



SZCZEGÓŁOWE WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG MUZEUM ŚLĄSKIEGO

1. Szczegółowe warunki korzystania z usług Muzeum Śląskiego określają wszystkie treści dodatkowych zasad i uregulowań oraz możliwości, z jakich mogą korzystać Zwiedzający.
2. Wykaz uprawnionych do zwolnienia z opłaty za wstęp, zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie określenia grup osób, którym przysługuje ulga w opłacie lub zwolnienie z opłaty za wstęp do muzeów państwowych Dz.U. 2008 nr 160 poz. 994:
 - a. osobom fizycznym odznaczonym Orderem Orła Białego, Orderem Wojennym Virtuti Militari, Orderem Zasługi Rzeczypospolitej Polskiej, Medalem „Zasłużony Kulturze Gloria Artis”;
 - b. pracownikom muzeów wpisanych do Państwowego Rejestru Muzeów;
 - c. członkom Międzynarodowej Rady Muzeów (ICOM) lub Międzynarodowej Rady Ochrony Zabytków (ICOMOS);
 - d. posiadaczom Karty Polaka, o których mowa w ustawie z dnia 7 września 2007 r. o Karcie Polaka (Dz. U. Nr 180, poz. 1280 oraz z 2008 r. Nr 52, poz. 305);
 - e. **dzieciom do lat 7.**
3. Wykaz uprawnionych do biletu ulgowego, zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie określenia grup osób, którym przysługuje ulga w opłacie lub zwolnienie z opłaty za wstęp do muzeów państwowych Dz.U. 2008 nr 160 poz. 994:
 - a. uczniom szkół podstawowych, gimnazjalnych, ponadgimnazjalnych, artystycznych, słuchaczom zakładów kształcenia nauczycieli i kolegów pracowników służb społecznych, studentom oraz osobom odbywającym studia doktoranckie,
 - b. osobom powyżej 60. roku życia, emerytom, rencistom, rencistom socjalnym, a także osobom niepełnosprawnym wraz z opiekunami,
 - c. nauczycielom szkół podstawowych, gimnazjalnych, ponadgimnazjalnych, artystycznych, nauczycielom placówek oświatowo-wychowawczych oraz wychowawcom placówek opiekuńczo-wychowawczych, zakładów poprawczych, schronisk dla nieletnich i ośrodków diagnostyczno-konsultacyjnych,

Ulga w opłacie za wstęp przysługuje wszystkim osobom spełniającym kryteria wymienione w punkcie a,b,c, będącym obywatelami państw członkowskich UE, Konfederacji Szwajcarskiej oraz państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym.

 - d. osobom fizycznym odznaczonym odznaką „Za opiekę nad zabytkami”, odznaką „Zasłużony działacz kultury”, odznaką honorową „Zasłużony dla Kultury Polskiej” lub wyróżnionym tytułem honorowym „Zasłużony dla Kultury Narodowej”;
 - e. kombatantom.





4. Dokumentami potwierdzającymi uprawnienie do korzystania z ulgi w opłacie lub zwolnienia z opłaty za wstęp do muzeów są:
- legitymacje szkolne, studenckie, słuchaczy, uczestników studiów doktoranckich, doktoranta;
 - legitymacje emeryta-rencisty;
 - legitymacje dokumentujące niepełnosprawność lub stopień niepełnosprawności;
 - legitymacje służbowe przysługujące osobom, o których mowa w pkt 2b, i 3c,
 - legitymacje poświadczające przyznanie odznaki, orderu lub medalu osobom, o których mowa w pkt 2a i 3d;
 - zaświadczenia lub legitymacje potwierdzające uprawnienia kombatanckie;
 - legitymacje Membership Card ICOM i Membership Card ICOMOS;
 - Karta Polaka;
 - dokumenty potwierdzające wiek;
 - inne dokumenty potwierdzające uprawnienia osób, o których mowa w pkt 3a-c, do korzystania z ulgi w opłacie za wstęp do muzeów w państwach członkowskich Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej oraz państwach członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stronach umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym.

Osoba uprawniona do ulgi w opłacie lub zwolnienia z opłaty za wstęp do muzeów okazuje upoważnionemu pracownikowi muzeum ważny dokument potwierdzający uprawnienie do korzystania z ulgi w opłacie lub zwolnienia z opłaty za wstęp do muzeów wraz z dowodem osobistym lub innym dokumentem potwierdzającym jej tożsamość.

- Do zakupu biletu grupowego uprawnieni są członkowie grupy liczącej minimum 10 osób.
- Do zakupu biletu grupowego ulgowego uprawnienie są członkowie grupy liczącej minimum 10 osób składającej się z dzieci powyżej lat 7 i młodzieży uczącej się do 26 lat lub osób, które ukończyły 65 rok życia.
- Do zakupu biletu rodzinnego uprawnione są rodziny liczące minimum: 2 osoby dorosłe + 1 dziecko, maksymalnie: 10 osób. Skorzystanie z biletu rodzinnego nie wymaga posiadania Karty Dużej Rodziny, choć posiadacze tej Karty mogą z niego skorzystać jeśli uznają to za korzystne.
- Wykaz honorowanych kart zniżkowych i przysługujące z ich tytułu zniżki.:
 - 50% rabatu dla wszystkich kart o charakterze rodzinnym - zgodnie z upustem, do udzielania którego zobligowało się Muzeum Śląskie w odniesieniu do ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny. **Upust obowiązuje od ceny biletu, do którego jest uprawniony okaziciel tzn. jeśli jest to rodzic/opiekun - od ceny biletu normalnego, jeśli jest to dziecko/ osoba uprawniona do biletu ulgowego - od ceny biletu ulgowego. Ten rabat nie jest liczony od ceny biletu rodzinnego czy grupowego.** Karta Dużej Rodziny obowiązuje dla modelu rodziny 3+ (od 3 do 10 osób w rodzinie)
 - Karta Dużej Rodziny wydana przez Regionalny Ośrodek Pomocy Społecznej województwa śląskiego - 20 zł. Karta Dużej Rodziny obowiązuje dla modelu rodziny 3+ (od 3 do 10 osób w rodzinie)





9. Bilet wspólny do Muzeum Śląskiego i Muzeum Górnośląskiego posiada termin ważności wynoszący 3 miesiące od daty zakupu.
10. Usługa oprowadzania po Muzeum Śląskim obejmuje zarówno oprowadzanie po wnętrzach, jak i po terenie zewnętrznym Muzeum.
11. Całoroczne imienne bilety abonamentowe uprawniają do wstępu do Muzeum Śląskiego i zwiedzania wystaw stałych i czasowych zarówno w lokalizacji przy ul. Dobrowolskiego 1, jak i przy al. Korfantego 3. Bilety te są ważne przez okres 1 roku od daty zakupu.
12. Bilet wstępu na wieżę widokową szybu Warszawa uprawnia do jednorazowego wjazdu na wieżę i pozostawania na niej przez czas do 10 min. Zasady korzystania z wieży widokowej określa odrębny regulamin. Usługa wynajęcia wieży dla potrzeb sesji fotograficznej lub filmowej przekraczającej czas 10 min jest usługą wycenianą każdorazowo indywidualnie i wymaga zgody Dyrektora Muzeum Śląskiego.
13. Udział w zajęciach i wydarzeniach organizowanych przez Muzeum Śląskie w Katowicach jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na rejestrację fotograficzną i wykorzystanie zdjęć na potrzeby promocji Muzeum Śląskiego.

