BERNSTEIN
10-YEAR WARRANTY TERMS

GARANTIEBEDINGUNGEN / WARRANTY TERMS

INHALT / CONTENTS

DE Deutsch - Garantiebedingungen	2
EN English - Warranty Terms	4
CZ Čeština - Záruční podmínky	6
FR Français - Conditions de garantie	8
PL Polski - Warunki gwarancji	10
NL Nederlands - Garantievoorwaarden	12
DK Dansk - Garantibetingelser	14
SE Svenska - Garantivillkor	16
ES Español - Condiciones de garantía	18
IT Italiano - Condizioni di garanzia	20
PT Português - Condições de garantia	22

DUSCHKABINE EX416 / DX416
WALK-IN DUSCHE EX101 / EIRA
10 JAHRE GARANTIE - GARANTIEBEDINGUNGEN

Bewahren Sie bitte alle Unterlagen sorgfältig auf, denn sie sind Bestandteil Ihres Kaufvertrages.

Als Käufer von Duschkabinen der Modelle EX416 / DX416 / EX101 / EIRA für den persönlichen Gebrauch erhalten Sie eine 10-Jahres-Garantie auf die Material- und Oberflächenbeschaffenheit, die Funktionssicherheit sowie die fachgerechte Verarbeitung dieses Produkts und seiner Bestandteile.

Name und Anschrift des Garantiegebers:
Garantiegeber ist die Nextrend GmbH, Weiherstraße 1, 65439 Flörsheim a.M.

Hinweis auf die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers:
Die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers bei Mängeln werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Diese können unentgeltlich in Anspruch genommen werden.

1. Die Garantie gilt nur für Neuware. Ausstellungsprodukte sind von der Garantie ausgenommen, da sie durch Ingebrauchnahme und Vorführeffekte nicht mehr dem Neuzustand entsprechen.

2. Die Garantie erstreckt sich auf die Material- und Oberflächenbeschaffenheit, die Funktionssicherheit sowie die fachgerechte Verarbeitung des Produkts und seiner Bestandteile. Die Garantie umfasst die Gläser, Scharniere, Wandprofile und Halterungen.

Nicht umfasst ist die Aufrechterhaltung des Neuzustandes.

3. Die Garantie gilt ausschließlich zugunsten des Käufers, der die Ware für seinen eigenen persönlichen Gebrauch bezogen hat. Sie ist nicht übertragbar und erstreckt sich auf den räumlichen Geltungsbereich des bei Abschluss des Kaufvertrages anwendbaren Rechtes. Ein Anspruch außerhalb dieses Geltungsbereiches ist ausgeschlossen.

4. Diese Garantie wird nach Wahl des Garantiegebers durch Nachbesserung oder Nachlieferung der betroffenen Bestandteile des Produkts erfüllt. Die Garantie erstreckt sich nicht auf den gesamten Lieferumfang und umfasst nicht die Montage.

5. Die Garantie gilt nur bei sachgerechtem Transport und ordnungsgemäßem Aufbau durch ein Fachunternehmen. Der hohe Gebrauchs- und Funktionsnutzen ist nur durch die präzise Montage durch Fachpersonal und fachgerechte Anpassung der Dusche und deren Wandprofile an bauliche Gegebenheiten gegeben.

Bei Schäden jeglicher Art, die auf Bedienungsfehler oder Veränderungen des fachgerechten Montagezustands oder von Verbrauchsmaterialien zurückzuführen sind, besteht ein Garantieausschluss.

Bestehen Herstellerempfehlungen für die Pflege des Produkts, so sind Schäden, die bei Anwendung nicht vom Hersteller empfohlener Fremdprodukte auftreten (z.B. nicht vom Hersteller empfohlene Imprägnier- oder Pflegemittel, nicht farbechte Textilien und Materialien) von der Garantieleistung ausgenommen.

6. Die Garantie endet zehn Jahre nach dem Datum der Auslieferung des Produkts an den Käufer. Die Laufzeit wird durch sonstige Leistungen – wie etwa Inanspruchnahme gesetzlicher Gewährleistungsrechte – weder gehemmt noch unterbrochen.

Sollte der Garantiegeber aufgrund zwischenzeitlicher Modelländerung des Produkts ein Ersatzteil nicht verfügbar haben, steht es dem Garantiegeber nach eigenem Ermessen frei, die Garantieleistung anderweitig zu erbringen, etwa durch Nachlieferung eines funktionsähnlichen Bestandteils eines Nachfolgemodells. Ist dem Garantiegeber dies nicht möglich oder zumutbar, entfällt der Garantieanspruch des Käufers ersatzlos.

Anmeldung des Garantiefalls:

Die Inanspruchnahme aus der Garantie hat gegenüber dem Garantiegeber schriftlich oder in Textform unter Vorlage der Rechnung, die als Garantieurkunde gilt, zu erfolgen. Der Käufer hat die Umstände zu beschreiben und mit aussagekräftigen Unterlagen sowie ggf. Fotos zu beweisen.

Nach Eingang der Erklärung wird der Garantiegeber gegenüber dem Käufer innerhalb von zwei

Wochen erklären, ob ein Garantiefall anerkannt wird. Dem Garantiegeber oder einem von ihm beauftragten Dritten ist die Besichtigung des Produkts vor Ort nach Terminabstimmung zu gewähren, um die Berechtigung der Inanspruchnahme prüfen zu können.

Nicht unter die Garantie fallen:
• Normale und natürliche Verschleißerscheinungen des Produkts
• Verschleißteile wie Duschlippen, Bodenleisten
• Schäden, die beim Käufer durch normale und natürliche Abnutzung entstehen
• Unsachgemäße Änderungen durch nicht autorisierte Personen
• Unübliche, z.B. gewerbliche Nutzung außerhalb des privaten Wohnbereichs
• Sachfremder Umgang mit Hitze, Feuchtigkeit, Flüssigkeiten und Pflegemitteln
• Mutwillige Zerstörung, Zweckentfremdung oder Unfallschäden
• Alle Veränderungen durch säure-, lösungs- oder alkoholhaltige Mittel
• Warentypische Produkteigenschaften, die keinen Sachmangel darstellen
• Zusätzliche Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit der Behebung eines Sachmangels, der Planung und dem Einbau/Montage entstehen.

SHOWER ENCLOSURE EX416 / DX416 WALK-IN SHOWER EX101 / EIRA 10 YEAR WARRANTY - WARRANTY CONDITIONS



Please keep all documents in a safe place as they form part of your purchase contract.

As a buyer of shower enclosures of the models EX416 / DX416 / EX101 / EIRA for personal use, you receive a 10-year guarantee on the material and surface quality, functional safety and professional workmanship of this product and its components.

