



Ontwikkelingen in de beveiligingsbranche

**Kwantitatieve branchescan beveiligingssector
2012**

Datum: Mei 2013



Voor meer informatie over deze rapportage kunt u terecht bij:
Thanassis Vassiliadis (thanassis.vassiliadis@keala.nl).

Copyright © 2013 Keala Research, Breda

Behoudens uitzondering door de wet mag zonder schriftelijke toestemming van de rechtshebbende(n) op het auteursrecht c.q. de uitgever van deze uitgave, door de rechtshebbende(n) gemachtigd namens hem (hen) op te treden, niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilms of anderszins, hetgeen ook van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking.

De uitgever is met uitsluiting van ieder ander gerechtigd de door derden verschuldigde vergoedingen voor kopiëren, als bedoeld in artikel 17 lid 2, Auteurswet 1912 en in het KB van 20 juni 1974 (Stb 351) en artikel 16b, Auteurswet 1912, te innen en/of daartoe in en buiten rechte op te treden.

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without the written permission of the publisher.

De uitgever is zich volledig bewust van zijn taak een zo betrouwbaar mogelijke uitgave te verzorgen. Voor eventueel in deze uitgave voorkomende onjuistheden kan Keala echter geen aansprakelijkheid aanvaarden.

INHOUDSOPGAVE

1.	INTRODUCTIE	2
1.1	Inleiding.....	2
1.2	Doelstelling	2
1.3	Dataverzameling en respons.....	2
2.	MANAGEMENT SAMENVATTING	3
3.	OMZETONTWIKKELING BEVEILIGINGSBRANCHE	7
4.	PARTICULIERE BEVEILIGING	9
4.1	Inleiding.....	9
4.2	Schattingsmethode Particuliere beveiliging	9
4.3	Omzet en omzetsamenstelling	10
4.4	Loonsom.....	12
4.5	Werkgelegenheid	13
4.6	Ziekteverzuim.....	21
4.7	Surveillanceauto's	22
5.	PARTICULIERE ONDERZOEKSBUREAUS	23
5.1	Inleiding.....	23
5.2	Omzet.....	23
5.3	Werkgelegenheid	23
6.	EVENEMENTEN- EN HORECABEVEILIGING	26
6.1	Inleiding.....	26
6.2	Omzet en omzetsamenstelling	26
6.3	Werkgelegenheid.....	27
7.	ONDERZOEKSVERANTWOORDING	29
7.1	Onderzoeksmethode	29
7.2	Populatie	29
7.3	Steekproef.....	29
7.4	Vragenlijst	30

1. Introductie

1.1 Inleiding

De Nederlandse Veiligheidsbranche is er voor professionele bedrijven die zich richten op beveiliging en beheersing van risico's. De Nederlandse Veiligheidsbranche is de brancheorganisatie van alle bedrijven die economisch actief zijn in de veiligheidsbranche. Zij sluit de CAO Particuliere Beveiligingsorganisaties af met de vakbonden en de branche en heeft een keurmerk ontwikkeld zodat opdrachtgevers gemakkelijk kunnen zien of een bedrijf betrouwbaar en professioneel in zijn dienstverlening opereert. De Nederlandse Veiligheidsbranche biedt individuele service aan de leden. Leden ontvangen informatie over actuele zaken. Er zijn aparte sectoren voor geld- en waardelogistiek, particuliere onderzoeksbureaus, particuliere alarmcentrale en evenementen- en horecabeveiliging.

Sinds 2001 neemt De Nederlandse Veiligheidsbranche het initiatief om een jaarlijkse branchescan uit te laten voeren door een onafhankelijk onderzoeksbureau. In dit kader heeft Keala Research in 2007, 2008, 2009, 2010 en 2011 de Branchescan t.b.v. de Nederlandse Veiligheidsbranche uitgevoerd. Dit jaar is het onderzoek opengesteld voor leden van de Nederlandse Veiligheidsbranche. De resultaten worden in één rapportage weergegeven. Naast het onderdeel particuliere beveiliging worden de onderdelen particuliere onderzoeksbureaus en evenementen- en horecabeveiliging dit jaar separaat belicht. Het onderdeel technische beveiliging is buiten beschouwing gelaten. Keala Research heeft in het kader van deze activiteiten in opdracht van De Nederlandse Veiligheidsbranche het onderzoek uitgevoerd. Keala Research heeft daartoe zelfstandig de leden waarvoor correspondentiegegevens zijn aangedragen, benaderd ten behoeve van gegevensverzameling binnen de branche. Daarnaast zijn ook externe bronnen benaderd voor specifieke informatie. In het voorliggende document presenteert Keala Research de cijfers van de negende editie van de branchescan.

1.2 Doelstelling

Het doel van de branchescan is het geven van een betrouwbare schatting van de kengetallen van de beveiligingsbranche over het kalenderjaar 2012.

1.3 Dataverzameling en respons

De dataverzameling voor het onderzoek vond plaats door middel van online enquêtes. In april 2013 ontvingen de leden van De Nederlandse Veiligheidsbranche een aankondiging van het onderzoek. In week 14 t/m 18 werden 63 leden van De Nederlandse Veiligheidsbranche per e-mail door Keala Research benaderd. De 3 grootste bedrijven in de branche, evenals 25 andere leden hebben hun medewerking aan het onderzoek verleend. Hierdoor heeft de branchescan een grote dekking in aantallen medewerkers en omzet in de totale branche, vooral als het gaat om het onderdeel particuliere

beveiliging. Dit heeft gezorgd voor een hoog betrouwbaarheidsniveau van schattingen. Daarnaast is ook een aantal externe bronnen geraadpleegd ter aanvulling en controle van de door middel van de vragenlijst verworven data.

2. Management samenvatting

DE NEDERLANDSE VEILIGHEIDSRANCHE IN PERSPECTIEF

De particuliere beveiligingsbranche in Nederland is de laatste twee decennia sterk gegroeid. Telde Nederland in 1980 nog ongeveer 10.000 particuliere beveiligers, nu is dit inmiddels opgelopen tot een aantal van meer dan 30.000. Deze sterke groei is mede te verklaren doordat particuliere beveiligingsorganisaties hun oorspronkelijke werkterrein, zijnde het private domein, hebben verbreed met het publieke domein. Zo bieden zij, naast hun bestaande takenpakket, steeds meer taken aan in het publieke domein die hoofdzakelijk zijn gericht op het terugdringen van overlast en criminaliteit.

De groeiende inzetbaarheid van particuliere beveiliging in het publieke domein wordt grotendeels veroorzaakt doordat gemeenten in toenemende mate een beroep doen op particuliere beveiligingsorganisaties om als aanvullend middel te dienen ter verbetering van de leefbaarheid en veiligheid in het publieke domein. De branche bestaat uit twee onderdelen: technische beveiliging (installaties en techniek) en manbeveiliging. Manbeveiliging bestaat uit bedrijfsbeveiliging (bedrijven met eigen beveiligingsorganisatie) en particuliere beveiliging. Een particuliere beveiligingsdienst levert medewerkers en diensten voor bijvoorbeeld evenementen-, persoons- en objectbeveiliging, maar ook voor beveiliging van waardetransport. De Nederlandse Veiligheidsbranche behartigt de belangen van professionele beveiligingsbedrijven die activiteiten uitvoeren op een van de volgende gebieden:

- Particuliere Beveiliging
- Particuliere Onderzoeksbureaus
- Evenementen- en horecabeveiliging
- Geld- en Waardetransport
- Particuliere alarmcentrales

De leden van de Nederlandse Veiligheidsbranche vormen een significant deel van het totale veiligheidsapparaat in Nederland, zoals de onderstaande tabel laat zien:

WERKGELEGENHEID IN 2012 (in personen)

Organisatie	Totaal	Waarvan man	Waarvan vrouw
Nederlandse Veiligheidsbranche	34.209	26.141	8.068
Politie	65.529	42.572	22.957
Brandweer	30.348	27.819	2.529
Koninklijke Marechaussee	6.272	5.250	1.022
Defensie (exclusief Marechaussee)	56.335	48.696	7.639

Het percentage vrouwen binnen de organisaties van de leden van de Nederlandse Veiligheidsbranche toont aan dat vrouwen redelijk zijn vertegenwoordigd (23,5%), zeker in vergelijking met de overwegend “mannelijke” bastions zoals brandweer en defensie. De Nederlandse politie is koploper met 35,0% vrouwelijke medewerkers binnen de gelederen.

In de veiligheidssector is het aantal operationeel inzetbare medewerkers een van de belangrijkste werkgelegenheidsindicatoren. Ook op dit gebied vormen de leden van de Nederlandse Veiligheidsbranche een factor van belang:

OPERATIONELE WERKGELEGENHEID IN 2012 (in FTE)

Organisatie	Totaal
Nederlandse Veiligheidsbranche (directe)	27.144
Politie (operationele)	51.552
Brandweer operationeel (vrijwillig)	20.985
Brandweer operationeel (beroeps)	5.301
Koninklijke Marechaussee (militairen)	5.731
Defensie (exclusief Marechaussee, militairen)	38.598

De leden van de Nederlandse Veiligheidsbranche vertegenwoordigen circa 18,2% van het totale operationele “veiligheidsapparaat” in Nederland. In deze cijfers wordt de beveiliging tegen economische delicten niet meegenomen; dit betekent dat de personeelssterkte van de Douane en de FIOD/ECD niet meegeteld zijn. Ook hebben de onderzoekers geen rekening gehouden met de beveiliging tegen cybercriminaliteit.

Het feit dat de medewerkers van de leden van de Nederlandse Veiligheidsbranche (vaak) onder zware omstandigheden hun werk moeten verrichten is terug te zien in het verzuimpercentage voor 2012: 5,8%. Dit percentage is vergelijkbaar met het verzuimpercentage binnen het politieapparaat: 5,7%. Het verzuimpercentage binnen de Brandweerkorpsen is met 5,3% het laagst. Het algemene verzuimpercentage in Nederland bedraagt in 2012 4%.

De omzet van de leden van de Nederlandse Veiligheidsbranche is ten opzichte van 2011 met 7% gedaald, tot circa 1,4 miljard euro. De daling is hoofdzakelijk te wijten aan de leden van de particuliere beveiligingssectie.

BRANCHEOMVANG IN € IN 2012

Organisatie	Totaal (in mld.)	% BBP
Nederlandse Veiligheidsbranche	1.400	0.24 %
Brandweer (cijfer 2011)	1.124	0.18 %
Politie	4.981	0.82 %
Defensie	8.224	1.36 %
Bruto Binnenlands Product	600.638	100%

De brancheomvang als percentage van het BBP is ongewijzigd gebleven t.o.v. 2011. Daarentegen is het wagenpark van de leden van De Nederlandse Veiligheidsbranche licht gedaald naar ongeveer 1.074 voertuigen:

AANTAL VOERTUIGEN IN 2012

Organisatie	Voertuigen in gebruik
Nederlandse Veiligheidsbranche	1.074
Politie	13.000
Brandweer (cijfer 2011)	5.000

De vooruitzichten voor 2013 zijn divers. De grote leden verwachten een verdere daling van de omzet, terwijl de kleinere leden een stabilisatie en (soms) omzetgroei zien aankomen. Gemiddeld genomen verwachten de leden van De Nederlandse Veiligheidsbranche in 2013 een verdere daling van de omzet met 3%.

