellen, die er zur Identifikation und Auswahl eines Produktes benötigt.“

Andreas Assmann, Director Data Quality Management

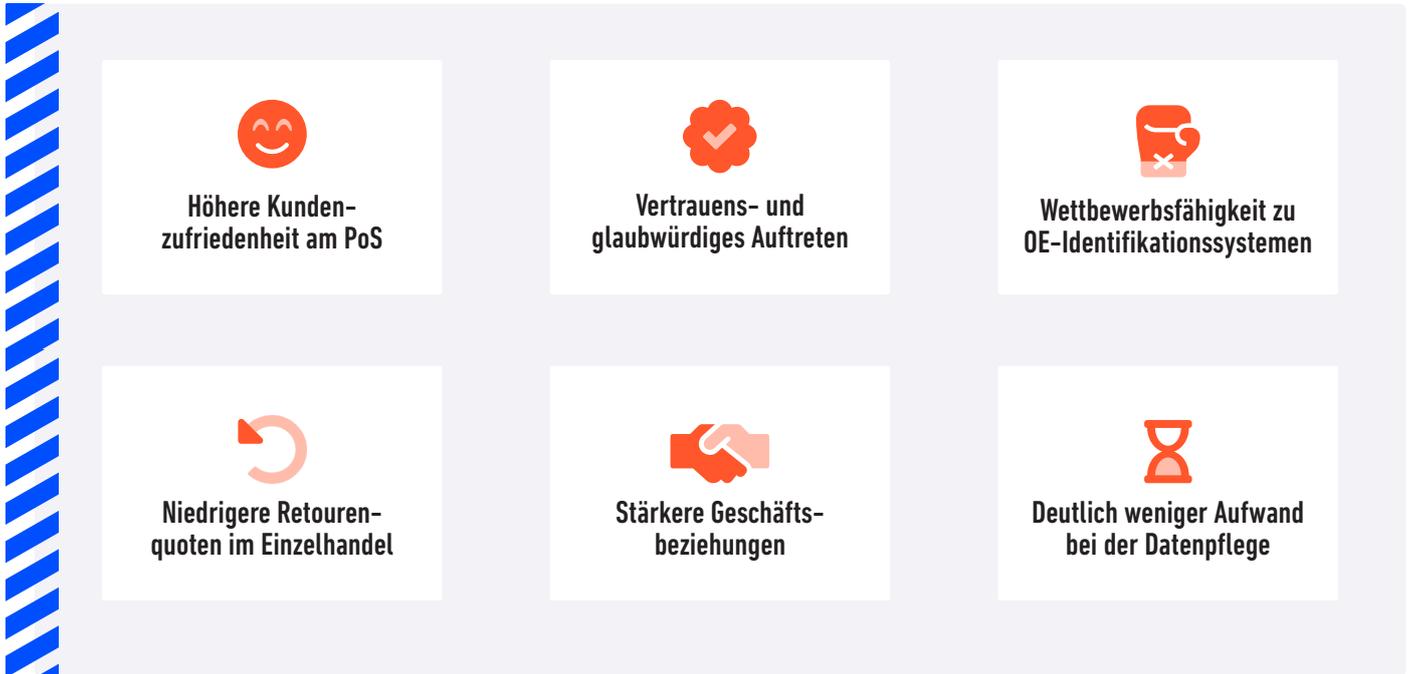
Wie messen wir Datenqualität?

Die Daten sind ...

- ... korrekt
- ... eindeutig
- ... standardisiert
- ... verständlich
- ... relevant
- ... vollständig
- ... aktuell



Was sind die Vorteile hoher Datenqualität?



- Höhere Kundenzufriedenheit am PoS
- Vertrauens- und glaubwürdiges Auftreten
- Wettbewerbsfähigkeit zu OE-Identifikationssystemen
- Niedrigere Retourenquoten im Einzelhandel
- Stärkere Geschäftsbeziehungen
- Deutlich weniger Aufwand bei der Datenpflege

Neue Kennzahlen (KPIs) zur Datenqualität im TecDoc® Catalog

Um eine hohe Datenqualität zu gewährleisten, haben wir zum einen standardisierte Produktions- und Aktualisierungsprozesse etabliert und zum anderen zahlreiche Vorgaben für unsere Datenlieferanten in Form von Validierungen und KPIs definiert. So können wir sicherstellen, dass der Informationsbedarf am PoS mit den Daten unserer Datenlieferanten vollständig bedient werden kann.