Name and address of the guarantor:
The guarantor is Nextrend GmbH, Weiherstraße 1, 65439 Flörsheim a.M., Germany.

Reference to the statutory rights of the consumer:
The statutory rights of the consumer in the event of defects are not restricted by this guarantee. These can be exercised free of charge.

1. The guarantee only applies to new goods. Exhibition products are excluded from the guarantee, as they are no longer in new condition due to use and demonstration.

2. The guarantee covers the material and surface quality, functional safety and professional workmanship of the product and its components. The guarantee covers the glass, hinges, wall profiles and brackets.

It does not cover keeping the product in new condition.

3. The guarantee applies exclusively in favor of the buyer who has purchased the goods for his own personal use. It is non-transferable and extends to the territorial scope of the law applicable at the time of conclusion of the purchase contract. Claims outside this territorial scope are excluded.

4. This guarantee shall be fulfilled at the discretion of the guarantor by repair or subsequent delivery of the affected components of the product. The guarantee does not extend to the entire scope of delivery and does not include assembly.

5. The guarantee is only valid if the product has been properly transported and installed by a specialist company. The high level of usability and functionality is only guaranteed if the shower and its wall profiles are installed precisely by qualified personnel and adapted to the structural conditions.

Damage of any kind that is attributable to operating errors or changes to the professional installation condition or consumables is excluded from the guarantee.

If there are manufacturer recommendations for the care of the product, damage caused by the use of third-party products not recommended by the manufacturer (e.g. impregnation or care products not recommended by the manufacturer, non-color-fast textiles and materials) is excluded from the guarantee.

6. The guarantee ends ten years after the date of delivery of the product to the purchaser. The term is neither suspended nor interrupted by other services - such as the assertion of statutory warranty rights.

If the guarantor does not have a replacement part available due to a change in the model of the product in the meantime, the guarantor is free to provide the warranty service in another way at its own discretion, for example by supplying a functionally similar component of a successor model. If this is not possible or reasonable for the guarantor, the buyer's warranty claim shall lapse without replacement.

Registration of the warranty claim:

Claims under the guarantee must be made to the guarantor in writing or in text form, submitting the invoice, which is deemed to be the guarantee certificate. The buyer must describe the circumstances and provide evidence with relevant documents and, if necessary, photos.

Upon receipt of the declaration, the guarantor shall declare to the purchaser within two weeks whether a warranty claim is recognized. The guarantor or a third party commissioned by the

guarantor must be allowed to inspect the product on site by appointment in order to verify the justification of the claim.

Not covered by the guarantee:
• Normal and natural wear and tear of the product
• Wearing parts such as shower seals and bottom strips
• Damage incurred by the buyer due to normal and natural wear and tear
• Improper modifications by unauthorized persons
• Unusual, e.g. commercial use outside the private living area
• Improper handling of heat, moisture, liquids and care products
• Willful destruction, misuse or accidental damage
• All changes caused by agents containing acid, solvents or alcohol
• Typical product characteristics that do not constitute a material defect
• Additional services that arise in connection with the rectification of a material defect, planning and installation/assembly.

SPRCHOVÝ KOUT EX416 / DX416
SPRCHOVÝ KOUT EX101 / EIRA
10LETÁ ZÁRUKA - ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Všechny dokumenty si prosím uschovejte na bezpečném místě , neboť jsou součástí kupní smlouvy.

Jako kupující sprchových koutů modelů EX416 / DX416 / EX101 / EIRA pro osobní použití získáváte 10letou záruku na kvalitu materiálu a povrchu, funkční bezpečnost a odborné zpracování tohoto výrobku a jeho součástí.

Název a adresa ručitele:
Ručitelem je společnost Nextrend GmbH, Weiherstraße 1, 65439 Flörsheim a.M., Německo.

Odkaz na zákonná práva spotřebitele:
Zákonná práva spotřebitele v případě vad nejsou touto zárukou omezena. Lze je uplatnit bezplatně.

1. Záruka se vztahuje pouze na nové zboží. Výstavní výrobky jsou ze záruky vyloučeny, protože v důsledku používání a předváděcích efektů již neodpovídají stavu nového zboží.

2. Záruka se vztahuje na kvalitu materiálu a povrchu, funkční bezpečnost a odborné zpracování výrobku a jeho součástí. Záruka se vztahuje na sklo, závěsy, nástěnné profily a držáky.

Nevztahuje se na údržbu nového stavu.

3. Záruka platí výhradně ve prospěch kupujícího, který zboží zakoupil pro vlastní potřebu. Je nepřenosná a vztahuje se na územní působnost práva platného v době uzavření kupní smlouvy. Nárok mimo tuto oblast platnosti je vyloučen.

4. Tato záruka bude plněna podle uvážení ručitele opravou nebo následnou dodávkou dotčených součástí výrobku. Záruka se nevztahuje na celý rozsah dodávky a nezahrnuje montáž.

5. Záruka je platná pouze v případě, že výrobek byl řádně přepraven a instalován specializovanou firmou. Vysoké využití a funkční přínosy jsou zaručeny pouze v případě, že sprchový kout a jeho stěnové profily jsou přesně instalovány kvalifikovaným personálem a přizpůsobeny stavebním podmínkám.

Ze záruky jsou vyloučena jakákoli poškození, která jsou způsobena chybami v obsluze nebo změnami podmínek odborné instalace nebo spotřebního materiálu.

Pokud existují doporučení výrobce pro péči o výrobek, jsou ze záruky vyloučena poškození způsobená použitím výrobků třetích stran, které výrobce nedoporučuje (např. impregnace nebo ošetřovací prostředky, které výrobce nedoporučuje, textilie a materiály, které nejsou stálobarevné).

6. Záruka končí po uplynutí deseti let od data dodání výrobku kupujícímu. Její běh se nepozastavuje ani nepřerušuje jinými plněními - např. využitím zákonných záručních práv.

Pokud ručitel nemá v mezidobí k dispozici náhradní díl z důvodu změny modelu výrobku, může podle vlastního uvážení poskytnout záruční službu jiným způsobem, například dodáním funkčně podobného dílu nástupnického modelu. Není-li to pro ručitele možné nebo přiměřené, nárok kupujícího na záruku zaniká bez náhrady.

Oznámení záručního nároku:

Nároky ze záruky musí být uplatněny u ručitele písemně nebo v textové podobě s předložením faktury, která se považuje za záruční list. Kupující musí popsat okolnosti a předložit smysluplnou dokumentaci a v případě potřeby i fotografie.