De leden compenseren de omzetsdaling met verschillende maatregelen. De belangrijkste maatregel is het ingrijpen in de personele bezetting. In 2012 hebben 1.452 directe beveiligers de branche definitief verlaten. De leden hanteren niet langer de kaasschaafmethode, maar maken keuzes en snijden vaak dieper in de organisatie.

De omzet daalde in 2012 (en naar verwachting dus ook in 2013) dankzij ad hoc en structurele factoren. De belangrijkste ad hoc factor heeft uiteraard te maken met de recessie, waarin Nederland in de afgelopen drie kwartalen verkeert. In 2013 neemt het aantal faillissementen wederom toe, met 2 procent, na een stijging van liefst 24 procent in 2012. Dat betekent dat dit jaar ruim 9.000 bedrijven over de kop gaan. De meeste faillissementen komen voor in de financiële dienstverlening, de handel en de bouwsector. Dat voorspelt kredietverzekeraar Euler Hermes.

De belangrijkste structurele factor heeft te maken met de verdere introductie van het Nieuwe Werken in Nederland. Een min of meer gehypte term voor de trend om steeds meer medewerkers plaats- en tijdonafhankelijk te laten werken. Onderzoek door verschillende economische bureaus en onderzoeksbureaus (waaronder Keala Research) heeft aangetoond dat organisaties die het Nieuwe Werken consequent doorvoeren een vermindering van de benodigde kantoorruimte realiseren van tenminste 25%. Dit en uiteraard de crisis hebben ervoor gezorgd dat in 2013 16% van de totale oppervlakte aan kantoorruimte in Nederland leegstaat. De verwachting van de vastgoed onderzoekers is dat minimaal 4 miljoen vierkante meters kantoorruimte structureel leegstaat.

In deze constellatie is autonome groei van de beveiligingsbedrijven moeilijk. De uitbreiding van marktaandeel komt vooral door consolidatie. Consolidatie is voor veel bedrijven een manier om efficiencylagen te maken en schaalvoordelen te realiseren. Dat is nodig, omdat margedruk een harde realiteit is; de druk van concurrentie is aanhoudend voelbaar. Toch zijn er kansen om verder te groeien, met name dankzij innovatieve technologische oplossingen in beveiligingsdiensten en -producten, zoals ook ABN AMRO in haar brancherapport vermeld: "Dit past in de trend van toenemende automatisering, waarbij de inzet van ICT en technologie de boventoon voert. De markt beweegt zich namelijk in een hoog tempo richting elektronisch beveiligen. Het breekt de markt open, want hierdoor kunnen ook kleine innovatieve bedrijven beveiligingsoplossingen bieden tegen een scherpe prijs".

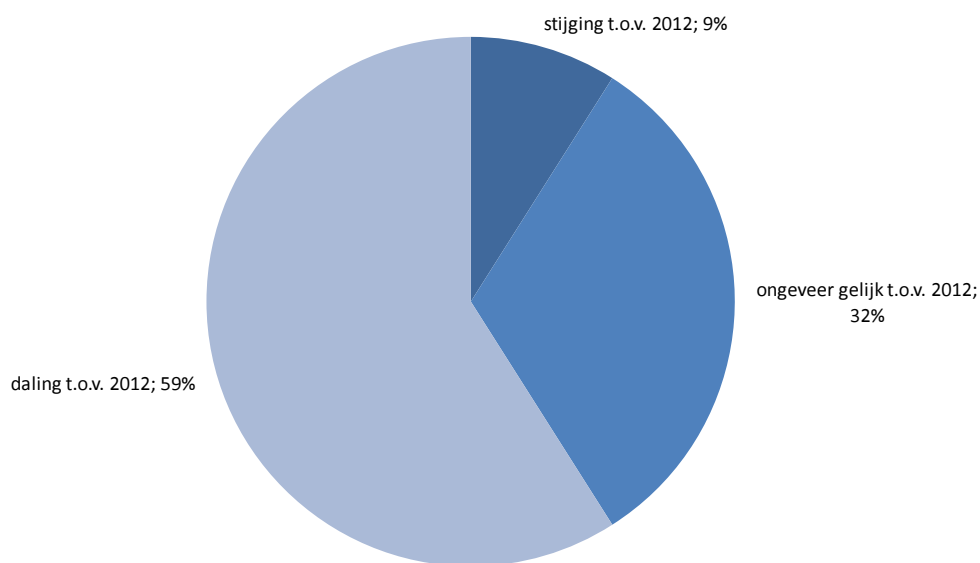
Binnen het publieke domein kunnen meer kansen worden benut. Particuliere beveiliging kan een belangrijke bijdrage leveren aan het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid in het publieke domein. Zo vervullen particuliere toezichthouders een belangrijke rol in het verzamelen van informatie vanuit het werkveld binnen een gemeente. Door middel van onderlinge informatie-uitwisseling met gemeenten en politie is de beveiligiger in staat om snel te anticiperen op mogelijke problemen of piekmomenten. Daarnaast kunnen zij een delictpleger corrigerend aanspreken op zijn gedrag, deze op heterdaad aanhouden of direct de politie alarmeren. Een particuliere BOA heeft de beschikking over opsporingsbevoegdheden en ontleent daaraan de bevoegdheid om verbaliserend op te treden bij 'kleine delicten' en overtredingen aangaande het parkeerbeleid. Tevens gaat van de zichtbare aanwezigheid van particuliere beveiliging een preventieve werking uit, die naast een afschrikkende werking op potentiële delictplegers ook bijdraagt aan het verhogen van het veiligheidsgevoel bij de burgers.

3. Omzetontwikkeling beveiligingsbranche

59% van de markt verwacht een omzetsdaling in 2013 ten opzichte van 2012, 32% van de markt verwacht dat de omzetontwikkeling in 2013 gelijke tred houdt met 2012 en 9% verwacht een stijging van de omzet in 2013 ten opzichte van 2012.

In totaal wordt een omzetsdaling verwacht van 3% voor 2013 ten opzichte van 2012.

Verwachting omzetontwikkeling over heel 2013 ten opzichte van 2012

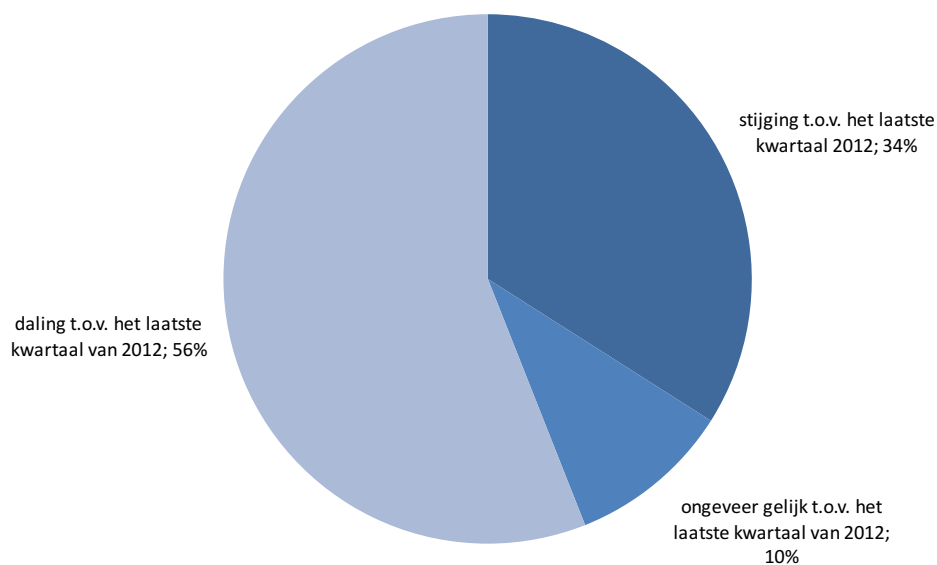


Basis: Alle organisaties
Bron: Keala Research | Mei 2013

56% van de markt meet een omzetsdaling in het eerste kwartaal 2013 ten opzichte van het vierde kwartaal 2012, 10% geeft aan dat de omzet gelijke tred houdt en 34% verwacht een stijging van de omzet in het eerste kwartaal 2013 ten opzichte van het laatste kwartaal van 2012.

In totaal is de omzetsdaling 1% in het eerste kwartaal 2013 ten opzichte van het vierde kwartaal 2012.

Omzetontwikkeling 1e kwartaal 2013 ten opzichte van 4e kwartaal 2012



Basis: Alle organisaties
Bron: Keala Research | Mei 2013

4. Particuliere beveiliging

4.1 Inleiding

In dit hoofdstuk worden de kengetallen van de beveiligingsbranche binnen het onderdeel particuliere beveiliging uiteengezet. Hierbij komen met name omzet- en werkgelegenheidscijfers ter sprake. Tevens zal aandacht worden besteed aan de loonsom, het verzuimpercentage en het aantal surveillanceauto's in de branche. De gepresenteerde cijfers die betrekking hebben op de periode 2002 tot en met 2005 zijn afkomstig van *Stratus marktonderzoek*. De metingen vanaf 2006 zijn uitgevoerd door Keala Research.

4.2 Schattingsmethode Particuliere beveiliging

De gegevens die worden gepresenteerd in het rapport zijn deels geschat op basis van de loonsom die is verkregen van Achmea. De totale loonsom binnen de particuliere beveiligingsbranche in 2012 is door Achmea vastgesteld op circa € 630 miljoen. Hierbij dient te worden aangetekend dat deze loonsom is gebaseerd op de opgave die de werkgevers in de branche bij Achmea hebben gedaan. Daar waar de werkgever geen opgave heeft gedaan, heeft Achmea de loonsom ambtshalve vastgesteld. Naar aanleiding van de ambtshalve vaststelling van de loonsom kan de werkgever vervolgens een correctie doorgeven. Er dient daarom rekening te worden gehouden met het feit dat, ondanks dat deze schatting als nauwkeurig kan worden beschouwd, de feitelijke loonsom enigszins kan afwijken van de genoemde loonsom.

De bedrijven in particuliere beveiliging die Keala Research heeft ondervraagd, hebben een loonsom opgegeven van circa € 478 miljoen. Dit betekent dat 76% van de loonsom gerepresenteerd is in de steekproef. De overige 24% is aangevuld op basis van een lineaire schatting.

