



**AGNOS GMBH**  
**HOTEL SERVICE**



# UNSER SERVICE

AUSGABE 2026

Agnos GmbH steht für effiziente, digital gesteuerte Facility Management und Reinigungsdienstleistungen.

Durch den gezielten Einsatz innovativer Systemlösungen, klar strukturierten Prozessen und digitalen Qualitätskontrollen garantieren wir höchste Qualitätsstandards, Zuverlässigkeit und Transparenz - für Hotel-, Gewerbe- und Privatkunden.

Den Kostenvorteil geben wir an Sie weiter!



### Hotelreinigung

Zimmerreinigung  
Unterhaltsreinigung  
Spezialreinigungen  
Teppichreinigung  
Mobile Vorhangsreinigung  
Grundreinigung



### Instandhaltung

Facility Services  
Hauswartungsdienste  
Technische Instandhaltung  
Fugenerneuerung  
Silikon- und Steinfugen  
Techniker Pikettdienste



### Aussenanlagen & Spezialreinigung

Grundstücks- und Arealflege  
Pflege von Grünflächen  
Winterdienst  
Reinigung von Zufahrtswegen  
Spezialreinigungen  
Fassadenreinigung  
Solaranlagen (Photovoltaik)  
Professionelle Fensterreinigung  
mit oder ohne Hebebühnen /  
Zugangstechnik



### Büros & Gewerbe

Unterhaltsreinigung  
Büreereinigung  
Sanitäranlagen  
Grundreinigung  
Teppichreinigung  
Glasreinigung  
Fassadenreinigungen  
Fensterreinigung  
Hygienereinigung  
Bauendreinigung  
Containerreinigungen

# Ein Partner. Eine Lösung.

Die Agnos GmbH ist Ihr All-inclusive-Partner für operatives Outsourcing im Bereich Facility- und Reinigungsdienstleistungen.

Wir übernehmen Ihre operative Leistungen für Hotels, Unternehmen und Privatkunden – von Housekeeping und Spezialreinigungen über Facility Services und Aussenanlagenpflege bis hin zu technischen Pikettdiensten.

Alle Leistungen werden zentral geplant, gesteuert und qualitätsgesichert über unsere Swiss-Made **Agnos WebApp**. Dabei verbinden wir bewährte Standards aus der 4-Sterne-Hotellerie mit Innovation für umweltfreundlichere Lösungen.

Effizienz, Transparenz und konstant hohe Qualität – mit einem verlässlichen Partner für Ihre operativen Aufgaben.



# Unsere Hotel Services

**Unser Anspruch:** Einwandfreie Zimmer, reibungslose Abläufe und verlässliche Qualität – jeden Tag.

- Digitale Einsatz-, Leistungs- und Qualitätssteuerung
- Enge Abstimmung mit Hotelmanagement und Housekeeping
- Effiziente Prozesse für Abreise-, Stayover- und Sonderreinigungen
- Verlässliche Personalplanung bei schwankender Belegung
- Konstante Qualität durch geschulte, freundliche Teams
- Transparente Leistungserfassung, Reportings und Forecasts
- Komplett digitale Abrechnung aus der WebApp.

Dank unserer Erfahrung aus der 4- und 5-Sterne-Hotellerie liefern wir Hotelreinigung auf hohem Niveau – effizient organisiert, fair bepreist und mit maximaler Betriebssicherheit.



# Unsere Facility Services

Unsere Zusicherung für zuverlässige technische Verfügbarkeit, schnelle Reaktionszeiten und einen unterbrechungsfreien Betrieb.

- Enge Abstimmung mit dem Hotelteam und dem Haustechnik-Team
- Zentrale Koordination aller Pikittdienste und technischen Einsätze
- Sofortige Reaktion bei Störungen, Ausfällen oder Notfällen
- Vorausschauende Planung zur Minimierung von Unterbrüchen und Ausfallzeiten
- Effizienter Einsatz qualifizierter Techniker
- Lückenfreie Dokumentation und transparente Berichterstattung aller Einsätze

Durch praxisnahe Erfahrung und die direkte Einbindung in den operativen Alltag stellen unsere Techniker sicher, dass technische Themen schnell, professionell und fokussiert auf eine langfristige Betriebssicherheit gelöst werden.