Po obdržení prohlášení ručitel do dvou týdnů oznámí kupujícímu, zda nárok na záruku uznává. Ručiteli nebo jím pověřené třetí osobě musí být umožněna prohlídka výrobku na místě po předchozí domluvě za účelem ověření oprávněnosti nároku.

Záruka se nevztahuje na:
• Běžné a přirozené opotřebení výrobku

• Opotřebení dílů, jako jsou sprchové kouty, lišty
• Poškození způsobené kupujícímu běžným a přirozeným opotřebením
• Neodborné úpravy provedené neoprávněnými osobami
• Neobvyklé, např. komerční použití mimo soukromý obytný prostor
• Nesprávné zacházení s teplem, vlhkostí, kapalinami a ošetřovacími prostředky
• Úmyslné zničení, nesprávné použití nebo náhodné poškození
• Všechny změny způsobené prostředky obsahujícími kyseliny, rozpouštědla nebo alkohol
• Typické vlastnosti výrobku, které nepředstavují vadu materiálu
• Dodatečné služby, které vznikají v souvislosti s odstraněním vady materiálu, plánováním a instalací/montáží.

CABINE DE DOUCHE EX416 / DX416
DOUCHE A L'ITALIENNE EX101 / EIRA
GARANTIE DE 10 ANS – CONDITIONS

Veuillez conserver soigneusement tous les documents, car ils font partie intégrante de votre contrat d'achat.

En tant qu'acheteur d'une cabine de douche des modèles EX416 / DX416 / EX101 / EIRA destinée à votre usage personnel, vous bénéficiez d'une garantie de 10 ans portant sur la qualité des matériaux et des surfaces, la sécurité de fonctionnement ainsi que la fabrication dans les règles de l'art de ce produit et de ses composants.

Nom et adresse du garant :
le garant est Nextrend GmbH, Weiherstraße 1, 65439 Flörsheim a.M., Allemagne.

Droits légaux du consommateur :
cette garantie ne limite pas les droits légaux dont bénéficie le consommateur en cas de défaut. L'exercice de ces droits est gratuit.

1, La garantie s'applique uniquement aux produits neufs. Les produits d'exposition en sont exclus, car leur utilisation et leur présentation ne permettent plus de les considérer comme étant à l'état neuf.

2. La garantie porte sur la qualité des matériaux et des surfaces, la sécurité de fonctionnement ainsi que la fabrication dans les règles de l'art du produit et de ses composants. Elle couvre les vitres, les charnières, les profilés muraux et les supports.

Elle ne couvre pas le maintien du produit à l'état neuf.

3. La garantie bénéficie exclusivement à l'acheteur qui a acquis le produit pour son usage personnel. Elle n'est pas transférable et s'applique dans le champ territorial du droit applicable lors de la conclusion du contrat de vente. Toute demande en dehors de ce champ est exclue..

4. Au choix du garant, la garantie est exécutée par la réparation ou le remplacement des composants concernés du produit. Elle ne porte pas sur l'ensemble des éléments livrés et ne comprend pas le montage.

5. La garantie s'applique uniquement si le produit a été transporté de manière appropriée et monté correctement par une entreprise spécialisée. Les performances et le bon fonctionnement de la douche nécessitent un montage précis par du personnel qualifié ainsi qu'une adaptation, dans les règles de l'art, de la douche et de ses profilés muraux aux caractéristiques du bâtiment.

Sont exclus de la garantie les dommages de toute nature résultant d'une erreur d'utilisation ou d'une modification du montage réalisé dans les règles de l'art ou des consommables.

Lorsque le fabricant formule des recommandations pour l'entretien du produit, la garantie ne couvre pas les dommages survenant à la suite de l'utilisation de produits tiers qu'il ne recommande pas, notamment des produits d'imprégnation ou d'entretien non recommandés, ou des textiles et matériaux dont les couleurs ne sont pas résistantes.

6. La garantie prend fin dix ans après la date de livraison du produit à l'acheteur. Sa durée n'est ni suspendue ni interrompue par d'autres prestations, notamment par l'exercice des droits au titre des garanties légales.

Si, à la suite d'une modification du modèle du produit, une pièce de rechange n'est plus disponible, le garant peut, à sa discrétion, exécuter la garantie d'une autre manière, par exemple en fournissant un composant d'un modèle ultérieur présentant une fonction similaire. Si cette solution est impossible ou ne peut raisonnablement être exigée du garant, le droit de l'acheteur à la garantie s'éteint sans compensation.

Déclaration d'un cas de garantie :

La demande au titre de la garantie doit être adressée au garant par écrit ou sous forme textuelle, avec présentation de la facture, qui tient lieu de certificat de garantie. L'acheteur doit décrire les circonstances et étayer sa demande par des documents probants et, le cas échéant, des photographies.

Dans les deux semaines suivant la réception de la demande, le garant indiquera à l’acheteur si le cas est reconnu comme relevant de la garantie. L’acheteur doit permettre au garant ou à un tiers mandaté par celui-ci d’inspecter le produit sur place, sur rendez-vous, afin de vérifier le bien-fondé de la demande.

Ne sont pas couverts par la garantie :

• Les signes d’usure normale et naturelle du produit ;
• Les pièces d’usure, telles que les joints de bas de paroi de douche et les profilés de sol ;
• Les dommages résultant d’une usure normale et naturelle chez l’acheteur ;
• Les modifications inappropriées effectuées par des personnes non autorisées ;
• Une utilisation inhabituelle, notamment une utilisation commerciale en dehors d’un cadre résidentiel privé ;
• Une utilisation inappropriée de la chaleur, de l’humidité, des liquides ou des produits d’entretien ;
• La destruction volontaire, l’utilisation détournée du produit ou les dommages accidentels ;
• Les altérations causées par des produits contenant des acides, des solvants ou de l’alcool ;
• Les caractéristiques propres à ce type de produit qui ne constituent pas un défaut ;
• Les prestations supplémentaires liées à la réparation d’un défaut, à la planification ou à l’installation et au montage.

KABINA PRYSZNICOWA EX416 / DX416 PRYSZNIC WALK-IN EX101 / EIRA 10 LAT GWARANCJI – WARUNKI GWARANCJI

Prosimy o staranne przechowywanie wszystkich dokumentów, ponieważ stanowią one integralną część umowy sprzedaży.

Jako nabywca kabiny prysznicowej z modeli EX416 / DX416 / EX101 / EIRA, przeznaczonej do użytku osobistego, otrzymujesz 10-letnią gwarancję na właściwości materiału i powierzchni, niezawodność działania oraz fachowe wykonanie produktu i jego elementów.

Nazwa i adres gwaranta:
Gwarantem jest Nextrend GmbH, Weiherstraße 1, 65439 Flörsheim a.M., Niemcy.

