

HANDLEIDING AUTODELEN VIA COOPSTROOM/CEDAN

De weg naar het elektrisch autodelen:

1. Dien je aanvraag in op www.coopcedan.be (klik op het Noordlicht-icoon)
2. Je aanvraag wordt geactiveerd nadat je de bevestigingsmail beantwoordt door volgende gegevens te sturen naar autodelen@coopstroom.be:
 - naam
 - adres
 - gsm nummer
 - foto voor- en achterkant van ID-kaart en rijbewijs
3. Je wordt toegevoegd aan het CoopStroom-platform. Je kan de CoopStroom-app voor je smartphone downloaden via de Google Play Store en Apple Store.
Voor PC-gebruik kan je hier de web-app vinden: <https://app.coopstroom.be>.
4. Wanneer je de app gedownload hebt:
 - klik je onderaan in het aanmeldscherm op "Registreer"
 - Geef aan dat je al lid bent.
 - Geef je e-mailadres op
 - Je krijgt een mail (van Coopstroom) met de vraag om jouw wachtwoord in te stellen
 - Stel je wachtwoord in
 - Je bent geregistreerd en je kan inloggen bij de app

Vergeet niet ons helpdesknnummer in je GSM te zetten: 0476/77.77.66.
Aarzel niet om te bellen, een snelle oplossing is voor ons beiden van belang en het gemakkelijkste.

Nog enkele belangrijke zaken om te onthouden:

Check bij iedere ophalen volgende zaken:

- Heeft de auto schade opgelopen (van binnen of aan de buitenkant) – indien ja, neem foto's en stuur ze door naar autodelen@coopstroom.be
- Zijn er spullen achter gebleven in de auto - indien ja, neem foto's en stuur ze door naar autodelen@coopstroom.be
- Werd de auto in propere staat achtergelaten door de vorige gebruiker. Indien niet of bij twijfel, neem foto's en stuur ze door naar autodelen@coopstroom.be

Wanneer de deelwagen laden?

- Als de batterij > 70% is dan mag je gewoon in de straat parkeren en hoeft de wagen niet aan een laadpaal gekoppeld te zijn. Parkeer wél in de zone van de wagen (deze vind je in de app).

- Als de batterij < 70% is dan is het wél belangrijk dat je de wagen oplaadt. Parkeer dan enkel op een plaats voorbehouden voor CoopStroom of aan een publieke laadpaal. Niet op een plaats voorbehouden voor een andere deelauto-organisatie.
- Als je op een voorbehouden laadplaats voor autodelen staat dan is het héél belangrijk dat de laadkabel altijd is aangesloten aan de laadpaal en de wagen effectief aan het laden is. Anders kan je hiervoor beboet worden.

Samengevat:

Als je op een laadplaats staat, moet de laadkabel ALTIJD aan de laadpaal gekoppeld zijn. Let er ook goed op dat de auto dan effectief aan het laden is.

Let er goed op dat je op een juiste parkeerplaats staat.

Als je geen laadpaal vindt en de batterij is < 70% laat dit ook aan ons weten via autodelen@coopstroom.be, vermeld het kenteken van de auto en ook het percentage van de batterij.

Alvast veel plezier met je elektrische autoritten!