# Unsere Outdoor Services

**Der erste Eindruck zählt** – wir sorgen für gepflegte Aussenbereiche mit System.

- Ganzjährige Pflege von Grünflächen und Aussenanlagen
- Professionelle Fassaden- und Glasreinigung
- Fachgerechte Reinigung von Photovoltaikanlagen
- Einsatz moderner, materialschonender Verfahren
- Effiziente Planung zur Minimierung von Betriebsstörungen
- Zuverlässige Durchführung bei voller Kostenkontrolle

Mit digitaler Einsatzsteuerung und erfahrenen Teams stellen wir sicher, dass Ihre Immobilie sauber, repräsentativ und nachhaltig gepflegt bleibt.



# Unsere Specialized Services

**Spezialaufgaben mit Spezialkompetenz** – sicher, effizient und professionell.

- Fassadenreinigung mit oder ohne Hebebühnen/Befahranlagen
- Intensiv-Teppichreinigung für nachhaltige Werterhaltung
- Fensterreinigung innen & aussen
- Mobile Vorhangreinigung direkt vor Ort
- Einsatz geprüfter Technik und qualifizierter Fachkräfte

Durch fachliche Expertise, digitale Planung und höchste Sicherheitsstandards liefern wir Spezialreinigungen mit maximaler Wirkung und minimaler Unterbrechung.



# Unsere Residential Services

**Gründlich, termintreu und stressfrei** – auch mit Abnahmegarantie und langfristiger Betreuung.

- Vorgabengerechte End- und Umzugsreinigungen
- Regelmässige Wohnungs- und Hausreinigungen nach Ihrem Bedarf
- Zusatzleistungen wie Wäschесervice, Bettwäsche- und Textilpflege
- Effiziente Abläufe durch digitale Einsatz- und Leistungsplanung
- Geschulte, freundliche Mitarbeitende für Hotelqualität
- Hohe Reinigungsqualität bei fairen und transparenten Preisen
- Zuverlässige Termineinhaltung und effiziente Kommunikation

Unsere Prozesse garantieren sichtbare Qualität, saubere Übergaben und eine nachhaltige Entlastung im Alltag – zuverlässig und professionell umgesetzt.



The screenshot displays the Agnos WebApp interface. At the top, a header bar shows various performance metrics: Total Employees (50), Checked in (12), On Break (0), Total Hours (74,53), Net Hours (71,47), Total Cost (2,186,44 CHF), and other metrics like ATR, ACR, CHF, and RPE. Below this, three service booking modules are shown, each with a 'Book Now' button and a photo of a staff member:

- Housekeeping Manager:** Date: März 10, 2025; Time: 17:00 - 20:00; Service: Late shift. Photo of a woman in a black uniform holding a white cloth.
- Public Cleaner:** Date: März 10, 2025; Time: 13:00 - 17:00; Service: Public Cleaner. Photo of a woman in a blue uniform mopping a floor.
- Technician:** Date: März 10, 2025; Time: 13:00 - 17:00; Service: Technician. Photo of a man in a blue uniform giving a thumbs up.

At the bottom, a legend indicates booking status: contracted (blue square), requested (black square), booked (green checkmark), and booked (green checkmark).

# Unsere Digital Solution

**Die Agnos WebApp** ist eine ganzheitliche Operations-Plattform für Unternehmen, Hotels und Privatpersonen, die Leistungen effizient, flexibel und zuverlässig steuern möchten.

- Leistungen bis zu 48 Stunden im Voraus digital buchen, anpassen oder abbestellen
- Schnelle Unterstützung bei kurzfristigem Bedarf: Ausfälle oder Zusatzaufträge können mit wenigen Klicks angefragt und koordiniert werden
- Änderungen im Tagesgeschäft – wie zusätzliche Leistungen oder Anpassungen – werden automatisch oder manuell in Echtzeit abgebildet
- Zentrale Übersicht und Forecasts über alle Einsätze, Leistungen und Services
- Einheitliche, transparente Abwicklung von der Planung bis zur Abrechnung in einem Portal

Unsere WebApp reduziert Komplexität, schafft Transparenz und ermöglicht schlanken, digitale Prozesse – für einen reibungslosen Betrieb und maximale Planungssicherheit.