Informacja o ustawowych prawach konsumenta:
Niniejsza gwarancja nie ogranicza ustawowych praw konsumenta przysługujących mu w przypadku wystąpienia wad produktu. Prawa te mogą być dochodzone bezpłatnie

1. Gwarancja dotyczy wyłącznie nowych produktów. Produkty ekspozycyjne są wyłączone z gwarancji, ponieważ wskutek użytkowania i prezentacji nie odpowiadają już stanowi nowemu.

2. Gwarancja obejmuje właściwości materiału i powierzchni, niezawodność działania oraz fachowe wykonanie produktu i jego elementów. Gwarancja obejmuje szyby, zawiasy, profile przyścienne oraz uchwyty.

Gwarancja nie obejmuje zachowania produktu w stanie fabrycznie nowym.

3. Gwarancja przysługuje wyłącznie kupującemu, który nabył towar do własnego użytku osobistego. Gwarancja nie podlega przeniesieniu na inne osoby i obowiązuje na terytorium objętym zakresem prawa właściwego dla umowy sprzedaży w momencie jej zawarcia. Dochodzenie roszczeń z tytułu gwarancji poza tym zakresem terytorialnym jest wyłączone.

4. Gwarancja jest realizowana, według wyboru gwaranta, poprzez usunięcie wady lub dostarczenie nowych, wolnych od wad elementów produktu, których dotyczy zgłoszenie gwarancyjne. Gwarancja nie obejmuje całego zakresu dostawy ani montażu.

5. Gwarancja obowiązuje wyłącznie pod warunkiem prawidłowego transportu i prawidłowego montażu przez wyspecjalizowaną firmę. Wysoki komfort użytkowania i prawidłowe funkcjonowanie produktu zapewnia jedynie precyzyjny montaż wykonany przez wykwalifikowany personel oraz fachowe dopasowanie kabiny prysznicowej i jej profili przyściennych do warunków konstrukcyjnych pomieszczenia.

Gwarancja nie obejmuje wszelkiego rodzaju uszkodzeń powstałych wskutek błędów w użytkowaniu, zmian dokonanych w prawidłowo wykonanym stanie montażowym lub niewłaściwego użytkowania materiałów eksploatacyjnych.

Jeżeli producent wydał zalecenia dotyczące pielęgnacji produktu, gwarancja nie obejmuje szkód powstałych wskutek stosowania produktów innych firm, które nie są zalecane przez producenta (np. niezalecanych środków impregnujących lub pielęgnacyjnych, tkanin i materiałów nieodpornych na odbarwienia).

6. Gwarancja wygasa po upływie dziesięciu lat od daty dostarczenia produktu kupującemu. Bieg gwarancji nie ulega zawieszeniu ani przerwaniu wskutek innych świadczeń, takich jak korzystanie z ustawowych praw z tytułu rękojmi.

Jeżeli z uwagi na zmianę modelu produktu, która nastąpiła w okresie obowiązywania gwarancji, gwarant nie dysponuje już odpowiednią częścią zamienną, gwarant może, według własnego uznania, zrealizować świadczenie gwarancyjne w inny sposób, w szczególności poprzez dostarczenie funkcjonalnie zbliżonego elementu pochodzącego z nowszego modelu produktu. Jeżeli nie jest to możliwe lub nie można tego w uzasadniony sposób wymagać od gwaranta, roszczenie gwarancyjne kupującego wygasa bez prawa do świadczenia zastępczego.

Zgłoszenie roszczenia gwarancyjnego

Roszczenie z tytułu gwarancji należy zgłosić gwarantowi w formie pisemnej lub dokumentowej, wraz z przedstawieniem faktury lub rachunku potwierdzających zakup i stanowiących dokument

gwarancyjny. Kupujący ma obowiązek opisać okoliczności powstania roszczenia oraz udokumentować je za pomocą odpowiednich dokumentów i, w razie potrzeby, zdjęć.

Po otrzymaniu zgłoszenia gwarant poinformuje kupującego w ciągu dwóch tygodni, czy roszczenie gwarancyjne zostało uznane. Gwarantowi lub upoważnionej przez niego osobie trzeciej należy umożliwić dokonanie oględzin produktu na miejscu, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu, w celu zweryfikowania zasadności roszczenia.

Gwarancja nie obejmuje:
• normalnych i naturalnych oznak zużycia produktu;
• części zużywających się, takich jak uszczelki prysznicowe i listwy podłogowe;
• szkód powstałych u kupującego wskutek normalnego i naturalnego zużycia;
• nieprawidłowych modyfikacji dokonanych przez osoby nieupoważnione;
• nietypowego sposobu użytkowania, np. użytkowania komercyjnego poza prywatnym gospodarstwem domowym;
• uszkodzeń wynikających z niewłaściwego obchodzenia się z produktem, w szczególności w związku z działaniem wysokiej temperatury, wilgoci, cieczy lub środków do pielęgnacji;
• umyślnego zniszczenia, użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem lub uszkodzeń powstałych w wyniku wypadku;
• wszelkich zmian spowodowanych środkami zawierającymi kwasy, rozpuszczalniki lub alkohol;
• właściwości produktu typowych dla danego rodzaju produktu, które nie stanowią wady fizycznej;
• dodatkowych usług związanych z usunięciem wady fizycznej, planowaniem oraz instalacją/montażem.

DOUCHEWAND EX416 / DX416
INLOOPDOUCHE EX101 / EIRA
10 JAAR GARANTIE - GARANTIEVOORWAARDEN

Bewaar alle documenten goed, want ze maken deel uit van uw aankoopcontract.

Als koper van douchewanden van de modellen EX416 / DX416 / EX101 / EIRA voor persoonlijk gebruik krijgt u 10 jaar garantie op de materiaal- en oppervlaktekwaliteit, de functionele veiligheid en de professionele afwerking van dit product en zijn onderdelen.

Naam en adres van de garantieverstrekker:
De garantieverstrekker is Nextrend GmbH, Weiherstraße 1, 65439 Flörsheim a.M., Duitsland.

Verwijzing naar de wettelijke rechten van de consument:
De wettelijke rechten van de consument in geval van gebreken worden niet beperkt door deze garantie. Deze rechten kunnen kosteloos worden uitgeoefend.

1. De garantie geldt alleen voor nieuwe goederen. Tentoonstellingsproducten zijn uitgesloten van garantie, omdat ze door gebruik en demonstraties niet meer in nieuwstaat verkeren.

2. De garantie dekt de materiaal- en oppervlaktekwaliteit, de functionele veiligheid en het vakmanschap van het product en zijn onderdelen. De garantie dekt het glas, de scharnieren, de muurprofielen en de beugels.