Im Folgenden möchten wir Ihnen die neuen KPIs vorstellen, die seit 2020 sukzessive eingeführt werden. Im Gegensatz zu den bereits bekannten Metriken zur Datenqualität zielen diese speziell auf die Produktinhalte ab. Die KPIs, die Sie bereits kennen, zielen auf die TecDoc® Richtlinien ab.

KPI 7: Übersetzungen der Textmodule

Was? KPI 7 prüft, ob die gelieferten Sprachen für Textbausteine mit den tatsächlich verwendeten Sprachen übereinstimmen (DE, EN, FR, IT, ES, NL, PL, RU, TR). Es wird berechnet, wie viel Prozent der verwendeten Textbausteine tatsächlich in der angegebenen Sprache vorliegen. Die Prüfung ist automatisiert.

Warum? Mit KPI 7 wollen wir sicherstellen, dass die Informationen am PoS in den jeweiligen Zielsprachen (ISOCode_20) vorliegen und vom Kunden entsprechend verstanden werden können.

Wie? Achten Sie darauf, dass Ihre Übersetzungen in den Textbausteinen wirklich der angegebenen Zielsprache entsprechen.

| ISOCode_20 | Text_035 | Right_Wrong | Lang_identify |
|------------|-------------------|-------------|---------------|
| fr | Attention exchan | incorrect | en |
| it | Attention exchan | incorrect | en |
| es | Attention exchan | incorrect | en |
| nl | Attention exchan | incorrect | en |
| fr | automatic gear w | incorrect | en |
| it | automatic gear w | incorrect | en |
| nl | automatic gear w | incorrect | en |
| fr | only for vehicles | incorrect | en |
| it | only for vehicles | incorrect | en |
| es | only for vehicles | incorrect | en |
| nl | only for vehicles | incorrect | en |

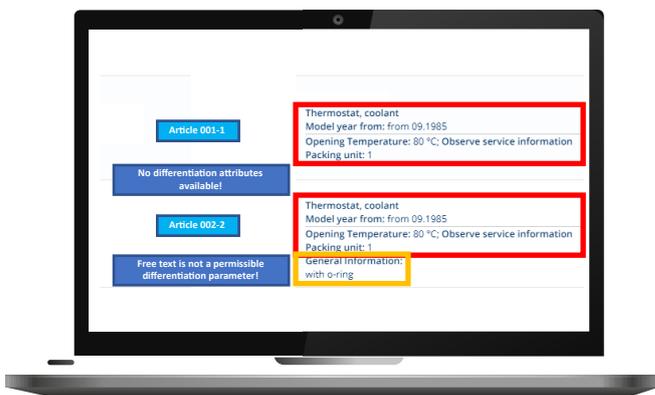
KPI 8: Differenzierungsattribute auf der ersten Artikelseite

- Was?** Mit KPI 8 stellen wir sicher, dass die Verknüpfungen nur erlaubte Differenzierungsattribute enthalten.
- Warum?** Mit diesem Bewertungskriterium können wir die Anzahl der ungültigen Attribute auf der ersten Katalogseite minimieren.
- Wie?** Überprüfen Sie die Attribute für die erste Artikelseite und stellen Sie sicher, dass nur erlaubte Differenzierungsattribute verwendet werden.



