

'Een mooie job in een mooie branche'

De nieuwe algemeen secretaris van de Nederlandse Veiligheidsbranche (voorheen Vereniging van Particuliere Beveiligingsorganisaties VPB) startte haar loopbaan bij de Rijksoverheid, nadat zij in Groningen was afgestudeerd in rechten. De eerste jaren werkte zij als beleidsmedewerker bij de directie Politie van het ministerie van Binnenlandse Zaken. "Ik hield mij in het begin vooral bezig met kwesties rond opsporing en criminaliteitsbeheersing, maar op een bepaald moment stapte ik over naar de preventiekant en integrale veiligheid."

Samenwerking Na drie jaar maakte Van den Broeck een switch naar het ministerie van Justitie en werd zij onder andere secretaris van het Nationaal Platform Criminaliteitsbeheersing. "Het NPC was in het leven geroepen om de samenwerking tussen overheid en bedrijfsleven te stimuleren. Het vormde zo de basis voor de publiek-private samenwerking op het terrein van veiligheid en criminaliteitsbeheersing. Allerlei problemen binnen de maatschappij en het bedrijfsleven kwamen aan de orde en er werd gekeken hoe de betrokkenen hier gezamenlijk oplossingen voor konden ontwikkelen. Alleen was het jammer dat de kennis niet geborgd werd. Als iemand vertrok, verdween ook diens kennis en expertise uit de organisatie. Daarom werd besloten om de publiek-private samenwerking op het gebied van veiligheid in een instituut onder te brengen. Dat werd het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV)."

Algemeen belang Tijdens haar rechtenstudie koos Van den Broeck voor de richting publiek recht. "Mijn ambitie is het dienen van het algemeen belang. Met veiligheidszorg kwam ik in aanraking toen ik als beleidsmedewerker Bestuurlijk Juridische Zaken bij de directie Politie begon. Dat was in de tijd dat Binnenlandse Zaken nog over openbare orde en handhaving ging. In die periode ontstond ook onder leiding van staatssecretaris Jacob Kohnstamm het politieke veiligheidsbeleid. "Je had al beleid voor preventie van kleine

De Nederlandse Veiligheidsbranche heeft een nieuwe algemeen secretaris. Trees van den Broeck werd tijdens de ALV van 7 juni voorgesteld aan de leden, maar had haar voorganger Carlo Cahn al eind maart opgevolgd. De nieuwe algemeen secretaris is bepaald geen nieuwkomer in de veiligheidsector. Bijna haar hele carrière staat in het teken van veiligheid en preventie. "Ik ben een echt veiligheidsdier!"

criminaliteit, waarvan Hein Roethof de grondlegger was. Maar vanaf de tweede helft van de jaren negentig werd veiligheid een echt issue bij Binnenlandse Zaken. Ook binnen de andere departementen ging het onderwerp steeds meer leven." In 2004 raakte Van den Broeck betrokken bij de oprichting van het CCV. Diverse projecten waarmee zij zich bezighield gingen over naar het nieuwe instituut, maar zij besloot niettemin bij het ministerie van Justitie te blijven. In 2006 maakte zij de overstap naar de gemeentelijke overheid bij de gemeente Gouda.

Uitvoering "Aanvankelijk begon ik met de abstracte kanten van de veiligheidszorg", vervolgt Van den Broeck, "maar geleidelijk ben ik steeds verder richting de uitvoering van het beleid gegaan. Ik wilde zien hoe het in de praktijk er werkelijk aan toe gaat en wat het effect is van beleid. Mijn activiteiten voor het CCV waren daar een uiting van. Ook bij de gemeenten Gouda en Papendrecht, waar ik van 2006 tot 2012 gewerkt heb, stond ik dicht bij de praktijk en de burgers. Nu, als algemeen secretaris van de Nederlandse Veiligheidsbranche, sta ik natuurlijk helemaal dicht bij de uitvoering. Ik vind het erg interessant om te zien hoe de sector de veiligheidszorg aanpakt. Om daar meer over te weten te komen bezoek ik de bedrijven, maar ik kijk ook naar succesvolle projecten in de praktijk, zoals een proef met particuliere beveiligers die in opdracht van de gemeente Enkhuizen voor de openbare orde en veiligheid in het uitgaansgebied zorgen."

Tariefstructuur De komende tijd wil de algemeen secretaris onderzoeken of een andere manier van factureren moge-

lijk is, weg van het 'uurtje-factuurkje'. "We denken dan aan opdrachten waarin je werkt met een basistarief dat aangevuld wordt met een bedrag dat gebaseerd wordt op de behaalde resultaten. Vooraf spreek je als bedrijf met de opdrachtgever af welke resultaten verwacht worden en welke beloning daar tegenover staat. Voor de begeleiding van dit project werken wij samen met het Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement (COT). We richten ons vooral op gemeenten, om te laten zien dat beveiligingsorganisaties meer kunnen dan alleen mannen en vrouwen leveren. De bedrijven kunnen ook oplossingen bieden, maar dan dient het inkoopproces wel verder te gaan dan een selectie op basis van uurtarief."