Ze dekt niet het in stand houden van de nieuwstaat.

3. De garantie geldt uitsluitend ten gunste van de koper die de goederen heeft gekocht voor persoonlijk gebruik. Ze is niet overdraagbaar en strekt zich uit tot het territoriale toepassingsgebied van het recht dat van toepassing is op het moment van het sluiten van de koopovereenkomst. Een claim buiten dit geldigheidsgebied is uitgesloten.

4. Deze garantie wordt naar goeddunken van de garantieverstrekker vervuld door reparatie of nalevering van de betreffende onderdelen van het product. De garantie dekt niet de volledige leveringsomvang en omvat geen montage.

5. De garantie is alleen geldig als het product op de juiste manier is getransporteerd en geïnstalleerd door een gespecialiseerd bedrijf. De hoge gebruikswaarde en functionele voordelen zijn alleen gegarandeerd als de douche en de bijbehorende wandprofielen nauwkeurig worden geïnstalleerd door gekwalificeerd personeel en worden aangepast aan de bouwkundige omstandigheden.

Schade van welke aard dan ook die te wijten is aan bedieningsfouten, wijzigingen aan de vakkundig uitgevoerde installatie of verbruiksmaterialen is uitgesloten van garantie.

Als er aanbevelingen van de fabrikant zijn voor het onderhoud van het product, is schade door het gebruik van producten van derden die niet door de fabrikant worden aanbevolen (bijv. impregneer- of onderhoudsproducten die niet door de fabrikant worden aanbevolen, niet-kleurecht textiel en materiaal) uitgesloten van de garantie.

6. De garantie eindigt tien jaar na de datum van levering van het product aan de koper. De termijn wordt niet opgeschort of onderbroken door andere diensten - zoals het gebruik van wettelijke garantierechten.

Als de garantieverstrekker door een tussentijdse wijziging van het model van het product niet over een vervangend onderdeel beschikt, staat het de garantieverstrekker vrij om naar eigen goeddunken de garantieservice op een andere manier te verlenen, bijvoorbeeld door een functioneel vergelijkbaar onderdeel van een opvolgend model te leveren. Als dit voor de garantieverstrekker niet mogelijk of redelijk is, vervalt de garantieclaim van de koper zonder vervanging.

Registratie van de garantieclaim:

Garantieclaims moeten schriftelijk of in tekstvorm worden ingediend bij de garantieverstrekker onder overlegging van de factuur, die geldt als garantiebewijs. De koper moet de omstandigheden beschrijven en bewijs leveren met relevante documenten en, indien nodig, foto's.

Na ontvangst van de verklaring moet de garantiegever binnen twee weken aan de koper verklaren of een garantieclaim wordt erkend. De garantiegever of een door de garantiegever gemachtigde derde moet de mogelijkheid hebben om het product op afspraak ter plaatse te inspecteren om de gegrondheid van de claim te controleren.

Niet gedekt door de garantie:
• Normale en natuurlijke slijtage van het product
• Slijtage van onderdelen zoals douchelippen, plinten
• Schade opgelopen die door normale en natuurlijke slijtage bij de koper is ontstaan
• Onjuiste aanpassingen door onbevoegden
• Ongebruikelijk, bijv. commercieel gebruik buiten het privé woongedeelte
• Ongeoorloofde omgang met warmte, vocht, vloeistoffen en verzorgingsproducten
• Opzettelijke vernieling, verduistering of onopzettelijke schade
• Alle veranderingen veroorzaakt door middelen die zuur, oplosmiddelen of alcohol bevatten
• Typische productkenmerken die geen materieel defect vormen
• Aanvullende diensten die ontstaan in verband met het verhelpen van een materiaalfout, planning en installatie/montage.

BRUSEKABINE EX416 / DX416
WALK-IN-BRUSER EX101 / EIRA
10 ÅRS GARANTI – GARANTIBETINGELSER

Opbevar venligst alle dokumenter omhyggeligt, da de udgør en del af din købsaftale.

Som køber af brusekabinerne EX416 / DX416 / EX101 / EIRA til personlig brug får du 10 års garanti på produktets og dets deles materiale- og overfladeegenskaber, funktionssikkerhed samt fagmæssige udførelse.

Garantigiverens navn og adresse:
Garantigiver er Nextrend GmbH, Weiherstraße 1, 65439 Flörsheim a.M., Tyskland.

Oplysning om forbrugerens lovbestemte rettigheder:
Forbrugerens lovbestemte rettigheder ved mangler begrænses ikke af denne garanti. Disse rettigheder kan gøres gældende uden omkostninger.

1. Garantien gælder kun for nye varer. Udstillingsprodukter er undtaget fra garantien, da de som følge af brug og demonstration ikke længere er i ny stand.

2. Garantien omfatter produktets og dets deles materiale- og overfladeegenskaber, funktionssikkerhed samt fagmæssige udførelse. Garantien omfatter glas, hængsler, vægprofiler og holdere.

Garantien omfatter ikke opretholdelse af produktets nytilstand.

3. Garantien gælder udelukkende til fordel for den køber, der har erhvervet varen til egen personlig brug. Garantien kan ikke overdrages og gælder inden for det geografiske anvendelsesområde for den lovgivning, der var gældende ved indgåelsen af købsaftalen. Krav uden for dette anvendelsesområde er udelukket.

4. Garantien opfyldes efter garantigiverens valg ved afhjælpning eller omlevering af de berørte dele af produktet. Garantien omfatter ikke hele leveringsomfanget og omfatter ikke montering.

5. Garantien gælder kun ved korrekt transport og forskriftsmæssig montering udført af en fagvirksomhed. Den høje brugs- og funktionsværdi sikres kun ved præcis montering udført af fagpersonale og fagmæssig tilpasning af bruseren og dens vægprofiler til de bygningsmæssige forhold.

Skader af enhver art, der skyldes betjeningsfejl eller ændringer af den fagmæssige monteringstilstand eller af forbrugsmaterialer, er ikke omfattet af garantien.

Hvis producenten har udstedt anbefalinger om pleje af produktet, er skader, der opstår ved anvendelse af tredjepartsprodukter, som ikke anbefales af producenten (f.eks. imprægnerings- eller plejemidler, tekstiler og materialer, der ikke er farveægte), ikke omfattet af garantien.

6. Garantien ophører ti år efter datoen for levering af produktet til køberen. Garantiperioden suspenderes eller afbrydes ikke af andre ydelser, såsom udøvelse af lovbestemte mangelsbeføjelser.