| GA Number | GA Name | Attribute Number | Attribute Name En | Result |
|-----------|------------|------------------|---------------------------|---------|
| 82 | Brake Disc | 274 | Brake Disc Thickness (mm) | correct |
| 82 | Brake Disc | 232 | Brake Disc Type | correct |
| 82 | Brake Disc | 100 | Fitting Position | correct |
| 82 | Brake Disc | 497 | Outer diameter (mm) | correct |
| 82 | Brake Disc | 593 | Alternatively | correct |
| 82 | Brake Disc | 273 | Axle | correct |
| 82 | Brake Disc | 1172 | Axle Design | correct |
| 82 | Brake Disc | 669 | Axle Number | correct |
| 82 | Brake Disc | 667 | Axle number from | correct |
| 82 | Brake Disc | 668 | Axle number to | correct |
| 82 | Brake Disc | 423 | Axle Position | correct |
| 82 | Brake Disc | 1347 | Axle Stub Diameter (mm) | correct |
| 82 | Brake Disc | 123 | Axle Version | correct |
| 82 | Brake Disc | 110 | Bearing Code | correct |
| 82 | Brake Disc | 8 | Block Separation | correct |
| 82 | Brake Disc | 563 | Bolt Hole Circle Ø (mm) | correct |
| 82 | Brake Disc | 1065 | Brake Caliper Colour | correct |
| 82 | Brake Disc | 1548 | Brake Caliper ID | correct |
| 82 | Brake Disc | 262 | Brake Caliper Type | correct |
| 82 | Brake Disc | 1026 | Brake Size | correct |
| 82 | Brake Disc | 640 | Brake System | correct |
| 82 | Brake Disc | 231 | Brake Type | correct |

KPI 10: Differenzierung der Verknüpfungen auf der ersten Artikelseite



- Was?** KPI 10 prüft, ob sich verschiedene Artikelnummern, die mit demselben Sammelartikel für dasselbe Fahrzeug verknüpft sind, in mindestens einem der folgenden Parameter unterscheiden: Pflicht- und/oder Unterscheidungsattribute, Artikelzusatzbeschreibung, Artikelstatus, Verwendungsnummern, Substitutionen.
- Warum?** Wir erheben diese Kennzahl, damit die Differenzierungsinformationen von mehreren Produkten mit gleichem Namen und unterschiedlichen Artikelnummern direkt auf der ersten Artikelseite sichtbar sind.
- Wie?** Überprüfen Sie, ob alle Verknüpfungen mit demselben generischen Artikel auf der ersten Artikelseite unterschieden werden können. Wenn dies nicht der Fall ist, verwenden Sie hierfür geeignete Differenzierungsattribute.

KPI 11: Nachkommastellen für definierte Attribute

- Was?** KPI 11 prüft, ob für bestimmte von TecDoc® definierte Attribute pro generischem Artikel mehr als eine Nachkommastelle angegeben ist. Die Angaben für diese Attribute sind auf maximal eine Nachkommastelle begrenzt. Idealerweise wird der Wert ohne Nachkommastellen angegeben.
- Warum?** Halten Sie es kurz und einfach. Bei diesem KPI wollen wir sicherstellen, dass nicht mehr Nachkommastellen als unbedingt nötig angezeigt werden.
- Wie?** Stellen Sie sicher, dass Sie für die Attribute aus der von uns zur Verfügung gestellten Liste der generischen Artikel und Attribute max. eine Nachkommastelle angegeben haben. Reduzieren Sie diese auf max. eine oder bestenfalls keine, wenn diese Anforderung noch nicht erfüllt ist.



KPI 12: Inhalte der Textmodule

- Was?** KPI 12 prüft, ob Textbausteine Informationen enthalten, die in Attribute oder in andere Bereiche des TecDoc® Datenformats übertragen werden können.
- Warum?** Mit der Einführung dieses KPIs wollen wir sicherstellen, dass die Textbausteine nur Marketingtext und keine technischen Informationen oder Spezifikationen (Attribute) enthalten. Suchfunktionen und OE2IAM-Mapping-Prozesse werden durch Freitextinformationen nicht unterstützt. Daher stellen wir alle Informationen, die sich als Attribute abbilden lassen, als solche zur Verfügung. Freitexte hingegen finden ihren Platz in geeigneteren Bereichen des TecDoc® Datenformats.
- Wie?** Prüfen Sie, ob Textbausteine Informationen enthalten, die besser mit standardisierten TecDoc® Attributen oder mit Hilfe anderer Bereiche des TecDoc® Datenformats transportiert werden können und übertragen Sie die Informationen entsprechend.