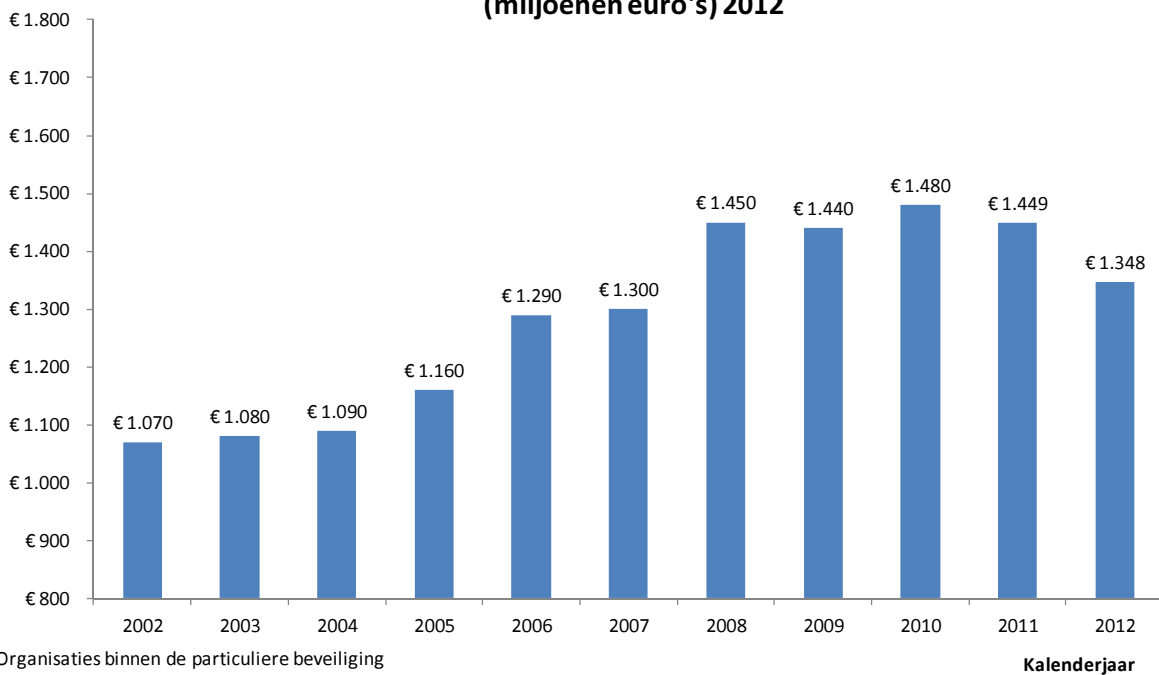
4.3 Omzet en omzetsamenstelling

Onderstaande figuur toont de jaarlijkse omzet van de beveiligingsbranche voor de periode 2002 tot 2012 voor particuliere beveiliging.

De omzet is voor de particuliere beveiliging in 2012 met 7,0% gedaald naar 1,35 miljard euro.

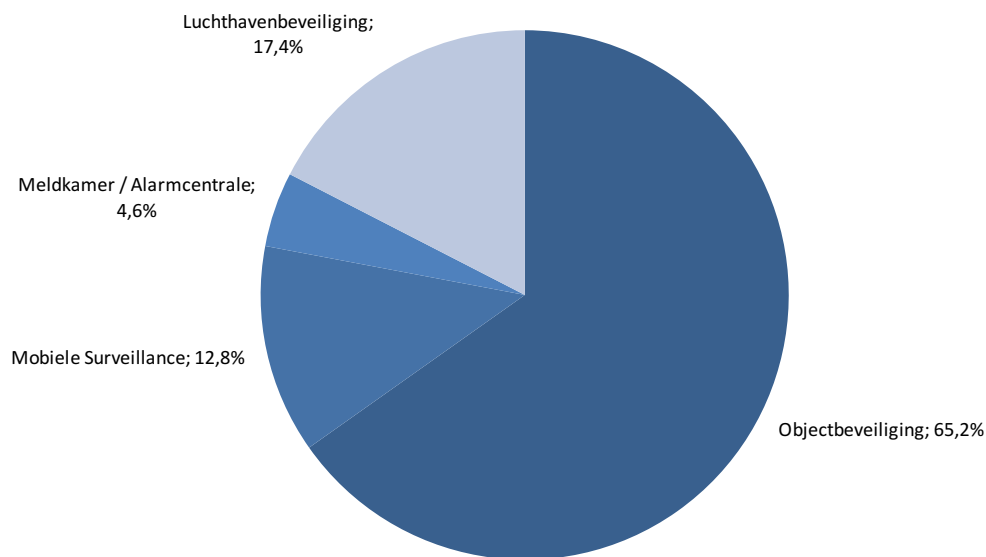
De cijfers van het CBS, gepubliceerd in 2012, ondersteunen bovenstaande constatering niet. Het CBS rapporteert een stijging in omzet van 2,2%. De discrepantie in de cijfers is te verklaren door: verschillende definities van de verschillende meetindicatoren, een afwijking in het moment van meten en dubbeltellingen van de gerapporteerde omzet. Daarnaast bestaat er een inhoudelijk verschil tussen de cijfers van Keala Research en het CBS; de cijfers van het CBS hebben betrekking op de branche particuliere beveiliging, beveiliging via beveiligingsystemen en opsporing (SBI code 80).

**Omzet particuliere beveiligingsbranche
(miljoenen euro's) 2012**



De omzet van de particuliere beveiligingsbranche wordt, evenals in 2011, met name gegenereerd door objectbeveiliging. Verder vormen luchthavenbeveiliging en mobiele surveillance een aanzienlijk deel van de omzet. Onderstaande figuur toont de samenstelling van de omzet van de beveiligingsbranche in 2012. Geld- en waardelogistiek is niet opgenomen in deze figuur omdat de grootste partijen, net als in 2011, die deze vorm van beveiliging aanbieden niet deelnamen aan het onderzoek.

Omzetsamenstelling particuliere beveiligingsbranche 2012



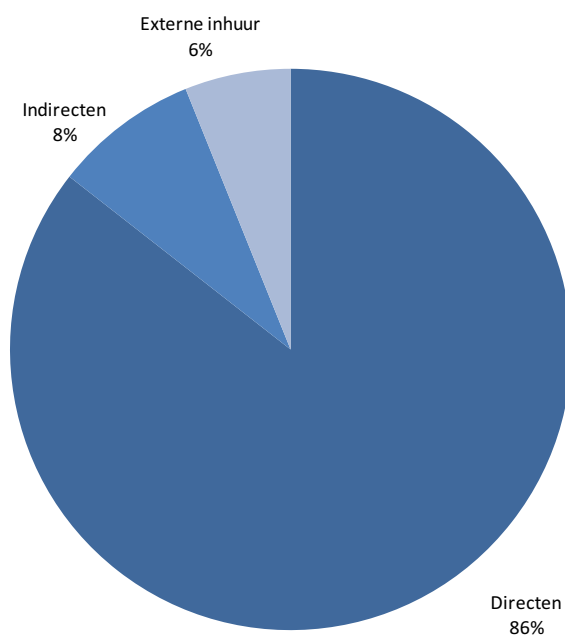
Basis: Organisaties binnen de particuliere beveiliging
Bron: Keala Research | Mei 2013

4.4 Loonsom

Zoals reeds eerder vermeld, bedraagt de loonsom in de particuliere beveiligingsbranche voor 2012 € 630 miljoen euro (2011: € 687 mio, 2010: € 696 mio, 2009: € 660 mio; 2008: € 656 mio, 2007: € 588 mio, 2006: € 593 mio, 2005: € 583 mio, 2004: € 590 mio, 2003: € 546 mio, 2002: € 570 mio).

De samenstelling van de loonsom is hieronder weergegeven:

Samenstelling loonsom beveiligingsbranche 2012



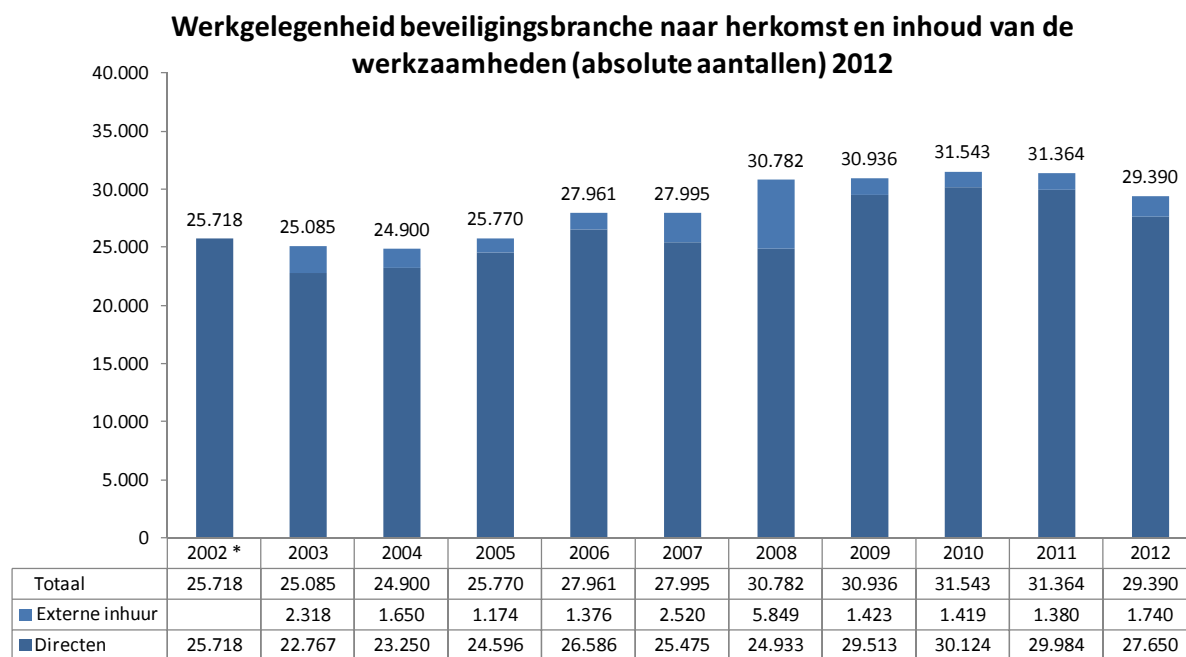
Basis: Organisaties binnen de particuliere beveiliging
Bron: Keala Research | Mei 2013

4.5 Werkgelegenheid

Arbeidsplaatsen

Werknemers in de beveiligingsbranche die werkzaam zijn in directe functie, zogenaamde *directen*, verrichten werkzaamheden die direct verband houden met beveiliging. Zij zijn de medewerkers in het veld die de daadwerkelijke beveiligingswerkzaamheden uitvoeren. *Externe inhuur* kan hierbij plaatsvinden door middel van inhuur van werknemers van collega beveiligingsbedrijven of via uitzendbureaus.

Onderstaand diagram toont de ontwikkeling van het aantal arbeidsplaatsen in de particuliere beveiligingsbranche. In totaal zijn 29.390 personen werkzaam in de particuliere beveiligingsbranche. Het aantal werkzame personen in de particuliere branche daalt in totaal met 6%.