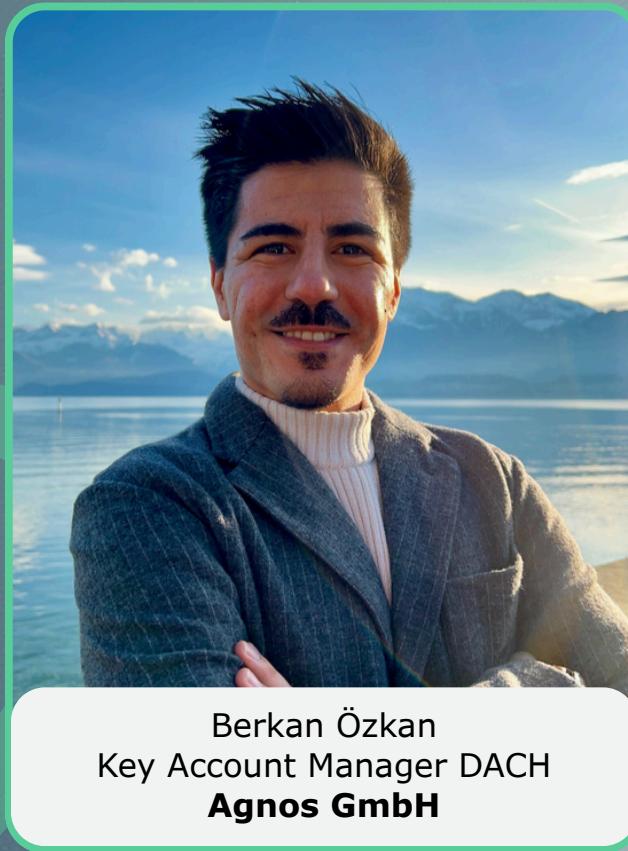
# Unsere Nachhaltigkeit

Unser Ansatz ist nachhaltig digital. Durch den konsequenten Einsatz vollständig digitaler Prozesse reduzieren wir den Papierverbrauch sowie Ressourcenaufwand und leisten so einen aktiven Beitrag zu effizienten und umweltverantwortlichen Abläufen.

Wir setzen auf umweltbewusste Reinigungsprozesse und verwenden moderne, umweltfreundliche Reinigungsmittel, die hohe Leistungsanforderungen erfüllen und gleichzeitig die Umweltbelastung minimieren.

Unsere Teams sind geschult, Reinigungsprodukte effizient und sparsam einzusetzen. Dieser bewusste Umgang reduziert den Einsatz von Chemikalien und trägt langfristig zum Schutz der Schweizer Gewässer bei.

*Gleichzeitig unterstützen wir Unternehmen aktiv bei der Erfüllung der Swisstainable-Standards und stellen sicher, dass unsere Mitarbeitenden speziell für nachhaltige Arbeitsweisen sowie den langfristigen Schutz natürlicher Ressourcen trainiert sind.*



Berkan Özkan  
Key Account Manager DACH  
**Agnos GmbH**

# Ihr Ansprechpartner

Mit unserem Background aus der gehobenen Hotellerie wissen wir genau, welche Faktoren entscheidend sind, um Betriebe erfolgreich und nachhaltig zu positionieren: höchste Sauberkeit, reibungslose Abläufe und Partner, auf die man sich jederzeit verlassen kann.

Genau hier setzt Agnos an. Mit digital unterstützten, schlanken Prozessen und engagierten, professionell geschulten Teams schaffen wir stabile Abläufe im operativen Alltag – damit sich Gäste, Kunden und Mitarbeitende gleichermaßen wohlfühlen und Sie sich auf das konzentrieren können, was zählt: **Ihr Geschäft**.

Agnos ist mehr als ein Reinigungsdienstleister. - Agnos ist **Ihr Partner**:

**Effizient. Digital. Zuverlässig.**