| Text_EN | Text_DE | Right_wrong |
|--------------------------------|---------------------------------|-------------|
| Change-over switch | Wechselschalter | incorrect |
| Battery master switch ->02/80 | Batterieschalter ->02/80 | incorrect |
| Stroke-controlled wiper system | Hubgesteuerte Wischanlage | incorrect |
| Hazard warning system | Warnblinkanlage | incorrect |
| Large-volume driver cab | Großraum-Fahrerhaus | incorrect |
| Body/lens (white), right | Lichtgehäuse (weiß), rechts | incorrect |
| Reflector with lens | Reflektor mit Streuscheibe | incorrect |
| Lens (red) with screw | Lichtscheibe (rot) mit Schraube | incorrect |
| Body/lens (white), left | Lichtgehäuse (weiß), links | incorrect |

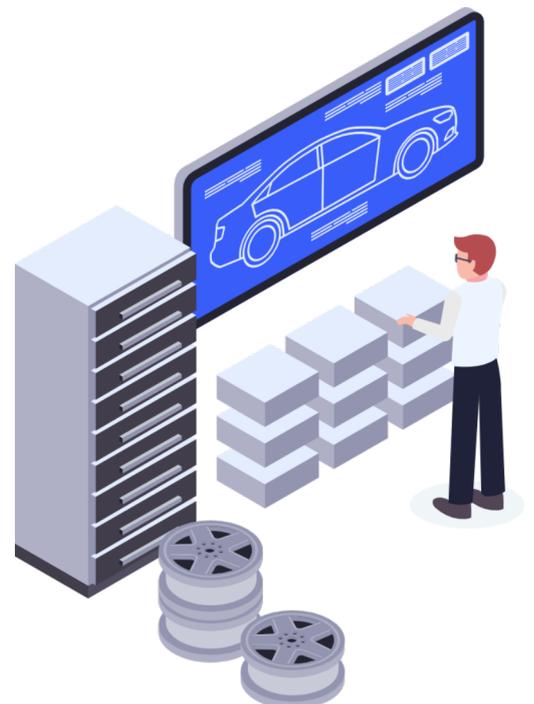
KPI 13: Inhalte der alphanumerischen Attribute

| AttributeNo | Attribute_Desc | Attribute Value | Right_wrong |
|-------------|-------------------------|-------------------|-------------|
| 25 | Chassis number from | ab HI.Achs.Nr. D | incorrect |
| 25 | Chassis number from | Vo.Achse:A 025669 | incorrect |
| 26 | Chassis number to | ACHSEN | incorrect |
| 26 | Chassis number to | Motornr.36D50529 | incorrect |
| 33 | Engine Code | Scania | incorrect |
| 3 | Equipment Variant | MIT 3 SCHRaubEN | incorrect |
| 3 | Equipment Variant | MIT HALTEGRIFf | incorrect |
| 3 | Equipment Variant | MIT LED-RING | incorrect |
| 3 | Equipment Variant | MIT MAGNET | incorrect |
| 198 | Length 1/ Length 2 [mm] | 43 | incorrect |
| 1198 | not for PR number | 1478 | incorrect |
| 46 | RPO number to | VIN 8L137259 | incorrect |
| 1073 | Specification | LED | incorrect |

- Was?** KPI 13 stellt sicher, dass die Werte von alphanumerischen Attributen in direktem Zusammenhang mit der Bedeutung des jeweiligen Attributs stehen. Sie sollten nur Inhalte enthalten, die dem jeweiligen Attribut inhaltlich und strukturell entsprechen.
- Warum?** Mit dieser Kennzahl wollen wir sicherstellen, dass alphanumerischen Attributen nur wirklich passende Werte zugewiesen werden. Geeignet in dem Sinne, dass der jeweils zugewiesene Inhalt in einem sinnvollen Zusammenhang mit dem Attribut steht.
- Wie?** Überprüfen Sie die Werte der alphanumerischen Attribute. Korrigieren Sie diese, wenn sie nicht ausschließlich Werte enthalten, die dem jeweiligen Attribut in Inhalt und Struktur entsprechen.