Hvis garantigiveren som følge af en senere modelændring ikke har en reservedel til rådighed, kan garantigiveren efter eget skøn opfylde garantien på anden måde, eksempelvis ved at levere en funktionsmæssigt tilsvarende del fra en efterfølgende model. Hvis dette ikke er muligt eller rimeligt for garantigiveren, bortfalder køberens garantikrav uden erstatning.

Anmeldelse af garantitilfældet

Krav i henhold til garantien skal fremsættes skriftligt eller i tekstform over for garantigiveren med fremlæggelse af fakturaen, som gælder som garantibevis. Køberen skal beskrive omstændighederne og dokumentere dem med relevante bilag og om nødvendigt fotos.

Efter modtagelsen af anmeldelsen meddeler garantigiveren inden for to uger køberen, om garantitilfældet anerkendes. Garantigiveren eller en af denne udpeget tredjepart skal efter aftale have adgang til at besigtige produktet på stedet for at kunne kontrollere, om kravet er berettiget.

Garantien omfatter ikke:

• almindelige og naturlige tegn på slitage på produktet;
• sliddele såsom brusetætninger og bundlister;
• skader hos køberen, der skyldes almindelig og naturlig slitage;
• ukorrekte ændringer foretaget af uautoriserede personer;
• usædvanlig anvendelse, f.eks. erhvervsmæssig brug uden for den private bolig;
• uhensigtsmæssig håndtering af varme, fugt, væsker og plejemidler;
• forsætlig ødelæggelse, anvendelse i strid med formålet eller ulykkesskader;
• alle ændringer forårsaget af syre-, opløsningsmiddel- eller alkoholholdige midler;
• produkttypiske egenskaber, der ikke udgør en mangel;
• yderligere ydelser i forbindelse med afhjælpning af en mangel, planlægning og indbygning/montering.

DUSCHVÄGG EX416 / DX416 DUSCHKABIN EX101 / EIRA 10 ÅRS GARANTI - GARANTIVILLKOR

Förvara alla dokument på en säker plats eftersom de utgör en del av ditt köpeavtal.

Som köpare av duschväggar av modellerna EX416 / DX416 / EX101 / EIRA för personligt bruk får du en 10-årig garanti på material- och ytkvalitet, funktionssäkerhet och professionellt utförande av denna produkt och dess komponenter.

Garantens namn och adress:
Garantigivare är Nextrend GmbH, Weiherstraße 1, 65439 Flörsheim a.M., Tyskland.

Hänvisning till konsumentens lagstadgade rättigheter:
Konsumentens lagstadgade rättigheter i händelse av fel begränsas inte av denna garanti. Dessa kan utövas kostnadsfritt.

1. Garantin gäller endast för nya varor. Utställningsprodukter är undantagna från garantin, eftersom de inte längre motsvarar nyskick på grund av användning och demonstrationseffekter.

2. Garantin omfattar material- och ytkvalitet, funktionssäkerhet och fackmässigt utförande av produkten och dess komponenter. Garantin omfattar glas, gångjärn, väggprofiler och fästen.

Den omfattar inte underhåll av nyskick.

3. Garantin gäller uteslutande till förmån för den köpare som har köpt varan för eget personligt bruk. Den kan inte överlåtas och omfattar det territoriella tillämpningsområdet för den lag som gäller vid tidpunkten för ingåendet av köpeavtalet. Anspråk utanför detta giltighetsområde är uteslutna.

4. Denna garanti ska enligt garantigivarens gottfinnande uppfyllas genom reparation eller efterföljande leverans av de berörda komponenterna i produkten. Garantin omfattar inte hela leveransomfattningen och inkluderar inte montering.

5. Garantin gäller endast om produkten har transporterats och installerats på rätt sätt av ett specialiserat företag. En hög nivå av användarvänlighet och funktionalitet kan endast säkerställas genom noggrann montering utförd av kvalificerad personal samt genom fackmannamässig anpassning av duschkabinen och dess väggprofiler till de byggnadsmässiga förutsättningarna.

Skador av något slag som kan hänföras till handhavandefel eller ändringar av det fackmässiga installationsförhållandet eller förbrukningsartiklar är undantagna från garantin.

Om det finns tillverkarrekommendationer för skötsel av produkten är skador som orsakats av användning av produkter från tredje part som inte rekommenderas av tillverkaren (t.ex. impregnerings- eller skötselprodukter som inte rekommenderas av tillverkaren, icke-färgbeständiga textilier och material) undantagna från garantin.

6. Garantin upphör att gälla tio år efter det datum då produkten levererades till köparen. Garantitiden varken upphävs eller avbryts av andra tjänster - t.ex. utnyttjande av lagstadgade garantirättigheter.

Om garantigivaren inte har en ersättningsdel tillgänglig på grund av att produktens modell har ändrats under tiden, står det garantigivaren fritt att efter eget gottfinnande tillhandahålla garantiservicen på annat sätt, till exempel genom att leverera en funktionellt liknande komponent av en efterföljande modell. Om detta inte är möjligt eller skäligt för garantigivaren, förfaller köparens garantianspråk utan ersättning.

Registrering av garantianspråk:

Krav enligt garantin ska framställas skriftligen eller i textform till garantigivaren med bifogande av fakturan, som är att betrakta som garantibevis. Köparen ska beskriva omständigheterna och styrka dessa med meningsfulla handlingar och vid behov fotografier.

Garantigivaren ska inom två veckor efter att ha mottagit förklaringen meddela köparen om ett garantianspråk erkänns. Garantigivaren eller en av garantigivaren bemyndigad tredje part ska efter överenskommelse ges möjlighet att inspektera produkten på plats för att kontrollera att

anspråket är berättigat.

Garantin omfattar inte:
• Normalt och naturligt slitage av produkten
• Slitagedelar som t.ex. duschmunstycken, golvlister
• Skador som orsakats av köparen till följd av normalt och naturligt slitage
• Felaktiga ändringar av obehöriga personer
• Ovanligt, t.ex. kommersiell användning utanför det privata bostadsområdet
• Otillåten hantering av värme, fukt, vätskor och vårdprodukter
• Avsiktlig förstörelse, felaktig användning eller oavsiktlig skada
• Alla förändringar som orsakas av medel som innehåller syra, lösningsmedel eller alkohol
• Typiska produktegenskaper som inte utgör ett väsentligt fel
• Tilläggstjänster som uppkommer i samband med avhjälpande av materialfel, projektering och installation/montering.

MAMPARA DE DUCHA EX416 / DX416
DUCHA EX101 / EIRA
10 AÑOS DE GARANTÍA - CONDICIONES DE GARANTÍA

Por favor, guarde todos los documentos en un lugar seguro ya que forman parte de su contrato de compra.