Basis: Organisaties binnen de particuliere beveiliging

Bron: Keala Research | Mei 2013

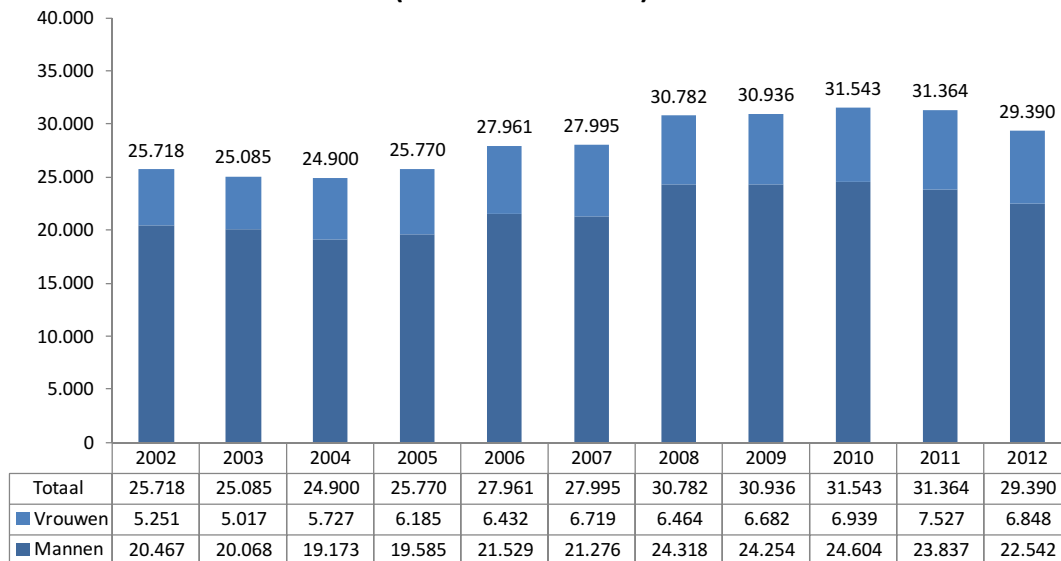
* Indeling naar functiegroep onbekend

Kalenderjaar

De verhouding tussen mannen en vrouwen die werkzaam zijn in de particuliere beveiligingsbranche is 76,7% (2011: 76%; 2010: 78%) man en 23,3% (2011: 24%; 2010: 22%) vrouw. Dit betekent dat respectievelijk circa 22.542 mannen en 6.848 vrouwen in de beveiligingsbranche werken.

Onderstaand een overzicht van de werkgelegenheid in de particuliere beveiligingsbranche naar geslacht.

Werkgelegenheid particuliere beveiligingsbranche naar geslacht (absolute aantallen) 2012

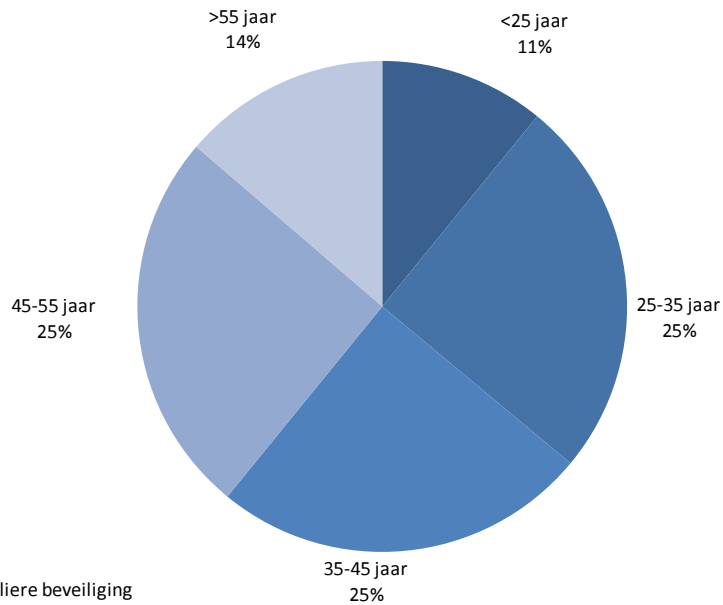


Basis: Organisaties binnen de particuliere beveiliging
Bron: Keala Research | Mei 2013

Kalenderjaar

Onderstaand diagram toont de samenstelling van de werknemers naar leeftijdsklasse voor de particuliere beveiligingsbranche. De leeftijd van de werknemers lijkt dit jaar iets hoger dan vorig jaar. Deze ontwikkeling komt overeen met de geobserveerde ontwikkeling binnen andere sectoren van de zakelijke dienstverlening.

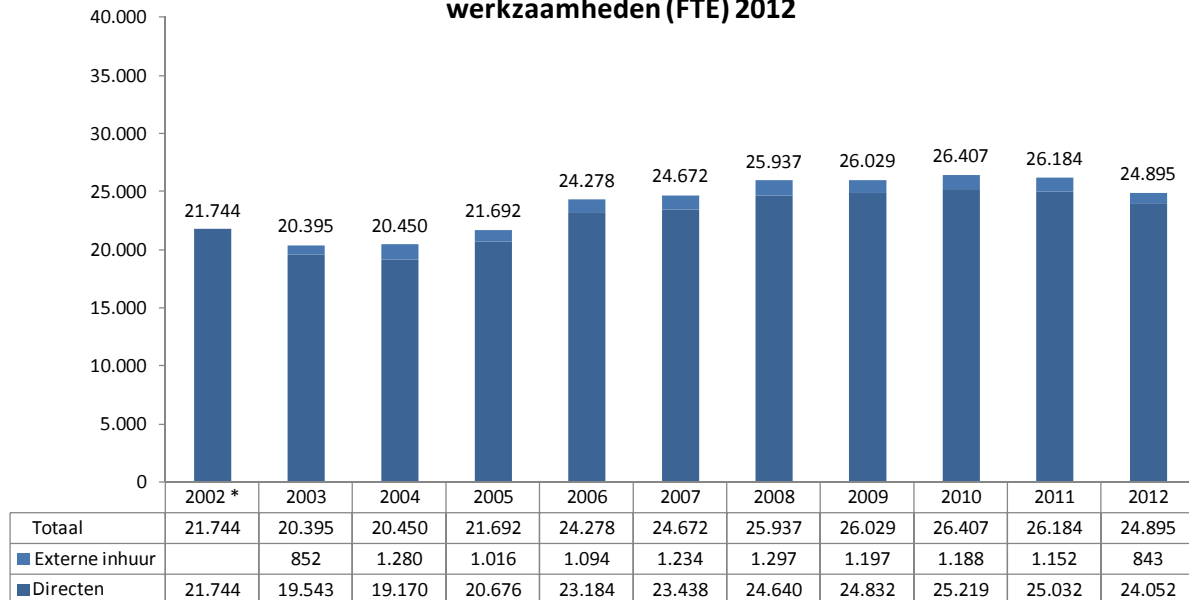
**Leeftijdssamenstelling beveiligingsbranche 2012
particuliere beveiliging**



Basis: Organisaties binnen de particuliere beveiliging
Bron: Keala Research | Mei 2013

De 29.390 werknemers in de particuliere beveiligingsbranche bezetten 24.895 FTE's. Dit betekent dat een gemiddelde werkweek in de beveiligingsbranche 33 à 34 uur beslaat. De gemiddelde werkweek is hiermee vrijwel gelijk aan die in 2011. Een FTE is gelijk aan 40 uur per week.

Werkgelegenheid beveiligingsbranche naar herkomst en inhoud van de werkzaamheden (FTE) 2012



Basis: Organisaties binnen de particuliere beveiliging

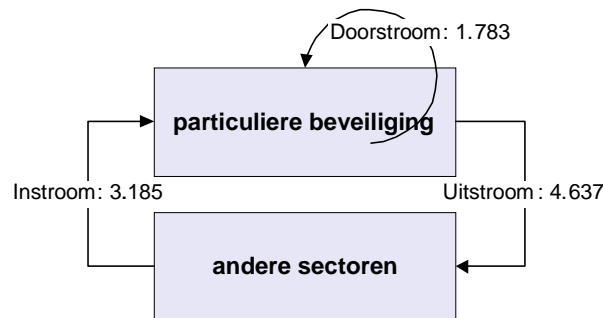
Bron: Keala Research | Mei 2013

* Indeling naar functiegroep onbekend

Kalenderjaar

In-, door- en uitstroom

Onderstaand diagram toont de personeelsmutaties van de directen in de particuliere beveiligingsbranche in 2012.



In totaal zijn 4.968 **directe** particuliere beveiligers aangenomen, waarvan er 1.783 eerder bij een ander beveiligingsbedrijf werkzaam waren. Deze groep wordt beschouwd als doorstroom. De groep instromers in directe functies, afkomstig uit andere branches of startend op de arbeidsmarkt, bedraagt hierdoor 3.185 ($4.968 - 1.783 = 3.185$) personen.

In totaal hebben circa 6.420 directe beveiligers een contract beëindigd. Zoals reeds eerder vermeld zijn hiervan ruim 1.783 directe beveiligers doorgestroomd binnen de branche. Dit houdt in dat in totaal bijna 4.637 ($6.420 - 1.783 = 4.637$) beveiligers de branche hebben verlaten.

Het lijkt aannemelijk dat de groep instromers voor een deel gevormd wordt door beveiligers die bij SVPB (De Stichting Vakexamens voor de Particuliere Beveiligingsorganisaties) het diploma hebben behaald en vervolgens daadwerkelijk beveiligers zijn geworden in dienst bij een beveiligingsbedrijf. In het overzicht op de volgende pagina is weergegeven hoe de instroom van directen vanuit de SVPB in 2012 is samengesteld. In totaal zijn in 2012 3.876 diploma's uitgereikt voor het examen

Beveiligers:

Categorie: Beveiligers	436	
<u>Categorie: Beveiligers (nieuw)</u>	<u>3.440</u>	+
Totaal	3.876	

Voor het examen Certificaat Beveiliging C/Coördinator Beveiliging dat door SVPB wordt afgenomen is het totaal aantal in 2012 uitgereikte diploma's 341:

Categorie: Certificaat Beveiliging C	252	
Categorie: Coördinator Beveiliging	18	
<u>Categorie: Coördinator Beveiliging (nieuw)</u>	<u>71</u>	+
Totaal	341	

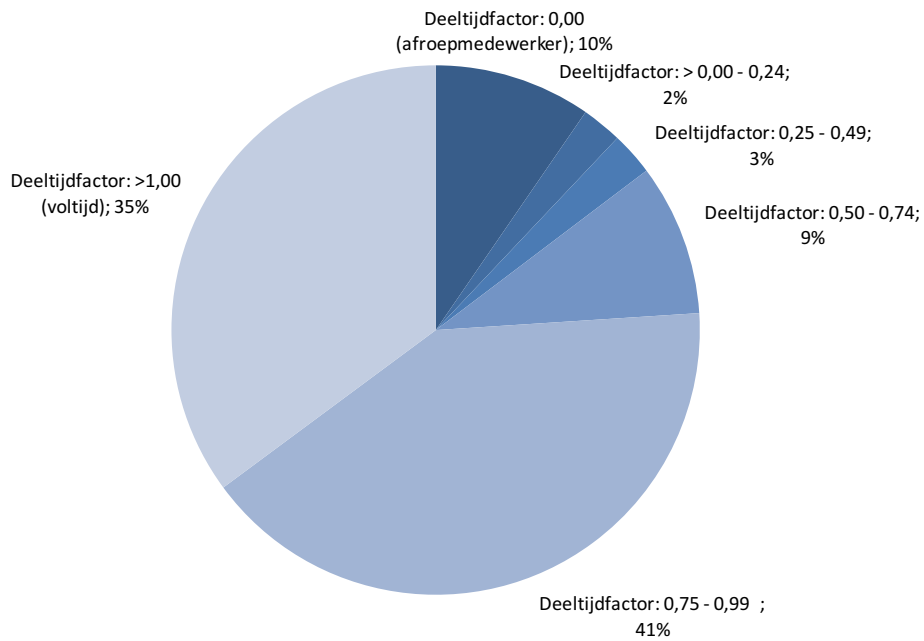
In het schema staat o.a. het slagingspercentage weergegeven voor de verschillende certificaten die behaald moeten worden voor het diploma.