KPI 14: TecDoc® Motorcode Attribut

- Was?** KPI 14 sorgt dafür, dass das numerische TecDoc® Motorcode Attribut (14) anstelle des alphanumerischen Attributs (33) verwendet wird. Der angegebene Motorcode ist dem Zielfahrzeug in den TecDoc® -Referenzdaten auf Basis des Attributs 33 zuzuordnen.
- Warum?** Wir prüfen diesen Indikator, um sicherzustellen, dass zur Beschreibung von Motorcodes immer nur das standardisierte TecDoc® Motorcode Attribut verwendet wird und nicht der freie Text.
- Wie?** Bitte verwenden Sie ausschließlich den TecDoc® Motorcode als Differenzierungsattribut, wenn der gewünschte Motorcode bereits in den TecDoc® Referenzdaten dem Ziel-K-Typ/N-Typ zugeordnet ist.



Neues Maß für Datenqualität: "Premier Data Supplier"

Wir arbeiten laufend daran, die Datenqualität im TecDoc® Catalog zu verbessern. Mit der Einführung neuer Anforderungen an unsere Datenlieferanten in Form von Validierungen und KPIs stellen wir sicher, dass unsere TecDoc® Daten dem Informationsbedarf am Point of Service entsprechen. Die Datenlieferanten, die neben den Bedingungen für die Bezeichnung "Certified Data Supplier (CDS)" nun auch die seit 2020 sukzessive eingeführten neuen KPIs erfüllen, erhalten den Status "Premier Data Supplier (PDS)", der höher eingestuft ist als der CDS. Die beiden Status unterscheiden sich - abgesehen von der unterschiedlichen Gewichtung - dadurch, dass die zugrundeliegenden KPIs, die erfüllt werden müssen, um die jeweilige Auszeichnung zu erreichen, auf zwei unterschiedliche Ebenen abzielen. Der Status des CDS beschränkt sich eher auf die TecDoc® Richtlinien bzw. Grundlagen in den zugrunde liegenden KPIs. Wohingegen die KPIs, die erfüllt werden müssen, um den neuen PDS Status zu erreichen, deutlich darüber hinausgehen.

| | |
|--|---|
|  Certified Data Supplier (CDS) Erfüllt bereits in hohem Maße spezifische Anforderungen an die TecDoc® Datenpflege KPIs zielen auf grundlegende TecDoc® Richtlinien ab |  Premier Data Supplier (PDS) Erfüllt alle CDS-Kriterien und zusätzliche deutlich strengere inhaltliche Anforderungen KPIs umfassen auch Aspekte der Produktinhalte |
|--|---|

Mehr als 700 Marken sind mittlerweile im TecDoc® Catalog, einem der weltweit führenden Aftermarket Kataloge, vertreten. Er umfasst mehr als 110.000 Fahrzeugtypen, 6,6 Millionen Artikel Daten von mehr als 700 Marken, 254 Millionen Verknüpfungen und 48 Artikelgruppen. Der TecDoc® Standard, der bereits seit über 25 Jahren weltweit anerkannt ist, gewährleistet höchste Datenqualität, Vergleichbarkeit, Effizienz und Transparenz im globalen Automotive Aftermarket. Mit dem neuen Status des "Premier Data Supplier" würdigen wir das Engagement von Datenlieferanten, deren Daten die hohen Qualitätsstandards in außergewöhnlicher Weise erfüllen und so zu einem nachhaltigen Vertriebs Erfolg beitragen. Denn nur durch diese partnerschaftliche Zusammenarbeit können wir das Vertrauen in die Datenbasis des TecDoc® Catalogs erhöhen.

Wie wir Sie bei der Erfüllung der neuen Qualitätsmaßnahmen unterstützen können

- Online DQM-Workshops
- Monatliche und vierteljährliche Performance Reportings
- Leitfaden für generische Artikel und Attribute
- TecDoc® Data Guide
- Neue Funktionen in unseren Data Management Tools
- Individueller Datenservice
- Persönlicher Support durch unser Sales Team und technische Consultants

Warum TecAlliance®?

Wir sind Ihr Partner für alles, was mit Aftermarket-Daten zu tun hat. Wir sind der vertrauenswürdige Digitalisierungspartner für den internationalen Automotive Aftermarket mit mehr als 25 Jahren Erfahrung. Wir bieten Daten & Lösungen für die gesamte Wertschöpfungskette. Mit mehr als 800 Mitarbeitern weltweit sind wir sicher, dass wir auch Sie bei der Digitalisierung Ihres Geschäfts unterstützen können.

