

NİSSARA AVM KVKK AYDINLATMA METNİ

“Duygu Mühendislik İnşaat Turizm Dış Ticaret ve Sanayi Limited Şirketi (Veri Sorumlusu)” tarafından işletilmekte olan Nissara AVM olarak yürütülen faaliyetler çerçevesinde 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca;

- NİSSA KART (Sadakat Kart) başvuru işlemleri kapsamında kimlik (adı soyadı, doğum tarihi, cinsiyeti, mesleği, medeni hali) ve iletişim (il/ilçe, telefon numarası, e-posta adresi) bilgileri,
- Web sitesi üzerinden iletişim formu doldurulması halinde kimlik (adı soyadı) ve iletişim (e-posta ve telefon numarası) bilgileri,
- Kayıp eşya tespit faaliyetleri kapsamında kimlik bilgileri (adı soyadı, TC kimlik/pasaport numarası) ve iletişim bilgileri (adres, telefon numarası),
- Kampanyalardan faydalanmak isteyen müşterilerin kimlik (adı soyadı, kimlik numarası) ve iletişim (e-posta ve telefon numarası) bilgileri,
- E-Bültene başvuru halinde kayıt için iletişim (e-posta adresi) bilgisi,
- Alışveriş Merkezi içerisinde özel alanlar dışındaki ortak alanlarda, güvenlik kamerası sistemi aracılığıyla görüntü kaydına ait kişisel veriler,
- Otopark alanında müşterilere ait otomobillerin plaka bilgileri işlenmektedir.
- Ayrıca internet sitesi ziyaretlerinde pazarlama amacıyla alışveriş alışkanlıkları ve müşteri beğenilerini gösteren çerez (cookie) bilgileri de toplanmaktadır.

Nissara AVM içerisinde yer alan bağımsız bölüm, dükkân, depo vb. kiralanabilir yerlerin kiralanması faaliyetleri ile ilgili olarak;

- Nissara AVM kiracılarının; kimlik (kiracının adı soyadı, ticaret unvanı, vergi dairesi numarası, ticaret sicil numarası, gerçek kişi ise kimlik numarası), iletişim (adres, telefon-faks numarası, e-posta adresi), finans (banka hesap/Iban numarası) bilgileri,
- Nissara AVM kiracılarının çalışanlarının kimlik (adı soyadı, kimlik numarası) bilgileri,
- Nissara AVM içerisinde kiralanmış dükkanlarda tadilat vb. işlemlerde günlük çalışacak kişilerin ve yapılacak çalışmadan sorumlu olan kişilerin kimlik (adı soyadı), iletişim (telefon numarası) ve özlük (çalıştığı firma bilgisi ve görevi) bilgileri işlenmektedir.

Bu veriler;

- a) Mal, hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi,
- b) Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- c) Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi,
- d) Reklam, kampanya ve promosyon süreçlerinin yürütülmesi,
- e) Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi,
- f) Talep ve şikayetlerin takibi,
- g) Fiziksel mekân güvenliğinin sağlanması,
- h) Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- i) Yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- j) Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin sağlanması,

Amaçları ile sınırlı olarak kaydedilmektedir.

Bu kişisel veriler, 6698 Sayılı Kanun'un 5. Maddesinin 2. Fıkrasının (c) bendine *(bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması)* ve (f) bendine *(ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması)* dayalı olarak işlenmektedir.

Tüm bu kişisel veriler, ilgili kamu kurumları ve talep halinde adli merciler dışında üçüncü kişiler ile paylaşılmamaktadır. Web sitesi üzerinden elde edilen kişisel verilerin yurtdışında bulunan sunucuda muhafaza ediliyor olmasından ötürü bu veriler KVKK Md. 9/1 hükmü gereğince açık rıza verilmesi halinde işlenmekte ve yurtdışına aktarılmaktadır. Yurtdışındaki sunucularımızda yer alan veriler de KVKK hükümlerine uygun teknik tedbirlerin alınması suretiyle muhafaza edilmektedir.

Bu kişisel veriler, yukarıda belirtilen hukuki sebeplere dayalı olarak formlar, sözleşmeler, web sitesi, güvenlik kameraları ya da bilgisayar aracılığıyla, kısmen otomatik veya otomatik olarak ya da bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenmektedir.

Kanunun “ilgili kişinin haklarını dzenleyen” 11. Maddesi kapsamındaki taleplerinizi, “Veri Sorumluları Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Teblięe” göre veri sorumlusunun merkez ofisi olan Duygu Mühendislik İnaaat Turizm Dış Ticaret ve Sanayi Ltd. Őti.’nin İşçi Blokları Mah. Mevlana Bulvarı Ege Plaza No 182/B/107 ankaya/ANKARA adresine ya da Nissara AVM’nin bulunduğu Yeni Mahalle Milli İrade Caddesi No:2 Merkez/NEVŐEHİR adresine yazılı olarak iletebilirsiniz.