



Immoservice
Solutions

Ihr Partner für Gebäudeunterhalt & Facility Management

Immoservice-Solutions GmbH

Über uns

- **Gründung:** 09 September 2023
- **Rechtsform:** Gesellschaft mit beschränkter Haftung
- **Hauptsitz:** Javastrasse 15 in 8604 Volketswil
- **Geschäftsführer:** Roman Nüssli

Höchste Qualität für Ihr Vertrauen

Unser oberstes Ziel ist die Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden. Dank unserer Erfahrung und dem Verständnis für ihre individuellen Bedürfnisse sind wir in der Lage, flexibel und gezielt auf diese einzugehen und zu agieren.

Eine schnelle Reaktionszeit bei Anliegen und Wünschen, transparente Kommunikation, lösungsorientiertes Arbeiten und das stets mit einem Lächeln sind bei uns gelebter Standard



Leitbild und Werte

Leitbild

Wir bieten individuelle, lösungsorientierte Dienstleistungen mit transparenter Kommunikation und schneller Reaktionszeit - für maximale Kundenzufriedenheit.



Unsere Werte

Qualität: Höchste Arbeitsqualität durch ein motiviertes, dynamisches & geschultes Team

Flexibilität: Individuelle Anpassung an Kundenbedürfnisse

Transparenz: Offene und klare Kommunikation mit den Kunden

Dienstleistungen

Dienstleistungen auf einem Blick

- ▶ **Überwachung und Wartung:** Kontrolle und Instandhaltung der Gebäudetechnik
- ▶ **Gebäudereinigung:** Umfängliche Reinigung von Innen- und Aussenbereichen
- ▶ **Entsorgung:** Fachgerechte Entsorgung von Abfällen
- ▶ **Grün- und Arealpflege:** Pflege von Grünflächen und Aussenanlagen
- ▶ **Winterdienst:** Schneeräumung und Eisbeseitigung
- ▶ **Kleinreparaturen:** Durchführung kleiner Reparaturen
- ▶ **Maler- und Gipserarbeiten:** Renovierungs- und Ausbesserungsarbeiten
- ▶ **Schlüssel- und Parkmanagement:** Verwaltung von Schlüsseln und Parkplätzen
- ▶ **Pikettdienst:** Notfalleinsätze 24/7

Qualitätssicherung

Ziele der Qualitätssicherung

- ▶ Sicherstellung hoher Qualitätsstandards
- ▶ Effizienzsteigerung und Kostenkontrolle
- ▶ Erhöhung der Kundenzufriedenheit
- ▶ Umweltfreundliche und nachhaltige Dienstleistungserbringung
- ▶ Optimierung der internen Abläufe und Prozesse



Qualitätsmanagement-System

- ▶ Das Unternehmen orientiert sich an der Norm ISO 9001 für Qualitätsmanagement und weiteren branchenspezifischen Standards wie DIN EN 15221 für Facility Management.

Innovation & Nachhaltigkeit

Innovation

- ▶ Digitale Transformation
- ▶ Im Prozess von Facility-Management-Software zur besseren Qualitätssicherung



Nachhaltigkeit

- ▶ Energieeffizienz und Ressourcenschonung
- ▶ Einsatz biologisch abbaubarer Reinigungsmittel zur Reduktion chemischer Belastung von Mensch und Umwelt
- ▶ Trennung und Recycling von Abfällen zur Ressourcenschonung
- ▶ Regelmässige Schulungen für Mitarbeiter zur nachhaltigen Dienstleistungserbringung

Key-Mandat

Besondere Objekte erfordern besondere Fähigkeiten



Mit seinen 100 Metern Höhe und 30 Etagen zählt der Jabee Tower im Hochbord Dübendorf zu den höchsten Wohngebäuden der Schweiz.

Der Unterhalt des Objekts verlangt nach fundiertem Fachwissen und einer Ausführung auf höchstem Qualitätsniveau

Die Eigentümerschaft hat uns, die Immoservice-Solutions GmbH, mit dem Unterhalt dieses anspruchsvollen Objekts beauftragt

Wir sind sehr stolz auf dieses Vertrauen und möchten uns herzlich dafür bedanken!