Overzicht slagingspercentages en uitgereikte diploma's 2012			
Categorie: Beveiligger			
Aantal diploma's			436
Soort	Examenonderdeel	Inschrijvingen	Slagingspercentage
Vakkennis	Beveiliging van gebouw en en eigendommen 2	533	70%
Vakkennis	Veiligheidsnetwerk 2	566	66%
Vakkennis	Werken binnen wettelijke kaders 2	654	56%
Praktijk	Portfolio 2	416	99%
Praktijk	Proeven van Bekwaamheid 2	628	68%
Praktijk	Waarneming 2	768	58%
Totaal		3.565	
Categorie: Beveiligger (beroepsgericht)			
Aantal diploma's			3.440
Soort	Examenonderdeel	Inschrijvingen	Slagingspercentage
Vakkennis	Beveiliging van gebouw en 2	8.180	51%
Vakkennis	Wettelijke kaders BVL 2	7.925	52%
Praktijk	Handelen in kritieke situaties 2	4.992	73%
Praktijk	Praktijkopdrachten BVL 2	3.709	99%
Praktijk	Waarnemen en noteren 2	5.811	62%
Totaal		30.617	
Categorie: Certificaat Beveiliging C			
Aantal certificaten			252
Soort	Examenonderdeel	Inschrijvingen	Slagingspercentage
Vakkennis	Beveiliging van gebouw en 3	727	37%
Vakkennis	Rapportage	395	72%
Vakkennis	Veilig werken en Dienstplanning 3	691	42%
Vakkennis	Wettelijke kaders 3	904	31%
Totaal		2717	
Categorie: Coördinator Beveiliging			
Aantal diploma's			18
Soort	Examenonderdeel	Inschrijvingen	Slagingspercentage
Praktijk	Praktijkopdrachten CB	82	65%
Totaal		82	
Categorie: Coördinator Beveiliging (beroepsgericht)			
Aantal diploma's			71
Soort	Examenonderdeel	Inschrijvingen	Slagingspercentage
Praktijk	Praktijkopdrachten CB	97	76%
Praktijk	Leidinggeven CB	94	79%
Totaal		191	

Bron: SVPB 2012

De samenstelling van het werknemersbestand in de particuliere beveiliging wordt in onderstaande figuur weergegeven. Dit betekent dat 35% van het totale personeelsbestand in voltijd werkzaam is en 10% werkt als oproepmedewerker met een nulurencontract.

Samenstelling werknemersbestand in particuliere beveiliging

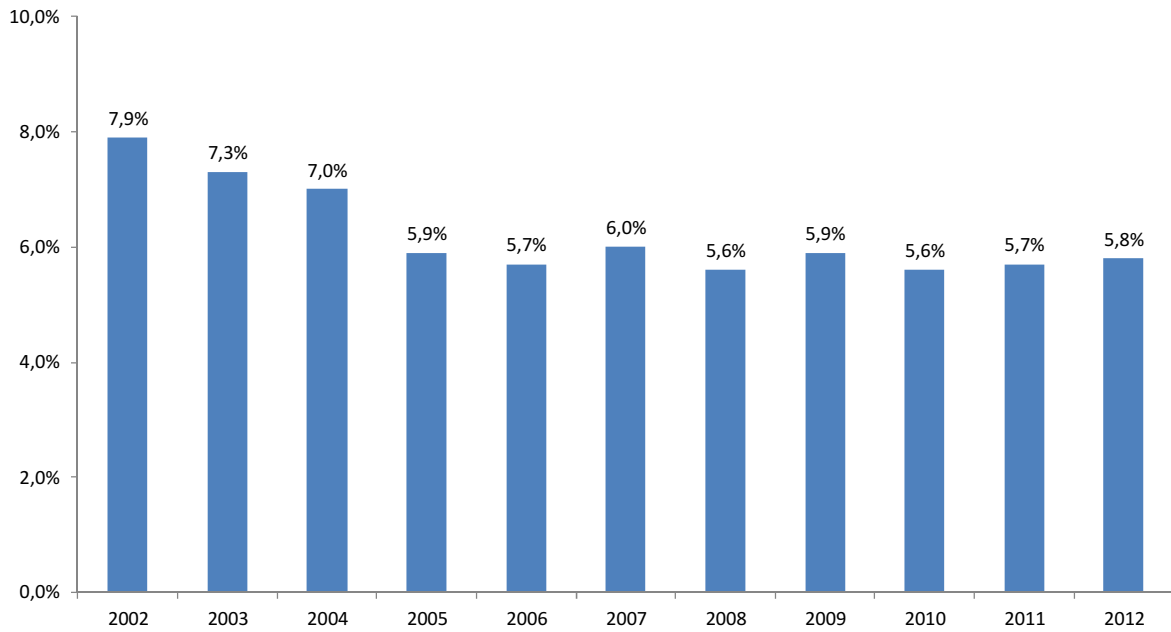


Basis: Organisaties binnen de particuliere beveiliging
Bron: Keala Research | Mei 2013

4.6 Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimpercentage in de beveiligingsbranche vertoonde een dalende trend van 2002 tot en met 2006. Hierna blijft het stabiel tussen 5,6% en 6,0%.

Verzuimpercentage particuliere beveiligingsbranche 2012

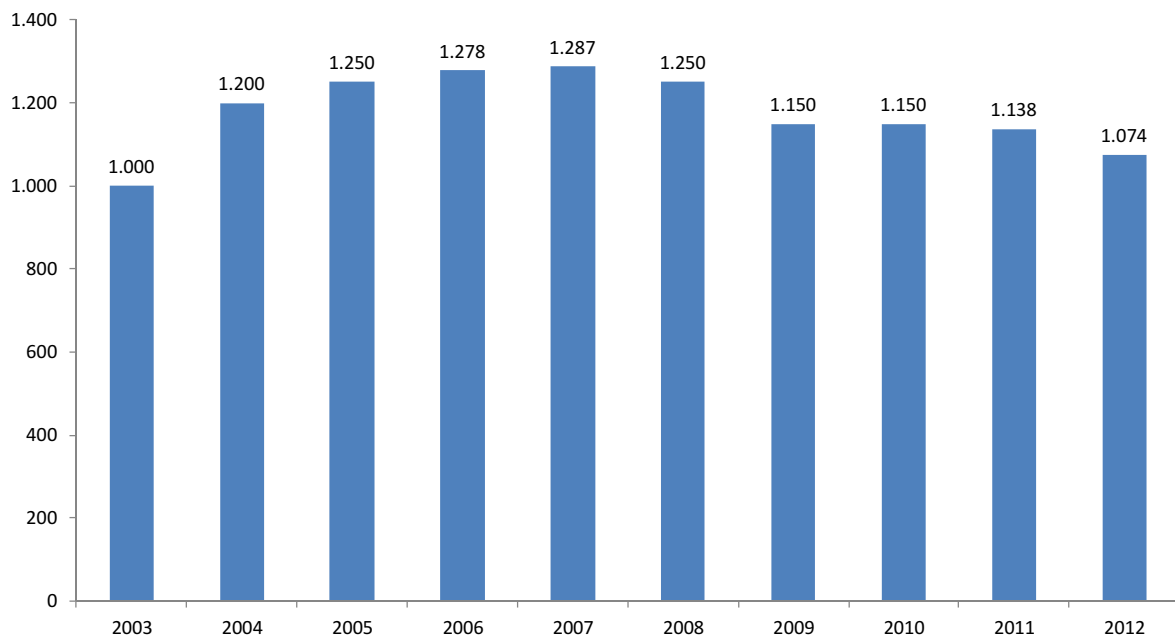


Basis: Organisaties binnen de particuliere beveiliging
Bron: Keala Research | Mei 2013

4.7 Surveillanceauto's

Het wagenpark van de particuliere beveiligingsbedrijven als geheel is in 2012 gedaald met 5,6% ten opzichte van 2011. In 2012 bedraagt dit aantal 1.074 auto's tegenover 1.138 auto's in 2011.

Aantal surveillanceauto's beveiligingsbranche 2012



Basis: Organisaties binnen de particuliere beveiliging
Bron: Keala Research | Mei 2013

Kalenderjaar

5. Particuliere onderzoeksbureaus

5.1 Inleiding

In dit hoofdstuk worden de kengetallen van de beveiligingsbranche binnen het onderdeel particuliere onderzoeksbureaus uiteengezet.

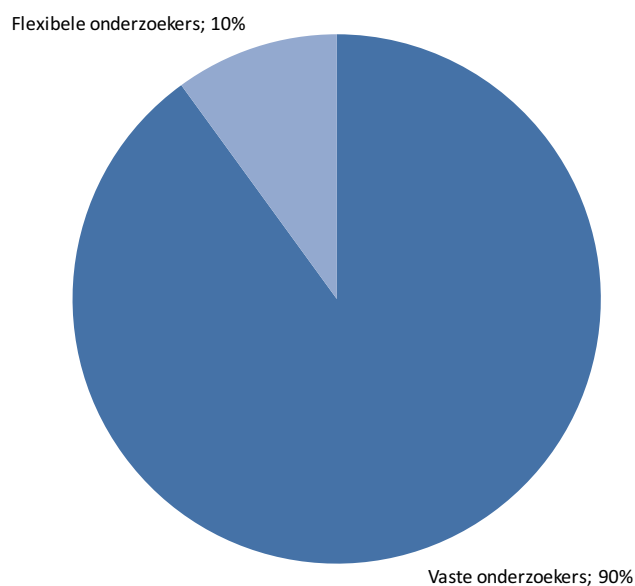
5.2 Omzet

Particulier onderzoek is dit jaar wederom gemeten. Particulier onderzoek beslaat een beperkt deel van de beveiligingsbranche, te weten 24 miljoen euro in 2012. De omzet van particulier onderzoek is gelijk gebleven in vergelijking met 2011. De bedrijven in de particuliere onderzoeksbureaus diensten geven in 2012 wederom aan dat ze circa 2.050 onderzoeken hebben uitgevoerd. Anders dan bij de marktschattingen ten aanzien van particuliere beveiliging is op de in deze rapportage gepresenteerde cijfers ten aanzien van particulier onderzoek geen extrapolatie toegepast. Het betreft hier dus de cijfers die zijn doorgegeven door de deelnemende onderzoeksbureaus.