Veranderingen Van den Broeck is erg positief over de recente ontwikkeling van de particuliere beveiligingsbranche. "Ik had natuurlijk vanuit het departement twintig jaar geleden ook al met de bedrijfstak te maken en dan zie ik veel positieve veranderingen, vooral op het gebied van opleidingen en kwaliteit. De grote bedrijven, maar ook veel MKB-bedrijven zijn professioneler geworden. Men hecht veel waarde aan goed opgeleid personeel en het bezit van het Keurmerk Beveiliging. Je ziet nu ook dat mensen om andere redenen bij een beveiligingsbedrijf gaan werken en veel meer met het vak bezig zijn. En het mooie is dat de bedrijven het zelf doen. Zij bevorderen zelf hun kwaliteit, hebben zelf het keurmerk ontwikkeld en laten zich toetsen door onafhankelijke certificeringinstellingen."

Verantwoordelijkheid De verbeterde kwaliteit van de branche blijft ook bij de overheid niet onopgemerkt. Er ontstaat bij de overheid en de poli-

tiek steeds meer begrip en respect voor de manier waarop particuliere beveiligingsorganisaties werken, aldus Van den Broeck. "De overheid schuift steeds meer verantwoordelijkheid richting de bedrijven en het wordt gewaardeerd als die verantwoordelijkheid professioneel wordt opgepakt. Het is waar dat beveiligers het belang van een opdrachtgever dienen en dat de politie er voor het algemene belang is, maar je kunt elkaar wel degelijk helpen en aanvullen, los van de politieke discussie of die beveiligers nu wel of niet in het publieke domein thuishoort."

Uitdagingen Er ligt een aantal interessante uitdagingen in het verschiet. Samen met de schoonmaak- en cateringbranche heeft de Nederlandse Veiligheidsbranche intussen stappen gezet richting de overheid met het verzoek om bij openbare aanbestedingen niet meer alleen naar prijs te kijken, maar naar de verhouding tussen prijs en kwaliteit. Van den Broeck: "Met particuliere recherchebedrijven die lid zijn en het keurmerk hebben, lopen nu pilots in vier politieregio's om de aanpak van horizontale fraude te versterken en dubbel werk door politie

en justitie te voorkomen. Vanzelfsprekend zijn de betrokken particuliere opdrachtgevers op de hoogte en stemmen zij in met deze deelname." Een volgende stap wordt het versterken van de aandacht voor het keurmerk. Er zijn volgens de algemeen secretaris nog teveel opdrachtgevers die voor bedrijven zonder keurmerk kiezen en ook is het gebeurd dat bedrijven met keurmerk gebruik maken van onderaannemers zonder keurmerk. "Met name in sectoren waar veel gebruik wordt gemaakt van inhuur bij piekmomenten wil dat wel eens gebeuren. We willen deze oneerlijke concurrentie een halt toe te roepen."

Strenger Het keurmerk wordt intussen geleidelijk ook strenger. Enkele facultatieve zaken zijn in versie 3 verplicht geworden. Bijvoorbeeld op het gebied van communicatie en veiligheidsmiddelen. Verder zijn de regels met betrekking tot uniformen en aanvang en einde dienstverlening aangescherpt. Maar belangrijker nog is de verplichting om beleid te hebben over hoe wordt omgegaan met agressie en geweld tegen medewerkers en over hoe slachtoffers van agressie en geweld onder

'We zullen er samen voor moeten zorgen dat Nederland veiliger wordt.'



de medewerkers worden opgevangen. De beveiligers hoeven niet zelf aangifte te doen. Dat kan het bedrijf namens hen doen. Verder krijgen beveiligingsbedrijven strengere regels opgelegd ten aanzien van hun eigen beveiliging, vooral waar het digitale klantgegevens betreft.

Ketenpartner "Het is een mooie job in een mooie branche", besluit Van den Broeck over haar nieuwe functie bij de Nederlandse Veiligheidsbranche. "Ik ken voorzitter Laetitia Griffith uit mijn tijd bij de departementen en ik vind het heel goed wat zij heeft ingezet voor deze branche. Het is leuk om samen met haar de bedrijfstak verder te helpen in de rol als ketenpartner in de veiligheidszorg. Voor de bedrijven biedt dat meer ruimte op de markt, maar ook als samenleving kunnen we er veel profijt van hebben als bedrijven met een groot innovatief vermogen zich inspannen om de criminaliteit tegen te gaan. We zullen er samen voor moeten zorgen dat Nederland veiliger wordt. Daar ga ik voor!"

■ Vincent Vreeken
Vincent.Vreeken@beveiliging.nl