Como comprador de mamparas de ducha de los modelos EX416 / DX416 / EX101 / EIRA para uso personal, recibe una garantía de 10 años sobre la calidad de los materiales y las superficies, la seguridad funcional y la mano de obra profesional de este producto y sus componentes.

Nombre y dirección del garante:
El garante es Nextrend GmbH, Weiherstraße 1, 65439 Flörsheim a.M., Alemania.

Referencia a los derechos legales del consumidor:
Los derechos legales del consumidor en caso de defectos no están limitados por esta garantía. Pueden ejercerse gratuitamente.

1. La garantía sólo se aplica a productos nuevos. Los productos de exposición quedan excluidos de la garantía, ya que dejan de corresponder al estado nuevo debido a los efectos del uso y la demostración.

2. La garantía cubre la calidad del material y la superficie, la seguridad funcional y la mano de obra profesional del producto y sus componentes. La garantía cubre el cristal, las bisagras, los perfiles murales y los soportes.

No cubre el mantenimiento del estado nuevo.

3. La garantía se aplica exclusivamente a favor del comprador que haya adquirido los bienes para su uso personal. Es intransferible y se extiende al ámbito territorial de la legislación aplicable en el momento de la celebración del contrato de compra. Queda excluida cualquier reclamación fuera de este ámbito de validez.

4. Esta garantía se cumplirá a discreción del garante mediante la reparación o la entrega posterior de los componentes afectados del producto. La garantía no cubre la totalidad del suministro y no incluye el montaje.

5. La garantía sólo es válida si el producto ha sido transportado e instalado correctamente por una empresa especializada. El alto aprovechamiento y las ventajas funcionales sólo están garantizados si la ducha y sus perfiles murales son instalados con precisión por personal cualificado y adaptados a las condiciones estructurales.

Quedan excluidos de la garantía los daños de cualquier tipo que sean imputables a errores de manejo o a modificaciones de las condiciones de instalación profesional o de los consumibles.

Si existen recomendaciones del fabricante para el cuidado del producto, quedan excluidos de la garantía los daños causados por el uso de productos de terceros no recomendados por el fabricante (por ejemplo, productos de impregnación o cuidado no recomendados por el fabricante, textiles y materiales no resistentes al color).

6. La garantía finaliza diez años después de la fecha de entrega del producto al comprador. El plazo no se suspende ni se interrumpe por otras prestaciones, como la utilización de los derechos de garantía legales.

Si el garante no dispone de una pieza de recambio debido a un cambio de modelo del producto entretanto, el garante es libre, a su discreción, de prestar el servicio de garantía de otra forma, por ejemplo suministrando un componente funcionalmente similar de un modelo sucesor. Si esto no es posible o razonable para el garante, el derecho de garantía del comprador caducará sin sustitución.

Registro del derecho de garantía:

Las reclamaciones en virtud de la garantía deben hacerse al garante por escrito o en forma de texto, presentando la factura, que se considera el certificado de garantía. El comprador debe describir las circunstancias y aportar pruebas con documentos significativos y, si es necesario, fotos.

Una vez recibida la declaración, el garante declarará al comprador en el plazo de dos semanas si se reconoce un derecho de garantía. Deberá permitirse al garante o a un tercero autorizado por el garante inspeccionar el producto in situ previa cita para verificar la justificación de la reclamación.

No cubierto por la garantía:
• El desgaste normal y natural del producto
• Piezas de desgaste como labios de ducha, rodapiés
• Daños sufridos por el comprador debido al desgaste normal y natural
• Modificaciones indebidas realizadas por personas no autorizadas
• Uso no habitual, por ejemplo, uso comercial fuera de la vivienda privada
• Manipulación no autorizada de calor, humedad, líquidos y productos de cuidado
• Destrucción intencionada, apropiación indebida o daños accidentales
• Todas las alteraciones causadas por agentes que contengan ácido, disolventes o alcohol
• Características típicas del producto que no constituyen un defecto material
• Servicios adicionales que surgen en relación con la subsanación de un defecto de material, la planificación y la instalación/montaje.

CABINA DOCCIA EX416 / DX416
CABINA DOCCIA EX101 / EIRA
10 ANNI DI GARANZIA - CONDIZIONI DI GARANZIA

Si prega di conservare tutti i documenti in un luogo sicuro, in quanto fanno parte del contratto di acquisto.

In qualità di acquirente di cabine doccia dei modelli EX416 / DX416 / EX101 / EIRA per uso personale, ricevete una garanzia di 10 anni sulla qualità dei materiali e delle superfici, sulla sicurezza funzionale e sulla lavorazione professionale di questo prodotto e dei suoi componenti.

Nome e indirizzo del garante:
Il garante è Nextrend GmbH, Weiherstraße 1, 65439 Flörsheim a.M., Germania.

Riferimento ai diritti legali del consumatore:
I diritti legali del consumatore in caso di difetti non sono limitati dalla presente garanzia. Essi possono essere esercitati gratuitamente.

1. La garanzia si applica solo ai prodotti nuovi. I prodotti da esposizione sono esclusi dalla garanzia, in quanto non corrispondono più allo stato nuovo a causa dell'uso e degli effetti dimostrativi.

2. La garanzia copre la qualità dei materiali e delle superfici, la sicurezza funzionale e la lavorazione professionale del prodotto e dei suoi componenti. La garanzia copre il vetro, le cerniere, i profili a parete e le staffe.

Non e´ compreso il mantenimento dello stato originale (cioe´ non comprende "come nuovo").

3. La garanzia si applica esclusivamente a favore dell'acquirente che ha acquistato la merce per uso personale. Non è trasferibile e si estende all'ambito territoriale della legge applicabile al momento della conclusione del contratto di acquisto. Un reclamo al di fuori di tale ambito di validità è escluso.

4. La presente garanzia sarà soddisfatta a discrezione del garante mediante riparazione o successiva consegna dei componenti del prodotto interessati. La garanzia non copre l'intera fornitura e non comprende il montaggio.

5. La garanzia è valida solo se il prodotto è stato trasportato e installato correttamente da un'azienda specializzata. L'elevato utilizzo e i vantaggi funzionali sono garantiti solo se la doccia e i suoi profili a parete sono installati con precisione da personale qualificato e adattati alle condizioni strutturali.

Sono esclusi dalla garanzia i danni di qualsiasi tipo attribuibili a errori di funzionamento o a modifiche delle condizioni di installazione professionale o dei materiali di consumo.