5.3 Werkgelegenheid

De verhouding tussen vaste en flexibele onderzoekers die werkzaam zijn binnen de onderzoeksbureaus op 31 december 2012 is 90% (2011: 86%) vast en 10% (2011: 14%) flexibel.

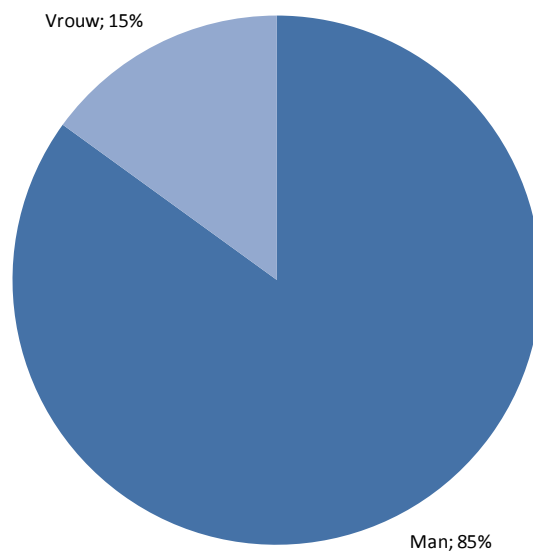
Samenstelling vaste en flexibele onderzoekers



Basis: Organisaties binnen de recherche
Bron: Keala Research | Mei 2013

De verhouding tussen mannen en vrouwen die werkzaam zijn binnen de onderzoeksbureaus is 85% (2011: 88%) man en 15% (2011: 12%) vrouw.

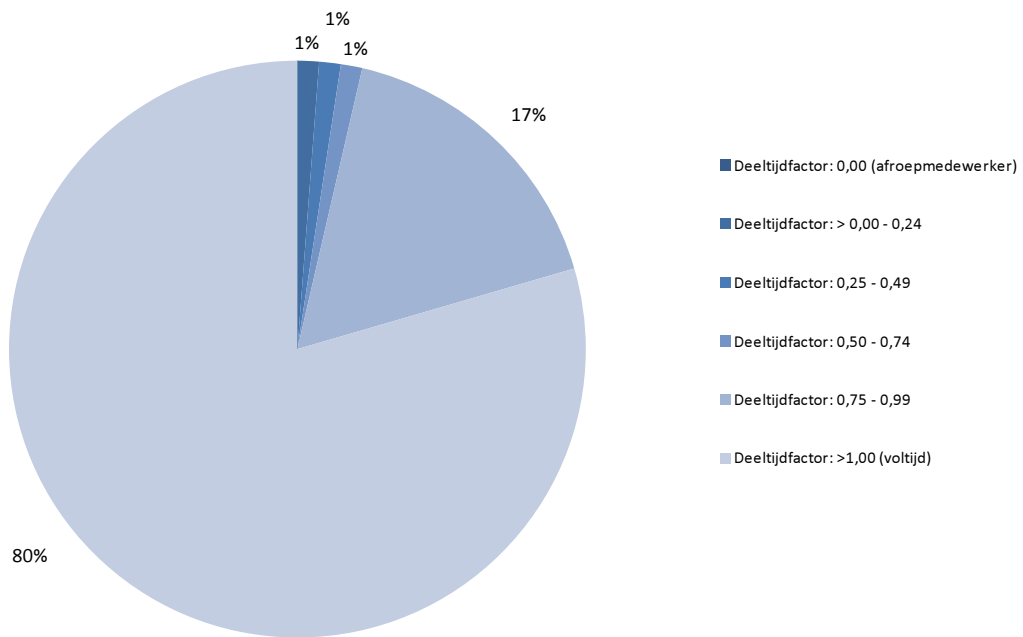
Samenstelling onderzoekers naar geslacht



Basis: Organisaties binnen de recherche
Bron: Keala Research | Mei 2013

De samenstelling van het werknemersbestand in de onderzoeksbureaus wordt in onderstaande figuur weergegeven. Dit betekent dat 80% van het totale personeelsbestand binnen de onderzoeksbureaus in voltijd werkt, en 17% van het personeelsbestand met een deeltijdfactor tussen 0,75 en 0,99. Een deeltijdfactor van minder dan 0,75 komt nauwelijks voor binnen het particuliere onderzoek. Oproepmedewerkers ofwel nul urencontracten komen helemaal niet voor.

Samenstelling werknemersbestand in researche



Basis: Organisaties binnen de researche
Bron: Keala Research | Mei 2013

6. Evenementen- en horecabeveiliging

6.1 Inleiding

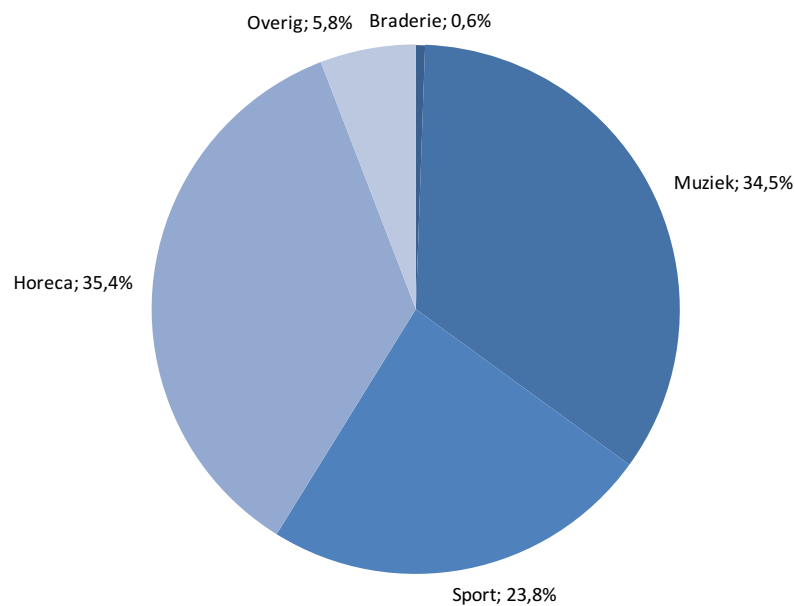
In dit hoofdstuk worden de kengetallen van de beveiligingsbranche binnen het onderdeel evenementen- en horecabeveiliging uiteengezet. Omzet- en werkgelegenheidscijfers staan hierbij centraal.

6.2 Omzet en omzetsamenstelling

De totale omzet uit evenementen- en horecabeveiliging bedraagt over het jaar 2012 in totaal circa € 17.773.600,- (exclusief BTW).

Het merendeel van de behaalde omzet komt voort uit de beveiliging rond horecagelegenheden en horeca-evenementen, muziek-evenementen en sportevenementen, zoals blijkt uit de onderstaande figuur.

Omzetsamenstelling horeca/evenementenbeveiliging 2012

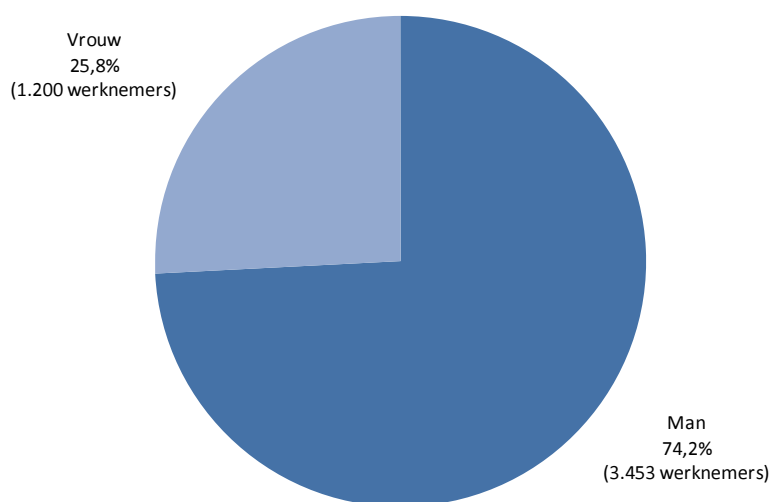


Basis: Organisaties binnen de horeca- en evenementenbeveiliging
Bron: Keala Research | Mei 2013

6.3 Werkgelegenheid

Op 31 december 2012 waren er binnen de aangesloten organisaties in totaal 4.653 werknemers actief binnen de evenementen- en horecabeveiliging. Het overgrote deel daarvan betreft flexibele medewerkers (4.338 medewerkers, ofwel 93,2%). Het aandeel vaste medewerkers bedraagt 6,8% (315 medewerkers).

Verdeling werknemers horeca/evenementenbeveiliging 2012 naar geslacht

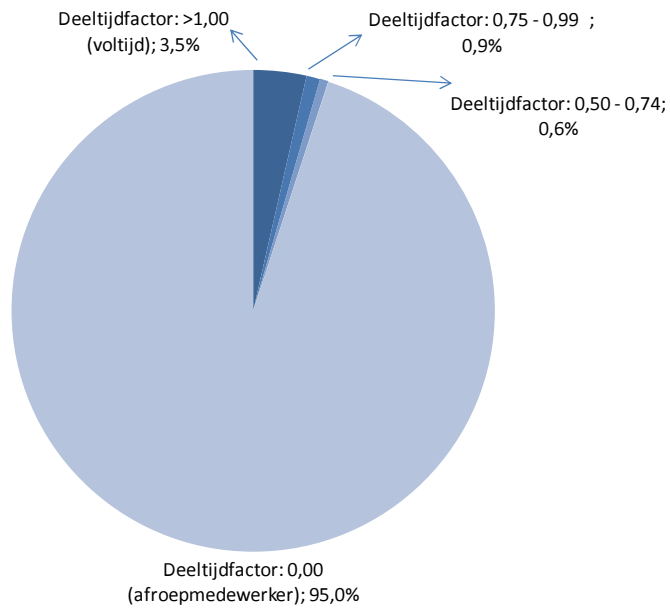


Basis: Organisaties binnen de horeca- en evenementenbeveiliging
Bron: Keala Research | Mei 2013

De verhouding tussen mannen en vrouwen die werkzaam zijn in de evenementen- en horecabeveiliging bedraagt 74,2% man en 25,8% vrouw. Dit betekent dat respectievelijk 3.453 mannen en 1.200 vrouwen in de betreffende sector werkzaam zijn.

De samenstelling van het werknemersbestand in de evenementen- en horecabeveiliging wordt middels de onderstaande figuur weergegeven. Liefst 95% van de werknemers werkt als oproepmedewerker met een nulurencontract.