Se esistono raccomandazioni del produttore per la cura del prodotto, sono esclusi dalla garanzia i danni causati dall'uso di prodotti di terzi non raccomandati dal produttore (ad es. prodotti per l'impregnazione o la cura non raccomandati dal produttore, tessuti e materiali non resistenti al colore).

6. La garanzia termina dieci anni dopo la data di consegna del prodotto all'acquirente. Il termine non è sospeso né interrotto da altre prestazioni, come ad esempio l'utilizzo dei diritti di garanzia previsti dalla legge.

Se il garante non dispone di un pezzo di ricambio a causa di un cambiamento del modello del prodotto nel frattempo, il garante è libero, a sua discrezione, di fornire il servizio di garanzia in un altro modo, ad esempio fornendo un componente funzionalmente simile di un modello successivo. Se ciò non è possibile o ragionevole per il garante, il diritto alla garanzia dell'acquirente decade senza alcuna sostituzione.

Registrazione del diritto di garanzia:

I reclami in garanzia devono essere inoltrati al garante per iscritto o in forma di testo, presentando la fattura, che vale come certificato di garanzia. L'acquirente deve descrivere le circostanze e fornire prove con documenti significativi e, se necessario, fotografie.

Al ricevimento della dichiarazione, il garante dovrà dichiarare all'acquirente entro due settimane se è riconosciuto un diritto di garanzia. Il garante o una terza parte autorizzata dal garante deve poter ispezionare il prodotto in loco su appuntamento per verificare la fondatezza del reclamo.

Non coperti dalla garanzia:
• La normale e naturale usura del prodotto
• Parti soggette a usura come guarnizioni per doccia e profili a pavimento
• Danni subiti dall'acquirente a causa della normale e naturale usura del prodotto
• Modifiche improprie da parte di persone non autorizzate
• Uso insolito, ad esempio commerciale, al di fuori dell'area abitativa privata
• Manipolazione non autorizzata di calore, umidità, liquidi e prodotti per la cura del corpo.
• Distruzione intenzionale, appropriazione indebita o danni accidentali
• Tutte le alterazioni causate da agenti contenenti acidi, solventi o alcol.
• Caratteristiche tipiche del prodotto che non costituiscono un difetto materiale
• Servizi aggiuntivi legati all'eliminazione di un difetto di materiale, alla progettazione e all'installazione/montaggio.

CABINE DE DUCHE EX416 / DX416 / CABINE DE DUCHE EX101 / EIRA - GARANTIA DE 10 ANOS - TERMOS E CONDIÇÕES DA GARANTIA

Por favor, guarde todos os documentos num local seguro, pois fazem parte do seu contrato de compra e venda.

Como comprador de cabines de duche dos modelos EX416 / DX416 / EX101 / EIRA para uso pessoal, recebe uma garantia de 10 anos para a qualidade do material e da superfície, fiabilidade funcional e correto fabrico deste produto e dos seus componentes.

Nome e endereço da asseguradora:
Nextrend GmbH, Weiherstraße 1, 65439 Flörsheim am Main, Alemanha.

Referência aos direitos legais do consumidor:
Os direitos legais do consumidor em caso de defeitos não são limitados por esta garantia. Estes podem ser exercidos gratuitamente.

1. A garantia aplica-se apenas a produtos novos. Os produtos de exposição estão excluídos da garantia, uma vez que já não correspondem ao estado de novo devido à utilização e aos efeitos de demonstração.

2. A garantia abrange a qualidade do material e da superfície, a segurança funcional e o acabamento profissional do produto e dos seus componentes. A garantia abrange o vidro, as dobradiças, os perfis de parede e os suportes.

A manutenção do estado novo não está coberta pela garantia.

3. Esta garantia aplica-se exclusivamente a favor do comprador que adquiriu os artigos para seu uso pessoal. É intransmissível e estende-se ao âmbito territorial da lei aplicável no momento da celebração do contrato de compra e venda. Está excluída qualquer reclamação fora desta área de validade.

4. Esta garantia será cumprida, a critério da seguradora, mediante a reparação ou substituição dos componentes afetados do artigo. A garantia não cobre a totalidade do artigo entregue e não inclui a instalação.

5. A garantia só é válida se o produto tiver sido corretamente transportado e instalado por uma empresa especializada. A elevada utilização e as vantagens funcionais só são garantidas se o duche e os seus perfis de parede forem instalados com precisão por pessoal qualificado e adaptados às condições estruturais.

Estão excluídos da garantia os danos de qualquer tipo que possam ser atribuídos a erros de funcionamento ou a alterações das condições de instalação profissional ou dos consumíveis.

Se existirem recomendações do fabricante para o cuidado do produto, os danos causados pela utilização de produtos de terceiros não recomendados pelo fabricante (por exemplo, produtos de impregnação ou de cuidado não recomendados pelo fabricante, têxteis e materiais não resistentes à cor) são excluídos da garantia.

6. A garantia expira dez anos após a data de entrega do produto ao comprador. O período de garantia não é suspenso nem interrompido por quaisquer outras ações, como o exercício dos direitos de garantia previstos na lei.
Caso a peça de substituição já não esteja disponível devido a uma alteração do modelo do produto, poderá a seguradora a seu exclusivo critério, cumprir a obrigação de garantia de outra forma, por exemplo, fornecendo um componente funcionalmente equivalente de um modelo sucessor. Se tal não for possível ou razoável para a seguradora, a reclamação de garantia do comprador será considerada nula, sem direito a indemnização.

Procedimento para reclamação de Garantia:

As reclamações ao abrigo da garantia devem ser apresentadas à seguradora por escrito ou por via eletrónica, juntamente com a fatura, que serve como certificado de garantia. O comprador deverá descrever as circunstâncias e fornecer a documentação comprovativa, incluindo fotografias se necessário.

Após a receção da reclamação, a seguradora informará o comprador no prazo de duas semanas se a reclamação ao abrigo da garantia é válida. A seguradora ou um terceiro por ela autorizado deverá ter acesso ao produto para inspeção no local, mediante agendamento prévio de forma a verificar a validade da reclamação.

Não coberto pela garantia:
• Desgaste normal e natural do produto
• Peças de desgaste, como bordas de duches e rodapés
• Danos causados pelo desgaste normal e natural
• Modificações indevidas por pessoas não autorizadas
• Utilização invulgar, por exemplo: para fins comerciais fora de áreas residenciais privadas
• Manuseamento inadequado de calor, humidade, líquidos e produtos de limpeza
• Destruição intencional, utilização indevida ou danos acidentais
• Quaisquer alterações provocadas por substâncias ácidas, à base de solventes ou álcool
• Características típicas do produto que não constituem um defeito
• Serviços adicionais relacionados com a correção de um defeito, planeamento e instalação/montagem.