Samenstelling werknemersbestand binnen de horeca- en evenementenbeveiliging



Basis: Organisaties binnen de horeca- en evenementenbeveiliging
Bron: Keala Research | Mei 2013

7. Onderzoeksverantwoording

7.1 Onderzoeksmethode

Uit naam van De Nederlandse Veiligheidsbranche zijn 23 interviews afgenomen door Keala Research met beveiligingsbedrijven die lid zijn van de Nederlandse Veiligheidsbranche. De bedrijven die Keala Research heeft ondervraagd binnen het domein van de particuliere beveiliging, representeert gezamenlijk 76% van de markt op basis van de loonsom. De overige 24% is aangevuld op basis van een lineaire schatting. De cijfers van de particuliere beveiliging, particuliere onderzoeksbureaus en evenementen- en horecabeveiliging zijn gerapporteerd. De cijfers van de technische beveiliging zijn niet gerapporteerd.

Daarnaast is ter aanvulling en controle van de, met de steekproef verworven data, gebruik gemaakt van concrete informatie van een aantal externe bronnen, namelijk: SVPB (De Stichting Vakexamens voor de Particuliere Beveiligingsorganisaties), Dienst Justis (onderdeel van Ministerie van Justitie), Kamer van Koophandel, CBS (Centraal Bureau voor de Statistiek), Politie en Syntrus Achmea (pensioenfondsenbedrijf van Achmea).

Dit onderzoek betreft een herhalingsmeting. De eerste meting is uitgevoerd in 2002. Het betrof toen het in kaart brengen van de marktcijfers over het kalenderjaar 2001. Sindsdien wordt de meting jaarlijks uitgevoerd.

7.2 Populatie

De populatie bestaat uit bedrijven die werkzaam zijn binnen de beveiligingsbranche en lid zijn van De Nederlandse Veiligheidsbranche. In totaal heeft De Nederlandse Veiligheidsbranche 63 adressen van haar leden ter beschikking gesteld aan Keala Research.

7.3 Steekproef

Om een zo hoog mogelijke respons te genereren, heeft De Nederlandse Veiligheidsbranche voorafgaand aan de dataverzameling haar leden geïnformeerd over het onderzoek. Daarnaast zijn alle bedrijven in de steekproef meerdere malen benaderd tijdens de veldwerkperiode.

De adresgegevens die gebruikt zijn voor het onderzoek, waren afkomstig uit het ledenbestand van De Nederlandse Veiligheidsbranche. De bedrijven zijn online benaderd voor het afnemen van het interview.

7.4 Vragenlijst

Keala Research heeft in nauw overleg met De Nederlandse Veiligheidsbranche een gestructureerde vragenlijst opgesteld (zie bijlage op volgende pagina), die gebaseerd is op branchescans uit voorgaande jaren. De gehanteerde vragenlijst is kort getest door middel van dummyinterviews.

Bijlage: Vragenlijst Marktverkenning 2012

Q1. Allereerst zouden we u graag een aantal vragen voorleggen over de omzet en omzetontwikkeling van uw bedrijf. Verwacht u over heel 2013 een stijgende, dalende of gelijkblijvende omzet ten opzichte van 2012?

1. Stijging t.o.v. 2012
 2. Daling t.o.v. 2012
 3. Ongeveer gelijk t.o.v. 2012
 - 8. Weet ik niet
 - 9 . Zeg ik liever niet
-

Q2. Kunt u deze stijging uitdrukken in een percentage van uw totale omzet in 2012?

Toelichting: Percentages in gehele getallen noteren, 50% = 50

Toelichting: Een schatting volstaat

Q3. Kunt u deze daling uitdrukken in een percentage van uw totale omzet in 2012?

Toelichting: Percentages in gehele getallen noteren, 50% = 50

Toelichting: Een schatting volstaat

Q4. Kunt u aangeven of uw omzet in het eerste kwartaal van 2013 is veranderd ten opzichte van de omzet in het laatste kwartaal van 2012?

1. Stijging t.o.v. het laatste kwartaal van 2012
 2. Daling t.o.v. het laatste kwartaal van 2012
 3. Ongeveer gelijk t.o.v. het laatste kwartaal van 2012
 - 8. Weet ik niet
 - 9. Zeg ik liever niet
-

Q5. Kunt u deze stijging uitdrukken in een percentage ten opzichte van uw omzet in het laatste kwartaal van 2012?

Toelichting: Percentages in gehele getallen noteren, 50% = 50

Toelichting: Een schatting volstaat

Q6. Kunt u deze daling uitdrukken in een percentage ten opzichte van uw omzet in het laatste kwartaal van 2012?

Toelichting: Percentages in gehele getallen noteren, 50% = 50

Toelichting: Een schatting volstaat

Q7. In dit onderzoek wordt een onderscheid gemaakt tussen de volgende activiteiten waaruit bedrijven omzet kunnen genereren:

1. Particuliere beveiliging: beveiliging door mensen (manbewaking)
2. Technische beveiliging: beveiliging met behulp van technische middelen
3. Evenementen- en horecabeveiliging: incidentele beveiligingsopdrachten rondom evenementen als sportwedstrijden, muziek, braderieën en horeca
4. Particuliere onderzoeksbureaus activiteiten

Om te bepalen welke gedeelten van het onderzoek voor u van toepassing zijn, zouden wij u willen vragen hieronder aan te geven uit welke van bovenstaande onderdelen uw bedrijf in 2012 omzet heeft gegenereerd.

1. Particuliere beveiliging
 2. Technische beveiliging
 3. Evenementen- en horecabeveiliging
 4. Particuliere onderzoeksbureaus
 - 8. Weet ik niet
 - 9. Zeg ik liever niet
-

Q8. DEEL A: Omzet particuliere beveiligingsbedrijven

Wat is uw totale omzet uit particuliere beveiliging, exclusief btw, over het jaar 2012?

Toelichting: Noteer de volledige bedragen zonder leestekens

- Bijv: honderd duizend euro graag noteren als 100000 (en dus niet als 100K, of 100.000)

Toelichting: Een schatting volstaat

Q9. Kunt u met behulp van percentages uw totale omzet uit particuliere beveiliging, exclusief btw, over het jaar 2012 verdelen over de volgende activiteiten?

Toelichting: Percentages in gehele getallen noteren, 50% = 50

Toelichting: Een schatting volstaat.

1. Objectbeveiliging / manbewaking |%
 2. Mobiele surveillance |%
 3. Meldkamer / alarmcentrale (Het betreft hier geen installatiewerk) |%
 4. Geld- en waardetransport |%
 5. Luchthavenbeveiliging |%
-

Q10. Heeft u in 2012 omzet gegenereerd door levering aan andere particuliere beveiligingsbedrijven?

1. Ja
 2. Nee
 - 8. Weet ik niet
 - 9. Zeg ik liever niet
-

Q11. Hoeveel procent van de totale omzet uit particuliere beveiliging bedroeg de omzet die u in 2012 genereerde door levering van producten of diensten aan andere particuliere beveiligingsbedrijven?

Toelichting: Een schatting volstaat.

Q12. DEEL B: Werknemersbestand particuliere beveiligingsbedrijven

Hoeveel werknemers waren er op 31 december 2012 in totaal werkzaam in uw onderneming per functiegroep? Zou u per functiegroep zowel het absolute aantal werknemers kunnen noemen als het aantal FTE's?

Toelichting: Ondersteunend personeel en management niet meetellen!

Toelichting: Het aantal FTE kunt u berekenen door het aantal contracturen te delen door 40.

Toelichting: Een schatting volstaat.

1. Particuliere beveiliging (directen) - Aantal
 2. Particuliere beveiliging (directen) - FTE
 3. Externe inhuur particuliere beveiliging - Aantal
 4. Externe inhuur particuliere beveiliging - FTE
-

Q12A. Hoeveel werknemers waren er op 31 december 2012 binnen de particuliere beveiliging in totaal werkzaam in uw onderneming als Buitengewoon Opsporing Ambtenaar (BOA) of als Toezichthouder in het publieke domein? Zou u per functiegroep zowel het absolute aantal werknemers kunnen noemen als het aantal FTE's?

Toelichting: Het aantal FTE kunt u berekenen door het aantal contracturen te delen door 40.

Toelichting: Onder Boa wordt verstaan: de beëdigde Boa (er zijn gemeente die een toezichthouder/fiscaal parkeercontroleur vragen die ook in het bezit zijn van een getuigschrift Boa en die deze medewerkers niet beëdigden).

Onder Toezichthouder wordt verstaan: toezichthouder openbare ruimte, toezichthouder openbaar vervoer, straatcoach en fiscaal parkeercontroleurs.

1. Buitengewoon Opsporing Ambtenaar (BOA) - Aantal
2. Buitengewoon Opsporing Ambtenaar (BOA) - FTE
3. Toezichthouder in het publieke domein - Aantal
4. Toezichthouder in het publieke domein - FTE

Q12B. Hoeveel werknemers waren er op 31 december 2012 binnen de particuliere beveiliging werkzaam in deeltijd en hoeveel in voltijd? Kunt u a.u.b. per deeltijdfactor categorie het aantal medewerkers vermelden?

Toelichting: Onder particuliere beveiliging verstaan we objectbeveiliging / manbewaking, mobiele surveillance, meldkamer / alarmcentrale (het betreft hier geen installatiewerk), geld- en waardetransport en luchthavenbeveiliging.

Toelichting: Een schatting volstaat.

1. Deeltijdfactor: 0,00 (afroepmedewerker) - Aantal
 2. Deeltijdfactor: > 0,00 - 0,24 - Aantal
 3. Deeltijdfactor: 0,25 - 0,49 - Aantal
 4. Deeltijdfactor: 0,50 - 0,74 - Aantal
 5. Deeltijdfactor: 0,75 - 0,99 - Aantal
 6. Deeltijdfactor: >1,00 (voltijd) - Aantal
-

Q13A. Hoeveel personele mutaties heeft u verwerkt in het kalenderjaar 2012?

Toelichting: Mutaties van de ene werkmaatschappij naar de andere binnen hetzelfde concern worden niet beschouwd als in/uit dienst.

Toelichting: Een schatting volstaat.

Aantal nieuwe medewerkers aangenomen ...

1. ... als Particulier Beveiligers (directen)?
 2. ... in ondersteunende / managementfuncties (indirecten / staf)?
-

Q13B. Aantal medewerkers die het bedrijf hebben verlaten ...

1. ... in de functiegroep Particulier Beveiligers (directen)?
 2. ... in de ondersteuning / het management (indirecten / staf)?
-

Q14. U gaf aan dat u <%~Q13A_1%> nieuwe werknemers heeft aangenomen in de functiegroep Particulier Beveiligers (directen). Hoeveel daarvan waren al eerder werkzaam als beveiligers?

Toelichting: Een schatting volstaat.

Q15. Hoe groot was (bij benadering) de totale loonsom SV (Sociale Verzekeringswetten) per functiegroep over het jaar 2012?

Toelichting: Noteer de volledige bedragen zonder leestekens.

- Bijv: honderd duizend euro graag noteren als 100000 (en dus niet als 100K, of 100.000)

Toelichting: Een schatting volstaat

1. Particuliere beveiliging (directen)
 2. Ondersteunend / management (indirecten)
 3. Externe inhuur particuliere beveiliging
-

Q16. Hoeveel procent van de werknemers die bij uw onderneming werkzaam zijn in particuliere beveiliging (directen) is man en hoeveel procent is vrouw?

Toelichting: Ondersteunend personeel en management niet meetellen!

Toelichting: Percentages in gehele getallen noteren, 50% = 50

Toelichting: Een schatting volstaat

1. Man |%
 2. Vrouw |%
-

Q17. Kunt u met behulp van percentages aangeven wat de leeftijdsopbouw is van uw personeelsbestand in de functiegroep particuliere beveiliging (directen)?

Toelichting: Ondersteunend personeel en management niet meetellen!

Toelichting: Percentages in gehele getallen noteren, 50% = 50

Toelichting: Een schatting volstaat.

1. < 25 jaar |%
 2. 25 - 35 jaar |%
 3. 35 - 45 jaar |%
 4. 45 - 55 jaar |%
 5. > 55 jaar |%
-

Q18. Hoeveel surveillanceauto's had uw onderneming in gebruik op 31 december 2012?

Toelichting: Zowel lease auto's als auto's in eigen bezit meetellen.

Toelichting: Een schatting volstaat.

Q19. DEEL C: Omzet technische beveiligingsbedrijven

Wat was uw totale omzet in 2012, exclusief BTW, uit technische beveiliging (dus fire & security gerelateerd)?

Toelichting: Noteer de volledige bedragen zonder leestekens.

- Bijv: honderd duizend euro graag noteren als 100000 (en dus niet als 100K, of 100.000)

Toelichting: Een schatting volstaat.

Q20. Heeft u in 2012 omzet gegenereerd door levering aan andere technische beveiligingsbedrijven (dus fire & security gerelateerd)?

1. Ja
 2. Nee
 - 8. Weet ik niet
 - 9. Zeg ik liever niet
-

Q21. Hoeveel procent van de totale omzet bedroeg de omzet die u in 2012 genereerde door levering van producten of diensten aan andere technische beveiligingsbedrijven (dus fire & security gerelateerd)?

Toelichting: Percentages in gehele getallen noteren, 50% = 50

Toelichting: Een schatting volstaat.

Q22. DEEL D: Werknemersbestand technische beveiligingsbedrijven

Hoeveel werknemers waren er op 31 december 2012 in totaal werkzaam in uw onderneming in de technische beveiliging (dus fire & security gerelateerd)?

Toelichting: Ondersteunend personeel en management niet meetellen!

Toelichting: Een schatting volstaat.

Q23A. Hoeveel personele mutaties heeft u verwerkt in het kalenderjaar 2012?

Toelichting: Mutaties van de ene werkmaatschappij naar de andere binnen hetzelfde concern worden niet beschouwd als in/uit dienst.

Toelichting: Een schatting volstaat.

Aantal nieuwe medewerkers aangenomen ...

- 1 ... in technische beveiliging (fire & security)?
 - 2 ... in ondersteunende / managementfuncties (indirecten / staf)?
-

Q23B. Aantal medewerkers die het bedrijf hebben verlaten ...

1. ... in technische beveiliging (fire & security)?
 2. ... in de ondersteuning / het management (indirecten / staf)?
-

Q24. U gaf aan dat u <%~Q23A_1%> nieuwe werknemers heeft aangenomen technische beveiliging (fire & security gerelateerd). Hoeveel daarvan waren al eerder werkzaam in fire & security?

Q25. Hoeveel procent van de werknemers bij uw onderneming werkzaam zijn in technische beveiliging (dus fire & security gerelateerd) is man en hoeveel procent is vrouw?

Toelichting: Ondersteunend personeel en management niet meetellen!

Toelichting: Percentages in gehele getallen noteren, 50% = 50

Toelichting: Een schatting volstaat.

1. Man |%
 2. Vrouw |%
-

Q26. Kunt u met behulp van percentages aangeven wat de leeftijdsopbouw is van uw personeelsbestand in de technische beveiliging (dus fire & security gerelateerd)?

Toelichting: Ondersteunend personeel en management niet meetellen!

Toelichting: Percentages in gehele getallen noteren, 50% = 50

Toelichting: Een schatting volstaat

1. < 25 jaar |%
 2. 25 - 35 jaar |%
 3. 35 - 45 jaar |%

 4. 45 - 55 jaar |%
 5. > 55 jaar |%
-

Q27. DEEL E: Particuliere onderzoeksbureaus bureaus

Wat is de omvang van de totale omzet, exclusief BTW, die u in 2012 genereerde uit particuliere onderzoeksbureaus activiteiten?

Toelichting: Noteer de volledige bedragen zonder leestekens

- Bijv: honderd duizend euro graag noteren als 100000 (en dus niet als 100K, of 100.000)

Toelichting: Een schatting volstaat.

Q28. Hoeveel onderzoeken heeft u verricht in 2012?

Toelichting: Een schatting volstaat.

Q29. Hoeveel onderzoekers waren er op 31 december 2012 in totaal werkzaam in uw onderneming?

Zou u zowel het aantal vaste als het aantal flexibele onderzoekers kunnen noemen?

Toelichting: Ondersteunend personeel en management niet meetellen!

Toelichting: Een schatting volstaat.

Q30. Hoeveel procent van de onderzoekers die werkzaam zijn bij uw bedrijf is man en hoeveel procent is vrouw?

Toelichting: Ondersteunend personeel en management niet meetellen!

Toelichting: Percentages in gehele getallen noteren, 50% = 50

Toelichting: Een schatting volstaat.

1. Man |%

2. Vrouw |%

Q30A. Hoeveel werknemers waren er op 31 december 2012 binnen de particuliere onderzoeksbureaus activiteiten werkzaam in deeltijd en hoeveel in voltijd? Kunt u a.u.b. per deeltijdfactor categorie het aantal medewerkers vermelden?

Toelichting: Een schatting volstaat.

1. Deeltijdfactor: 0,00 (afroepmedewerker) - Aantal

2. Deeltijdfactor: > 0,00 - 0,24 - Aantal

3. Deeltijdfactor: 0,25 - 0,49 - Aantal

4. Deeltijdfactor: 0,50 - 0,74 - Aantal

5. Deeltijdfactor: 0,75 - 0,99 - Aantal

6. Deeltijdfactor: >1,00 (voltijd) - Aantal

Q31. DEEL F Evenementen- en horecabeveiliging

Wat is de omvang van uw totale omzet uit evenementen- en horecabeveiliging, exclusief btw, over het jaar 2012?

Toelichting: Noteer de volledige bedragen zonder leestekens.

- Bijv: honderd duizend euro graag noteren als 100000 (en dus niet als 100K, of 100.000)

Toelichting: Een schatting volstaat.

Q32. Kunt u uw totale omzet uit evenementen- en horecabeveiliging uitsplitsen naar de volgende categorieën? U kunt dit doen door de omzet in percentages te verdelen over onderstaande categorieën.

Toelichting: Percentages in gehele getallen noteren, 50% = 50

Toelichting: Een schatting volstaat.

1. Braderie |%
 2. Muziek |%
 3. Sport |%

 4. Horeca |%
 5. Overig |%
-

Q33. Heeft u in 2012 omzet gegenereerd door levering aan andere evenementen- en horecabeveiligingsbedrijven?

1. Ja
 2. Nee
 - 8. Weet ik niet
 - 9. Zeg ik liever niet
-

Q34. Hoeveel procent van de totale omzet bedroeg de omzet die u in 2012 genereerde door levering van producten of diensten aan andere evenementen- en horecabeveiligingsbedrijven?

Toelichting: Een schatting volstaat.

Q35. Hoeveel werknemers waren er op 31 december 2012 in uw onderneming werkzaam in evenementen- en horecabeveiliging? En kunt u deze werknemers indelen naar vaste en flexibele medewerkers?

Toelichting: Ondersteunend personeel en management niet meetellen!

Toelichting: Een schatting volstaat.

1. Aantal beveiligers in vaste dienst
 2. Aantal flexibel inzetbare beveiligers (tijdelijke dienst of oproepbaar)
-

Q36. Hoeveel procent van de werknemers die bij uw onderneming werkzaam zijn in evenementen- en horecabeveiliging is man en hoeveel procent is vrouw?

Toelichting: Ondersteunend personeel en management niet meetellen!

Toelichting: Percentages in gehele getallen noteren, 50% = 50

Toelichting: Een schatting volstaat.

1. Man |%
 2. Vrouw |%
-

Q36A. Hoeveel werknemers waren er op 31 december 2012 binnen de evenementen- en horecabeveiliging in totaal werkzaam in uw onderneming als Buitengewoon Opsporing Ambtenaar (BOA) of als Toezichthouder in het publieke domein? Zou u per functiegroep zowel het absolute aantal werknemers kunnen noemen als het aantal FTE's?

Toelichting: Het aantal FTE kunt u berekenen door het aantal contracturen te delen door 40.

Toelichting: Onder Boa wordt verstaan: de beëdigde Boa (er zijn gemeente die een toezichthouder/fiscaal parkeercontroleur vragen die ook in het bezit zijn van een getuigschrift Boa en die deze medewerkers niet beëdiggen).

Onder Toezichthouder wordt verstaan: toezichthouder openbare ruimte, toezichthouder openbaar vervoer, straatcoach en fiscaal parkeercontroleurs.

1. Buitengewoon Opsporing Ambtenaar (BOA) - Aantal
 2. Buitengewoon Opsporing Ambtenaar (BOA) - FTE
 3. Toezichthouder in het publieke domein - Aantal
 4. Toezichthouder in het publieke domein - FTE
-

Q36B. Hoeveel werknemers waren er op 31 december 2012 binnen de evenementen- en horecabeveiliging werkzaam in deeltijd en hoeveel in voltijd? Kunt u a.u.b. per deeltijdfactor categorie het aantal medewerkers vermelden?

Toelichting: Een schatting volstaat.

1. Deeltijdfactor: 0,00 (afroepmedewerker) - Aantal
 2. Deeltijdfactor: > 0,00 - 0,24 - Aantal
 3. Deeltijdfactor: 0,25 - 0,49 - Aantal
 4. Deeltijdfactor: 0,50 - 0,74 - Aantal
 5. Deeltijdfactor: 0,75 - 0,99 - Aantal
 6. Deeltijdfactor: >1,00 (voltijd) - Aantal
-

Q37. Hiermee zijn we aangekomen bij de laatste vraag.

Wat was (bij benadering) het ziekteverzuimpercentage voor uw onderneming(en) in 2012 voor vast personeel (dus flexibel personeel uitgezonderd)?

Toelichting: Het verzuimpercentage is aantal uren ziekteverzuim gedeeld door het aantal verloonde uren. Zwangerschap wordt niet meegerekend in het ziekteverzuim.

Toelichting: Een schatting volstaat.

Q38. Heeft u verder nog vragen of opmerkingen over het onderzoek?
